

1. Introducción

- 1.1. Mantenemos el compromiso de proteger la privacidad de los visitantes de nuestro sitio web y de los usuarios de los productos y servicios Glooko® y diasend® (en su conjunto, los «Servicios»).
- 1.2. Esta política se aplica cuando actuemos como «Responsable del fichero de datos» en relación con los datos personales tratados a través del uso de nuestros Servicios; en otras palabras, cuando determinemos que los fines y medios del tratamiento de estos datos personales forman parte de nuestra oferta.
- 1.3. Contamos con establecimientos en los Estados Unidos (Glooko Inc) y en Europa (Glooko AB), y en conjunto recibimos el nombre de «Glooko».
 - 1.3.1. Para el tratamiento de datos relacionado con los servicios diasend® (www.diasend.com y productos asociados a diasend®) y con cualquier otro servicio proporcionado por Glooko AB, Glooko AB será el Responsable del fichero de datos.
 - 1.3.2. Para el tratamiento de datos relacionado con los servicios Glooko® (www.glooko.com y productos asociados a Glooko®) y con cualquier otro servicio proporcionado por Glooko Inc, Glooko Inc será el Responsable del fichero de datos.
- 1.4. Al utilizar nuestro sitio web desde cualquier punto de acceso y con la aceptación de esta política, usted consiente que utilicemos cookies de acuerdo con lo establecido en los términos de esta política.
- 1.5. En esta política, «nosotros», «nos» y «nuestro» hacen referencia a Glooko.
- 1.6. En esta política, los términos «usted» y «su» hacen referencia a usted o a las personas interesadas cuyos datos personales son tratados por usted, en función del contexto.

2. Cómo utilizamos sus datos personales

- 2.1. En este apartado, hemos incluido:
 - 2.1.1. las categorías generales de los datos personales que podemos tratar;
 - 2.1.2. en el caso de aquellos datos personales que no hayamos obtenido directamente de usted, el origen y las categorías específicas de esos datos;
 - 2.1.3. los fines para los que podemos tratar los datos personales; y
 - 2.1.4. las bases legales para el tratamiento.

- 2.2. Podemos tratar sus datos personales suministrados durante el uso de nuestros Servicios («**Datos de servicio**»). Los Datos de servicio pueden incluir el nombre, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, datos biométricos y datos de salud, así como cualquier otra información enviada o cargada. El origen de los Datos de servicio es usted o su proveedor de servicios médicos. Los Datos de servicio se pueden tratar para prestar nuestros Servicios, para analizar el uso de nuestros Servicios para el desarrollo de productos, para informarle acerca de novedades sobre los productos, para informarle acerca de problemas en los productos, para ofrecerle información que creamos que puede ser de su interés y para ponernos en contacto con usted. Si es usted una persona privada que se registra directamente en nuestros Servicios, la base legal será su consentimiento. Si es usted un responsable de fichero de datos que representa a otras personas interesadas, la base legal para nuestro tratamiento será el cumplimiento de un contrato.
- 2.3. Podemos tratar datos personales identificativos acerca del uso que realiza de nuestro sitio web y Servicios («**Datos de uso**»). Los Datos de uso pueden incluir su dirección IP, ubicación geográfica, tipo y versión de navegador, marca y modelo de dispositivo, sistema operativo, origen, duración de la visita, vistas de páginas y rutas de navegación, así como información acerca de las horas, frecuencia y patrón del uso que realiza del servicio. Los Datos de uso los obtienen nuestros sistemas de seguimiento y análisis, que incluyen el uso de cookies (consulte el apartado 17). Los Datos de uso se pueden tratar para analizar el uso y solucionar problemas del sitio web y los Servicios. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, como el control y mejora de nuestro sitio web y Servicios.
- 2.4. Podemos tratar datos personales identificativos a la hora de controlar el tráfico de red de nuestro sitio web y Servicios («**Datos de tráfico**»). Los Datos de tráfico pueden incluir su dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo y origen. Los Datos de tráfico se pueden tratar para analizar el uso y solucionar problemas del sitio web y los Servicios. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, como el control y mejora de nuestro sitio web y Servicios.
- 2.5. Podemos tratar la información de acceso («**Datos de registros de auditoría**») en relación con quién ha accedido y tratado sus Datos de servicio, y cualquier acceso o tratamiento que usted haya realizado en los Datos de servicio de otras personas. Los Datos de registros de auditoría pueden incluir la identificación de la persona interesada, quién ha accedido a los Datos de servicio, cuándo se ha producido el acceso, cómo se ha realizado el acceso y los posibles cambios en los Datos de servicio. Los Datos de registros de auditoría se pueden tratar para permitir la realización de investigaciones en relación con quién ha accedido a sus datos personales y a los datos personales de otras personas. La base legal para este tratamiento son los requisitos legales, que incluyen, sin limitación alguna, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA) y la Ley de Datos de Pacientes de Suecia (2008:355).

- 2.6. Podemos tratar sus datos de cuentas de tipo comercial («**Datos de cuentas comerciales**»). Los Datos de cuentas comerciales pueden incluir su nombre, dirección de correo electrónico y cualquier otra información enviada. El origen de los Datos de cuentas comerciales es usted, su empleador o un socio del sector (suyo). Los Datos de cuentas comerciales se pueden tratar para controlar nuestro sitio web, proporcionar nuestros Servicios, garantizar la seguridad de nuestro sitio web y Servicios, mantener copias de seguridad de nuestras bases de datos y para ponernos en contacto con usted. Si el tratamiento se lleva a cabo mediante contrato entre usted (o su empleador) y nosotros, y se toman medidas, por petición suya, para formalizar un contrato de este tipo, la base legal para este tratamiento será el cumplimiento del contrato. Si el tratamiento se lleva a cabo para establecer o mantener una relación comercial, la base legal para este tratamiento serán los intereses legítimos.
- 2.7. Podemos tratar la información contenida en cualquier consulta que nos remita en relación con nuestros bienes y servicios («**Datos de consultas**») a través de nuestro sitio web o Servicios. Los Datos de consultas se pueden tratar para ofrecer, comercializar y vender bienes y servicios relevantes para usted. La base legal para este tratamiento serán los intereses legítimos derivados de la respuesta a su consulta.
- 2.8. Podemos tratar información relacionada con transacciones, incluidas compras de bienes y Servicios, que pueda llevar a cabo con nosotros y a través de nuestro sitio web o Servicios («**Datos de transacciones**»). Los Datos de transacciones pueden incluir sus datos de contacto, sus datos de pago y los datos de las transacciones. Los Datos de transacciones se pueden tratar para el suministro de los bienes y Servicios adquiridos, y para mantener unos registros adecuados de esas transacciones. La base legal para este tratamiento es el cumplimiento de un contrato entre usted y nosotros, y la toma de medidas, por petición suya, para formalizar un contrato de este tipo y los requisitos legales para mantener una contabilidad adecuada.
- 2.9. Podemos tratar la información que usted nos suministra para suscribirse a nuestras notificaciones por correo electrónico y boletines de noticias («**Datos de notificaciones**»). Los Datos de notificaciones se pueden tratar para enviarle las notificaciones y boletines de noticias relevantes. La base legal para este tratamiento es su consentimiento.
- 2.10. Podemos tratar la información contenida en o relacionada con cualquier comunicación que nos envíe («**Datos de correspondencia**»). Los Datos de correspondencia pueden incluir el contenido de las comunicaciones y los metadatos asociados a las comunicaciones. Los Datos de correspondencia se pueden tratar para establecer contacto con usted y para el mantenimiento de registros, por ejemplo, para asistencia técnica y contabilidad. Además, cuando usted nos solicita asistencia técnica, usted comprende y confirma que es posible que las personas que le proporcionan la asistencia puedan necesitar acceder a sus Datos de servicio y Datos de uso para diagnosticar el problema por el que ha solicitado asistencia; en este caso, esta información solo se utilizará para proporcionarle asistencia. La base legal

para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, como la correcta administración de nuestro negocio y de las comunicaciones con los usuarios que creamos que son en su beneficio.

- 2.11. Podemos tratar información sobre usted para mantener registros de incidentes o quejas («**Datos regulatorios**»). Los Datos regulatorios se pueden tratar para crear informes internos y registros que pueden estar a disposición de las autoridades si así lo solicitan. La base legal para este tratamiento son los requisitos legales, específicamente la actual Directiva de Equipos Médicos (93/42/CEE) y el Reglamento de Equipos Médicos, que entrará en vigor el 26 de mayo de 2020.
- 2.12. Podemos tratar cualquiera de sus datos personales identificados en esta política cuando este tratamiento sea necesario para la presentación, ejercicio o defensa de acciones jurídicas, tanto en procesos judiciales como en procesos administrativos y extrajudiciales. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, como la protección y ejercicio de nuestros derechos legales, sus derechos legales y los derechos legales de terceros.
- 2.13. Podemos tratar cualquiera de sus datos personales identificados en esta política cuando este tratamiento sea necesario para la protección de sus datos personales o de los datos personales de terceros. La base legal para este tratamiento son nuestros intereses legítimos, como la protección y ejercicio de nuestros derechos legales, sus derechos legales y los derechos legales de terceros.
- 2.14. Además de los fines específicos para los que podemos tratar sus datos personales y que se resumen en este apartado 2, también podemos tratar sus datos personales cuando dicho tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sometidos, o para proteger nuestros intereses vitales o los intereses vitales de cualquier otra persona física.

3. Toma de decisiones automatizada

- 3.1. Nosotros o nuestros Servicios podemos automatizar partes de los procesos de toma de decisiones, pero no utilizaremos sus datos personales en el proceso de la toma de decisiones automatizada.
- 3.2. Los procesos de toma de decisiones pueden analizar sus datos personales para determinar si usted o su experiencia con los Servicios estarán sometidos a no, sin limitación alguna, al uso de informes personalizados, funciones, alertas, notificaciones e invitaciones a pruebas de productos.
- 3.3. Los procesos de toma de decisiones pueden analizar sus datos personales para determinar si usted estará sometido o no a marketing personalizado de productos, funciones, eventos y servicios que creamos que puedan ser de su interés.

4. Suministro de sus datos personales a terceros

- 4.1. La política de Glooko es evitar la revelación de sus datos personales a terceros. Protegeremos y siempre tendremos en cuenta sus intereses. No obstante, en algunos casos, como los indicados a continuación, puede que revelemos sus datos personales.
- 4.2. Podemos revelar sus datos personales a cualquier miembro de nuestro grupo de empresas (esto significa nuestras filiales, nuestra empresa matriz y todas sus filiales) en la medida en que esta acción sea razonablemente necesaria para los fines establecidos en esta política y teniendo en cuenta las bases legales incluidas.
- 4.3. Podemos revelar sus datos personales a nuestros proveedores o subcontratistas en la medida en que esta acción sea razonablemente necesaria para proporcionar los Servicios. No obstante, los Datos de servicio cuentan con restricciones adicionales y no se pueden revelar a terceros a menos que su identidad haya quedado disociada, por ejemplo, datos cifrados con una clave de seguridad gestionada únicamente por Glooko. Póngase en contacto con Glooko (consulte el apartado 20) para solicitar una lista de los proveedores y subcontratistas de Glooko que tratan sus datos personales.
- 4.4. Las transacciones financieras relacionadas con nuestros Servicios son gestionadas por nuestros proveedores de servicios de pago. Compartiremos los Datos de transacciones con nuestros proveedores de servicios de pago solo en la medida en que sea necesario para el tratamiento de sus pagos, el reembolso de tales pagos y el tratamiento de las quejas y consultas relacionadas con estos pagos y reembolsos. Póngase en contacto con Glooko (consulte el apartado 20) para solicitar una lista de los proveedores de servicios de pago de Glooko que tratan sus datos personales.
- 4.5. Podemos revelar sus Datos de consultas a nuestros proveedores de servicios para que puedan prestarnos servicios para que podamos ofrecer, comercializar y venderle bienes y servicios relevantes.
- 4.6. Además de las revelaciones específicas de datos personales establecidas en este apartado 4, podemos revelar sus datos personales cuando dicha revelación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sometidos, o para proteger nuestros intereses vitales o los intereses vitales de cualquier otra persona física. También podemos revelar sus datos personales cuando dicha revelación sea necesaria para la presentación, ejercicio o defensa de acciones jurídicas, tanto en procesos judiciales como en procesos administrativos y extrajudiciales.

5. Transferencias internacionales de sus datos personales (Estados Unidos)

- 5.1. Si utiliza los servicios prestados por Glooko Inc y no se encuentra en un país del Espacio Económico Europeo (EEE), sus Datos de servicio se almacenarán en los Estados Unidos y estarán protegidos por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos de 1996 (HIPAA), además de cualquier otra jurisdicción local o nacional aplicable en su caso. En este apartado 5, ofrecemos información acerca de

las circunstancias en las que sus datos personales se pueden transferir a países situados fuera de los Estados Unidos. Con el fin de evitar cualquier duda, este apartado 5 solo es aplicable si no está ubicado en un país del Espacio Económico Europeo (EEE).

- 5.2. Contamos con oficinas e instalaciones en los Estados Unidos, Suecia y el Reino Unido. Podemos transferir sus datos personales a cualquiera de estos países para poder ofrecer el servicio de atención al cliente, y entre estos datos se pueden incluir los Datos de consultas, los Datos de servicio y los Datos de correspondencia.

6. Transferencias internacionales de sus datos personales (Europa y RGPD)

- 6.1. Si se encuentra en un lugar situado dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) o si utiliza servicios ofrecidos por Glooko AB (por ejemplo, diasend®), sus datos personales se almacenarán dentro del EEE y estarán protegidos por el Reglamento General de Protección de Datos. En este apartado 6, ofrecemos información acerca de las circunstancias en las que sus datos personales se pueden transferir a países situados fuera del EEE.
- 6.2. Contamos con oficinas e instalaciones en los Estados Unidos, Suecia y el Reino Unido. Los Estados Unidos se encuentran fuera del EEE y cualquier transferencia internacional dentro de nuestro grupo estará protegida por medidas de seguridad adecuadas, como el uso de cláusulas de protección de datos estándar adoptadas o aprobadas por la Comisión Europea, una copia de las cuales se puede obtener a través de <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>, o por la certificación Privacy Shield (www.privacyshield.gov) si la transferencia se realiza a los Estados Unidos.
- 6.3. Utilizamos proveedores de servicios para proporcionar diferentes elementos de los Servicios. Algunos de estos proveedores de servicios se encuentran situados fuera del EEE. Todas estas transferencias internacionales estarán protegidas por medidas de seguridad adecuadas, como el uso de cláusulas de protección de datos estándar adoptadas o aprobadas por la Comisión Europea, la certificación Privacy Shield, una decisión sobre idoneidad de la Comisión Europea o Normas Corporativas Vinculantes.

7. Conservación y eliminación de datos personales

- 7.1. En este apartado se resumen nuestras políticas y procedimientos de conservación de datos, que se han diseñado para asegurarnos de que cumplimos nuestras obligaciones legales en relación con la conservación y eliminación de datos personales.
- 7.2. Los datos personales que tratamos para cualquier fin no se conservarán durante más tiempo del que se necesario para tales fines.
- 7.3. Conservaremos sus datos personales del siguiente modo:

- 7.3.1. Los Datos de servicio se conservarán durante el periodo en el que mantenga una cuenta de Servicio válida con nosotros, y durante un periodo máximo de 30 días tras el cierre de su cuenta de Servicio.
 - 7.3.2. Los Datos de uso se conservarán durante el periodo en el que mantenga una cuenta de Servicio válida con nosotros, y durante un periodo máximo de 30 días tras el cierre de su cuenta de Servicio.
 - 7.3.3. Los Datos de tráfico se conservarán durante un periodo máximo de 30 días tras la creación de tales datos.
 - 7.3.4. Los Datos de registro de auditoría se conservarán durante un periodo máximo de 10 años tras la creación de tales datos.
 - 7.3.5. Los Datos de las cuentas comerciales se conservarán durante el periodo en el que se mantenga una relación comercial activa entre usted y Glooko, y durante un periodo máximo de 12 meses tras la finalización de esta relación comercial.
 - 7.3.6. Los Datos de consultas se conservarán hasta que la consulta se haya resuelto, y durante un periodo máximo de 24 meses tras la resolución de la consulta más reciente que haya planteado.
 - 7.3.7. Los Datos de transacciones se conservarán durante un mínimo de 7 años tras la finalización del año en el que se llevó a cabo la transacción, y durante un periodo máximo de 1 año tras la finalización del periodo de 7 años mencionado.
 - 7.3.8. Los Datos de notificaciones se conservarán durante el periodo en el que mantenga una cuenta de Servicio válida con nosotros y si usted ha elegido la opción de permitir ese tratamiento. Si retirase su consentimiento y se opusiese a dicho tratamiento, los Datos de notificaciones se conservarán durante un periodo máximo de 30 días tras la fecha de su solicitud.
 - 7.3.9. Los Datos de correspondencia se conservarán hasta que la consulta se haya resuelto, y durante un periodo máximo de 24 meses tras la resolución de la consulta más reciente que haya planteado; o tras la finalización de nuestra relación (por ejemplo, un contrato de servicio), lo que se produzca más tarde.
 - 7.3.10. Los Datos regulatorios se conservarán durante 10 años tras la última fecha de producción del producto en cuestión, y durante un periodo máximo de 12 meses tras la finalización de ese periodo de 10 años.
- 7.4. Sin perjuicio de lo establecido en el resto de disposiciones del presente apartado, podremos conservar sus datos personales durante un periodo de tiempo superior cuando dicha conservación sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sometidos, o para proteger nuestros intereses vitales o los intereses vitales de cualquier otra persona física.

8. Seguridad de los datos personales

- 8.1. Tomaremos todas las precauciones técnicas y organizativas con el fin de proporcionar seguridad a sus datos personales y para evitar la pérdida, uso inadecuado o alteración de sus datos personales.
- 8.2. Almacenaremos todos sus datos personales en servidores seguros. Si los datos personales se nos suministran en formato físico, se almacenarán en sistemas manuales seguros de mantenimiento de registros.
- 8.3. Todos los datos personales almacenados electrónicamente se guardarán en un formato cifrado.
- 8.4. Las transacciones enviadas hacia y desde su cliente (por ejemplo, un ordenador o aplicación móvil) están protegidas mediante tecnología de cifrado.
- 8.5. Deberá asegurarse de que sus contraseñas para nuestros Servicios no se puedan adivinar fácilmente, tanto por una persona como por un programa informático. Usted será la persona responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña que utiliza para acceder a nuestros Servicios. No le pediremos su contraseña (excepto a la hora de iniciar sesión en nuestros Servicios).

9. Modificaciones

- 9.1. Podemos modificar esta política cada cierto tiempo mediante la publicación de una nueva versión en nuestro sitio web: <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2. Debería consultar esta página de forma periódica para asegurarse de que está conforme con cualquier cambio que se haya podido introducir en esta política.
- 9.3. Podemos notificarle cualquier cambio en esta política por correo electrónico, a través de un sistema de mensajería (privado o público) o en nuestro sitio web.

10. Sus derechos

- 10.1. En este apartado, hemos resumido los derechos a los que se puede acoger en virtud de lo establecido en las leyes de protección de datos. Algunos de estos derechos son complejos y en nuestro resumen no se incluyen todos los detalles. Por consiguiente, debe leer las leyes correspondientes y las directrices de las autoridades reguladoras para obtener una explicación completa de estos derechos.
- 10.2. Sus derechos principales en virtud de lo establecido en la ley de protección de datos son:
 - 10.2.1. el derecho a solicitar acceso;
 - 10.2.2. el derecho a solicitar una rectificación;

10.2.3. el derecho a solicitar el borrado;

10.2.4. el derecho a solicitar la restricción del tratamiento;

10.2.5. el derecho a oponerse al tratamiento;

10.2.6. el derecho a la portabilidad de datos;

10.2.7. el derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora; y

10.2.8. el derecho a retirar su consentimiento.

10.3. **Acceso:** tiene derecho a que le enviemos una confirmación acerca de si tratamos o no sus datos personales, y, cuando lo hagamos, a acceder a estos datos personales y a determinada información adicional. Esa información adicional incluye detalles acerca de los fines del tratamiento, las categorías de los datos personales tratados y los destinatarios de los datos personales. Siempre que esto no afecte a los derechos y libertades de terceros, tras recibir su solicitud, le proporcionaremos una copia de sus datos personales. La primera copia se proporcionará de forma gratuita, mientras que cualquier copia adicional puede estar sometida al pago de una comisión razonable. La provisión de esta información estará sometida al suministro por su parte de una prueba adecuada de su identidad. Puede acceder a sus Datos de servicio iniciando sesión en nuestros Servicios y podemos dirigirle a estos Servicios como respuesta a una solicitud de este tipo.

10.4. **Rectificación:** tiene derecho a solicitar la rectificación de cualquier dato personal impreciso acerca de su persona y, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, a que se complete cualquier dato personal incompleto.

10.5. **Borrado:** en algunas circunstancias, usted tendrá derecho a solicitar el borrado de sus datos personales de forma inmediata. Estas circunstancias incluyen: los datos personales ya no son necesarios para los fines con los que se recopilaron o trataron; usted ha retirado el consentimiento para un tratamiento basado en su consentimiento; se opone al tratamiento en virtud de unas normas determinadas de la ley de protección de datos aplicable, el tratamiento se realiza con fines de marketing directo; y los datos personales se han tratado de forma ilícita. No obstante, hay algunas exclusiones al derecho de borrado. Las exclusiones generales incluyen aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario: para ejercer el derecho de libertad de expresión e información; para cumplir con una obligación legal o normativa; o para la presentación, ejercicio o defensa de acciones judiciales.

10.6. **Tratamiento restringido:** en algunas circunstancias, usted tendrá derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Estas circunstancias son: el cuestionamiento por su parte de la precisión de los datos personales; un tratamiento ilícito, aunque usted no solicita el borrado; ya no necesitamos los datos personales para los fines de nuestro tratamiento, pero usted solicita los datos personales para presentar, ejercer o defenderse de acciones judiciales; y usted ha

presentado objeciones al tratamiento, estando pendiente la verificación de tal objeción. Cuando se haya restringido el tratamiento sobre esta base, seguiremos almacenando sus datos personales. No obstante, solo trataremos su información: con su consentimiento; para la presentación, ejercicio o defensa de acciones judiciales; para proteger los derechos de otra persona física o jurídica; o por motivos que se puedan considerar de interés público importante.

- 10.7. **Oposición al tratamiento:** tiene el derecho a oponerse al tratamiento que realizamos de sus datos personales basándose en su situación particular, pero solo en la medida en que la base legal para el tratamiento sea que dicho tratamiento sea necesario para cualquiera de los siguientes fines: la realización de una tarea llevada a cabo en aras del interés público o en el ejercicio de cualquier autoridad oficial que se nos haya conferido; o para defender nuestros intereses legítimos o los de un tercero. Si presenta una oposición de este tipo, dejaremos de tratar la información personal a menos que podamos demostrar una base legítima convincente para el tratamiento que invalide sus intereses, derechos y libertades, o cuando el tratamiento se realice para la presentación, ejercicio o defensa de acciones judiciales.
- 10.8. **Marketing directo:** tiene el derecho a oponerse al tratamiento que realizamos de sus datos personales para fines de marketing directo (incluida la creación de perfiles para fines de marketing directo). Si presenta una oposición de este tipo, dejaremos de tratar sus datos personales para este fin.
- 10.9. **Portabilidad de datos:** en la medida en que la base legal para nuestro tratamiento de sus datos personales sea:
- 10.9.1. su consentimiento; o
 - 10.9.2. que el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato del que usted sea una de las partes o para adoptar las medidas necesarias, por petición suya, antes de formalizar un contrato, y que este tratamiento se realice mediante medios automatizados, usted tendrá derecho a que le enviemos sus datos personales en un formato estructurado, de uso habitual y legible por máquinas. No obstante, este derecho no se aplicará en aquellos casos en los que pueda afectar de forma negativa a los derechos y libertades de otros.
- 10.10. **Quejas ante la autoridad supervisora:** si considera que nuestro tratamiento de su información personal infringe las leyes de protección de datos, tendrá el derecho legal a presentar una queja ante una autoridad supervisora responsable de la protección de datos. Puede hacerlo en el estado miembro de la UE en el que tenga su residencia habitual, su lugar de trabajo o en el lugar en el que se haya producido la infracción denunciada.
- 10.11. **Retirada del consentimiento:** en la medida en que la base legal para nuestro tratamiento de sus datos personales sea su consentimiento, usted tendrá derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no

afectará a la legalidad del tratamiento de los datos que se haya producido antes de la retirada.

10.12. Puede ejercer cualquiera de sus derechos en relación con sus datos personales mediante el envío de una notificación por escrito. Consulte el apartado 20 para conocer nuestros datos de contacto.

11. Sitios web de terceros

11.1. Nuestro sitio web y Servicios pueden incluir hipervínculos y detalles relacionados con sitios web de terceros.

11.2. No tenemos control y, por lo tanto, no somos responsables de las políticas y prácticas de privacidad de terceros.

12. Datos personales de niños

12.1. Nuestros Servicios están orientados a personas de todas las edades. Para los niños de menos de 16 años, se requiere el consentimiento del padre/madre o de un tutor legal para poder utilizar nuestros Servicios.

12.2. Si tenemos motivos para creer que contamos con datos personales de una persona de menos de 16 años de edad en nuestras bases de datos sin los consentimientos pertinentes, podemos eliminar estos datos personales.

13. Actualización de la información

13.1. Para los Datos de servicio, usted tiene la posibilidad de corregir por sí mismo sus datos personales iniciando sesión en nuestros Servicios o solicitando a su proveedor de servicios médicos que lo haga por usted.

14. Actuación como un encargado de tratamiento de datos

14.1. En aquellos casos en los que no actuemos como responsable del fichero de datos, sino como un encargado de tratamiento de datos, esta política no se aplicará. Nuestras obligaciones legales como encargado de tratamiento de datos se establecen en el contrato formalizado entre nosotros y el Responsable del fichero de datos correspondiente.

15. Acerca de las cookies

15.1. Una cookie es un archivo que contiene un identificador (una cadena de letras y números) enviado por un servidor web a un navegador web y que el navegador almacena. A continuación, el identificador se vuelve a enviar al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor.

- 15.2. Las cookies pueden ser cookies «persistentes» o cookies «de sesión»: una cookie persistente será almacenada por un navegador web y su validez se mantendrá hasta su fecha de caducidad establecida, a menos que el usuario la elimine antes de esa fecha; una cookie de sesión, por el contrario, expirará al finalizar la sesión del usuario, cuando se cierre el navegador web.
- 15.3. Las cookies no suelen contener ninguna información que pueda identificar personalmente a un usuario, aunque la información personal que almacenamos sobre usted se puede asociar a la información almacenada en las cookies y obtenida de ellas.

16. Cookies que utilizamos

16.1. Utilizamos cookies con los siguientes fines:

- 16.1.1. autenticación: utilizamos cookies para identificarle en el momento en que visita nuestro sitio web, mientras navega por nuestro sitio web y cuando utiliza nuestros Servicios;
- 16.1.2. estado: utilizamos cookies para ayudarnos a determinar si se ha registrado en nuestros Servicios;
- 16.1.3. personalización: utilizamos cookies para almacenar información acerca de sus preferencias y para personalizar nuestro sitio web y Servicios para usted (por ejemplo, selección del idioma);
- 16.1.4. seguridad: utilizamos cookies como un elemento de las medidas de seguridad empleadas para proteger las cuentas de los usuarios, incluida la prevención de un uso fraudulento de las credenciales de inicio de sesión, y para proteger nuestro sitio web y servicios de forma general;
- 16.1.5. análisis: utilizamos cookies para ayudarnos a analizar el uso y funcionamiento de nuestro sitio web y servicios; y
- 16.1.6. consentimiento del uso de las cookies: utilizamos cookies, en general, para guardar sus preferencias en relación con el uso de las cookies.

17. Cookies utilizadas por nuestros proveedores de servicios

- 17.1. Nuestros proveedores de servicios utilizan cookies que se almacenan en su ordenador cuando visita nuestro sitio web.
- 17.2. Utilizamos Segment para analizar el uso de nuestro sitio web. Segment recopila información acerca de nuestro sitio web mediante el uso de cookies. La información recopilada sobre nuestro sitio web se utiliza para crear informes acerca del uso de nuestro sitio web. La política de privacidad de Segment está disponible en: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

17.3. Utilizamos Shopify como solución de almacenamiento en línea para permitirle registrarse o para solicitar servicios o bienes de pago. Shopify utiliza cookies para mantener el estado de su carro de compra mientras navega por nuestros procesos de realización de pedidos. La política de privacidad para cookies de Shopify está disponible en <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Gestión de cookies

18.1. La mayoría de los navegadores le permitirán rechazar o aceptar las cookies, y también eliminarlas. Los métodos para llevar a cabo estas acciones variarán en función del navegador y de su versión. No obstante, puede obtener información actualizada acerca de cómo bloquear y eliminar cookies en estos enlaces:

18.1.1. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;

18.1.2. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;

18.1.3. Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>;

18.1.4. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

18.1.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411>; y

18.1.6. Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

18.2. El bloqueo de todas las cookies afectará negativamente a la capacidad de uso de muchos sitios web y de nuestros Servicios.

18.3. Si bloquea las cookies, no podrá utilizar todas las funciones de nuestro sitio web y Servicios.

19. Derecho de Glooko al tratamiento de datos anónimos

19.1. Al enviarnos sus datos personales, podemos convertirlos de forma permanente en datos anónimos y utilizarlos para realizar análisis estadísticos, ensayos clínicos, análisis demográficos, creación de perfiles de comportamiento y características, y para medir el interés que muestra y el control que mantiene sobre su estado físico, y para otros procesos similares. Los datos convertidos de forma permanente en datos anónimos no se considera información personal identificativa y, por lo tanto, nunca permitirá su identificación. Los datos convertidos de forma permanente en datos anónimos se pueden exportar a cualquier país fuera de la Unión Europea, Estados Unidos o cualquier otro lugar.

20. Nuestros datos

20.1. Estamos registrados en:

20.1.1. Estados Unidos, como Glooko Inc, con domicilio social en 303 Bryant St, Mountain View, CA 94041 (Estados Unidos); y

20.1.2. Suecia, como Glooko AB, con el número de registro 556668-4675 y con domicilio social en Nellickevägen 20, 412 63 Gotemburgo (Suecia).

20.2. Nuestra sede principal es el domicilio social de Glooko Inc.

20.3. Puede ponerse en contacto con nosotros:

20.3.1. por correo, a la dirección postal indicada anteriormente;

20.3.2. a través de nuestro sitio web (disponible en www.glooko.com y www.diasend.com, respectivamente) y a través de nuestros formularios de contacto de servicio;

20.3.3. por teléfono, en el número de contacto publicado en nuestro sitio web cada cierto tiempo; o

20.3.4. por correo electrónico, a través de la dirección de correo electrónico publicada en nuestro sitio web. Para consultas sobre asuntos relacionados con la privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a la dirección privacy@glooko.com.

21. Representante para la Unión Europea

21.1. El representante de Glooko Inc para la Unión Europea en relación con las obligaciones de Glooko Inc en virtud de lo dispuesto en la legislación sobre protección de datos (RGPD) es Glooko AB.

22. Responsable de protección de datos

22.1. Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos a través de la dirección privacy@glooko.com.

Gracias por leer nuestra Política de privacidad. Si tiene alguna duda o pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.