

# Glookon tietosuojakäytäntö

## 1. Johdanto

- 1.1 Olemme sitoutuneet suojaamaan verkkosivujemme kävijöiden ja Glooko®- ja diasend®-tuotteidemme ja -palveluidemme (yhteisesti "Palvelut") käyttäjien yksityisyyden.
- 1.2 Tätä käytäntöä sovelletaan tilanteisiin, joissa toimimme "Rekisterinpitäjänä" suhteessa henkilötietoihin, joita käsittelemme osana Palveluidemme käyttöä; toisin sanoen tilanteisiin, joissa määrittelemme kyseisten henkilötietojen käsittelyn tavat ja tarkoitukset osana palveluvalikoimaamme.
- 1.3 Meillä on toimipisteitä Yhdysvalloissa (Glooko Inc) ja Euroopassa (Glooko AB) ja niihin viitataan yhteisesti nimellä "Glooko".
  - (a) diasend®-palveluihin (www.diasend.com ja tähän liittyvät diasend®-tuotteet) ja muihin Glooko AB:n palveluihin liittyvien henkilötietojen käsittelyssä Rekisterinpitäjänä toimii Glooko AB.
  - (b) Glooko®-palveluihin (www.glooko.com ja tähän liittyvät Glooko®-tuotteet) ja muihin Glooko Inc:n palveluihin liittyvien henkilötietojen käsittelyssä Rekisterinpitäjänä toimii Glooko Inc.
- 1.4 Käyttämällä verkkosivustoamme mistä tahansa yhteyspisteestä annat suostumaksesi evästeiden käyttöön tämän käytännön ehtojen mukaisesti.
- 1.5 Tässä käytännössä "me", "meitä" ja "meidän" viittaavat Glookoon.
- 1.6 Tässä käytännössä "sinä" ja "sinun" voivat viitata sinuun tai niihin Rekisteröityihin, joiden henkilötietoja käsittelet, riippuen tekstiyhteydestä.
- 1.7 Katso kohta 23: "Ilmoitus Kaliforniassa asuville", jossa kuvataan Kaliforniassa asuvien Glooko®- tai diasend®-palveluiden käyttäjien erityiset suojoimet.

## 2. Kuinka käytämme henkilötietojasi

- 2.1 Tämä osio sisältää:
  - (a) mahdollisesti käsittelemiemme henkilötietojen yleiset ryhmät;
  - (b) henkilötietojen lähteen ja erityisryhmät, jos kyse on tiedoista, joita emme ole saaneet suoraan sinulta;
  - (c) tarkoitukset, joiden perusteella voimme käsitellä henkilötietojasi; ja
  - (d) käsittelyn lailliset perusteet.
- 2.2 Voimme käsitellä henkilötietojasi, joita olemme saaneet, kun olet käyttänyt Palveluitamme ("**Palvelutiedot**"). Palvelutiedot voivat sisältää nimen, sähköpostiosoitteen, sukupuolen, syntymäajan, biometriset tiedot ja terveystietoja sekä mitä tahansa muita meille lähetettyjä tai ladattuja tietoja. Palvelutietojen lähde olet sinä tai terveydenhuollon henkilökunta.

Palvelutietoja voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin: Palveluiden tarjoamiseen, Palveluidemme käytön analysointiin tuotekehitystä varten, tuoteuutisten välittämiseen, tuotteisiin liittyvistä ongelmista tiedottamiseen, mielestämme sinua kiinnostavan sisällön toimittamiseen ja viestintään kanssasi. Jos olet yksityishenkilö ja rekisteröitynyt suoraan Palveluidemme käyttäjäksi, käsittelyn laillinen peruste on antamasi suostumus. Jos olet rekisteröityjä edustava rekisterinpitäjä, käsittelyn perusteena on oikeutettu etu.

- 2.3 Voimme käsitellä henkilökohtaisesti tunnistettavissa olevia tietoja liittyen siihen, kuinka käytät verkkosivustoamme ja Palveluitamme ("**Käyttötiedot**"). Käyttötiedot voivat sisältää IP-osoitteesi, maantieteellisen sijainnin, selaimen tyypin ja version, laitteen merkin ja mallin, käyttöjärjestelmän, sivun jolta sivustolle siirryttiin, vierailun keston, tarkastellut sivut ja navigointipolut samoin kuin tiedot palvelunkäytön ajoituksesta, tiheydestä ja käyttötavoista. Analytiikkajärjestelmämme, jotka sisältävät myös evästeiden käytön, tallentavat käyttötiedot (ks. kohta 17). Käyttötietoja voidaan käsitellä verkkosivuston ja Palveluiden käyttöä ja vianmäärittystä koskeviin analysointitarkoituksiin. Tällaisen käsittelyn laillinen peruste ovat oikeutetut etumme, ts. verkkosivustomme ja Palveluidemme seuranta ja parantaminen.
- 2.4 Voimme käsitellä henkilökohtaisesti tunnistettavissa olevia tietoja, kun seuraamme verkkosivustomme ja Palveluidemme verkkoliikennettä ("**Liikennetiedot**"). Liikennetiedot voivat sisältää IP-osoitteesi, selaimen tyypin ja version, käyttöjärjestelmän ja sivun, jolta sivustolle siirryttiin. Liikennetietoja voidaan käsitellä verkkosivuston ja Palveluiden käyttöä ja vianmäärittystä koskeviin analysointitarkoituksiin. Tällaisen käsittelyn laillinen peruste ovat oikeutetut etumme, ts. verkkosivustomme ja Palveluidemme seuranta ja parantaminen.
- 2.5 Voimme käsitellä käyttötietoja ("**Tapahtumalokin tiedot**") liittyen siihen, kuka on tarkastellut ja käsitellyt Palvelutietojasi, ja siihen, oletko mahdollisesti itse tarkastellut tai käsitellyt muiden henkilöiden Palvelutietoja. Tapahtumalokin tiedot voivat sisältää Rekisteröidyn tunnistetiedot, Palvelutietojen tarkastelijan tiedot, tarkastelun ajankohdan, sen kuinka tietoihin päästiin ja Palvelutietoihin tehdyt muutokset. Tapahtumalokin tietoja voidaan käsitellä, kun halutaan selvittää, kuka on tarkastellut sinun ja muiden henkilöiden henkilötietoja. Tämän käsittelyn laillisena perusteena ovat lainsäädännön vaatimukset, joihin sisältyy esimerkiksi Yhdysvaltojen HIPAA-lainsäädäntö (Health Insurance Portability and Accountability Act) vuodelta 1996 ja Ruotsin potilastietolaki (2008:355).
- 2.6 Voimme käsitellä liiketoimintaan liittyviä asiakkuustietojasi ("**Asiakastilitiedot**"). Asiakastilitiedot voivat sisältää nimen, sähköpostiosoitteen ja muuta toimitettua tietoa. Asiakastilitietojen lähde olet sinä, työnantajasi tai alalla toimiva liikekumppanisi. Asiakastilitietoja voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin: verkkosivustomme toimintaan, Palveluiden tarjoamiseen, verkkosivustomme ja Palveluidemme turvallisuuden varmistamiseen, tietokantojen varmuuskopioiden ylläpitoon ja viestintään kanssasi. Jos käsittely tapahtuu sinun (tai työnantajasi) ja meidän välisen sopimuksen perusteella ja/tai toimiin, joihin on ryhdytty pyynnöstäsi tällaisen

sopimuksen solmimiseksi, käsittelyn laillinen peruste on sopimuksen täytäntöönpano. Jos tietoja käsitellään liikesuhteen vakiinnuttamiseksi tai säilyttämiseksi, käsittelyn laillinen peruste on oikeutettu etu.

- 2.7 Voimme käsitellä tietoja, jotka sisältyvät meille verkkosivustomme tai Palveluidemme **kautta lähettämääsi tiedusteluun koskien tuotteitamme ja/tai Palveluitamme ("Tiedustelutiedot")**. Tiedustelutietoja voidaan käsitellä, jotta voimme tarjota, markkinoida tai myydä sinulle olennaisia tuotteita ja/tai palveluita. Tämän käsittelyn laillinen peruste on oikeutettu etu vastata kysymyksiisi.
- 2.8 Voimme käsitellä liiketapahtumiin liittyviä tietoja, mukaan lukien tuotteiden ja Palveluiden ostosopimukset, joita solmit kanssamme ja/tai verkkosivustomme tai Palveluidemme kautta ("**Liiketapahtumatiedot**"). Liiketapahtumatiedot voivat sisältää yhteystietosi, maksutietosi ja liiketapahtumaa koskevat tiedot. Liiketapahtumatietoja voidaan käsitellä ostettujen tuotteiden ja Palveluiden toimittamista ja kyseisten liiketapahtumien asianmukaista kirjaamista varten. Tämän käsittelyn laillinen peruste on sinun ja meidän välisen sopimuksen täytäntöönpano ja/tai pyynnöstäsi käynnistetyt toimet tällaisen sopimuksen solmimiseksi sekä lainsäädännön asianmukaiselle kirjanpidolle asettamat vaatimukset.
- 2.9 Voimme käsitellä tietoja, jotka olet toimittanut meille tilataksesi meiltä sähköposti-ilmoituksia ja/tai uutiskirjeitä ("**Ilmoitustiedot**"). Ilmoitustietoja voidaan käsitellä, jotta voimme lähettää sinulle olennaisia ilmoituksia ja/tai uutiskirjeitä. Tämän käsittelyn laillinen peruste on antamasi suostumus.
- 2.10 Voimme käsitellä tietoja, jotka sisältyvät meille lähettämääsi viestintään tai liittyvät siihen ("**Kirjeenvaihtotiedot**"). Kirjeenvaihtotiedot voivat sisältää viestinnän sisällön ja siihen liittyvää metadattaa. Kirjeenvaihtotietoja voidaan käsitellä kanssasi käytävän viestinnän ja dokumentoinnin tarkoituksiin, esim. teknisen tuen tai kirjanpidon tarpeisiin. Lisäksi, jos pyydät meiltä teknistä tukea, hyväksyt, että tukea sinulle tarjoavien henkilöiden on mahdollisesti päästävä käsiksi Palvelu- ja Käyttötietoihisi, jotta he voivat selvittää ongelmatilanteen, johon haet tukea. Tässä tapauksessa tietoja käytetään ainoastaan apuna tuen tarjoamiseen. Tämän käsittelyn laillinen peruste on oikeutetut etumme, ts. liiketoimintamme ja käyttäjien kanssa tapahtuvan viestinnän asianmukainen hallinnointi, mistä uskomme sinun hyötyvän.
- 2.11 Voimme käsitellä sinua koskevia tietoja, jotta voimme pitää kirjaa ongelmatilanteista tai reklamaatioista ("**Valvontaviranomaistiedot**"). Valvontaviranomaistietoja voidaan käsitellä, jotta voidaan laatia sisäisiä raportteja ja kirjauksia, jotka voidaan toimittaa pyynnöstä viranomaisille. Tämän käsittelyn laillisen perusteen muodostavat lainsäädännön vaatimukset, etenkin nykyinen lääkintälaitedirektiivi (93/42/ETY) ja lääkinnällisten laitteiden asetus sen tullessa voimaan 26.5.2020.
- 2.12 Voimme käsitellä mitä tahansa tässä käytännössä määriteltyjä henkilötietojasi, jos se on tarpeen oikeudellisten vaateiden perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi joko tuomioistuimessa tai hallinnollisessa tai sovittelumenettelyssä. Tämän käsittelyn laillinen peruste on oikeutetut

etumme, ts. laillisten oikeuksiemme, sinun laillisten oikeuksiesi ja muiden osapuolten laillisten oikeuksien suojaaminen ja puolustaminen.

- 2.13 Voimme käsitellä mitä tahansa tässä käytännössä määriteltyjä henkilötietojasi, jos se on tarpeen sinun tai muiden osapuolten henkilötietojen suojaamiseksi. Tämän käsittelyn laillinen peruste on oikeudet etumme, ts. laillisten oikeuksiemme, sinun laillisten oikeuksiesi ja muiden osapuolten laillisten oikeuksien suojaaminen ja puolustaminen.
- 2.14 Niiden erityisten tarkoitusten lisäksi, joiden vuoksi voimme käsitellä henkilötietojasi tässä kohdassa 2 määritellyllä tavalla, voimme myös käsitellä mitä tahansa henkilötietojasi, jos käsittely on tarpeen meihin kohdistuvan lainsäädännön vaatimuksen täyttämiseksi tai olennaisten etujesi tai jonkun muun luonnollisen henkilön olennaisten etujen suojaamiseksi.

### **3. Automatisoitu päätöksenteko**

- 3.1 Voimme tai Palveluissamme voidaan automatisoida osia päätösprosesseista, mutta emme käytä henkilötietojasi automatisoidun päätöksenteon tarkoituksiin.
- 3.2 Päätöksentekoprosesseissa voidaan analysoida henkilötietojasi sen määrittämiseksi, toimitetaanko sinulle kohdennettuja raportteja, ominaisuuksia, hälytyksiä, ilmoituksia ja kutsuja tuotetestaukseen.
- 3.3 Päätöksentekoprosesseissa voidaan analysoida henkilötietojasi sen määrittämiseksi, toimitetaanko sinulle kohdennettua mainontaa liittyen tuotteisiin, ominaisuuksiin, tapahtumiin ja palveluihin, joiden uskomme kiinnostavan sinua.

### **4. Henkilötietojesi luovuttaminen muille tahoille**

- 4.1 Glookon käytäntönä on välttää henkilötietojesi luovuttamista muille. Suojaamme ja huomioimme etusi kaikissa tilanteissa. Joissain alla luetelluissa tapauksissa voimme kuitenkin luovuttaa henkilötietojasi.
- 4.2 Voimme luovuttaa henkilötietojasi mille tahansa konsernimme yritykselle (tämä koskee tytäryhtiötämme, holding-yhtiötämme ja kaikkia sen tytäryhtiöitä) siinä määrin kuin on kohtuudella ajatellen tarpeen tässä käytännössä määriteltyjen tarkoitusten ja laillisten perusteiden kannalta.
- 4.3 Voimme luovuttaa henkilötietojasi toimittajillemme tai alihankkijoillemme siinä määrin kuin on kohtuudella ajatellen tarpeen Palveluiden tarjoamiseksi. Palvelutietoihin kohdistuu kuitenkin lisärajoituksia eikä niitä voida luovuttaa kolmannelle osapuolelle muutoin kuin salattuina, ts. suojattuna avaimella, jota hallinnoi ainoastaan Glooko. Ota yhteys Glookoon (ks. kohta 20), jos haluat voimassa olevan luettelon Glookon toimittajista ja alihankkijoista, jotka käsittelevät henkilötietojasi.
- 4.4 Palveluihimme liittyvää rahaliikennettä käsittelee maksupalveluntarjoajamme. Luovutamme Liiketapahtumatietoja maksupalveluntarjoajallemme vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen maksujesi käsittelyn, maksuhyvitysten ja kyseisiin maksuihin ja hyvityksiin liittyvien reklamaatioiden ja kyselyiden

käsittelyn kannalta. Ota yhteys Glookoon (ks. kohta 20), jos haluat voimassa olevan luettelon Glookon maksupalveluntarjoajista, jotka käsittelevät henkilötietojasi.

- 4.5 Voimme luovuttaa Tiedustelutietojasi palveluntarjoajillemme, jotta he voivat toimittaa meille palveluita, joiden ansiosta voimme tarjota, markkinoida ja myydä sinulle olennaisia tuotteita ja/tai palveluita.
- 4.6 Voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten sovelluksille, kuten Apple HealthKit, joille olet päättänyt oman harkintasi perusteella luovuttaa henkilötietojasi. Emme jaa henkilötietojasi ilman suostumustasi. Kun olet antanut suostumuksesi tietojesi luovuttamiseen kolmannen osapuolen sovellukselle, emme enää hallitse tietojen käyttöä tai luovuttamista kyseisestä sovelluksesta taikka tietojen käyttöoikeuksia kyseisessä sovelluksessa. Tämän vuoksi sinun on syytä perehtyä kolmansien osapuolten sovellusten käyttöehtoihin ja tietosuojakäytäntöön, ennen kuin suostut luovuttamaan tietojasi näille sovelluksille.
- 4.7 Tässä kohdassa 4 määriteltyjen spesifien henkilötietojen luovuttamissyiden lisäksi voimme luovuttaa henkilötietojasi, jos kyseinen luovuttaminen on tarpeen meihin kohdistuvan lainsäädännön vaatimuksen täyttämiseksi tai olennaisten etujesi tai jonkun muun luonnollisen henkilön olennaisten etujen suojaamiseksi. Voimme myös luovuttaa henkilötietojasi, jos se on tarpeen oikeudellisten vaateiden perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi joko tuomioistuimissa tai hallinnollisissa tai sovittelumenettelyssä.

## **5. Henkilötietojesi kansainväliset siirrot (Yhdysvallat)**

- 5.1 Jos käytät Glooko Inc:in tarjoamia palveluita etkä asu Euroopan talousalueella (ETA), Palvelutietosi tallennetaan Yhdysvaltoihin ja suojataan Yhdysvaltojen vuoden 1996 HIPAA-lainsäädännöllä (Health Insurance Portability and Accountability Act) mahdollisen sovellettavan oman hallintoalueesi paikallisen ja/tai kansallisen lainsäädännön lisäksi. Tämä kohta 5 sisältää tietoja olosuhteista, joissa henkilötietojasi voidaan siirtää Yhdysvaltojen ulkopuolisiin maihin. Väärinkäsitysten välttämiseksi tätä kohtaa 5 sovelletaan ainoastaan, jos et asu Euroopan talousalueella (ETA).
- 5.2 Meillä on toimistoja ja toimipisteitä Yhdysvalloissa, Ruotsissa ja Isossa-Britanniassa. Voimme siirtää henkilötietojasi mihin tahansa näistä maista asiakastuen tarjoamista varten, ja tiedot voivat sisältää Tiedustelutietoja, Palvelutietoja ja Kirjeenvaihtotietoja.

## **6. Henkilötietojesi kansainväliset siirrot (Eurooppa ja yleinen tietosuoja-asetus)**

- 6.1 Jos asut Euroopan talousalueella (ETA) ja/tai käytät Glooko AB:n tarjoamia palveluita (esim. diasend®), henkilötietosi tallennetaan Euroopan talousalueella ja niitä suojataan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Tämä kohta 6 sisältää tietoja olosuhteista, joissa henkilötietojasi voidaan siirtää Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin.

- 6.2 Meillä on toimistoja ja toimipisteitä Yhdysvalloissa, Ruotsissa ja Isossa-Britanniassa. Yhdysvallat on Euroopan talousalueen ulkopuolinen maa ja mahdollisia henkilötietojen kansainvälisiä siirtoja yrityskonsernimme sisällä suojataan asianmukaisin suojakeinoin soveltamalla Euroopan komission omaksumia tai hyväksymiä vakiomuotoisia tietosuojalausekkeita, joiden kopio on saatavissa osoitteesta <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>, tai Privacy Shield -järjestelyn sertifiointia ([www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)), jos siirto tehdään Yhdysvaltoihin. Glooko sitoutuu noudattamaan Privacy Shield -periaatteita Euroopan talousalueelta Yhdysvaltoihin siirrettyjen henkilötietojen osalta.
- 6.3 Käytämme palveluntarjoajia Palveluiden eri elementtien toimittamiseen. Osa näistä palveluntarjoajista sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Kaikkia näitä kansainvälisiä siirtoja suojataan asianmukaisin suojakeinoin soveltamalla Euroopan komission omaksumia tai hyväksymiä vakiomuotoisia tietosuojalausekkeita, Privacy Shield -järjestelyn sertifiointia, Euroopan komission suojauksen tason riittävyyttä koskevaa päätöstä tai konsernin sitovia tietosuojasääntöjä.

## **7. Henkilötietojen säilyttäminen ja poistaminen**

- 7.1 Tässä osiossa määritellään tietojen säilytyskäytäntömme ja niihin liittyvät toimenpiteet, joiden tarkoituksena on auttaa varmistamaan, että noudatamme henkilötietojen säilyttämiseen ja poistamiseen liittyviä lainsäädännön vaatimuksia.
- 7.2 Mihin tahansa tarkoituksiin käsittelemiämme henkilötietoja ei säilytetä pidempään kuin tarkoitusta ajatellen on tarpeen.
- 7.3 Säilytämme henkilötietojasi seuraavasti:
- (a) Palvelutietoja säilytetään sen aikaa, kun sinulla on voimassaoleva Palvelutili yrityksessämme ja korkeintaan 30 päivää sen jälkeen, kun Palvelutilisi on irtisanottu.
  - (b) Käyttötietoja säilytetään sen aikaa, kun sinulla on voimassaoleva Palvelutili yrityksessämme ja korkeintaan 30 päivää sen jälkeen, kun Palvelutilisi on irtisanottu.
  - (c) Liikennetietoja säilytetään korkeintaan 30 päivää kyseisten tietojen luomisen jälkeen.
  - (d) Tapahtumalokin tietoja säilytetään korkeintaan 10 vuotta kyseisten tietojen luomisen jälkeen.
  - (e) Asiakastilitietoja säilytetään sen aikaa, kun sinun ja Glookon välillä on aktiivinen asiakassuhde ja enintään 12 kuukautta kyseisen asiakassuhteen päättymisen jälkeen.
  - (f) Tiedustelutietoja säilytetään, kunnes tiedusteluun on vastattu ja enintään 24 kuukautta lähettämäsi uusimpaan tiedusteluun vastaamisen jälkeen.

- (g) Liiketapahtumatietoja säilytetään vähintään seitsemän vuotta laskien sen vuoden lopusta, jona liiketapahtuma suoritettiin, ja enintään yhden vuoden ajan mainitun seitsemän vuoden jakson jälkeen.
  - (h) Ilmoitustietoja säilytetään sen aikaa, kun sinulla on voimassaoleva Palvelutili yrityksessämme ja/tai olet sallinut kyseisen käsittelyn. Jos peruutat suostumuksesi ja kiellät kyseisen käsittelyn, Ilmoitustietoja säilytetään enintään 30 päivää pyyntösi lähettämisen jälkeen.
  - (i) Kirjeenvaihtotietoja säilytetään, kunnes tiedusteluun on vastattu ja enintään 24 kuukautta lähettämäsi uusimpaan tiedusteluun vastaamisen jälkeen, tai asiakassuhteemme (esim. palvelusopimuksen) päättymisen jälkeen sen mukaan, kumpi tapahtuu myöhemmin.
  - (j) Valvontaviranomaistietoja säilytetään kymmenen vuotta kyseisen tuotteen viimeisen tuotantopäivän jälkeen ja enintään 12 kuukautta mainitun kymmenen vuoden jakson jälkeen.
- 7.4 Tämän osion muista säännöksistä huolimatta voimme säilyttää henkilötietojasi pidempään, jos kyseinen säilyttäminen on tarpeen meihin kohdistuvan lainsäädännön vaatimuksen täyttämiseksi tai olennaisten etujesi tai jonkun muun luonnollisen henkilön olennaisten etujen suojaamiseksi.

## **8. Henkilötietojen suojaaminen**

- 8.1 Ryhdymme asianmukaisesti teknisiin ja organisatorisiin varotoimiin suojataksemme henkilötietosi ja estääksemme niiden katoamisen, väärinkäytön tai muuttamisen.
- 8.2 Säilytämme kaikkia henkilötietojasi suojatuilla palvelimilla. Jos meille toimitetaan henkilötietoja fyysisessä muodossa, niitä säilytetään suojattuina arkistointijärjestelmissä.
- 8.3 Kaikki sähköisesti tallennetut henkilötiedot tallennetaan salatussa muodossa.
- 8.4 Asiakasohjelmastasi tai asiakasohjelmaasi (esim. tietokone- tai mobiilisovellus) lähetetyt liiketapahtumat suojataan salaustekniikalla.
- 8.5 Sinun on varmistettava, ettei kenenkään henkilön tai tietokoneohjelmiston ole mahdollista arvata Palveluissamme käyttämiäsi salasanoja. Olet vastuussa siitä, että pidät Palveluissamme käyttämiäsi salasanoja luottamuksellisina. Emme kysy salasanojasi (paitsi silloin, kun kirjaudut sisään Palveluihimme).

## **9. Muutokset**

- 9.1 Voimme päivittää tätä käytäntöä aika ajoin julkaisemalla uuden version verkkosivuiltamme osoitteessa <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2 Tarkasta sivu silloin tällöin, jotta varmistut siitä, että hyväksyt käytännön mahdolliset muutokset.
- 9.3 Voimme ilmoittaa tähän käytäntöön tehdyistä muutoksista sähköpostitse, (yksityisellä tai julkisella) viestillä tai verkkosivustollamme.

## 10. Oikeutesi

- 10.1 Tässä osiossa esitetään yhteenveto niistä oikeuksista, joita tietosuojalait sinulle suovat. Osa oikeuksista on monimutkaisia, eikä tämä yhteenveto sisällä kaikkia niitä koskevia tietoja. Tutustu olennaisiin lakeihin ja valvontaviranomaisten antamiin ohjeisiin, joissa nämä oikeudet selitetään kokonaisuudessaan.
- 10.2 Pääasialliset tietosuojalain sinulle antamat oikeudet ovat seuraavat:
- (a) oikeus päästä tietoihin;
  - (b) oikeus tietojen oikaisemiseen;
  - (c) oikeus tietojen poistamiseen;
  - (d) oikeus rajoittaa käsittelyä;
  - (e) oikeus kieltää käsittelyä;
  - (f) oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen;
  - (g) oikeus valittaa valvontaviranomaiselle; ja
  - (h) oikeus peruuttaa suostumus.
- 10.3 **Pääsy tietoihin:** Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siihen, käsittelemmekö henkilötietojasi, ja jos käsittelemme, sinulla on oikeus päästä käsiksi kyseisiin henkilötietoihin ja tiettyihin lisätietoihin. Lisätiedot ovat tietoja käsittelyn tarkoituksista, kyseisten henkilötietojen luokista ja henkilötietojen vastaanottajista. Edellyttäen, että tällä ei ole vaikutuksia muiden oikeuksiin ja vapauksiin, toimitamme sinulle pyynnöstä kopion henkilötiedoistasi. Ensimmäinen kopio toimitetaan maksutta, mutta lisäkopioista voidaan periä kohtuullinen korvaus. Kyseiset tiedot toimitetaan sillä edellytyksellä, että olet asianmukaisesti todistanut henkilöllisyytesi. Pääset käsiksi Palvelutietoihisi kirjautumalla sisään Palveluihimme, ja voimme ohjata sinut tietoihin vastauksena pyyntöösi.
- 10.4 **Tietojen oikaiseminen:** Sinulla on oikeus saada sinua koskevat paikkansapitämättömät henkilötiedot oikaistuiksi ja käsittelyn tarkoitukset huomioon ottaen pyytää mahdollisten puutteellisten henkilötietojen täydentämistä.
- 10.5 **Tietojen poistaminen:** Joissain tilanteissa sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista viipymättä. Näitä tilanteita ovat: henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä kerättiin tai muutoin käsiteltiin; peruutat suostumuksesi suostumukseen perustuvaan käsittelyyn; vastustat käsittelyä sovellettavien tietosuojalakien tiettyjen sääntöjen nojalla; tietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin; ja henkilötietoja on käsitelty laittomasti. Tietojen poistamisoikeuteen liittyy kuitenkin poikkeuksia. Yleisesti poikkeuksen muodostavat tilanteet, joissa käsittely on välttämätöntä: sananvapauden harjoittaminen; lakeihin tai säännöksiin



liittyvän velvollisuuden täyttäminen; tai oikeudellisten vaateiden perusteleva, esittäminen tai puolustaminen.

- 10.6 **Tietojen käsittelyn rajoittaminen:** Joissain tilanteissa sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Näitä tilanteita ovat: kiistät henkilötietojen oikeellisuuden; käsittely on laitonta, mutta kiellät poistamisen; emme enää tarvitse henkilötietoja käsittelytarkoituksiin, mutta tarvitset henkilötietoja oikeudellisten vaateiden perustelemiseen, esittämiseen tai puolustamiseen; ja olet vastustanut käsittelyä, ja vastustuksen tarkastaminen on käynnissä. Jos käsittelyä on rajoitettu tällä perusteella, voimme jatkaa henkilötietojesi säilyttämistä. Käsittelemme niitä kuitenkin muutoin ainoastaan: suostumuksellasi; oikeudellisten vaateiden perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi; tai tärkeän julkisen edun vuoksi.
- 10.7 **Tietojen käsittelyn kieltäminen:** Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä omaan erityiseen tilanteeseesi liittyvistä syistä, mutta vain siinä määrin kuin käsittelyn laillinen peruste on käsittelyn tarpeellisuus joistain seuraavista syistä: julkisen edun vuoksi tai meillä olevan viranomaisvaltuutuksen vuoksi toteutettavan tehtävän toteutuminen; tai meidän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen määrittämät tarkoitukset. Jos vastustat käsittelyä, emme enää käsittele henkilötietojasi, ellemm pysty osoittamaan pakottavia oikeudellisia syitä, jotka menevät etujesi, oikeuksiesi tai vapauksiesi edelle, tai että käsittely on tarpeen oikeudellisten vaateiden perustelemiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- 10.8 **Suoramarkkinointi:** Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin (mukaan lukien profilointi suoramarkkinointitarkoituksiin). Jos kiellät tämän, emme enää käsittele henkilötietojasi näihin tarkoituksiin.
- 10.9 Tietojen siirtäminen järjestelmästä toiseen: Siinä määrin kuin henkilötietojesi käsittelyn laillinen peruste on:
- (a) suostumus; tai
  - (b) se, että käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jonka osapuoli olet, tai pyynnöstäsi tehtävien toimien toteuttamiseksi, jotta sopimus voidaan solmia,
- ja jos kyseinen käsittely toteutetaan automaattisin keinoin, sinulla on oikeus saada meiltä henkilötietosi järjestelmällisessä, yleisesti käytössä olevassa ja koneella luettavassa muodossa. Tämä oikeus ei kuitenkaan päde tilanteissa, joissa sillä olisi negatiivisia vaikutuksia muiden oikeuksiin ja vapauksiin.
- 10.10 **Valitukset** valvontaviranomaiselle: Jos katsot, että rikomme henkilötietojesi käsittelyssä tietosuojalakeja, sinulla on oikeus valittaa asiasta tietosuojasta vastaavalle valvontaviranomaiselle. Voit toimittaa valituksen siihen EU-jäsenvaltioon, jossa asut tai työskentelet, tai jossa väitetty rikkomus on tapahtunut. Voit osoittaa valitukset myös Ruotsin tietosuojaviranomaiselle

(<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).

- 10.11 **Suostumuksen peruuttaminen:** Siinä määrin kuin henkilötietojesi käsittelyn laillinen peruste on suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koska tahansa. Peruutus ei vaikuta ennen peruutuksen tekemistä tehdyn käsittelyn laillisuuteen.
- 10.12 Voit käyttää mitä tahansa henkilötietoihisi liittyvistä oikeuksista toimittamalla meille kirjallisen ilmoituksen. Katso yhteystiedot kohdasta 20.

## **11. Kolmannen osapuolen verkkosivustot**

- 11.1 Verkkosivustomme ja Palvelumme voivat sisältää hyperlinkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoille ja tietoa niistä.
- 11.2 Emme voi kontrolloida kolmansien osapuolten tietosuojakäytäntöjä emmekä vastaa niistä.

## **12. Lasten henkilötiedot**

- 12.1 Palvelumme on suunnattu kaiken ikäisille käyttäjille. Alle 16-vuotiaat lapset tarvitsevat kuitenkin vanhempansa tai huoltajansa suostumuksen Palveluidemme käyttöön.
- 12.2 Jos meillä on syytä uskoa, että tietokannoissamme on alle 16-vuotiaiden henkilöiden henkilötietoja ilman asianmukaisia suostumuksia, poistamme kyseiset henkilötiedot.

## **13. Tietojen päivittäminen**

- 13.1 Palvelutietojen osalta voit itse korjata henkilötietojasi kirjautumalla sisään Palveluihimme tai pyytää terveydenhuollon tarjoajaa tekemään sen puolestasi.

## **14. Tietojen käsittelijänä toimiminen**

- 14.1 Jos emme toimi rekisterinpitäjänä, mutta toimimme tietojen käsittelijänä, tätä käytäntöä ei sovelleta. Oikeudelliset velvollisuutemme tietojen käsittelijänä määritellään meidän ja asianosaisen Rekisterinpitäjän välisessä sopimuksessa.

## **15. Tietoa evästeistä**

- 15.1 Eväste on tiedosto, joka sisältää tunnusteen (kirjain- ja numerosarjan), jonka verkkopalvelin lähettää verkkoselaimeen tallennettavaksi. Tunniste lähetetään sitten takaisin palvelimelle aina, kun selain lähettää sivupyynnön palvelimelta.
- 15.2 Evästeet voivat olla "pysyviä" tai "istuntokohtaisia". Verkkoselain tallentaa pysyvän evästeen ja se säilyy voimassaolevana sen määrättyyn umpeutumispäivään saakka, ellei käyttäjä poista sitä tätä ennen. Istuntokohtainen eväste puolestaan vanhenee käyttäjäistunnon päätyttyä, kun verkkoselain suljetaan.

15.3 Evästeet eivät yleensä sisällä mitään sellaista tietoa, josta käyttäjä voidaan henkilökohtaisesti tunnistaa, mutta sinusta tallentamiamme henkilötietoja voidaan yhdistää evästeiden sisältämiin tietoihin ja evästeistä peräisin oleviin tietoihin.

## **16. Käyttämämme evästeet**

16.1 Käytämme evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- (a) Todentaminen – Käytämme evästeitä tunnistaaksemme sinut, kun vieraillet verkkosivustollamme, kun liikut verkkosivustollamme ja kun käytät Palveluitamme;
- (b) Tila – Käytämme evästeitä määrittääksemme, oletko kirjautuneena Palveluihimme;
- (c) Kohdentaminen – Käytämme evästeitä tallentaaksemme tietoja mieltymyksistäsi ja kohdentaaksemme verkkosivustomme ja Palveluidemme sisältöä (esim. kielen valinta);
- (d) Turvallisuus – Käytämme evästeitä yhtenä turvallisuuskeinona suojataksemme käyttäjätilejä, esimerkiksi estääksemme kirjautumistietojen vilpillisen käytön ja suojataksemme verkkosivustoamme ja palveluitamme yleisesti;
- (e) Analysointi – Käytämme evästeitä apuna analysoidessamme verkkosivustomme ja palveluidemme käyttöä ja toimivuutta; ja
- (f) Evästesuostumus – Käytämme evästeitä tallentaaksemme valintasi liittyen evästeiden käyttöön yleisemmällä tasolla.

## **17. Palveluntarjoajiemme käyttämät evästeet**

17.1 Palveluntarjoajamme käyttävät evästeitä ja kyseiset evästeet voivat tallentua tietokoneellesi, kun vieraillet verkkosivustollamme.

17.2 Käytämme Segment-alustaa verkkosivustomme käytön analysointiin. Segment kerää tietoa verkkosivuston käytöstä evästeiden avulla. Näin kerättyjä verkkosivustoomme liittyviä tietoja käytetään laadittaessa verkkosivustomme käyttöä koskevia raportteja. Segmentin tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa:  
<https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

17.3 Käytämme Shopify-alustaa verkkokaupparatkaisuna, joka mahdollistaa maksullisten palveluiden ja tuotteiden tilaamisen. Shopify käyttää evästeitä säilyttääkseen ostoskorisi tilan, kun siirryt tilausprosessien vaiheiden välillä. Shopify:n tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa  
<https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

## **18. Evästeiden hallinta**

18.1 Useimmissa selaimissa on mahdollisuus evästeiden kieltämiseen tai sallimiseen ja niiden poistamiseen. Menettelytavat vaihtelevat selaimittain ja

versioittain. Saat ajantasaista tietoa evästeiden estämisestä ja poistamista näistä linkeistä:

- (a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
- (b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
- (c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
- (d) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- (e) Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; ja
- (f) Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

18.2 Kaikkien evästeiden estäminen vaikuttaa negatiivisesti monien verkkosivustojen ja Palveluidemme käytettävyyteen.

18.3 Jos estät evästeet, et pysty käyttämään kaikkia verkkosivustomme ja Palveluidemme ominaisuuksia.

## **19. Glookon oikeus käsitellä anonymiksi muutettuja tietoja**

19.1 Kun toimitat meille henkilötietojasi, voimme muuttaa ne pysyvästi anonymiksi ja käyttää niitä tilastollisiin analyysihin, kliiniseen tutkimukseen, demografiseen analyysiin, käyttäytymisesi ja ominaisuuksiesi profilointiin ja fyysiseen kuntoosi kohdistuvan kiinnostuksen ja fyysisen kuntosi hoidon mittaamiseen, sekä vastaavaan käsittelyyn. Pysyvästi anonymiksi muutetut tiedot eivät sisällä henkilötietoja eikä niitä siksi voida yhdistää sinuun. Pysyvästi anonymiksi muutettuja tietoja voidaan viedä mihin tahansa maahan Euroopan unionissa tai sen ulkopuolella, Yhdysvaltoihin tai minne tahansa muualle.

## **20. Tietomme**

20.1 Meidät on rekisteröity seuraavasti:

- (a) Yhdysvalloissa nimellä Glooko Inc, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 303 Bryant St, Mountain View, CA 94041, USA; ja
- (b) Ruotsissa nimellä Glooko AB, jonka rekisteröintinumero on 556668-4675, ja rekisteröity toimipaikka osoitteessa Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Ruotsi.

20.2 Päätoimipaikkamme on Glooko Inc:n rekisteröity toimipaikka.

20.3 Voit ottaa meihin yhteyttä:

- (a) postitse yllä annettuun postiosoitteeseen;
- (b) käyttämällä verkkosivustoamme (osoitteessa [www.glooko.com](http://www.glooko.com) ja [www.diasend.com](http://www.diasend.com)) ja Palveluiden yhteystietolomakkeita;

- (c) puhelimitse soittamalla yhteysnumeroihin, joita verkkosivustollamme julkaistaan aika ajoin; tai
- (d) sähköpostitse käyttämällä verkkosivustollamme julkaistua sähköpostiosoitetta. Tietosuojaan liittyvissä asioissa voit lähettää sähköpostia osoitteeseen [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **21. Edustaja EU-alueella**

- 21.1 Glooko Inc:n edustajana Euroopan unionissa liittyen Glooko Inc:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisiin velvoitteisiin toimii Glooko AB.

## **22. Tietosuojajohtaja**

- 22.1 Tietosuojajohtajaamme saa yhteyden kirjoittamalla osoitteeseen [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **23. Ilmoitus Kaliforniassa asuville**

- 23.1 California Consumer Privacy Act (CCPA) -laki, joka astuu voimaan 1.1.2020, suojaa Kaliforniassa asuvien henkilötietoja. Tässä osiossa käsitellään näitä suojatoimia.
- 23.2 Glookon keräämien ja/tai luovuttamien henkilötietojen luokat ovat samat kuin aiemmin tässä tietosuojalausunnossa mainitut. Glookolla on California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) -lain ja soveltuvin osin Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) -lain nojalla velvollisuus pitää henkilökohtaiset terveystiedot luottamuksellisina. Glooko ei myy henkilötietoja.
- 23.3 Kaliforniassa asuvilla kuluttajilla on oikeus pyytää yritykseltä tiedot hänestä kerätyistä henkilötiedoista samoin kuin niistä mahdollisista henkilötiedoista, joita yritys on myynyt eteenpäin.
- 23.4 Kaliforniassa asuvilla kuluttajilla on oikeus olla tulematta syrjityiksi heidän harjoittaessaan CCPA-laissa heille myönnettyjä oikeuksia.
- 23.5 Kaliforniassa asuvat kuluttajat voivat pyytää henkilötietojensa poistamista. Jos Glooko säilyttää henkilötietojasi sellaisen klinikan puolesta, joka käyttää Glookon palveluita potilaittensa diabeteksen hoitoon, ota yhteys klinikkaasi, jos haluat poistattaa tietoja.
- 23.6 Kaliforniassa asuvat asiakkaamme voivat osoittaa pyynnöt ja tiedustelut osoitteeseen [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

Kiitos, kun varasit aikaa Tietosuojakäytäntömme lukemiseen. Jos sinulla on jotain kysyttävää, älä epäröi ottaa yhteyttä.