

1. Innledning

- 1.1. Vi er opptatt av å beskytte personvernet til de som besøker nettstedet vårt samt brukere av Glooko® og diasend® produkter og tjenester (samlet omtalt som «tjenester»).
- 1.2. Disse reglene gjelder der vi fungerer som «behandlingsansvarlig» med hensyn til personopplysninger som behandles gjennom bruk av våre tjenester; med andre ord der vi avgjør formålene med og metodene for behandling av disse personopplysningene som en del av tilbudet vårt.
- 1.3. Vi har virksomheter i USA (Glooko Inc) og i Europa (Glooko AB), samlet omtalt som «Glooko».
 - 1.3.1. Glooko AB er behandlingsansvarlig for databehandling i forbindelse med diasend®-tjenester (www.diasend.com og tilhørende diasend®-produkter) og alle andre tjenester som tilbys av Glooko AB.
 - 1.3.2. Glooko Inc er behandlingsansvarlig for databehandling i forbindelse med Glooko®-tjenester (www.glooko.com og tilhørende Glooko®-produkter) og alle andre tjenester som tilbys av Glooko Inc.
- 1.4. Ved å bruke nettstedet vårt fra et hvilket som helst tilgangspunkt og ved å godta disse reglene, samtykker du til vår bruk av informasjonskapsler (cookies) i henhold til betingelsene i disse reglene.
- 1.5. «Vi», «oss» og «vår» i disse reglene henviser til Glooko.
- 1.6. I disse reglene kan «du/dere» og «din/deres» henvise til deg eller til datasubjektene du behandler personopplysninger for, avhengig av kontekst.

2. Hvordan vi bruker personopplysningene dine

- 2.1. Denne delen beskriver:
 - 2.1.1. de generelle kategoriene av personopplysninger vi kan behandle;
 - 2.1.2. kilde og spesifikke opplysningskategorier for eventuelle personopplysninger vi ikke har mottatt direkte fra deg;
 - 2.1.3. formålet med vår behandling av personopplysninger; og
 - 2.1.4. det lovmessige grunnlaget for behandlingen.
- 2.2. Vi kan behandle personopplysninger om deg som oppgis gjennom bruk av tjenestene våre («**tjenestedata**»). Tjenestedata kan omfatte navn, e-postadresse,

kjønn, fødselsdato, biometriske data og helsedata samt all annen informasjon som sendes inn eller lastes opp. Kilden til tjenstedata er enten deg eller helsevesenet. Tjenstedata kan behandles med det formål å levere tjenestene våre, analysere bruken av tjenestene våre for produktutvikling, informere deg om produktnyheter, informere deg om produktproblemer, utsending av informasjon vi tror er av interesse for deg samt kommunikasjon med deg. Hvis du er en privatperson som abonnerer på tjenestene våre direkte, utgjør samtykket ditt det lovmessige grunnlaget. Hvis du er en behandlingsansvarlig som representerer datasubjekter, utgjør kontraktsoppfyllelsen det lovmessige grunnlaget for behandlingen.

- 2.3. Vi kan behandle personlig identifiserbare data om din bruk av nettstedet og tjenestene våre («**bruksdata**»). Bruksdata kan omfatte IP-adressen din, geografisk plassering, nettlesertype og -versjon, enhetens merke og modell, operativsystem, henvisningskilde, besøkets lengde, sidevisninger og navigeringsbaner samt informasjon om tidspunkter, hyppighet og bruksmønster for din bruk av tjenesten. Bruksdata samles inn av analysesporingssystemet vårt, som inkluderer bruk av informasjonskapsler (se Del 17). Bruksdata kan bli behandlet med det formål å analysere bruken av nettstedet og tjenestene samt til feilsøking. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er vår berettigede interesse, nærmere bestemt overvåking og forbedring av nettstedet og tjenestene våre.
- 2.4. Vi kan behandle personlig identifiserbare data gjennom vår overvåking av nettverkstrafikken på nettstedet og tjenestene våre («**trafikkdata**»). Trafikkdata kan omfatte IP-adressen din, nettlesertype og -versjon, operativsystem og henvisningskilde. Trafikkdata kan bli behandlet med det formål å analysere bruken av nettstedet og tjenestene samt til feilsøking. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er vår berettigede interesse, nærmere bestemt overvåking og forbedring av nettstedet og tjenestene våre.
- 2.5. Vi kan behandle tilgangsinformasjon («**sporingsloggdata**») om hvem som har hatt adgang til og behandlet tjenstedataene dine, og all tilgang eller behandling til andres tjenstedata fra deg. Sporingsloggdata kan omfatte identifisering av datasubjektet (den registrerte), hvem som har hatt tilgang til tjenstedataene, når tilgangen blir benyttet, hvordan tilgangen ble benyttet samt endringer i tjenstedataene. Sporingsloggdata kan bli behandlet med det formål å muliggjøre undersøkelser av hvem som har hatt tilgang til dine og andres personopplysninger. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er lovmessige krav, som inkluderer, men ikke er begrenset til HIPAA-personvernlovgivningen (Health Insurance Portability and Accountability Act fra 1996) og den svenske pasientdataloven (2008:355).
- 2.6. Vi kan behandle forretningsrelaterte kundedata om deg («**kundedata**»). Kundedata kan omfatte navnet ditt, e-postadressen din og annen innsendt informasjon. Kilden til kundedata er deg selv, arbeidsgiveren din eller en bedriftspartner. Kundedata kan bli behandlet med det formål å drive nettstedet vårt, tilby tjenestene våre, opprettholde sikkerheten for nettstedet og tjenestene våre, sørge for sikkerhetskopier av databasene våre samt kommunikasjon med deg. Hvis

behandlingen utføres ifølge en kontrakt mellom deg (eller arbeidsgiveren din) og oss, og/eller tiltak på ditt initiativ for å inngå en slik kontrakt, utgjør kontraktsoppfyllelse det lovmessige grunnlaget for behandlingen. Hvis behandlingen utføres for å opprette eller opprettholde et forretningsforhold, utgjør berettiget interesse det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen.

- 2.7. Vi kan behandle informasjon om eventuelle forespørsler du sender til oss angående varene og/eller tjenestene våre («**forespørselsdata**») via nettstedet eller tjenestene våre. Forespørselsdata kan bli behandlet med det formål å tilby, markedsføre og selge relevante varer og/eller tjenester til deg. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er vår berettigede interesse av å besvare forespørselen din.
- 2.8. Vi kan behandle informasjon forbundet med transaksjoner, inkludert kjøp av varer og tjenester, som du inngår med oss og/eller via nettstedet eller tjenestene våre («**transaksjonsdata**»). Transaksjonsdata kan omfatte kontaktopplysningene dine, betalingsopplysninger og transaksjonsopplysninger. Transaksjonsdata kan bli behandlet med det formål å levere kjøpte varer og tjenester samt egnet loggføring av disse transaksjonene. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er oppfyllelse av en kontrakt mellom deg og oss og/eller å gjennomføre tiltak, på din forespørsel, for å inngå en slik kontrakt samt lovmessige krav til bokføring.
- 2.9. Vi kan behandle informasjon som du oppgir til oss i forbindelse med abonnement på e-postvarslinger og/eller nyhetsbrev fra oss («**varslingsdata**»). Varslingsdata kan bli behandlet med det formål å sende deg relevante varslinger og/eller nyhetsbrev. Samtykket utgjør det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen.
- 2.10. Vi kan behandle informasjon i eller forbundet med eventuell kommunikasjon du sender til oss («**korrespondansedata**»). Korrespondansedata kan omfatte innholdet i kommunikasjonen og metadata som er forbundet med kommunikasjonen. Korrespondansedata kan bli behandlet med det formål å kommunisere med deg samt for loggføring, f.eks. for teknisk støtte og bokføringsformål. Når du ber om teknisk støtte fra oss, forstår og bekrefter du at enkeltpersonen(e) som gir deg støtte kan ha behov for tilgang til dine tjenestedata og bruksdata for å diagnostisere problemet du ber om støtte til. I dette tilfellet brukes informasjonen kun til å gi deg støtte. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er våre berettigede interesser, nærmere bestemt administrasjon av vår virksomhet og kommunikasjon med brukere, som vi mener er til nytte for deg.
- 2.11. Vi kan behandle informasjon om deg for loggføring av hendelser eller klager («**regulatoriske data**»). Regulatoriske data kan bli behandlet med det formål å utarbeide interne rapporter og registre som kan gjøres tilgjengelig for myndighetene på forespørsel. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er lovmessige krav, nærmere bestemt det gjeldende direktivet for medisinsk utstyr (93/42/EØF) og EUs forordning for medisinsk utstyr, som trer i kraft 26. mai 2020.
- 2.12. Vi kan behandle alle dine personopplysninger som er identifisert i disse reglene der det er nødvendig for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav, enten i

rettsprosesser eller i administrative prosedyrer eller prosedyrer utenfor retten. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er våre berettigede interesser, nærmere bestemt beskyttelse og forsvar av våre juridiske rettigheter, dine juridiske rettigheter og andres juridiske rettigheter.

2.13. Vi kan behandle alle dine personopplysninger som er identifisert i disse reglene, der det er nødvendig for å beskytte dine eller andres personopplysninger. Det lovmessige grunnlaget for denne behandlingen er våre berettigede interesser, nærmere bestemt beskyttelse og forsvar av våre juridiske rettigheter, dine juridiske rettigheter og andres juridiske rettigheter.

2.14. I tillegg til de spesifikke formålene for vår behandling av dine personopplysninger som beskrevet i Del 2, kan vi også behandle personopplysningene dine der slik behandling er nødvendig for å oppfylle våre lovmessige forpliktelser, eller for å beskytte dine viktige interesser eller viktige interesser til en annen fysisk person.

3. Automatiserte beslutninger

3.1. Vi eller tjenestene våre kan automatisere deler av beslutningsprosessene, men vi bruker ikke personopplysningene dine for automatiske beslutningsformål.

3.2. Beslutningsprosessene kan analysere personopplysningene dine for å fastslå hvorvidt du eller din erfaring med tjenestene skal være gjenstand for, men ikke begrenset til, personlige rapporter, funksjoner, varslinger og invitasjoner til produkttesting.

3.3. Beslutningsprosessene kan analysere personopplysningene dine for å fastslå hvorvidt du skal være gjenstand for personlig tilpasset markedsføring av produkter, funksjoner, arrangementer og tjenester vi mener kan være av interesse for deg.

4. Utlevering av personopplysningene dine til andre

4.1. Glookos policy er å unngå å utlevere personopplysningene dine til andre. Vi beskytter og tar hensyn til dine interesser til enhver tid. I noen tilfeller kan vi likevel utlevere personopplysningene dine, som beskrevet nedenfor.

4.2. Vi kan utlevere personopplysningene dine til andre selskaper i konsernet vårt (det vil si datterselskaper, overordnet holdingselskap og alle dets underselskaper) i det omfang det med rimelighet er nødvendig for formålene, og på de lovmessige grunnlagene, som er beskrevet i disse reglene.

4.3. Vi kan utlevere personopplysningene dine til våre leverandører eller underleverandører i det omfang som med rimelighet er nødvendig for å levere tjenestene. Tjenestedata er imidlertid underlagt ytterligere restriksjoner og kan ikke utleveres til noen tredjepart uten at de er anonymisert, f.eks. kryptert med en sikkerhetsnøkkel som administreres kun av Glooko. Vennligst ta kontakt med Glooko

(se Del 20) hvis du ønsker en oppdatert liste over Glookos leverandører og underleverandører som behandler personopplysningene dine.

- 4.4. Økonomiske transaksjoner i forbindelse med tjenestene våre håndteres av våre leverandører av betalingstjenester. Vi deler transaksjonsdata med våre leverandører av betalingstjenester bare i det omfang som er nødvendig for å behandle betalingene dine, refusjon av slike betalinger samt håndtering av klager og forespørsler forbundet med slike betalinger og refusjoner. Vennligst ta kontakt med Glooko (se Del 20) hvis du ønsker en oppdatert liste over Glookos leverandører av betalingstjenester som behandler personopplysningene dine.
- 4.5. Vi kan utlevere dine forespørselsdata til våre tjenesteleverandører med det formål å sette dem i stand til å levere tjenester til oss, slik at vi kan tilby, markedsføre og selge relevante varer og/eller tjenester til deg.
- 4.6. I tillegg til de spesifikke utleveringene av personopplysninger som er beskrevet i Del 4, kan vi utlevere personopplysningene dine der slik utlevering er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser eller for å beskytte dine viktige interesser eller viktige interesser til en annen fysisk person. Vi kan også utlevere personopplysningene dine der slik utlevering er nødvendig for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav, enten i rettsprosesser eller i administrative prosedyrer eller prosedyrer utenfor retten.

5. Internasjonal overføring av personopplysningene dine (USA)

- 5.1. Hvis du bruker tjenester som leveres av Glooko Inc og du ikke befinner deg i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), blir dine tjenstedata lagret i USA og er beskyttet av HIPAA-personvernlovgivningen (Health Insurance Portability and Accountability Act fra 1996), i tillegg til din eventuelle lokale og/eller nasjonale jurisdiksjon. Del 5 inneholder informasjon om omstendigheter der personopplysningene dine kan bli overført til land utenfor USA. For å unngå tvil gjelder Del 5 bare hvis du ikke befinner deg i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS).
- 5.2. Vi har kontorer og fabrikker i USA, Sverige og Storbritannia. Vi kan overføre personopplysningene til disse landene med det formål å tilby kundestøtte, som kan omfatte forespørselsdata, tjenstedata og korrespondansedata.

6. Internasjonal overføring av personopplysningene dine (Europa og EUs personvernforordning)

- 6.1. Hvis du befinner deg i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) og/eller hvis du bruker tjenester som leveres av Glooko AB (f.eks. diasend®), blir personopplysningene dine lagret i EØS og er beskyttet av EUs personvernforordning. Del 6 inneholder informasjon om omstendigheter der personopplysningene dine kan bli overført til land utenfor EØS.

- 6.2. Vi har kontorer og fabrikker i USA, Sverige og Storbritannia. USA ligger utenfor EØS, og all internasjonal overføring innenfor vårt konsern er beskyttet med egnede sikkerhetstiltak, nærmere bestemt bruk av standard personvernregler som er innført av eller godkjent av Europakommisjonen, en kopi av disse reglene er tilgjengelige på <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>, eller bruk av Privacy Shield-sertifisering (www.privacyshield.gov) ved overføring til USA.
- 6.3. Vi bruker tjenesteleverandører for å kunne levere ulike deler av tjenestene våre. Noen av disse tjenesteleverandørene er hjemmehørende utenfor EØS. Alle disse internasjonale overføringene er beskyttet med egnede sikkerhetstiltak, nærmere bestemt bruk av standard personvernregler som er innført av eller godkjent av Europakommisjonen, Privacy Shield-sertifisering, tilstrekkelig beskyttelse ifølge Europakommisjonen eller bindende selskapsregler.

7. Lagring og sletting av personopplysninger

- 7.1. Denne delen beskriver våre regler og prosedyrer for datalagring, som er utarbeidet for å bidra til å sikre at vi oppfyller våre lovmessige forpliktelser i forbindelse med lagring og sletting av personopplysninger.
- 7.2. Personopplysninger som vi behandler for noe formål skal ikke lagres lenger enn det som er nødvendig for det aktuelle formålet.
- 7.3. Vi lagrer personopplysningene dine som følger:
- 7.3.1. Tjenestedata lagres i det tidsrommet du har en gyldig tjenesteavtale med oss, og i maksimalt 30 dager etter avslutning av tjenesteavtalen.
 - 7.3.2. Bruksdata lagres i det tidsrommet du har en gyldig tjenesteavtale med oss, og i maksimalt 30 dager etter avslutning av tjenesteavtalen.
 - 7.3.3. Trafikkdata lagres i maksimalt 30 dager etter at opplysningene ble opprettet.
 - 7.3.4. Springingsloggdata lagres i maksimalt 10 år etter at opplysningene ble opprettet.
 - 7.3.5. Kundedata lagres i det tidsrommet der det finnes et aktivt kundeforhold mellom deg og Glooko, og i maksimalt 12 måneder etter at kundeforholdet er avsluttet.
 - 7.3.6. Forespørselsdata lagres til forespørselen er løst, og i maksimalt 24 måneder etter at den siste forespørselen fra deg ble løst.
 - 7.3.7. Transaksjonsdata lagres i minst 7 år fra utgangen av året da transaksjonen ble utført, og i maksimalt ett år etter denne 7-årsperioden.

7.3.8. Varslingsdata lagres i det tidsrommet du har en gyldig tjenesteavtale med oss og/eller du har valgt å tillate slik behandling. Hvis du trekker tilbake samtykket og protesterer mot slik behandling, blir varslingsdata lagret i maksimalt 30 dager fra datoen da forespørselen ble fremsatt.

7.3.9. Korrespondansedata lagres til forespørselen er løst, og i maksimalt 24 måneder etter at den siste forespørselen fra deg er løst, eller etter at kundeforholdet (f.eks tjenestekontrakten) avsluttes, avhengig av hva som skjer sist.

7.3.10. Regulatoriske data lagres i 10 år etter siste produksjonsdato for det aktuelle produktet, og i maksimalt 12 måneder etter utgangen av denne 10-årsperioden.

7.4. I tillegg til de andre bestemmelsene i denne delen kan vi lagre personopplysningene i lengre tid hvis slik lagring er nødvendig for å oppfylle våre juridiske forpliktelser eller for å beskytte dine viktige interesser eller viktige interesser til en annen fysisk person.

8. Beskyttelse av personopplysninger

8.1. Vi iverksetter egnede tekniske og organisasjonsmessige sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine og forebygge tap, misbruk eller endring av dem.

8.2. Vi lagrer alle personopplysningene dine på sikre servere. Hvis personopplysninger blir overlevert oss i fysisk form, blir de lagret i sikre manuelle arkivsystemer.

8.3. Alle personopplysninger som lagres elektronisk blir lagret av oss i kryptert form.

8.4. Transaksjoner som sendes til og fra klienten din, f.eks. en datamaskin eller mobilapp, er beskyttet med krypteringsteknologi.

8.5. Du bør sikre at dine passord til tjenestene våre ikke enkelt kan gjettes av en person eller et dataprogram. Du er ansvarlig for å holde passordet du bruker for å få tilgang til tjenestene våre konfidensielt. Vi ber deg aldri om å oppgi passordet ditt (unntatt når du logger på tjenestene våre).

9. Endringer

9.1. Vi kan oppdatere disse reglene fra tid til annen ved å publisere en ny versjon på nettstedet vårt på <https://glooko.com/privacy>.

9.2. Du bør kontrollere denne siden av og til for å sikre at du er enig i eventuelle endringer i disse reglene.

9.3. Vi kan varsle deg om endringer i disse reglene via e-post, via (privat eller offentlig) meldingssystem eller på nettstedet vårt.

10. Dine rettigheter

10.1. I denne delen oppsummerer vi rettighetene du har ifølge personvernlovgivningen. Noen av rettighetene er komplekse, og ikke alle detaljer er inkludert i oppsummeringen. Du bør derfor lese relevante lover og veiledninger fra myndighetene for å få en fullstendig forklaring av disse rettighetene.

10.2. Dine vesentlige rettigheter ifølge personvernloven er:

10.2.1. rett til å kreve innsyn;

10.2.2. rett til å kreve korrigerings;

10.2.3. rett til å kreve sletting;

10.2.4. rett til å kreve begrensning av behandlingen;

10.2.5. rett til å protestere på behandlingen;

10.2.6. rett til dataportabilitet;

10.2.7. rett til å klage til en overordnet myndighet; og

10.2.8. rett til å trekke tilbake samtykket.

10.3. **Innsyn:** Du har rett til å få bekreftet fra oss hvorvidt vi behandler personopplysningene dine, og der vi gjør det, å få innsyn i personopplysningene sammen med bestemt tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjonen inneholder detaljer om formålene med behandlingen, hvilke kategorier av personopplysninger det gjelder samt mottakere av personopplysningene. Forutsatt at det ikke påvirker andres rettigheter og friheter, vil vi på forespørsel sende deg en kopi av personopplysningene dine. Den første kopien utleveres kostnadsfritt, men ytterligere kopier kan belastes et rimelig gebyr. Utlevering av slike opplysninger forutsetter at du fremlegger egnet dokumentasjon på din identitet. Du kan få tilgang til dine tjenestedata ved å logge på tjenestene våre, og vi kan henvise deg dit som svar på en slik forespørsel.

10.4. **Korrigerings:** Du har rett til å få korrigert eventuelle uriktige personopplysninger om deg, og med hensyn til formålene med behandlingen, til å få komplettert eventuelle ufullstendige personopplysninger om deg.

10.5. **Sletting:** Du har under noen omstendigheter rett til å kreve at personopplysninger om deg blir slettet uten unødig forsinkelse. Disse omstendighetene omfatter: personopplysningene er ikke lenger nødvendige i forbindelse med formålene de ble innsamlet eller på annen måte behandlet for; du trekker tilbake samtykket til samtykkebasert behandling; du protesterer mot behandlingen ifølge bestemte regler i gjeldende personvernlov; behandlingen utføres for direkte

markedsføringsformål; og personopplysningene er behandlet på ulovlig måte. Det finnes imidlertid unntak fra retten til sletting. De generelle unntakene omfatter tilfeller der behandling er nødvendig: for å utøve retten til fri ytring og informasjon; for å oppfylle lovmessige eller regulatoriske forpliktelser; for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav.

10.6. **Begrenset behandling:** Du har under noen omstendigheter rett til å kreve begrensning av behandlingen av personopplysningene dine. Disse omstendighetene er: du bestrider personopplysningenes riktighet; behandlingen er ulovlig, men du motsetter deg sletting; vi trenger ikke lenger personopplysningene for behandlingsformålet, men du trenger personopplysningene for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav; og du har protestert på behandlingen, i påvente av verifisering av protesten. Der behandlingen er begrenset på dette grunnlaget, kan vi fortsette å lagre personopplysningene dine. Vi vil imidlertid kun behandle dem: med ditt samtykke; for å fastsette, utøve eller forsvare juridiske krav; for å beskytte rettighetene til en annen fysisk eller juridisk person; av hensyn til viktige offentlige interesser.

10.7. **Innsigelse mot behandling:** Du har rett til å protestere mot vår behandling av personopplysningene dine av årsaker som er forbundet med din bestemte situasjon, men bare i den grad at det lovmessige grunnlaget for behandlingen er at behandlingen er nødvendig for et av følgende formål: gjennomføring av en oppgave som utføres i offentlig interesse eller utøvelse av vår eventuelle offisielle myndighet; eller formål i forbindelse med berettigede interesser som forfølges av oss eller en tredjepart. Hvis du fremsetter en slik innsigelse, vil vi avslutte behandlingen av personopplysningene dersom vi ikke kan fremlegge overbevisende berettigede årsaker til behandlingen som overstyrer dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen er for fastsettelse, utøvelse eller forsvar av juridiske krav.

10.8. **Direkte markedsføring:** Du har rett til å protestere mot vår behandling av personopplysningene dine for direkte markedsføringsformål (inkludert profilering for direkte markedsføringsformål). Hvis du fremsetter en slik protest, vil vi avslutte behandlingen av personopplysningene dine for dette formålet.

10.9. **Dataportabilitet:** I den grad vårt lovmessige grunnlag for behandling av personopplysningene dine er:

10.9.1. samtykke; eller

10.9.2. at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt der du er part eller for å utføre handlinger på din forespørsel før en kontrakt inngås, og slik behandling utføres automatisk, har du rett til å motta personopplysningene dine fra oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format. Denne rettigheten gjelder imidlertid ikke hvis den har negativ innvirkning på andres rettigheter og friheter.

10.10. **Klage til overordnet myndighet:** Hvis du mener at vår behandling av personopplysningene dine er i strid med personvernlovgivningen, har du lovmessig rett til å fremsette en klage til personvernmyndighetene. Du kan gjøre dette i EU-medlemslandet der du eller arbeidsgiveren er hjemmehørende, eller der den påståtte overtredelsen fant sted.

10.11. **Trekke tilbake samtykke:** I det omfang det lovmessige grunnlaget for vår behandling av personopplysningene dine er samtykke, har du rett til når som helst å trekke tilbake samtykket. Tilbaketrekkingen påvirker ikke behandlingens lovlighet før samtykket.

10.12. Du kan utøve dine rettigheter i forbindelse med personopplysningene dine ved å henvende deg skriftlig til oss. Se kontaktopplysninger i Del 20.

11. Nettsteder fra tredjeparter

11.1. Nettstedet vårt og tjenestene våre kan inneholde hyperlenker til og informasjon om nettsteder fra tredjeparter.

11.2. Vi har ingen kontroll over og intet ansvar for tredjeparters personvernregler og prosedyrer.

12. Barns personopplysninger

12.1. Tjenestene våre er rettet mot personer av alle aldre. For barn under 16 år kreves foresattes samtykke for å bruke tjenestene våre.

12.2. Hvis vi har grunn til å tro at vi har personopplysninger for en person under 16 år i databasene våre uten riktige samtykker, kan vi slette disse personopplysningene.

13. Oppdatering av informasjon

13.1. For tjenstedata har du mulighet til selv å korrigere personopplysningene ved å logge på tjenestene våre eller få en omsorgsperson til å gjøre det for deg.

14. Databehandlerfunksjon

14.1. Disse reglene gjelder ikke i tilfeller der vi ikke fungerer som behandlingsansvarlig, men i stedet fungerer som databehandler. Våre lovmessige forpliktelser som databehandler er i stedet beskrevet i kontrakten mellom oss og den aktuelle behandlingsansvarlige.

15. Om informasjonskapsler

15.1. En informasjonskapsel (cookie) er en fil som inneholder en identifikator (en serie bokstaver og tall) som sendes av en webserver til en nettleser, og som lagres av

nettleseren. Identifikatoren sendes tilbake til serveren hver gang nettleseren henter en side fra serveren.

15.2. Informasjonskapsler kan være enten «varige informasjonskapsler» eller «øktinformasjonskapsler»: en varig informasjonskapsel blir lagret av en nettleser og forblir gyldig til en angitt utløpsdato, med mindre den slettes av brukeren før utløpsdatoen; en øktinformasjonskapsel utløper derimot når brukerøkten avsluttes og nettleseren lukkes.

15.3. Informasjonskapsler inneholder vanligvis ikke informasjon som identifiserer brukeren personlig, men personopplysninger vi har lagret om deg kan være knyttet til informasjon som er lagret i og innhentet fra informasjonskapsler.

16. Informasjonskapsler vi bruker

16.1. Vi bruker informasjonskapsler til følgende formål:

16.1.1. autentisering – vi bruker informasjonskapsler til å identifisere deg når du besøker nettstedet vårt, når du navigerer på nettstedet og bruker tjenestene våre;

16.1.2. status – vi bruker informasjonskapsler til å avgjøre om du er logget inn på tjenestene våre;

16.1.3. personlig tilpasning – vi bruker informasjonskapsler til å lagre informasjon om dine valg og for å tilpasse nettstedet og tjenestene til deg personlig (f.eks. valg av språk);

16.1.4. sikkerhet – vi bruker informasjonskapsler som en del av sikkerhetstiltakene for å beskytte brukerkontoer, inkludert for å hindre urettmessig bruk av innloggingsopplysninger, samt for generell beskyttelse av nettstedet og tjenestene;

16.1.5. analyse – vi bruker informasjonskapsler til å analysere bruken av og ytelsen til nettstedet og tjenestene; og

16.1.6. samtykke til informasjonskapsler – vi bruker informasjonskapsler til å lagre dine valg i forbindelse med generell bruk av informasjonskapsler.

17. Informasjonskapsler som brukes av våre tjenesteleverandører

17.1. Tjenesteleverandørene våre bruker informasjonskapsler, og disse informasjonskapslene kan bli lagret på datamaskinen din når du besøker nettstedet vårt.

17.2. Vi bruker Segment til å analysere bruken av nettstedet vårt. Segment samler inn informasjon om bruken av nettstedet ved hjelp av informasjonskapsler.

Informasjonen som samles inn i forbindelse med nettstedet brukes til å utarbeide rapporter om bruken av nettstedet vårt. Segments personvernregler er tilgjengelige på: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

17.3. Vi bruker Shopify som nettbutikkkløsning for at du skal kunne registrere deg eller bestille betalte tjenester og varer. Shopify bruker informasjonskapsler til å opprettholde statusen til handlekurven din mens du navigerer gjennom bestillingsprosessen vår. Shopifys personvernregler for informasjonskapsler er tilgjengelige på <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Administrasjon av informasjonskapsler

18.1. De fleste nettlesere gir deg mulighet til å avvise informasjonskapsler og slette dem. Fremgangsmåten for å gjøre dette varierer fra nettleser til nettleser og fra versjon til versjon. Du kan imidlertid finne oppdatert informasjon om blokkering og sletting av informasjonskapsler via disse lenkene:

18.1.1. Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=no](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=no;);

18.1.2. Firefox: <https://support.mozilla.org/no/kb/aktiver-og-deaktiver-infokapsler>;

18.1.3. Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>;

18.1.4. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nb-no/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;

18.1.5. Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=no_NO ; og

18.1.6. Edge: <https://privacy.microsoft.com/nb-no/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

18.2. Hvis du blokkerer alle informasjonskapsler, reduserer det brukerfunksjonaliteten på mange nettsteder og i våre tjenester.

18.3. Hvis du blokkerer informasjonskapsler, kan du ikke bruke alle funksjonene på nettstedet vårt og i tjenestene våre.

19. Glookos rett til behandling av anonymiserte data

19.1. Ved innsending av personopplysningene dine til oss, kan vi anonymisere personopplysningene permanent og bruke dem til statistisk analyse, klinisk forskning, demografisk analyse, profilering av atferden og karakteristikkene dine samt til å måle interessen for og håndteringen av din fysiske tilstand og lignende behandling. Permanent anonymiserte data utgjør ikke personlig identifiserbar informasjon, og kan derfor ikke spores tilbake til deg. Permanent anonymiserte data kan eksporteres til et hvilket som helst land i eller utenfor EU, USA eller andre steder.

20. Våre opplysninger

20.1. Vi er registrert i:

20.1.1. USA som Glooko Inc med hovedkontor i 303 Bryant St, Mountain View, CA 94041, USA; og

20.1.2. Sverige som Glooko AB med foretaksnummer 556668-4675 og hovedkontor i Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Sverige.

20.2. Vår hovedvirksomhet finner sted ved Glooko Incs hovedkontor.

20.3. Du kan kontakte oss:

20.3.1. via post til postadressen som er angitt over;

20.3.2. via nettstedet vårt (tilgjengelig på henholdsvis www.glooko.com og www.diasend.com) og tjenestekontaktskjemaer;

20.3.3. via telefon på kontaktnummeret som er oppgitt på nettstedet vårt; eller

20.3.4. via e-post til e-postadressen som er angitt på nettstedet vårt. Ved personvernrelaterte spørsmål kan du sende e-post til privacy@glooko.com.

21. Representant i EU

21.1. Glooko Incs representant i EU med hensyn til Glooko Incs forpliktelser ifølge EUs personvernforordning er Glooko AB.

22. Personvernombud

22.1. Vårt personvernombud kan kontaktes på privacy@glooko.com.

Takk for at du tok deg tid til å lese personvernreglene våre. Ta gjerne kontakt hvis du har spørsmål eller er usikker på noe.