

## 1. Introductie

- 1.1. Wij stellen alles in het werk om de privacy van onze websitebezoekers en gebruikers van de Glooko®- en diasend®-producten en -services (gezamenlijk 'Services') te beschermen.
- 1.2. Dit beleid is van toepassing als wij handelen als 'Gegevensbeheerder' met betrekking tot de persoonsgegevens die door het gebruik van onze services worden verwerkt; met andere woorden, als wij bepalen dat de doelstellingen en middelen van de verwerking van die persoonsgegevens onderdeel van ons aanbod uitmaken.
- 1.3. We hebben vestigingen in de Verenigde Staten (Glooko Inc) en in Europa (Glooko AB), en er wordt gezamenlijk naar ons verwezen als 'Glooko'.
  - 1.3.1. Voor gegevensverwerking voor de diasend®-services (www.diasend.com en bijbehorende diasend®-producten) en alle andere services geleverd door Glooko AB, is Glooko AB de Gegevensbeheerder.
  - 1.3.2. Voor gegevensverwerking voor de Glooko®-services (www.glooko.com en bijbehorende Glooko®-producten) en alle andere services geleverd door Glooko Inc, is Glooko Inc de Gegevensbeheerder.
- 1.4. Door onze website vanaf een willekeurig toegangspunt te gebruiken en met dit beleid akkoord te gaan, geeft u toestemming voor ons gebruik van cookies in overeenstemming met de voorwaarden van dit beleid.
- 1.5. In dit beleid verwijst 'we', 'wij', 'ons' en 'onze' naar Glooko.
- 1.6. In dit beleid verwijst 'u' en 'uw' naar u of naar de betrokkenen voor wie u persoonsgegevens verwerkt, afhankelijk van de aard van de context.

## 2. Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

- 2.1. In dit Deel hebben we het volgende opgenomen:
  - 2.1.1. de algemene categorieën van persoonsgegevens die we mogelijk verwerken;
  - 2.1.2. in het geval van persoonsgegevens die we niet direct van u hebben verkregen, de bron en specifieke categorieën van die gegevens;
  - 2.1.3. de doelstellingen waarvoor we persoonsgegevens mogelijk verwerken; en
  - 2.1.4. de juridische grondslag van de verwerking.
- 2.2. We verwerken mogelijk uw persoonsgegevens die in de loop van het gebruik van onze Services worden geleverd ('Servicegegevens'). De Servicegegevens omvatten

mogelijk onder meer naam, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, biometrische gegevens en gezondheidsgegevens en eventuele andere ingediende of geüploade informatie. De bron van de Servicegegevens is u of uw zorgverlener. De Servicegegevens worden mogelijk verwerkt met als doel om onze Services te leveren, het gebruik van onze Services voor productontwikkeling te analyseren, u te informeren over productnieuws, informatie te geven die volgens ons van belang is voor u en om met u te communiceren. Als u een privépersoon bent die zich rechtstreeks voor onze Services inschrijft, bestaat de juridische grondslag uit uw toestemming. Als u een gegevensbeheerder bent die betrokkenen vertegenwoordigt, bestaat de juridische grondslag voor onze verwerking uit contractprestaties.

- 2.3. We verwerken mogelijk uw persoonlijk identificeerbare gegevens over uw gebruik van onze website en Services ('**Gebruiksgegevens**'). De Gebruiksgegevens omvatten mogelijk onder meer uw IP-adres, geografische locatie, browsertype en -versie, apparaatmerk en -model, besturingssysteem, verwijzingsbron, duur van het bezoek, paginaweergaven en navigatiepaden, evenals informatie over de timing, frequentie en het patroon van uw servicesgebruik. Gebruiksgegevens worden vastgelegd door onze analytische trackingsystemen, waarin het gebruik van cookies is opgenomen (zie Deel 17). Gebruiksgegevens worden mogelijk verwerkt met als doel om het gebruik te analyseren en om problemen met de website en Services op te lossen. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit onze legitieme belangen, namelijk bewaking en verbetering van onze website en Services.
- 2.4. We verwerken mogelijk persoonlijk identificeerbare gegevens in onze bewaking van netwerkverkeer van onze website en Services ('**Verkeersgegevens**'). De Verkeersgegevens omvatten mogelijk onder meer uw IP-adres, browsertype en -versie, besturingssysteem en verwijzingsbron. Verkeersgegevens worden mogelijk verwerkt met als doel om het gebruik te analyseren en om problemen met de website en Services op te lossen. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit onze legitieme belangen, namelijk bewaking en verbetering van onze website en Services.
- 2.5. We verwerken mogelijk toegangsgegevens ('**Auditloggegevens**') in verband met wie uw Servicegegevens heeft geopend en verwerkt, en eventuele toegang of verwerking die u hebt verkregen tot of uitgevoerd in Servicegegevens van andere mensen. De Auditloggegevens bestaan mogelijk onder meer uit identificatie van de betrokkene, wie de Servicegegevens heeft geopend, wanneer ze werden geopend, hoe ze werden geopend en wijzigingen in de Servicegegevens. Auditloggegevens worden mogelijk verwerkt met als doel om toe te staan dat er onderzoeken worden uitgevoerd in verband met wie de persoonsgegevens van u en andere mensen heeft geopend. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit juridische vereisten, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA) en de Zweedse wet inzake patiëntengegevens (2008:355).

- 2.6. We verwerken mogelijk uw bedrijfsverwante accountgegevens ('**Bedrijfsaccountgegevens**'). Bedrijfsaccountgegevens omvatten mogelijk onder meer uw naam, e-mailadres en eventuele andere ingediende gegevens. De bron van de Bedrijfsaccountgegevens bestaat uit u, uw werkgever of een branchepartner van u. De Bedrijfsaccountgegevens worden mogelijk verwerkt met als doel onze website te beheren, onze Services te leveren, te zorgen voor de beveiliging van onze website en Services, back-ups van onze databases te onderhouden en om met u te communiceren. Als de verwerking per contract wordt uitgevoerd tussen u (of uw werkgever) en ons en/of er, op uw verzoek, stappen worden genomen om een dergelijk contract aan te gaan, bestaat de juridische grondslag voor deze verwerking uit contractprestaties. Als de verwerking wordt uitgevoerd voor het aangaan of handhaven van een zakelijke relatie, bestaat de juridische grondslag voor deze verwerking uit legitiem belang.
- 2.7. We verwerken mogelijk gegevens vervat in een verzoek om inlichtingen dat u bij ons indient in verband met onze goederen en/of Services ('**Aanvraaggegevens**') via onze website of Services. Aanvraaggegevens worden mogelijk verwerkt met als doel relevante goederen en/of services aan u aan te bieden, voor marketing en om relevante goederen en/of services aan u te verkopen. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit het legitieme belang om aan uw aanvraag te voldoen.
- 2.8. We verwerken mogelijk gegevens in verband met transacties, inclusief aankopen van goederen en Services, die u aangaat met ons en/of door onze website of Services ('**Transactiegegevens**'). Transactiegegevens omvatten mogelijk onder meer uw contactgegevens, uw betalingsgegevens en de transactiegegevens. Transactiegegevens worden mogelijk verwerkt met als doel de aangekochte goederen en Services te leveren en gepaste records van die transacties te onderhouden. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit de contractprestaties tussen u en ons en/of het nemen van stappen, op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan en juridische vereisten voor een correcte boekhouding.
- 2.9. We verwerken mogelijk gegevens die u aan ons geeft voor de doelstelling van het abonneren op onze e-mailkennisgevingen en/of nieuwsbrieven ('**Kennisgevingsgegevens**'). Kennisgevingsgegevens worden mogelijk verwerkt met als doel u de relevante kennisgevingen en/of nieuwsbrieven te verzenden. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit toestemming.
- 2.10. We verwerken mogelijk gegevens vervat in of in verband met enige communicatie die u ons toestuurt ('**Correspondentiegegevens**'). Correspondentiegegevens bestaan mogelijk onder meer uit de communicatiecontent en metagegevens gekoppeld aan de communicatie. Correspondentiegegevens worden mogelijk verwerkt met als doel met u te communiceren en voor administratieve doeleinden, d.w.z. voor technische ondersteuning of boekhoudige doeleinden. Wanneer u bovendien technische ondersteuning aan ons vraagt, begrijpt en bevestigt u dat het/de individu(en) dat/die u ondersteuning geeft/geven, mogelijk toegang nodig heeft/hebben tot uw Servicegegevens en Gebruiksgegevens om het probleem waarvoor u ondersteuning

vraagt, te kunnen diagnosticeren; in dat geval wordt deze informatie uitsluitend gebruikt om te helpen u deze ondersteuning te bieden. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit onze legitieme belangen, te weten de correcte administratie van ons bedrijf en communicaties met gebruikers, waarvan u volgens ons belang bij heeft.

- 2.11. We verwerken mogelijk gegevens over u om een administratie bij te houden van incidenten of klachten ('**Regelgevende gegevens**'). Regelgevende gegevens worden mogelijk verwerkt met als doel interne rapporten en records op te stellen die op verzoek ter beschikking kunnen worden gesteld aan de autoriteiten. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit juridische vereisten, specifiek de huidige Richtlijn inzake medische hulpmiddelen (93/42/EEG) en de Verordening Medische hulpmiddelen die op 26 mei 2020 van kracht wordt.
- 2.12. We verwerken mogelijk enige van uw persoonsgegevens geïdentificeerd in dit beleid waar noodzakelijk voor de indiening van, uitoefening van of verdediging tegen juridische claims, in een gerechtelijke procedure of in een administratieve of buitengerechtelijke procedure. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit onze legitieme belangen, namelijk de bescherming en uitoefening van onze juridische rechten, uw juridische rechten en de juridische rechten van anderen.
- 2.13. We verwerken mogelijk enige van uw persoonsgegevens geïdentificeerd in dit beleid waar noodzakelijk met als doel uw persoonsgegevens of die van anderen te beschermen. De juridische grondslag voor deze verwerking bestaat uit onze legitieme belangen, namelijk de bescherming en uitoefening van onze juridische rechten, uw juridische rechten en de juridische rechten van anderen.
- 2.14. Als aanvulling op de specifieke doelstellingen waarvoor we uw persoonsgegevens uiteengezet in dit Deel 2 mogelijk verwerken, verwerken we enige van uw persoonsgegevens mogelijk ook als dergelijke verwerking noodzakelijk is voor naleving van een juridische verplichting waaraan we worden onderworpen, of om uw levensbelangen of de levensbelangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

### **3. Geautomatiseerde besluitvorming**

- 3.1. Wij of onze Services automatiseren mogelijk delen van besluitvormingsprocessen, maar we zullen uw persoonsgegevens niet gebruiken ten behoeve van geautomatiseerde besluitvorming.
- 3.2. Besluitvormingsprocessen analyseren mogelijk uw persoonsgegevens om te bepalen of u of uw ervaring met de Services al dan niet wordt onderworpen aan, maar niet wordt beperkt tot, gepersonaliseerde rapporten, functies, waarschuwingen, kennisgevingen en uitnodigingen tot het uitvoeren van producttests.
- 3.3. Besluitvormingsprocessen analyseren mogelijk uw persoonsgegevens om te bepalen of u al dan niet wordt onderworpen aan gepersonaliseerde marketing van

producten, functies, evenementen en services die volgens ons van belang voor u zijn.

#### **4. Uw persoonsgegevens aan anderen geven**

- 4.1. Het beleid van Glooko is erop gericht de openbaarmaking van uw persoonsgegevens aan anderen te vermijden. Wij zullen uw belangen te allen tijde beschermen en voor ogen houden. In sommige gevallen, hieronder vermeld, maken we uw persoonsgegevens niettegenstaande mogelijk openbaar.
- 4.2. We maken uw persoonsgegevens mogelijk openbaar aan enig lid van onze groep van bedrijven (dit betekent onze dochterondernemingen, onze uiteindelijke holdingmaatschappij en al haar dochterondernemingen) voor zover als redelijkerwijs noodzakelijk is voor de doeleinden, en op de juridische grondslagen, uiteengezet in dit beleid.
- 4.3. We maken uw persoonsgegevens mogelijk openbaar aan onze leveranciers of onderaannemers voor zover als redelijkerwijs noodzakelijk is om de Services te verlenen. Servicegegevens genieten echter aanvullende beperkingen en worden mogelijk niet openbaar gemaakt aan enige derden, tenzij gepseudonimiseerd, d.w.z. versleuteld door een beveiligingssleutel beheerd door, en alleen door, Glooko. Neem contact op met Glooko (zie Deel 20) voor het aanvragen van een actuele lijst met leveranciers en onderaannemers van Glooko die uw persoonsgegevens verwerken.
- 4.4. Financiële transacties in verband met onze Services worden verwerkt door onze betalingserviceproviders. Wij zullen uitsluitend Transactiegegevens met onze betalingserviceproviders delen tot de mate noodzakelijk met als doel uw betalingen te verwerken, derg. Neem contact op met Glooko (zie Deel 20) voor het aanvragen van een actuele lijst met betalingserviceproviders van Glooko die uw persoonsgegevens verwerken.
- 4.5. We maken uw Aanvraaggegevens mogelijk aan onze serviceproviders openbaar hen in staat te stellen services aan ons te verlenen, zodat we relevante goederen en/of services aan u kunnen aanbieden, marketen en verkopen.
- 4.6. Als aanvulling op de specifieke openbaarmakingen van persoonsgegevens uiteengezet in dit Deel 4 maken we uw persoonsgegevens mogelijk openbaar als een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor naleving van een juridische verplichting waaraan we worden onderworpen, of om uw levensbelangen of de levensbelangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen. We maken uw persoonsgegevens mogelijk ook openbaar waar noodzakelijk voor de indiening van, uitoefening van of verdediging tegen juridische claims, in een gerechtelijke procedure of in een administratieve of buitengerechtelijke procedure.

#### **5. Internationale overdrachten van uw persoonsgegevens (Verenigde Staten)**

- 5.1. Als u services gebruikt die door Glooko Inc worden geleverd en u bevindt zich niet binnen de Europese Economische Ruimte (EER), dan worden uw Servicegegevens opgeslagen in de Verenigde Staten en worden ze beschermd door de Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 (HIPAA), als aanvulling op enige toepasselijke lokale en/of nationale jurisdictie van u. In dit Deel 5 leveren we informatie over de omstandigheden waarbinnen uw persoonsgegevens mogelijk worden overgedragen naar landen buiten de Verenigde Staten. Teneinde twijfel te voorkomen, is dit Deel 5 uitsluitend van toepassing als u zich niet binnen de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt.
- 5.2. We hebben kantoren en faciliteiten in de Verenigde Staten, Zweden en het Verenigd Koninkrijk. We dragen uw persoonsgegevens mogelijk over aan enige van deze landen voor de doelstellingen van het bieden van klantenondersteuning die mogelijk onder meer Aanvraaggegevens, Servicegegevens en Correspondentiegegevens omvatten.

## **6. Internationale overdrachten van uw persoonsgegevens (Europa en AVG)**

- 6.1. Als u zich binnen de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt en/of als u services gebruikt die door Glooko AB (d.w.z. diasend®) worden geleverd, worden uw persoonsgegevens opgeslagen binnen de EER en beschermd door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit Deel 6 leveren we informatie over de omstandigheden waarbinnen uw persoonsgegevens mogelijk worden overgedragen naar landen buiten de EER.
- 6.2. We hebben kantoren en faciliteiten in de Verenigde Staten, Zweden en het Verenigd Koninkrijk. De Verenigde Staten liggen buiten de EER en eventuele internationale overdracht binnen onze groep van bedrijven zal worden beschermd door gepaste veiligheidsmaatregelen, namelijk het gebruik van standaard gegevensbeschermingsclausules aangenomen of goedgekeurd door de Europese Commissie, waarvan een exemplaar kan worden verkregen via <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>, of Privacy Shield-certificering ([www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)) als de overdracht naar de Verenigde Staten is.
- 6.3. We gebruiken serviceproviders om verschillende elementen van de Services te leveren. Sommige van deze serviceproviders bevinden zich buiten de EER. Al deze internationale overdrachten worden beschermd door gepaste veiligheidsmaatregelen, namelijk het gebruik van standaard gegevensbeschermingsclausules aangenomen of goedgekeurd door de Europese Commissie, Privacy Shield-certificering, een toereikendheidsbeslissing door de Europese Commissie of bindende bedrijfsvoorschriften.

## **7. Persoonsgegevens bewaren en verwijderen**

- 7.1. Dit Deel vormt een uiteenzetting van onze richtlijnen en procedures voor gegevensbewaring, die zijn ontworpen om te helpen zorgen dat we voldoen aan

onze juridische verplichtingen in verband met het bewaren en verwijderen van persoonsgegevens.

7.2. Persoonsgegevens die we voor enig(e) doeleinde(n) verwerken, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor dat/die doeleinde(n).

7.3. We zullen uw persoonsgegevens als volgt bewaren:

7.3.1. Servicegegevens worden bewaard gedurende de periode waarbinnen u een geldige Serviceaccount bij ons hebt, en gedurende een maximale periode van 30 dagen na beëindiging van uw Serviceaccount.

7.3.2. Gebruiksgegevens worden bewaard gedurende de periode waarbinnen u een geldig Serviceaccount bij ons hebt, en gedurende een maximale periode van 30 dagen na beëindiging van uw Serviceaccount.

7.3.3. Verkeersgegevens worden bewaard gedurende een maximale periode van 30 dagen volgend op het aanmaken van dergelijke gegevens.

7.3.4. Auditloggegevens worden bewaard gedurende een maximale periode van 10 jaar volgend op het aanmaken van dergelijke gegevens.

7.3.5. Bedrijfsaccountgegevens worden bewaard gedurende de periode dat er een actieve zakelijke relatie bestaat tussen u en Glooko, en gedurende een maximale periode van 12 maanden volgend op de beëindiging van een dergelijke zakelijke relatie.

7.3.6. Aanvraaggegevens worden bewaard totdat de vraag is opgelost, en gedurende een maximale periode van 24 maanden volgend op de oplossing van het meest recente verzoek om inlichtingen van u.

7.3.7. Transactiegegevens worden bewaard gedurende een minimum van 7 jaar volgend op het einde van het jaar waarin de transactie werd uitgevoerd, en gedurende een maximale periode van 1 jaar volgend op het einde van voornoemde periode van 7 jaar.

7.3.8. Kennisgevinggegevens worden bewaard gedurende de periode waarbinnen u een geldige Serviceaccount bij ons hebt en/of u ervoor hebt gekozen dergelijke verwerking toe te staan. Mocht u uw toestemming intrekken en bezwaar maken tegen dergelijke verwerking, dan worden Kennisgevinggegevens bewaard gedurende een maximale periode van 30 dagen volgend op de datum van uw verzoek.

7.3.9. Correspondentiegegevens worden bewaard totdat de vraag is opgelost, en gedurende een maximale periode van 24 maanden volgend op de oplossing van het meest recente verzoek om inlichtingen van u, of volgend op het einde van onze relatie (d.w.z. servicecontract), welke van de twee het laatste is.

7.3.10. Regelgevende gegevens worden bewaard gedurende 10 jaar na de laatste productiedatum van het product in kwestie, en gedurende een maximale periode van 12 maanden volgend op het einde van voornoemde periode van 10 jaar.

7.4. Niettegenstaande de andere bepalingen van dit Deel, bewaren we uw persoonsgegevens mogelijk gedurende een langere periode, als een dergelijke bewaring noodzakelijk is voor naleving van een juridische verplichting waaraan we worden onderworpen, of om uw levensbelangen of de levensbelangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

## **8. Beveiliging van persoonsgegevens**

8.1. We zullen gepaste technische en organisationele voorzorgsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en om het verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens te voorkomen.

8.2. We zullen al uw persoonsgegevens op beveiligde servers bewaren. Mochten persoonsgegevens in fysieke vorm aan ons worden geleverd, dan worden ze opgeslagen in beveiligde, handmatige administratiesystemen.

8.3. Alle persoonsgegevens die elektronisch worden opgeslagen, worden door ons in versleutelde vorm opgeslagen.

8.4. Transacties die worden verzonden naar en vanaf uw client, d.w.z. computer of mobiele app, worden beschermd door versleutelingstechnologie.

8.5. U moet zorgen dat uw wachtwoord(en) van onze Services niet ontvankelijk zijn om te worden geraden, door een persoon of een computerprogramma. U bent verantwoordelijk voor het bewaren van het wachtwoord dat u gebruikt voor toegang tot onze vertrouwelijke Services. We zullen u niet om uw wachtwoord vragen (behalve wanneer u zich bij onze Services aanmeldt).

## **9. Wijzigingen**

9.1. We werken dit beleid mogelijk van tijd tot tijd bij door een nieuwe versie te publiceren op onze website op <https://glooko.com/privacy>.

9.2. U dient deze pagina af en toe te controleren om te zorgen dat u tevreden bent met enige wijzigingen in dit beleid.

9.3. We brengen u mogelijk op de hoogte van wijzigingen in dit beleid via e-mail, door een (privé- of openbaar) berichtgevingssysteem of op onze website.



## 10. Uw rechten

10.1. In dit Deel hebben we de rechten samengevat die u onder gegevensbeschermingswetten hebt. Sommige van de rechten zijn complex en niet alle gegevens zijn in onze samenvatting opgenomen. Dienovereenkomstig dient u de relevante wetten en richtlijnen van de regelgevende autoriteiten te lezen voor een volledige uitleg van deze rechten.

10.2. Uw belangrijkste rechten onder de gegevensbeschermingswet zijn:

10.2.1. het recht om toegang aan te vragen;

10.2.2. het recht om rectificatie aan te vragen;

10.2.3. het recht om verwijdering aan te vragen;

10.2.4. het recht om beperking van de verwerking aan te vragen;

10.2.5. het recht om bezwaar tegen de verwerking te maken;

10.2.6. het recht op gegevensoverdraagbaarheid;

10.2.7. het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit; en

10.2.8. het recht om toestemming in te trekken.

10.3. **Toegang:** U hebt het recht op bevestiging van ons of we uw persoonsgegevens al dan niet verwerken en, als we dat doen, op toegang tot die persoonsgegevens, samen met bepaalde aanvullende gegevens. Die aanvullende gegevens bestaan onder meer uit details over de doelstellingen van de verwerking, de categorieën van de betreffende persoonsgegevens en de ontvangers van de persoonsgegevens. Mits de rechten en vrijheden van anderen niet worden beïnvloed, zullen we u op aanvraag voorzien van een kopie van uw persoonsgegevens. De eerste kopie wordt gratis geleverd, maar aanvullende kopieën worden mogelijk onderworpen aan een redelijke vergoeding. Voorziening van dergelijke informatie wordt onderworpen aan de toelevering van gepast bewijs van uw identiteit. U kunt toegang tot uw Servicegegevens krijgen door u aan te melden bij onze Services en we sturen u er mogelijk naartoe als antwoord op een dergelijk verzoek.

10.4. **Rectificatie:** U hebt het recht om eventuele onnauwkeurige persoonsgegevens over u te laten rectificeren en, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, om eventuele onvolledige persoonsgegevens over u te laten aanvullen.

10.5. **Verwijdering:** In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om zonder onnodig uitstel verwijdering van uw persoonsgegevens aan te vragen. Die omstandigheden bestaan onder meer uit: de persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk in verband met de doelstellingen waarvoor ze werden verzameld of anderszins verwerkt; u trekt toestemming in voor op toestemming gebaseerde verwerking; u maakt bezwaar tegen de verwerking onder bepaalde regels van de toepasselijke gegevensbeschermingswet; de verwerking is voor direct-marketingdoeleinden; en de persoonsgegevens zijn onwettig verwerkt. Er bestaan echter uitsluitingen op

het recht op verwijdering. De algemene uitsluitingen bestaan onder meer uit waar verwerking noodzakelijk is: voor het uitoefenen van het recht van vrijheid van meningsuiting en informatie; voor naleving van een juridische of regelgevende verplichting; of voor de indiening van, uitoefening van of verdediging tegen juridische claims.

- 10.6. **Beperkte verwerking:** In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens aan te vragen. Die omstandigheden zijn: u bestrijdt de nauwkeurigheid van de persoonsgegevens; de verwerking is onrechtmatig maar u bent tegen verwijdering; we hebben uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van onze verwerking, maar u hebt persoonsgegevens nodig voor de indiening van, uitoefening van of verdediging tegen juridische claims; en u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van de verificatie van dat bezwaar. Als de verwerking op deze basis is beperkt, bewaren we uw persoonsgegevens mogelijk nog wel. We zullen ze echter uitsluitend anderszins verwerken: met uw toestemming; voor de indiening van, uitoefening van of verdediging tegen juridische claims; voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of juridische persoon; of om redenen van belangrijk openbaar belang.
- 10.7. **Bezwaar tegen verwerking:** U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens om redenen in verband met uw specifieke situatie, maar uitsluitend tot de mate dat de juridische grondslag voor de verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor enige van het volgende: de uitvoering van een taak uitgevoerd in het openbare belang of bij de uitoefening van enige officiële autoriteit die aan ons is toegekend; of de doelstellingen van de legitieme belangen nagestreefd door ons of door een derde. Als u een dergelijk bezwaar maakt, stoppen we met de verwerking van de persoonsgegevens, tenzij we overtuigende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die uw belangen, rechten en vrijheden onderdrukken, of tenzij de verwerking is bedoeld voor de indiening van, uitoefening van of verdediging tegen juridische claims.
- 10.8. **Direct marketing:** U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke gegevens voor direct-marketingdoelstellingen (inclusief profilering voor direct-marketingdoelstellingen). Als u een dergelijk bezwaar maakt, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doelstelling.
- 10.9. **Gegevensoverdraagbaarheid:** Tot de mate dat de juridische grondslag voor onze verwerking van uw persoonsgegevens bestaat uit:
- 10.9.1. toestemming; of
- 10.9.2. dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarin u een partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaande aan het aangaan van een contract, en dergelijke verwerking door geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd, dan hebt u het recht om uw persoonsgegevens van ons te ontvangen in een gestructureerde, veelgebruikte

en machineleesbare indeling. Dit recht is echter niet van toepassing als dit een negatief gevolg zou hebben voor de rechten en vrijheden van anderen.

**10.10. Klachten aan een toezichthoudende autoriteit:** Als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de gegevensbeschermingswetten, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit verantwoordelijk voor gegevensbescherming. U kunt dit doen in de EU-lidstaat van uw gebruikelijke verblijfplaats, de plaats waar u werkt of de plaats van de vermeende inbreuk.

**10.11. Intrekking van toestemming:** Tot de mate waarin de juridische grondslag voor onze verwerking van uw persoonsgegevens toestemming is, hebt u het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken. Intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking voorafgaande aan de intrekking.

**10.12.** U kunt enige van uw rechten in verband met uw persoonsgegevens uitoefenen door schriftelijke kennisgeving aan ons. Zie Deel 20 voor contactgegevens.

## **11. Websites van derden**

**11.1.** Onze website en Services kunnen onder meer hyperlinks naar, en gegevens van, websites van derden omvatten.

**11.2.** We hebben geen controle over, en zijn niet verantwoordelijk voor, de privacybeleidsrichtlijnen en -methoden van derden.

## **12. Persoonsgegevens van kinderen**

**12.1.** Onze Services zijn gericht op personen van alle leeftijden. Voor kinderen jonger dan 16 jaar is toestemming van een ouder of voogd vereist om onze Services te mogen gebruiken.

**12.2.** Als we reden hebben om aan te nemen dat we zonder de gepaste toestemmingen persoonsgegevens van een persoon onder de leeftijd van 16 in onze databases bewaren, verwijderen we mogelijk die persoonsgegevens.

## **13. Gegevens bijwerken**

**13.1.** Voor Servicegegevens hebt u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens zelf te corrigeren door u bij onze Services aan te melden of dit door uw zorgverlener te laten doen.

## **14. Fungeren als gegevensverwerker**

**14.1.** In gevallen waarin we niet als gegevensbeheerder fungeren, maar in plaats daarvan als gegevensverwerker, is dit beleid niet van toepassing. Onze wettelijke

verplichtingen als gegevensverwerker worden in plaats daarvan uiteengezet in het contract tussen ons en de relevante Gegevensbeheerder.

## **15. Info over cookies**

- 15.1. Een cookie is een bestand dat een identificatie omvat (een serie letters en getallen), dat door een webserver naar een webbrowser wordt verzonden en door de browser wordt opgeslagen. De identificatie wordt vervolgens elke keer dat de browser een pagina van de server aanvraagt, naar de server teruggezonden.
- 15.2. Cookies zijn ofwel 'permanente' cookies of 'sessie'-cookies: een permanent cookie wordt door een webbrowser opgeslagen en blijft geldig tot de ingestelde vervaldatum ervan, tenzij het vóór de vervaldatum door de gebruiker wordt verwijderd; een sessiecookie, daarentegen, vervalt aan het einde van de gebruikerssessie wanneer de webbrowser wordt gesloten.
- 15.3. Cookies bevatten doorgaans geen informatie die een gebruiker persoonlijk kan identificeren, maar persoonsgegevens die we over u bewaren, worden mogelijk gekoppeld aan de informatie die wordt opgeslagen in en verkregen uit cookies.

## **16. Cookies die we gebruiken**

- 16.1. We gebruiken cookies voor de volgende doelstellingen:
  - 16.1.1. verificatie - we gebruiken cookies om u te identificeren wanneer u onze website bezoekt, terwijl u door onze website navigeert en onze Services gebruikt;
  - 16.1.2. status - we gebruiken cookies om ons te helpen bepalen of u bij onze Services bent aangemeld;
  - 16.1.3. personalisering - we gebruiken cookies om informatie over uw voorkeuren op te slaan en onze website en Services voor u te personaliseren (d.w.z. taalselectie);
  - 16.1.4. beveiliging - we gebruiken cookies als element van de beveiligingsmaatregelen gebruikt om gebruikersaccounts te beschermen, inclusief het voorkomen van frauduleus gebruik van aanmeldingsgegevens, en om onze website en services in het algemeen te beschermen;
  - 16.1.5. analyse - we gebruiken cookies om ons te helpen het gebruik en de prestaties van onze website en services te analyseren; en
  - 16.1.6. cookietoestemming - we gebruiken cookies om uw voorkeuren in verband met het gebruik van cookies meer in het algemeen op te slaan.

## **17. Cookies gebruikt door onze serviceproviders**

- 17.1. Onze serviceproviders gebruiken cookies en die cookies worden mogelijk op uw computer opgeslagen wanneer u onze website bezoekt.
- 17.2. We gebruiken Segment om het gebruik van onze website te analyseren. Segment verzamelt informatie over websitegebruik door middel van cookies. De informatie verzameld in verband met onze website, wordt gebruikt voor het creëren van rapporten over het gebruik van onze website. Het privacybeleid van Segment is beschikbaar op: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
- 17.3. We gebruiken Shopify als online winkeloplossing om u in staat te stellen u aan te melden voor, of een bestelling te doen van, betaalde services en goederen. Shopify gebruikt cookies voor het bewaren van de status van uw winkelwagen terwijl u door onze orderprocessen navigeert. Het privacybeleid van Shopify voor cookies is beschikbaar op <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

## 18. Beheer van cookies

- 18.1. De meeste browsers stellen u in staat om acceptatie van cookies te weigeren en om cookies te verwijderen. De methoden om dit te doen, variëren van browser tot browser, en van versie tot versie. U kunt echter via de volgende links up-to-date informatie over het blokkeren en verwijderen van cookies verkrijgen:
  - 18.1.1. Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;);
  - 18.1.2. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
  - 18.1.3. Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>;
  - 18.1.4. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
  - 18.1.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; en
  - 18.1.6. Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- 18.2. Het blokkeren van alle cookies heeft een negatief effect op de bruikbaarheid van vele websites en onze Services.
- 18.3. Als u cookies blokkeert, kunt u niet alle functies op onze website en van onze Services gebruiken.

## 19. Het recht van Glooko op verwerking van geanonimiseerde gegevens

- 19.1. Door uw persoonsgegevens aan ons te verzenden, anonimiseren we de persoonsgegevens mogelijk permanent en gebruiken we ze voor statistische analyse,

klinisch onderzoek, demografische analyse, profilering van uw gedrag en karakteristieken en om interesse in en beheer van uw fysieke conditie te meten en gelijkaardige verwerking. Permanent geanonimiseerde gegevens vormen geen persoonlijk identificeerbare gegevens en kunnen daarom niet naar u terug worden gevolgd. Permanent geanonimiseerde gegevens worden mogelijk geëxporteerd naar landen in of buiten de Europese Unie, de VS of ergens anders.

## **20. Onze gegevens**

20.1. Wij zijn geregistreerd in:

20.1.1. de Verenigde Staten als Glooko Inc en met geregistreerd kantoor te 303 Bryant St, Mountain View, CA 94041, VS; en

20.1.2. Zweden als Glooko AB onder registratienummer 556668-4675 en met geregistreerd kantoor te Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Zweden.

20.2. Onze belangrijkste plaats van zakendoen is het geregistreerde kantoor van Glooko Inc.

20.3. U kunt contact met ons opnemen:

20.3.1. per post, naar het postadres dat hierboven wordt gegeven;

20.3.2. met behulp van onze website (beschikbaar op respectievelijk [www.glooko.com](http://www.glooko.com) en [www.diasend.com](http://www.diasend.com)) en Servicecontactformulieren;

20.3.3. per telefoon, op het contactnummer dat van tijd tot tijd op onze website wordt gepubliceerd; of

20.3.4. per e-mail, met behulp van het e-mailadres dat op onze website wordt gepubliceerd. Voor zaken in verband met privacy, stuurt u een e-mail naar [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **21. Vertegenwoordiger binnen de Europese Unie**

21.1. De vertegenwoordiger van Glooko Inc binnen de Europese Unie met betrekking tot de verplichtingen van Glooko Inc onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Glooko AB.

## **22. Functionaris voor gegevensbescherming**

22.1. Onze functionaris voor gegevensbescherming kan worden bereikt op [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

Hartelijk dank dat u de tijd hebt genomen om ons Privacybeleid te lezen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.