

1. Einführung

- 1.1. Wir verpflichten uns zum Schutz der Daten der Besucher unserer Website und der Nutzer von Glooko®- und diasend®-Produkten und -Dienstleistungen (zusammen „Dienste“ genannt).
- 1.2. Diese Richtlinie gilt, wenn wir als „Datenverantwortlicher“ in Bezug auf die durch die Nutzung unserer Dienste verarbeiteten personenbezogenen Daten handeln; mit anderen Worten, wenn wir die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten als Teil unseres Angebots bestimmen.
- 1.3. Wir verfügen über Einrichtungen in den Vereinigten Staaten (Glooko Inc.) und in Europa (Glooko AB), die zusammen als „Glooko“ bezeichnet werden.
 - 1.3.1. Für die Datenverarbeitung für diasend®-Dienstleistungen (www.diasend.com und damit verbundene diasend®-Produkte) sowie für alle anderen von Glooko AB bereitgestellten Dienstleistungen ist Glooko AB der Datenverantwortliche.
 - 1.3.2. Für die Datenverarbeitung für Glooko®-Dienstleistungen (www.glooko.com und damit verbundene Glooko®-Produkte) sowie für alle anderen von Glooko Inc bereitgestellten Dienstleistungen ist Glooko Inc der Datenverantwortliche.
- 1.4. Durch die Nutzung unserer Website von einem beliebigen Zugriffspunkt aus und durch die Anerkennung dieser Richtlinie stimmen Sie unserer Verwendung von Cookies gemäß den Bestimmungen dieser Richtlinie zu.
- 1.5. In dieser Richtlinie beziehen sich die Wörter „wir“, „uns“ und „user/e“ auf Glooko.
- 1.6. In dieser Richtlinie können sich die Wörter „Sie“ und „Ihr/Ihnen“ auf Sie oder auf die betroffene Personen beziehen, für die Sie, je nach Art des Kontextes, personenbezogene Daten verarbeiten.

2. So werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet

- 2.1. In diesem Abschnitt geht es:
 - 2.1.1. um die allgemeinen Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten können;
 - 2.1.2. im Falle personenbezogener Daten, die wir nicht direkt von Ihnen erhalten, um die Quelle und die verschiedenen Kategorien dieser Daten;
 - 2.1.3. um die Zwecke, für die wir personenbezogene Daten verarbeiten dürfen; und
 - 2.1.4. um die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung.

- 2.2. Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns im Verlauf der Nutzung unserer Dienste bereitstellen („**Dienstleistungsdaten**“). Die Dienstleistungsdaten können Name, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, biometrische Daten und Gesundheitsdaten sowie andere übermittelte oder hochgeladene Informationen umfassen. Die Quelle der Dienstleistungsdaten sind Sie oder Ihr medizinischer Leistungserbringer. Die Dienstleistungsdaten können zum Zweck der Bereitstellung unserer Dienste, der Analyse der Nutzung unserer Dienste für die Produktentwicklung, Informationen an Sie über Produktneigkeiten, Informationen an Sie über Produktprobleme, die Bereitstellung von Informationen, von denen wir annehmen, dass sie für Sie von Interesse sind, und für unsere Kommunikation mit Ihnen verarbeitet werden. Wenn Sie eine Privatperson sind und sich direkt für unseren Dienst registrieren lassen, ist Ihre Zustimmung die rechtliche Grundlage. Wenn Sie ein Datenverantwortlicher in Vertretung von betroffenen Personen sind, ist die Durchführung des Vertrages die rechtliche Grundlage für unsere Verarbeitung.
- 2.3. Wir können personenbezogene Daten über Ihre Nutzung unserer Website und unserer Dienste („**Nutzungsdaten**“) verarbeiten. Die Nutzungsdaten können Ihre IP-Adresse, Ihren geografischen Standort, Browser-Typ und -Version, Gerätefabrikat und -Modell, Betriebssystem, Verweisungsquelle, Länge des Besuchs, besuchte Seiten und Navigationspfade sowie Information über Zeitpunkt, Häufigkeit und Muster der Nutzung unserer Dienstleistungen beinhalten. Nutzungsdaten werden von unseren Analyse- und Tracking-Systemen erfasst, wozu die Verwendung von Cookies gehört (siehe Abschnitt 17). Nutzungsdaten können zum Zweck der Analyse der Nutzung und zur Problemlösung bezüglich unserer Website und unserer Dienste verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, nämlich die Überwachung und Verbesserung unserer Website und unserer Dienste.
- 2.4. Wir können personenbezogene Daten bei der Überwachung des Netzverkehrs auf unserer Website und unserer Dienste („**Verkehrsdaten**“) verarbeiten. Die Verkehrsdaten können Ihre IP-Adresse, Browser-Typ und -Version, Betriebssystem und Verweisungsquelle beinhalten. Verkehrsdaten können zum Zweck der Analyse der Nutzung und zur Problemlösung bezüglich unserer Website und unserer Dienste verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, nämlich die Überwachung und Verbesserung unserer Website und unserer Dienste.
- 2.5. Wir können Zugangsinformationen („**Auditprotokolldaten**“) darüber verarbeiten, wer auf Ihre Dienstleistungsdaten zugegriffen und sie verarbeitet hat sowie möglicherweise Ihren Zugriff auf oder Ihre Verarbeitung von Dienstleistungsdaten anderer Personen. Die Auditprotokolldaten können eine Identifizierung der betroffenen Person und Informationen, wer auf die Dienstleistungsdaten zugegriffen hat, enthalten sowie den Zeitpunkt, die Art des Zugriffs und die Änderungen an den Dienstleistungsdaten. Auditprotokolldaten können zum Zweck von Untersuchungen darüber, wer auf Ihre personenbezogenen Daten und die personenbezogenen Daten anderer Personen zugegriffen hat, verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für

diese Verarbeitung sind gesetzliche Anforderungen, zu denen insbesondere das Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA, Gesetz über die Vertraulichkeit medizinischer Informationen) und das Swedish Patient Data Law (2008:355) (das schwedische Patientendatenschutzgesetz) gehören.

- 2.6. Wir können Ihre geschäftsrelevanten Kontodaten („**Geschäftskontodaten**“) verarbeiten. Zu den Geschäftskontodaten gehören Ihre Name, Ihre E-Mail-Adresse und weitere übermittelte Informationen. Die Quelle der Geschäftskontodaten sind Sie, Ihr Arbeitgeber oder einer Ihrer gewerblichen Partner. Die Geschäftskontodaten dürfen zum Zweck des Betriebs unserer Website, zur Bereitstellung unserer Dienste, zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Website und Dienste, zur Pflege von Backups unserer Datenbanken und für die Kommunikation mit Ihnen verarbeitet werden. Wenn die Verarbeitung mittels eines Vertrages zwischen Ihnen (oder Ihrem Arbeitgeber) und uns erfolgt und/oder wenn auf Ihren Wunsch hin Schritte unternommen werden, einen solchen Vertrag abzuschließen, ist die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung die Durchführung des Vertrages. Wenn die Verarbeitung erfolgt, um eine geschäftliche Beziehung aufzubauen oder beizubehalten, ist die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung unser berechtigtes Interesse.
- 2.7. Wir können Daten verarbeiten, die in jedweder Anfrage enthalten sind, die Sie uns zu unseren Waren und/oder Diensten über unsere Website oder Dienste zusenden („**Anfragedaten**“). Anfragedaten können zum Zweck der Angebotserstellung, der Vermarktung und des Verkaufs der entsprechenden Waren und/oder Dienstleistungen an Sie verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse zur Erfüllung Ihrer Anfrage.
- 2.8. Wir können Informationen über Transaktionen verarbeiten, einschließlich Einkäufe von Waren und Diensten, die Sie mit uns und/oder über unsere Website oder Dienste abwickeln („**Transaktionsdaten**“). Zu den Transaktionsdaten können Ihre Kontaktdaten, Ihre Zahlungsinformationen und Einzelheiten der Transaktion gehören. Transaktionsdaten dürfen zum Zweck der Lieferung der gekauften Waren und Dienste und zum Führen ordnungsgemäßer Aufzeichnungen über diese Transaktionen verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist die Durchführung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns und/oder das Ergreifen von Schritten aufgrund Ihrer Aufforderung, einen solchen Vertrag abzuschließen, sowie rechtliche Anforderungen an eine ordnungsgemäße Finanzbuchführung.
- 2.9. Wir können Informationen verarbeiten, die Sie uns zum Zweck des Abonnements unserer E-Mail-Benachrichtigungen und/oder unserer Newsletter bereitstellen („**Meldedaten**“). Meldedaten können verarbeitet werden, um Ihnen relevante Benachrichtigungen und/oder Newsletter zuzusenden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Zustimmung.
- 2.10. Wir können Informationen, die in jedweder Kommunikation, die Sie uns senden, enthalten sind oder sich darauf beziehen, verarbeiten („**Korrespondenzdaten**“). Korrespondenzdaten können den Inhalt der Kommunikation und mit der

Kommunikation verbundene Metadaten enthalten. Korrespondenzdaten können zum Zweck der Kommunikation mit Ihnen und für Aufzeichnungszwecke, z. B. für technischen Support und Finanzbuchführungszwecke, verarbeitet werden. Wenn Sie außerdem technischen Support von uns wünschen, haben Sie verstanden und akzeptieren Sie, dass die Person(en), die den Support leistet (leisten), Zugriff auf Ihre Dienstleistungsdaten und Nutzungsdaten haben darf (dürfen), um das Problem, bei dem Sie Unterstützung benötigen, zu diagnostizieren. In diesem Fall werden die jeweiligen Informationen nur verwendet, um Ihnen die Unterstützung zukommen zu lassen. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, nämlich die ordnungsgemäße Verwaltung unseres Geschäfts und der Kommunikation mit den Benutzern, von der wir annehmen, dass sie für Sie hilfreich ist.

- 2.11. Wir dürfen Informationen über Sie für unsere Aufzeichnungen über Ereignisse oder Beschwerden verarbeiten („**Regulierungsdaten**“). Regulierungsdaten dürfen für die Erstellung interner Berichte und Aufzeichnungen verarbeitet werden, die gegebenenfalls den Behörden auf Anforderung zur Verfügung zu stellen sind. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung sind die gesetzliche Anforderungen, speziell die aktuelle Medizinprodukterichtlinie (93/42/EWG) und die am 26. Mai 2020 in Kraft tretende Medizinprodukteverordnung.
- 2.12. Wir dürfen alle Ihre personenbezogenen Daten, die in dieser Richtlinie genannt sind, verarbeiten, soweit sie für die Erstellung, Ausübung oder Abwehr juristischer Ansprüche, ob in Gerichts-, Verwaltungs- oder außergerichtlichen Verfahren, notwendig sind. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, nämlich der Schutz und die Wahrung unserer Rechtsansprüche, Ihrer Rechtsansprüche und der Rechtsansprüche Dritter.
- 2.13. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten, die in dieser Richtlinie genannt sind, verarbeiten, wenn dies zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oder der personenbezogenen Daten Dritter notwendig ist. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, nämlich der Schutz und die Wahrung unserer Rechtsansprüche, Ihrer Rechtsansprüche und der Rechtsansprüche Dritter.
- 2.14. Zusätzlich zu den besonderen Zwecken, für die wir Ihre im vorliegenden Abschnitt 2 umrissenen personenbezogenen Daten verarbeiten dürfen, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn dies für die Einhaltung einer für uns geltenden gesetzlichen Verpflichtung notwendig ist, oder um Ihre wesentlichen Interessen oder die wesentlichen Interessen einer anderen natürlichen Person zu schützen.

3. Automatisierte Entscheidungsfindung

- 3.1. Wir oder unsere Dienste können Teile des Entscheidungsprozesses automatisieren, aber wir werden zum Zweck der automatisierten Entscheidungsfindung keine personenbezogenen Daten von Ihnen verwenden.

- 3.2. Entscheidungsprozesse können Ihre personenbezogene Daten analysieren, um festzustellen, ob Sie oder Ihre Erfahrungen mit den Diensten betroffen sind, insbesondere im Falle personalisierter Berichte, Eigenschaften, Warnungen, Bekanntmachungen und Einladungen zu Produkttests.
- 3.3. Entscheidungsprozesse können Ihre personenbezogenen Daten analysieren, um festzustellen, ob Sie von einer personalisierten Vermarktung von Produkten, Eigenschaften, Ereignissen und Dienstleistungen betroffen sind, von denen wir annehmen, dass sie für Sie von Interesse sind.

4. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für Dritte

- 4.1. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und vermeiden es, Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Anderen offenzulegen. Wir werden Ihre Interessen zu jeder Zeit berücksichtigen und schützen. In einigen, nachfolgend aufgeführten Fällen können wir dennoch Ihre personenbezogenen Daten offenlegen.
- 4.2. Wir können Ihre personenbezogenen Daten jedem Mitglied unserer Unternehmensgruppe (d. h. unseren Tochtergesellschaften, unserer obersten Holdinggesellschaft und allen ihrer Tochtergesellschaften) offenlegen, sofern dies für die in dieser Richtlinie dargelegten Zwecke und auf der in dieser Richtlinie dargelegten rechtlichen Grundlage vernünftigerweise notwendig ist.
- 4.3. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten unseren Lieferanten und Subunternehmern bekanntgeben, sofern dies vernünftigerweise für die Erbringung der Dienste erforderlich ist. Die Leistungsdaten unterliegen jedoch weiteren Einschränkungen und dürfen einem Dritten nur in pseudonymisierter Form, z. B. verschlüsselt durch einen nur von Glooko verwalteten Sicherheitsschlüssel, offengelegt werden. Bitte wenden Sie sich an Glooko (siehe Abschnitt 20) und fordern Sie eine aktuelle Liste der Ihre personenbezogenen Daten verarbeitenden Lieferanten und Subunternehmer von Glooko an.
- 4.4. Finanzielle Transaktionen in Bezug auf unsere Dienste werden von unseren Zahlungsverkehrsdienstleistern durchgeführt. Wir nutzen Transaktionsdaten gemeinsam mit unseren Zahlungsverkehrsdienstleistern nur in dem Maße, wie dies zum Zweck der Verarbeitung Ihrer Zahlungen, ihrer Rückzahlungen und der Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen zu diesen Zahlungen und Rückzahlungen erforderlich ist. Bitte wenden Sie sich an Glooko (siehe Abschnitt 20) und fordern Sie eine aktuelle Liste der Ihre personenbezogenen Daten verarbeitenden Zahlungsverkehrsdienstleister von Glooko an.
- 4.5. Wir können unseren Dienstleistern Ihre Anfragedaten weiterleiten, damit diese in der Lage sind, Dienstleistungen für uns zu erbringen, damit wir Ihnen relevante Waren und/oder Dienstleistungen anbieten, vertreiben und verkaufen können.
- 4.6. Zusätzlich zu den besonderen Offenlegungen Ihrer im vorliegenden Abschnitt 4 festgelegten personenbezogenen Daten dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten

weitergeben, wenn dies für die Einhaltung einer für uns geltenden gesetzlichen Verpflichtung notwendig ist, oder um Ihre wesentlichen Interessen oder die wesentlichen Interessen einer anderen natürlichen Person zu schützen. Wir dürfen auch Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn diese Offenlegung für die Erstellung, Ausübung oder Abwehr juristischer Ansprüche, ob in Gerichts-, Verwaltungs- oder außergerichtlichen Verfahren, notwendig ist.

5. Internationale Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten (Vereinigte Staaten)

- 5.1. Wenn Sie die von Glooko Inc bereitgestellten Dienstleistungen in Anspruch nehmen und nicht im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) niedergelassen sind, werden Ihre Dienstleistungsdaten in den Vereinigten Staaten gespeichert und sind, zusätzlich zu den für Sie geltenden lokalen und/oder nationalen Rechtsordnungen, durch das Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA, Gesetz über die Vertraulichkeit medizinischer Informationen) geschützt. Im vorliegenden Abschnitt 5 informieren wir über die Umstände, unter denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb den USA weitergeleitet werden dürfen. Zur Klarstellung: Der vorliegende Abschnitt 5 gilt nur, wenn Sie nicht im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) niedergelassen sind.
- 5.2. Wir haben Büros und Einrichtungen in den Vereinigten Staaten, in Schweden und im Vereinigten Königreich. Wir können Ihre personenbezogenen Daten in jedes dieser Länder zum Zweck der Bereitstellung von Kunden-Support senden; dazu gehören Anfragedaten, Dienstleistungsdaten und Korrespondenzdaten.

6. Internationale Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten (Europa und DSGVO)

- 6.1. Wenn Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) niedergelassen sind und/oder wenn Sie von Glooko AB (z. B. diasend®) bereitgestellte Dienstleistungen nutzen, werden Ihre personenbezogene Daten innerhalb des EWR gespeichert und sind durch die Datenschutz-Grundverordnung geschützt. Im vorliegenden Abschnitt 6 informieren wir über die Umstände, unter denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR weitergeleitet werden dürfen.
- 6.2. Wir haben Büros und Einrichtungen in den Vereinigten Staaten, in Schweden und im Vereinigten Königreich. Die Vereinigten Staaten befinden sich außerhalb des EWR, und jede internationale Weiterleitung innerhalb unserer Konzerngesellschaften ist durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen geschützt, d. h. durch den Einsatz der Standard-Datenschutzklauseln, die von der Europäischen Union verabschiedet oder genehmigt wurden; eine Kopie davon finden Sie auf der Seite <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915> oder, im Falle einer Weiterleitung in die Vereinigten Staaten, unter www.privacyshield.gov (Privacy Shield Certification, Datenschutzschild-Zertifikat).
- 6.3. Wir setzen Dienstleister ein, um verschiedene Elemente unseres Dienstes zu erbringen. Einige dieser Dienstleister befinden sich außerhalb des EWR. Alle diese internationalen Weiterleitungen sind durch geeignete Sicherheitsmaßnahmen

geschützt, d. h. durch den Einsatz der Standard-Datenschutzklauseln, die von der Europäischen Union angenommen oder genehmigt wurden, durch eine Privacy Shield Certification, eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission oder verbindliche Unternehmensregeln.

7. Speichern und Löschen personenbezogener Daten

- 7.1. Dieser Abschnitt umreißt unsere Strategien und Verfahren zur Datenspeicherung, die dabei helfen sollen, dass wir unsere gesetzlichen Pflichten in Bezug auf das Speichern und Löschen personenbezogener Daten einhalten.
- 7.2. Die von uns für beliebige Zwecke verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nicht länger als für diese Zwecke notwendig gespeichert werden.
- 7.3. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten wie folgt speichern:
 - 7.3.1. Dienstleistungsdaten werden für die Dauer der Zeit gespeichert, in der Sie über ein gültiges Dienstleistungskonto bei uns verfügen, und bis maximal 30 Tage nach Schließung des Dienstleistungskontos.
 - 7.3.2. Nutzungsdaten werden für die Dauer der Zeit gespeichert, in der Sie über ein gültiges Dienstleistungskonto bei uns verfügen, und bis maximal 30 Tage nach Schließung des Dienstleistungskontos.
 - 7.3.3. Verkehrsdaten werden für maximal 30 Tage nach Erstellen dieser Daten gespeichert.
 - 7.3.4. Auditprotokolldaten werden für maximal 10 Jahre nach Erstellen dieser Daten gespeichert.
 - 7.3.5. Geschäftskontodaten werden für den Zeitraum gespeichert, in dem zwischen Ihnen und Glooko eine aktive Geschäftsbeziehung besteht, und für höchstens 12 Monate nach Beendigung dieser Geschäftsbeziehung.
 - 7.3.6. Anfragedaten werden gespeichert, bis die Anfrage erledigt ist, und maximal für einen Zeitraum von 24 Monaten nach der Bearbeitung der letzten Anfrage von Ihnen.
 - 7.3.7. Transaktionsdaten werden für mindestens 7 Jahre nach dem Ende des Jahres gespeichert, in dem die Transaktion durchgeführt wurde, und längstens für 1 Jahr nach dem Ende des 7-Jahres-Zeitraums.
 - 7.3.8. Meldedaten werden über den Zeitraum gespeichert, in dem Sie über ein gültiges Dienstleistungskonto bei uns verfügen, und/oder für den Zeitraum, in dem Sie diese Verarbeitung erlaubt haben. Sollten Sie Ihre Zustimmung zurückziehen und dieser Verarbeitung widersprechen, so werden die

Melddaten für maximal 30 Tage nach dem Datum Ihrer Aufforderung gespeichert.

7.3.9. Korrespondenzdaten werden gespeichert, bis die Anfrage erledigt ist, und maximal für einen Zeitraum von 24 Monaten nach der Lösung der letzten Anfrage von Ihnen oder nach der Beendigung unserer Geschäftsbeziehung (z. B. Dienstleistungsvertrag), je nachdem, welches Ereignis zuletzt endet.

7.3.10. Regulierungsdaten werden für 10 Jahre nach dem letzten Produktionsdatum des fraglichen Produkts gespeichert und für maximal 12 Monate nach dem Ende dieses 10-Jahres-Zeitraums.

7.4. Unbeschadet sonstiger Bestimmungen im vorliegenden Abschnitt können wir Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum speichern, wenn diese Speicherung für die Einhaltung einer für uns geltenden gesetzlichen Verpflichtung notwendig ist, oder um Ihre wesentlichen Interessen oder die wesentlichen Interessen einer anderen natürlichen Person zu schützen.

8. Sicherheit personenbezogener Daten

8.1. Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Vorsichtsmaßnahmen zur Sicherung Ihrer personenbezogenen Daten und gegen den Verlust, den Missbrauch oder die Veränderung Ihrer personenbezogenen Daten.

8.2. Wir speichern sämtliche personenbezogenen Daten von Ihnen auf sicheren Servern. Sollten uns personenbezogene Daten in physischer Form bereitgestellt werden, so werden wir diese in unseren manuellen Dokumentationssystemen aufbewahren.

8.3. Alle elektronisch gespeicherten personenbezogenen Daten werden von uns in verschlüsselter Form gespeichert.

8.4. Transaktionen an unsere und von unseren Kunden, z. B. Computer- oder Mobilfunk-Apps, werden mittels Verschlüsselungstechnologie geschützt.

8.5. Sie sollten sicherstellen, dass Ihr Passwort/Ihre Passwörter für unsere Dienste weder von einer Person noch von einem Computerprogramm erraten werden können. Sie sind dafür verantwortlich, das von Ihnen für den Zugriff auf unsere Dienste verwendete Passwort geheimzuhalten. Wir werden Sie nie nach Ihrem Passwort fragen (außer, wenn Sie sich in unsere Dienste einloggen).

9. Ergänzungen

9.1. Wir können diese Richtlinie zu gegebener Zeit durch Veröffentlichung einer neuen Version auf unserer Website unter <https://glooko.com/privacy> aktualisieren.

9.2. Sie sollten diese Seite gelegentlich aufrufen, um sicherzustellen, dass Sie mit Änderungen dieser Richtlinie einverstanden sind.

9.3. Wir können Sie über Änderungen dieser Richtlinie per E-Mail, über ein (privates oder öffentliches) Benachrichtigungssystem oder auf unserer Website unterrichten.

10. Ihre Rechte

10.1. Im vorliegenden Abschnitt haben wir Ihre Rechte gemäß den Datenschutzgesetzen zusammengefasst. Einige dieser Rechte sind komplex, und in unsere Zusammenfassung haben wir nicht alle Einzelheiten aufnehmen können. Dementsprechend sollten Sie hinsichtlich der umfassenden Erläuterungen dieser Rechte die jeweiligen Gesetze und Leitfäden der Regulierungsbehörden einsehen.

10.2. Ihre Grundrechte gemäß dem Datenschutzgesetz sind:

10.2.1. das Recht auf Datenzugang;

10.2.2. das Recht auf Berichtigung;

10.2.3. das Recht auf Beantragung der Löschung;

10.2.4. das Recht auf Beantragung einer Verarbeitungseinschränkung;

10.2.5. das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung;

10.2.6. das Recht auf Datenübertragbarkeit;

10.2.7. das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde; und

10.2.8. das Recht auf Widerruf der Zustimmung.

10.3. **Zugang:** Sie haben das Recht auf Bestätigung von uns, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und wenn ja, haben Sie Zugang zu diesen personenbezogenen Daten sowie zu weiteren Zusatzinformationen. Diese zusätzlichen Informationen umfassen Einzelheiten zum Zweck der Verarbeitung, den betroffenen Kategorien der personenbezogenen Daten und die Empfänger der personenbezogenen Daten. Sofern die Rechte und Freiheiten Dritter nicht beeinträchtigt werden, werden wir Ihnen auf Anforderung eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zukommen lassen. Die erste Kopie erhalten Sie kostenlos, für jede weitere Kopie kann eine angemessene Gebühr anfallen. Die Bereitstellung dieser Information unterliegt der Vorlage eines geeigneten Nachweises Ihrer Identität. Sie können auf Ihre Dienstleistungsdaten zugreifen, indem Sie sich in unseren Dienst einloggen; wir können Sie in Beantwortung einer solchen Anfrage dorthin weiterleiten.

10.4. **Berichtigung:** Sie haben das Recht auf Berichtigung falscher personenbezogener Daten über Sie und, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten über Sie.

- 10.5. **Löschung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Zu diesen Umständen gehören: die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig; Sie widerrufen Ihre Einwilligung zu einer Verarbeitung auf Einwilligungsgrundlage; Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung aufgrund bestimmter Regeln des geltenden Datenschutzgesetzes ein; die Verarbeitung dient Direktmarketingzwecken; und die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. Von diesem Recht auf Löschung gibt es jedoch Ausnahmen. Zu den allgemeinen Ausnahmen gehört, wenn die Verarbeitung notwendig ist: um das Recht auf freie Meinungsäußerung und Information auszuüben; um eine rechtliche oder regulatorische Verpflichtung einzuhalten; oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.
- 10.6. **Eingeschränkte Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Zu diesen Umständen gehören: Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten; die Verarbeitung ist unrechtmäßig, aber Sie lehnen die Löschung ab; wir benötigen die personenbezogenen Daten nicht mehr für unsere Verarbeitungszwecke, benötigen Sie aber für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; Sie haben der Verarbeitung widersprochen, und die Überprüfung dieses Widerspruchs steht noch aus. Wurde die Verarbeitung auf dieser Grundlage eingeschränkt, so dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten weiter speichern. Jedoch werden wir sie ansonsten nur wie folgt verarbeiten: Sie stimmen zu; für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; für den Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person; oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses.
- 10.7. **Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, jedoch nur in dem Maße, wie die Verarbeitung für einen der folgenden Zwecke nicht notwendig ist: die Durchführung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder in Ausübung einer offiziellen Befugnis, die uns verliehen wurde; oder zum Zweck eines berechtigten Interesses, das wir oder ein Dritter verfolgen. Wenn Sie einen solchen Widerspruch einlegen, werden wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende rechtliche Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten aufheben, oder die Verarbeitung erfolgt zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- 10.8. **Direktmarketing:** Sie haben das Recht, unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke (einschließlich Profiling für Direktmarketingzwecke) zu widersprechen. Widersprechen Sie dieser Verarbeitung, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einstellen.

10.9. **Datenübertragbarkeit:** Sofern die rechtliche Grundlage für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

10.9.1. Ihre Einwilligung ist oder

10.9.2. die Verarbeitung für die Durchführung eines Vertrages notwendig ist, in dem Sie eine Vertragspartei sind, oder um vor dem Vertragsabschluss auf Ihre Anforderung hin Schritte einzuleiten, und wenn diese Verarbeitung mit automatischen Mitteln erfolgt, dann haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten von uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Dieses Recht gilt jedoch nicht, wenn dadurch die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigt werden.

10.10. **Beschwerden bei einer Aufsichtsbehörde:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Datenschutzgesetze verletzt, dann haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer für den Datenschutz verantwortlichen Aufsichtsbehörde einzureichen. Dies kann in dem EU-Mitgliedstaat Ihres üblichen Wohnortes, Ihres Arbeitsplatzes oder am Ort der angeblichen Verletzung erfolgen.

10.11. **Widerruf der Einwilligung:** In dem Umfang, in dem die rechtliche Grundlage für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung ist, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf.

10.12. Sie können jedes Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten durch eine schriftliche Mitteilung an uns ausüben. Kontaktinformationen finden Sie in Abschnitt 20.

11. Websites Dritter

11.1. Unsere Website und Dienste können Hyperlinks auf die Websites Dritter und entsprechende Details enthalten.

11.2. Wir haben keine Kontrolle über die Datenschutzrichtlinien und -verfahren dieser Dritten und sind nicht dafür verantwortlich.

12. Personenbezogene Daten von Kindern

12.1. Unsere Dienste sind für Personen aller Altersklassen gedacht. Bei Kindern unter 16 Jahren ist die Zustimmung der Eltern oder des gesetzlichen Vormunds für die Nutzung unserer Dienste erforderlich.

12.2. Sollten wir Grund zu der Annahme haben, dass wir in unseren Datenbanken die personenbezogenen Daten einer Person unter 16 Jahren ohne die entsprechenden Einwilligungen bereithalten, so können wir diese personenbezogenen Daten löschen.

13. Aktualisieren von Informationen

13.1. Bei den Dienstleistungsdaten haben Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten selbst zu berichtigen; dazu melden Sie sich in unseren Diensten an oder bitten Ihren Leistungserbringer darum.

14. Handeln als Datenverarbeiter

14.1. In den Fällen, in denen wir nicht als Datenverantwortlicher tätig sind, sondern als Datenverarbeiter handeln, gilt diese Richtlinie nicht. Unsere gesetzlichen Pflichten als Datenverarbeiter sind stattdessen in dem Vertrag zwischen uns und dem jeweiligen Datenverantwortlichen geregelt.

15. Über Cookies

15.1. Ein Cookie ist ein Datenpaket mit einer Kennung (eine Abfolge von Buchstaben und Zahlen), das von einem Webserver zu einem Web-Browser gesendet und vom Browser gespeichert wird. Die Kennung wird dann jedes Mal, wenn der Browser eine Seite vom Server abrufen, an den Server zurückgesandt.

15.2. Cookies können entweder „residente Cookies“ oder „Sitzungscookies“ sein: Ein „residentes Cookie“ wird von einem Web-Browser gespeichert und bleibt bis zu seinem Ablaufdatum gültig, sofern es nicht vor dem Ablaufdatum vom Nutzer gelöscht wird; ein „Sitzungscookie“ läuft dagegen am Ende der Nutzersitzung ab, wenn der Web-Browser geschlossen wird.

15.3. Cookies enthalten üblicherweise keine Informationen, die einen Nutzer persönlich identifizieren können, aber personenbezogene Daten, die wie über Sie speichern, können mit den in Cookies gespeicherten oder von Cookies erhaltenen Informationen verknüpft werden.

16. Cookies, die wir verwenden

16.1. Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

16.1.1. Authentifizierung – wir verwenden Cookies, um Sie bei einem Besuch unserer Website zu identifizieren, wenn Sie durch unsere Website navigieren und unsere Dienste nutzen;

16.1.2. Status – wir nutzen Cookies, damit wir feststellen können, ob Sie sich in unseren Diensten angemeldet haben;

16.1.3. Personalisierung – wir nutzen Cookies, um Informationen über Ihre Einstellungen zu speichern und unsere Website und Dienste für Sie zu personalisieren (z. B. Sprachauswahl);

- 16.1.4. Sicherheit – wir nutzen Cookies als ein Element unserer Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Benutzerkonten, einschließlich der Verhinderung der betrügerischen Verwendung von Login-Anmeldedaten, und zum Schutz unserer Website und unserer Dienstleistungen allgemein;
- 16.1.5. Analyse – wir nutzen Cookies, damit wir die Nutzung und Leistung unserer Website und unserer Dienstleistungen analysieren können; und
- 16.1.6. Cookie-Einwilligung – wir nutzen Cookies, um Ihre Einstellungen in Bezug auf die Nutzung von Cookies allgemein zu speichern.

17. Cookies unserer Dienstleister

- 17.1. Unsere Dienstleister nutzen Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden können, wenn Sie unsere Website besuchen.
- 17.2. Für die Analyse der Nutzung unserer Website setzen wir Segment ein. Segment sammelt mithilfe von Cookies Informationen über die Nutzung von Websites. Die gesammelten Informationen über unsere Website werden für die Erstellung von Berichten über die Nutzung unserer Website verwendet. Die Datenschutzrichtlinie von Segment finden Sie hier: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
- 17.3. Als Online-Shop-Lösung verwenden wir Shopify, damit Sie sich für Bezahldienste und Waren anmelden oder diese bestellen können. Shopify nutzt Cookies, um den Status Ihres Einkaufswagens aufrechtzuerhalten, wenn Sie durch unsere Bestellprozesse navigieren. Die Datenschutzrichtlinie von Shopify in Bezug auf Cookies finden Sie unter <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Verwalten von Cookies

- 18.1. Die meisten Browser ermöglichen es Ihnen, Cookies abzulehnen oder anzunehmen und Cookies zu löschen. Die jeweiligen Verfahren sind von Browser zu Browser und von Version zu Version unterschiedlich. Aktuelle Informationen über das Blockieren und Löschen von Cookies erhalten Sie jedoch unter diesen Links:
 - 18.1.1. Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;);
 - 18.1.2. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
 - 18.1.3. Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>;
 - 18.1.4. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;
 - 18.1.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; und

18.1.6. Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

18.2. Das Blockieren aller Cookies hat negative Auswirkungen auf die Nutzbarkeit zahlreicher Websites und unserer Dienste.

18.3. Wenn Sie Cookies blockieren, können Sie nicht alle Funktionen unserer Website und unserer Dienste nutzen.

19. Glookos Recht auf Verarbeitung anonymisierter Daten

19.1. Durch Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns, können wir diese personenbezogenen Daten dauerhaft anonymisieren und sie für statistische Analysen, klinische Forschung, demografische Analysen, Profiling Ihres Verhaltens und Ihrer Eigenschaften sowie zur Messung des Interesses an Ihrem/ der Handhabung Ihres körperlichen Zustand(s) und für ähnliche Verarbeitungen nutzen. Dauerhaft anonymisierte Daten sind keine personenbezogenen Daten und können daher nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Dauerhaft anonymisierte Daten können in jedes Land innerhalb und außerhalb der Europäischen Union und der USA und in andere Länder exportiert werden.

20. Über uns

20.1. Wir sind wie folgt eingetragen:

20.1.1. In den Vereinigten Staaten als Glooko Inc, mit Geschäftssitz in 303 Bryant St, Mountain View, CA 94041, USA; und

20.1.2. in Schweden als Glooko AB unter der Registernummer 556668-4675, mit Geschäftssitz in Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Schweden.

20.2. Unser Hauptgeschäftssitz ist das eingetragene Büro von Glooko Inc.

20.3. Sie können sich mit uns wie folgt in Verbindung setzen:

20.3.1. Per Post an die oben angegebene Postanschrift;

20.3.2. über unsere Website (unter www.glooko.com bzw. www.diasend.com) und die Dienstkontaktformulare;

20.3.3. per Telefon unter der zu gegebener Zeit auf unserer Website veröffentlichten Telefonnummer; oder

20.3.4. per E-Mail unter der auf unserer Website veröffentlichten E-Mail-Adresse. Bei Angelegenheiten zum Datenschutz können Sie uns eine E-Mail an privacy@glooko.com senden.

21. Vertreter innerhalb der Europäischen Union

21.1. Der Vertreter von Glooko Inc in der Europäischen Union zur Wahrnehmung der Pflichten der Glooko Inc gemäß der DSGVO ist Glooko AB.

22. Datenschutzbeauftragter

22.1. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter privacy@glooko.com.

Vielen Dank, dass Sie unsere Datenschutzrichtlinie gelesen haben. Sollten Sie Fragen oder Bedenken haben, zögern Sie nicht, uns anzusprechen.