

Avis de confidentialité de Glooko

1. Introduction

- 1.1 Nous nous engageons à protéger la vie privée des visiteurs de notre site Internet ainsi que des utilisateurs des produits et des services Glooko® et diasend® (collectivement appelés « Services »).
- 1.2 Le présent avis s'applique à notre rôle de « Responsable de traitement » en ce qui concerne les données à caractère personnel traitées par le biais de l'utilisation de nos Services, en d'autres termes, à partir du moment où nous désignons les objectifs et méthodes du traitement desdites données à caractère personnel dans le cadre de notre offre.
- 1.3 Nous comptons des sites aux États-Unis (Glooko Inc.) comme en Europe (Glooko AB), ci-après désignés collectivement « Glooko ».
 - (a) En matière de traitement des données pour les services diasend® (www.diasend.com et autres produits diasend® connexes) et l'intégralité des services proposés par Glooko AB, le Responsable de traitement est Glooko AB.
 - (b) En matière de traitement des données pour les services Glooko® (www.glooko.com et autres produits Glooko® connexes) et l'intégralité des services proposés par Glooko Inc., le Responsable de traitement est Glooko Inc.
- 1.4 En naviguant sur notre site Internet depuis tout point d'accès, vous consentez à ce que nous utilisions des témoins de connexion (cookies) conformément aux conditions du présent avis.
- 1.5 Dans le présent avis, les termes « nous », « notre » et « nos » désignent Glooko.
- 1.6 Dans le présent avis, « vous », « votre » et « vos » peuvent vous désigner vous-même en tant qu'individu ou les personnes concernées dont vous traitez les données à caractère personnel, en fonction du contexte.
- 1.7 Voir la section 23. « Avis aux résidents en Californie » pour les protections spécifiques aux résidents en Californie utilisant les services Glooko® ou diasend®.

2. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

- 2.1 Cette section aborde les points suivants :
 - (a) Les catégories générales de données à caractère personnel que nous pourrions être amenés à traiter ;
 - (b) Les catégories spécifiques et les sources de données à caractère personnel que nous avons collectées indirectement sur vous ;

- (c) Les finalités pour lesquelles nous pourrions traiter vos données à caractère personnel ; et
 - (d) Le fondement juridique ayant trait au traitement de telles données.
- 2.2 Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel transmises dans le cadre de l'utilisation de nos Services (« **Données de service** »). Ces Données de service incluent par exemple votre nom, adresse électronique, sexe, date de naissance ainsi que des données biométriques et médicales et toutes autres informations introduites ou publiées. Vous, comme votre prestataire de soins de santé, pouvez être la source des Données de service. Ces Données de service peuvent être traitées en vue de proposer nos Services, d'analyser l'utilisation de nos Services à des fins d'amélioration de produits, de vous informer sur les nouveautés ou les éventuels problèmes survenus, de vous transmettre des informations susceptibles de vous intéresser et, enfin, de communiquer directement avec vous. En tant que personne physique s'engageant directement à utiliser nos Services, votre consentement constitue le fondement juridique. Si vous êtes responsable de traitement représentant des personnes concernées, l'intérêt légitime constitue le fondement juridique de notre traitement.
- 2.3 Nous pouvons traiter des données personnelles permettant de vous identifier sur votre utilisation de notre site Internet et de nos Services (« **Données d'utilisation** »). Ces Données d'utilisation peuvent inclure votre adresse IP, votre emplacement géographique, la version et le type de navigateur utilisé, le modèle et la marque du dispositif, le système d'exploitation, la source de redirection, la durée de la visite, les pages consultées et les chemins de navigation, ainsi que les informations relatives à la date, à la fréquence et au schéma d'utilisation de nos services. Les Données d'utilisation sont recueillies par nos systèmes analytiques de suivi, et notamment des cookies (voir Section 17). Les Données d'utilisation peuvent être traitées en vue d'analyser l'utilisation du site Internet et des Services, et de résoudre les éventuels problèmes. Ce traitement repose sur le fondement juridique de nos intérêts légitimes, à savoir la surveillance et l'amélioration de notre site Internet et de nos Services.
- 2.4 Nous pouvons traiter des données personnelles permettant de vous identifier dans le cadre de la surveillance du trafic réseau lié à notre site Internet et à nos Services (« **Données relatives au trafic** »). Les Données relatives au trafic regroupent votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation et la source de redirection. Les Données relatives au trafic peuvent être traitées en vue d'analyser l'utilisation du site Internet et des Services et de résoudre d'éventuels problèmes. Ce traitement repose sur le fondement juridique de nos intérêts légitimes, à savoir la surveillance et l'amélioration de notre site Internet et de nos Services.
- 2.5 Nous pouvons traiter vos données d'accès (« **Données des journaux d'audit** ») concernant les personnes intervenues sur vos Données de service ainsi que votre intervention (accès ou traitement) sur les Données de service de tiers. Les Données des journaux d'audit incluent l'identification de la personne concernée, lequel a accédé aux Données de Service, ainsi que les

informations sur la date et la méthode d'accès et les éventuelles modifications apportées aux Données de service. Les Données des journaux d'audit peuvent être traitées afin de déterminer la personne ayant accédé à vos données à caractère personnel et à celles d'autres individus. Ce traitement repose sur le fondement juridique des exigences légales et inclut, sans s'y limiter, la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability) de 1996 et la loi suédoise sur les données des patients (Swedish Patient Data Law ; 2008:355)

- 2.6 Nous pouvons traiter vos données de compte lié à votre activité (« **Données de compte professionnel** »). Les Données de compte professionnel comprennent votre nom, votre adresse électronique et toute autre information renseignée. Vous, votre employeur, comme l'un de vos partenaires commerciaux, pouvez être la source des Données de compte professionnel. Les Données de compte professionnel peuvent être traitées en vue d'exploiter notre site Internet, de fournir nos Services, de garantir la sécurité de notre site Internet et de nos Services, de conserver des sauvegardes de nos bases de données et de communiquer avec vous. Si le traitement découle d'un contrat entre vous (ou votre employeur) et nous ou si vous effectuez des démarches pour conclure un tel contrat, le traitement des données repose sur le fondement juridique de son exécution. Si le traitement est effectué en vue d'établir ou de maintenir une relation professionnelle, il repose sur le fondement juridique des intérêts légitimes.
- 2.7 Nous pouvons traiter les informations contenues dans toute demande soumise à votre initiative concernant nos biens et/ou Services (« **Données d'enquête** ») par l'intermédiaire de notre site Internet ou de nos Services. Les Données d'enquête peuvent être traitées en vue de vous proposer, de vous commercialiser et de vous vendre des biens et/ou des services pertinents. Ce traitement repose sur le fondement juridique des intérêts légitimes en vue de répondre à votre requête.
- 2.8 Nous pouvons traiter des informations relatives aux transactions, en ce compris l'achat de biens et de Services, effectuées par vos soins auprès de nous ou par l'intermédiaire de notre site Internet ou de nos Services (« **Données de transaction** »). Les Données de transaction peuvent comprendre vos coordonnées personnelles et de paiement ainsi que le détail des transactions. Les Données de transaction peuvent être traitées en vue d'assurer l'approvisionnement en biens et en Services et de conserver des dossiers complets sur ces transactions. Ce traitement repose sur le fondement juridique de la signature d'un contrat entre vous et nous, ou sur les démarches entreprises par vos soins pour conclure un tel contrat, ainsi que sur les exigences juridiques liées à l'application de bonnes pratiques comptables.
- 2.9 Nous pouvons traiter les informations que vous nous avez transmises dans le but de vous inscrire à nos notifications par courriel et/ou bulletins d'information (« **Données de notification** »). Les Données de notification peuvent être traitées en vue de vous envoyer des notifications ou des bulletins d'information pertinents. Ce traitement repose sur le fondement juridique de votre consentement.

- 2.10 Nous pouvons traiter les informations contenues dans toute communication que vous nous avez transmise, ou y ayant trait (« **Données de correspondance** »). Les Données de correspondance peuvent comprendre le contenu de la communication et les métadonnées connexes. Les Données de correspondance peuvent être traitées en vue de communiquer avec vous et de tenir des dossiers, notamment à des fins d'assistance technique ou de gestion des documents comptables. En outre, en cas de demande d'assistance technique, vous comprenez et reconnaissez que les personnes qui vous viennent en aide puissent avoir besoin d'accéder à vos Données de service et à vos Données d'utilisation pour diagnostiquer le problème pour lequel vous cherchez de l'assistance. Dans cette situation, les informations seront uniquement utilisées pour vous assister au mieux. Ce traitement repose sur le fondement juridique de nos intérêts légitimes, à savoir la bonne gestion de nos activités et de nos relations avec les clients, que nous pensons bénéfique également pour vous.
- 2.11 Nous pouvons traiter des données vous concernant afin de conserver des registres d'incidents ou de réclamations (« **Données réglementaires** »). Les Données réglementaires peuvent être traitées en vue de rédiger des rapports et des registres internes à destination des autorités, lorsqu'elles en font la demande. Ce traitement repose sur le fondement juridique des exigences légales, et notamment la Directive 93/42/CEE relative aux dispositifs médicaux actuellement en vigueur, et la prochaine réglementation en la matière applicable à partir du 26 mai 2020.
- 2.12 Nous pouvons traiter, au besoin, chacune de vos données à caractère personnel identifiées dans le présent avis, en vue de faire valoir, d'exercer ou de défendre nos droits en justice, tant dans le cadre d'une procédure judiciaire que d'une procédure administrative ou extrajudiciaire. Ce traitement repose sur le fondement juridique de nos intérêts légitimes, à savoir la protection et la revendication de nos droits, de vos droits et des droits de tiers.
- 2.13 Nous pouvons traiter, au besoin, chacune de vos données à caractère personnel identifiées dans le présent avis, en vue de protéger vos données à caractère personnel et celles de tiers. Ce traitement repose sur le fondement juridique de nos intérêts légitimes, à savoir la protection et la revendication de nos droits, de vos droits et des droits de tiers.
- 2.14 Outre les fins spécifiques déterminées en matière de traitement de vos données à caractère personnel citées dans la présente Section 2, nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel en vue de nous conformer à des obligations légales que nous sommes tenus de respecter, ou de protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne physique.

3. Prise de décision automatisée

- 3.1 Nous et nos Services pouvons automatiser une partie des processus de prise de décisions. Toutefois, nous n'utiliserons aucunement vos données à caractère personnel à des fins de prise de décisions automatisée.

3.2 Les processus de prise de décisions peuvent analyser vos données à caractère personnel en vue de déterminer si vous, en tant que personne, ou votre expérience avec nos Services, pourriez faire l'objet, sans s'y limiter, de rapports personnalisés, de caractéristiques spécifiques, d'alertes, de notifications et d'invitations à essayer des produits.

3.3 Les processus de prise de décision peuvent analyser vos données à caractère personnel en vue de déterminer si vous pourriez faire l'objet d'une approche marketing personnalisée concernant les produits, caractéristiques, événements et services que nous pensons susceptibles de vous intéresser.

4. Transmission de vos données à caractère personnel à des tiers

4.1 La politique de Glooko vise à prévenir la divulgation de vos données à caractère personnel à tout tiers. Nous veillons à vous protéger, vous et vos intérêts, à tout moment. Néanmoins, dans les situations citées ci-dessous, nous sommes parfois amenés à divulguer vos données à caractère personnel.

4.2 Nous pouvons être tenus de divulguer vos données à caractère personnel à tout membre de notre groupe d'entreprises (notamment nos filiales, notre société mère ultime et chacune de ses filiales) dans la mesure raisonnablement nécessaire aux finalités exposées dans le présent avis, et conformément aux fondements juridiques.

4.3 Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à nos fournisseurs ou sous-traitants dans la mesure raisonnablement nécessaire pour assurer la continuité des Services. Néanmoins, les Données de service sont exposées à des restrictions supplémentaires et ne peuvent en aucun cas être dévoilées à tout tiers sans être rendues anonymes, p. ex. cryptées par une clé de sécurité dont seul Glooko détient les droits d'utilisation. N'hésitez pas à contacter Glooko (voir Section 20) pour demander une liste actuelle des fournisseurs et des sous-traitants de Glooko qui traitent vos données à caractère personnel.

4.4 Les transactions financières liées à nos Services sont gérées par nos prestataires de services de paiement. Nous partageons alors les Données de transaction avec nos prestataires de services de paiement uniquement dans la mesure nécessaire pour traiter vos paiements, gérer les remboursements et répondre aux réclamations et aux requêtes liées auxdits paiements et remboursements. N'hésitez pas à contacter Glooko (voir Section 20) pour demander une liste actuelle des prestataires de services de paiement de Glooko qui traitent vos données à caractère personnel.

4.5 Nous pouvons dévoiler vos Données d'enquête à nos prestataires de services afin qu'ils soient en mesure de nous proposer les services demandés, de sorte que nous puissions vous proposer, vous vendre et commercialiser des biens et/ou des services pertinents.

4.6 Nous pouvons divulguer vos données à caractère personnel à des applications tierces telles que HealthKit d'Apple avec laquelle vous avez choisi, à votre seule discrétion, de partager vos données à caractère personnel. Nous ne partagerons pas ces données sans votre consentement. Une fois que vos

données ont été partagées à votre discrétion avec une application tierce, nous ne contrôlons plus l'utilisation, l'accès ou la divulgation de ces données à partir de cette application. Vous devez donc comprendre les conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité de toute application tierce avant de les accepter et de consentir à partager les données avec ces applications.

- 4.7 Outre les cas spécifiques de divulgation de données à caractère personnel cités dans la présente Section 4, nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel pour nous conformer à une obligation légale qui nous incombe, pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique. Nous pouvons également, au besoin, divulguer vos données à caractère personnel en vue de faire valoir, d'exercer ou de défendre nos droits en justice, tant dans le cadre d'une procédure judiciaire que d'une procédure administrative ou extrajudiciaire.

5. Flux internationaux de vos données à caractère personnel (États-Unis)

- 5.1 Si vous utilisez les services de Glooko Inc. alors que vous ne résidez pas au sein de l'Espace économique européen (EEE), vos Données de service sont stockées aux États-Unis et protégées en vertu de la loi HIPAA de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act), outre les réglementations locales et/ou nationales en vigueur dans votre pays. La présente Section 5 fournit des informations sur les circonstances par lesquelles vos données à caractère personnel pourraient être transférées en dehors des États-Unis. Afin de lever toute ambiguïté, la présente Section 5 concerne uniquement les individus résidant en dehors de l'Espace économique européen (EEE).
- 5.2 Nous comptons des bureaux et des sites aux États-Unis, en Suède et au Royaume-Uni. Nous pouvons transférer vos données à caractère personnel, et notamment les Données d'enquête, les Données de service et les Données de correspondance, à l'un de ces pays dans le cadre de l'assistance clientèle.

6. Transferts internationaux de vos données à caractère personnel (Europe et RGPD)

- 6.1 Si vous résidez au sein de l'Espace économique européen (EEE) ou utilisez les services de Glooko AB (p. ex., diasend®), vos données à caractère personnel sont stockées au sein de l'EEE et protégées par le Règlement général sur la protection des données (RGPD). La présente Section 6 fournit des informations sur les circonstances par lesquelles vos données à caractère personnel pourraient être transférées en dehors de l'EEE.
- 6.2 Nous comptons des bureaux et des sites aux États-Unis, en Suède et au Royaume-Uni. Les États-Unis se trouvent en dehors de l'EEE et tout transfert international au sein de notre groupe d'entreprises est protégé par des mesures spécifiques, à savoir des clauses de protection de données standard adoptées ou approuvées par la Commission européenne. Pour en obtenir un exemplaire, rendez-vous sur <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915> ou consultez toutes les

informations sur le bouclier de protection des données (www.privacyshield.gov) en cas de transfert vers les États-Unis. Pour les données à caractère personnel de l'EEE transférées aux États-Unis, Glooko s'engage à respecter les principes du bouclier de protection des données.

- 6.3 Nous recrutons des prestataires de services afin de fournir les différents éléments de nos Services. Certains d'entre eux se trouvent en dehors de l'EEE. L'intégralité de ces transferts internationaux est protégée par des mesures spécifiques, à savoir des clauses de protection de données standard adoptées ou approuvées par la Commission européenne, un bouclier de protection des données, une décision d'adéquation de la Commission européenne ou encore des règles d'entreprise contraignantes.

7. Conservation et suppression des données à caractère personnel

- 7.1 Cette section expose nos politiques et procédures en matière de conservation des données, spécialement édictées pour garantir le respect de nos obligations légales à l'égard des pratiques de conservation et de suppression des données à caractère personnel.
- 7.2 Nous ne conservons aucune des données à caractère personnel que nous traitons plus longtemps que leur finalité ne l'exige, et ce, quelle que soit leur finalité.
- 7.3 Nous conserverons vos données à caractère personnel comme suit :
- (a) Les Données de service seront conservées pendant toute la période durant laquelle vous détenez un compte de Service valide chez nous, et pour une durée maximale de 30 jours après la résiliation dudit compte.
 - (b) Les Données d'utilisation seront conservées pendant la période durant laquelle vous détenez un compte de Service valide chez nous, et pour une durée maximale de 30 jours après la résiliation dudit compte.
 - (c) Les Données relatives au trafic seront conservées pendant une période maximale de 30 jours suivant leur création.
 - (d) Les Données des journaux d'audit seront conservées pendant une période maximale de 10 ans suivant la création desdites données.
 - (e) Les Données de compte professionnel seront conservées pendant la relation commerciale active entre vous et Glooko, et pour une période maximale de 12 mois suivant la fin de ladite relation professionnelle.
 - (f) Les Données d'enquête seront conservées jusqu'à résolution de la requête, et pour une période maximale de 24 mois suivant la résolution de la dernière de vos requêtes.
 - (g) Les Données de transaction seront conservées pendant au moins sept ans suivant la fin de l'année de la transaction, et pendant une période maximale d'un an suivant la fin de cette période de sept ans.

- (h) Les Données de notification seront conservées pendant la période durant laquelle vous détenez un compte de Service valide chez nous ou vous avez autorisé un tel traitement de vos données. Si vous veniez à retirer votre consentement et à vous opposer à un tel traitement, les Données de notification seront conservées pour une durée maximale de 30 jours suivant la date de votre requête.
- (i) Les Données de correspondance seront conservées jusqu'à résolution de la requête, et pour une période maximale de 24 mois suivant la résolution de la dernière de vos requêtes, ou au plus tard suivant la fin de notre relation (p. ex., contrat de service).
- (j) Les Données réglementaires seront conservées 10 ans après la dernière date de production du produit en question, et pendant une période maximale de 12 mois suivant la fin de ladite période de 10 ans.

7.4 Nonobstant toute autre disposition de la présente Section, nous conserverons, au besoin, vos données à caractère personnel pendant une période prolongée pour nous conformer aux obligations légales qui nous incombent, ou pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux de toute autre personne physique.

8. Sécurité des données à caractère personnel

- 8.1 Nous prenons toutes les précautions organisationnelles et techniques nécessaires pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel et prévenir toute perte, utilisation abusive ou altération de ces dernières.
- 8.2 Nous stockons l'intégralité de vos données à caractère personnel sur des serveurs sécurisés. Si ces données nous sont communiquées au format papier, elles sont alors conservées dans des archives physiques sécurisées.
- 8.3 Toutes les données à caractère personnel que nous stockons par voie électronique le sont sous forme cryptée.
- 8.4 Les transactions transmises à votre client ou par ce dernier, p. ex. par l'intermédiaire d'un ordinateur ou d'une application mobile, sont protégées par une technologie de cryptage.
- 8.5 Il vous appartient de vérifier que vos mots de passe d'accès à nos Services ne peuvent pas être découverts facilement, tant par une personne que par un programme informatique. Il vous incombe de veiller à la confidentialité de votre mot de passe d'accès à nos Services. Nous ne vous demanderons jamais votre mot de passe (sauf pour vous connecter à nos Services).

9. Modifications

- 9.1 Nous nous réservons le droit de mettre à jour ponctuellement le présent avis en publiant une nouvelle version sur notre site Internet à l'adresse : <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2 Nous vous invitons donc à consulter cette page à intervalles réguliers pour vérifier le contenu du présent avis.

9.3 Nous pouvons vous prévenir des modifications apportées au présent avis par courriel, système de messagerie (privé ou public) ou sur notre site Internet.

10. Vos droits

10.1 La présente Section récapitule vos droits conférés par les lois relatives à la protection des données. Certains de ces droits se révèlent complexes, et notre récapitulatif ne prétend pas en reprendre tous les détails. Nous vous invitons donc à consulter les lois en question et les conseils prodigués par les autorités réglementaires pour obtenir une explication exhaustive de ces droits.

10.2 La loi sur la protection des données vous concède les principaux droits suivants :

- (a) droit d'accès aux données ;
- (b) droit de rectification ;
- (c) droit à l'effacement ;
- (d) droit à la limitation du traitement ;
- (e) droit d'opposition ;
- (f) droit à la portabilité des données ;
- (g) droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ; et
- (h) droit au retrait du consentement.

10.3 **Accès** : vous êtes en droit de nous demander une confirmation sur l'éventuel traitement de vos données à caractère personnel, et le cas échéant, d'accéder à vos données à caractère personnel avec certaines informations complémentaires. Ces dernières se rapportent aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel concernées et aux destinataires desdites données. Pour autant que les droits et libertés de tiers ne soient pas entravés, sur demande, nous vous transmettrons un exemplaire de vos données à caractère personnel. Le premier exemplaire vous est transmis gratuitement, mais toute demande additionnelle fera l'objet d'une participation financière raisonnable. La délivrance de telles informations implique la présentation de documents d'identité. Vous pouvez accéder à vos Données de service en vous connectant à nos Services et nous pouvons vous y orienter en réponse à votre requête.

10.4 **Rectification** : vous êtes en droit d'exiger la rectification de toutes données à caractère personnel éventuellement erronées et, en fonction de la finalité du traitement, l'ajout de compléments d'informations.

10.5 **Effacement** : dans certains cas, vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais, notamment si : les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ; vous retirez votre consentement au traitement de vos données ; vous vous opposez au

traitement en vertu de règles établies par la loi sur la protection des données en vigueur ; le traitement est mené à des fins promotionnelles directes ; et les données à caractère personnel ont été traitées de façon illégale. Toutefois, le droit à l'effacement fait l'objet d'exceptions. De manière générale, il ne peut pas être invoqué lorsque le traitement se révèle nécessaire : afin d'exercer le droit à la liberté d'expression et d'information ; de respecter les obligations légales ou réglementaires ; ou de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits en justice.

- 10.6 **Limitation du traitement** : dans certains cas, vous êtes en droit d'exiger la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, notamment si : vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ; vous vous opposez à l'effacement bien que le traitement soit illégitime ; nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel pour les finalités du traitement, mais vous demandez vos données à caractère personnel en vue de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits en justice ; et vous avez fait part de votre opposition au traitement, mais votre demande est en attente de vérification. En cas de limitation du traitement sur cette base, nous pouvons continuer à stocker vos données à caractère personnel. Néanmoins, la poursuite de leur traitement repose sur les conditions suivantes : vous avez exprimé votre consentement ; en vue de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits en justice ; pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ; ou pour des motifs d'intérêt public importants.
- 10.7 **Opposition** : vous êtes en droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière, uniquement dans la mesure où le traitement repose sur le fondement juridique de son utilité aux fins suivantes : la réalisation d'une tâche menée dans l'intérêt public ou dans le cadre de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis ; pour la réalisation de l'intérêt légitime poursuivi par Glooko ou un tiers. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous cesserons tout traitement de vos données à caractère personnel, à moins que nous ne soyons en mesure de prouver l'existence de motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la contestation, l'exercice ou la défense des droits en justice.
- 10.8 **Prospection directe** : vous êtes en droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection directe (en ce compris le profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection). Si vous invoquez votre droit d'objection, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel à cette fin.
- 10.9 **Portabilité** des données : dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel repose sur le fondement juridique de :
- (a) votre consentement ; ou
 - (b) l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou encore les mesures prises à votre demande avant la signature d'un tel contrat,

et que le traitement est effectué de manière automatisée, vous êtes en droit de récupérer les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. L'exercice du droit à la portabilité ne doit néanmoins pas porter atteinte aux droits et aux libertés de tiers.

10.10 Réclamations auprès d'une Autorité de contrôle : si vous estimez que notre traitement de vos données à caractère personnel enfreint les lois sur la protection des données, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données. Vous pouvez exercer ce droit dans l'État membre de l'UE où vous résidez habituellement, où vous travaillez ou à l'endroit de la violation présumée. Vous pouvez également porter plainte auprès de l'autorité suédoise de protection des données (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).

10.11 Retrait du consentement : dans la mesure où notre traitement de vos données à caractère personnel repose sur le fondement juridique de votre consentement, vous avez le droit de le retirer en tout temps. Ce retrait n'affecte en rien le caractère licite du traitement préalable.

10.12 Vous pouvez exercer vos droits en lien avec vos données à caractère personnel en nous le notifiant par écrit. Pour obtenir nos coordonnées, consultez la Section 20.

11. Sites Internet tiers

11.1 Notre site Internet et nos Services peuvent comprendre des hyperliens vous orientant vers des sites tiers ou leurs coordonnées.

11.2 Nous n'avons aucun contrôle sur les politiques et pratiques adoptées par ces tiers et nous ne pouvons en être tenus pour responsables.

12. Données à caractère personnel d'enfants

12.1 Nos Services s'adressent aux personnes de tout âge. Pour les enfants de moins de 16 ans, le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal est nécessaire pour utiliser nos Services.

12.2 Si nous avons des raisons de penser que nous détenons des données à caractère personnel d'une personne de moins de 16 ans dans nos bases de données, et ce, sans consentement valable, nous pouvons effacer ces données.

13. Mise à jour des informations

13.1 En ce qui concerne les Données de service, vous êtes libre de corriger vos données à caractère personnel en vous connectant à nos Services ou en confiant cette tâche à votre prestataire de soins.

14. Rôle de sous-traitant

14.1 Dans les situations où nous n'opérons pas comme responsable de traitement, mais comme sous-traitant, le présent avis n'entre pas en application. Nos

obligations légales en qualité de sous-traitant sont définies dans le contrat nous liant au Responsable de traitement concerné.

15. Utilisation des cookies

- 15.1 Un témoin de connexion (cookie) est un fichier contenant un identifiant (une série de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur Web à un navigateur et stocké dans ce dernier. L'identifiant est ensuite renvoyé au service à chaque demande d'ouverture de page du serveur formulée par le navigateur.
- 15.2 Il existe deux types de cookies : les cookies de session et les cookies persistants. Les cookies persistants sont stockés par un navigateur Web et demeurent actifs jusqu'à expiration de la date de validité qui leur a été attribuée, à moins d'être supprimés par l'utilisateur avant cette date. Les cookies de session, quant à eux, expirent à la fin de la session de l'utilisateur, dès la fermeture du navigateur Web.
- 15.3 De manière générale, les cookies ne contiennent aucune donnée identifiant personnellement l'utilisateur, mais les données à caractère personnel vous concernant et que nous stockons peuvent être liées aux informations stockées et obtenues par les cookies.

16. Nos cookies

- 16.1 Nous utilisons les cookies aux fins suivantes :
- (a) authentification – nous utilisons des cookies afin de vous identifier lors de votre visite sur notre site Internet, de la navigation et de l'utilisation de nos Services ;
 - (b) état – Nous utilisons des cookies afin de déterminer si vous êtes connecté(e) à nos Services ;
 - (c) personnalisation – Nous utilisons des cookies pour stocker des informations sur vos préférences et personnaliser notre site Internet et nos Services lors de votre visite (p. ex., choix de la langue) ;
 - (d) sécurité – Nous utilisons des cookies en tant qu'éléments de sécurité dans le cadre de nos mesures destinées à protéger les compteurs des utilisateurs, et notamment pour éviter toute utilisation frauduleuse des identifiants, et aussi pour protéger notre site Internet et nos Services de manière globale ;
 - (e) analyse – Nous utilisons des cookies afin d'analyser l'utilisation et les performances de notre site Internet et de nos Services ; et
 - (f) consentement – Nous utilisons des cookies pour enregistrer vos préférences concernant l'utilisation des cookies à plus grande échelle.

17. Cookies de nos prestataires de service

- 17.1 Nos prestataires de service utilisent des cookies, lesquels peuvent être stockés sur votre ordinateur lors de votre visite sur notre site Internet.

- 17.2 Nous avons recours au système Segment pour analyser l'utilisation de notre site Internet. Segment rassemble des informations sur le site Internet au moyen de cookies. Les informations collectées concernant notre site Internet permettent de créer des rapports sur l'utilisation dudit site. Pour consulter la politique de confidentialité de Segment, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
- 17.3 Nous utilisons la plateforme Shopify comme solution de stockage en ligne afin de vous permettre de vous inscrire, de commander et de payer les biens et services. Shopify utilise des cookies pour enregistrer le contenu de votre « panier » à mesure que vous évoluez dans nos processus de commande. Pour consulter la politique de confidentialité de Shopify, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.shopify.com/legal/cookies/>

18. Gestion des cookies

- 18.1 La majorité des navigateurs vous permettent de refuser et de supprimer les cookies. Pour ce faire, les méthodes varient d'un navigateur à l'autre, et d'une version à l'autre. Vous pouvez néanmoins obtenir des informations à jour sur le blocage et la suppression des cookies aux adresses suivantes :
- (a) Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> ;
 - (b) Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences> ;
 - (c) Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
 - (d) Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
 - (e) Safari : <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; et
 - (f) Edge : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.
- 18.2 Le blocage de tous les cookies nuit à la facilité d'utilisation de bon nombre de sites Internet, et également de nos Services.
- 18.3 Si vous décidez de bloquer les cookies, vous ne serez pas en mesure de profiter de toutes les fonctionnalités offertes par notre site Internet et nos Services.

19. Droit au traitement des données anonymes de Glooko

- 19.1 Dès réception de vos données à caractère personnel, nous pouvons les rendre anonymes de manière permanente et les utiliser à des fins d'analyse statistique, de recherche clinique, d'analyse démographique, de profilage des comportements et des caractéristiques, de mesure de l'intérêt des visiteurs et de gestion de votre condition physique, et d'autres traitements similaires. Les données rendues anonymes de façon permanente ne constituent pas des données personnelles permettant de vous identifier et d'établir un lien avec vous. Ces données rendues anonymes de façon permanente peuvent être

exportées dans chaque pays du monde, tant en dehors de l'Union européenne et des États-Unis qu'au sein de ces régions.

20. Nos coordonnées

20.1 Nos sièges sociaux :

- (a) Notre siège social aux États-Unis, en tant que Glooko Inc. se trouve à l'adresse suivante : 303 Bryant St, Mountain View, CA 94041 ; et
- (b) Notre siège social en Suède, en tant que Glooko AB, sous le numéro d'entreprise 556668-4675 se trouve à l'adresse suivante : Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg.

20.2 Nous menons la majorité de nos activités depuis le siège social de Glooko Inc.

20.3 Comment nous contacter ?

- (a) Par courrier postal, aux adresses renseignées ci-dessus ;
- (b) Depuis nos sites Internet (www.glooko.com et www.diasend.com, respectivement) et les formulaires de contact ;
- (c) Par téléphone, au numéro renseigné sur nos sites Internet ; ou
- (d) Par courriel, à l'adresse publiée sur nos sites Internet. Pour toute question portant sur la confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@glooko.com.

21. Représentant au sein de l'Union européenne

21.1 Le représentant au sein de l'Union européenne de Glooko Inc. en ce qui concerne ses obligations en vue de se conformer à la loi sur la protection des données (RGPD) est Glooko AB.

22. Délégué à la protection des données

22.1 Notre délégué à la protection des données est joignable par courriel à l'adresse suivante : privacy@glooko.com.

23. Avis aux résidents en Californie

23.1 La *California Consumer Privacy Act* (CCPA), ou loi californienne sur la vie privée des consommateurs, entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020, prévoit des protections spécifiques pour les données à caractère personnel des résidents en Californie. Cette Section contient des avis relatifs à ces protections.

23.2 Les catégories de renseignements personnels recueillis et/ou divulgués par Glooko comprennent ceux définis ci-avant dans le présent avis de confidentialité. Glooko est tenu de garantir la confidentialité des renseignements personnels liés à la santé en vertu de la *California Confidentiality of Medical Information Act* (CMIA), ou loi californienne sur la confidentialité des renseignements médicaux, et, le cas échéant, de la *Health Insurance Portability and Accountability Act* (HIPAA), ou loi californienne sur

la portabilité et la responsabilité en assurance maladie. Glooko ne vend pas de données à caractère personnel.

- 23.3 Les consommateurs californiens ont le droit de demander la divulgation des renseignements personnels (« RP ») qu'une entreprise a recueillis sur le consommateur, ainsi que de toute vente commerciale de ses RP.
- 23.4 Les consommateurs californiens ont le droit de ne pas subir de discrimination pour l'exercice de tout droit en vertu de la CCPA.
- 23.5 Les consommateurs californiens peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel. Si Glooko détient vos données à caractère personnel au nom d'une clinique qui utilise les services de Glooko pour aider les patients à gérer leur diabète, veuillez contacter votre clinique afin de les faire supprimer.
- 23.6 Les consommateurs californiens peuvent adresser des demandes ou solliciter des enquêtes à l'adresse : privacy@glooko.com.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de lire notre Avis de confidentialité. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.