

1. Introduktion

- 1.1. Vi forpligter os til at beskytte privatlivets fred for besøgende på vores websted og brugere af Glooko®- og diasend®-produkter og -tjenester (under ét benævnt "tjenester").
- 1.2. Denne politik er gældende, hvor vi optræder som "dataansvarlig" med hensyn til de personlige data, der behandles ved brug af vores tjenester, med andre ord, hvor vi fastlægger formålene med og midlerne til behandling af disse personlige data som en del af vores produkt.
- 1.3. Vi har virksomheder i USA (Glooko Inc) og i Europa (Glooko AB) og benævnes under ét "Glooko".
 - 1.3.1. For databehandling i forbindelse med diasend®-tjenesterne (www.diasend.com og tilhørende diasend®-produkter) og alle andre tjenester, der leveres af Glooko AB, er Glooko AB den dataansvarlige.
 - 1.3.2. For databehandling i forbindelse med Glooko®-tjenesterne (www.glooko.com og tilhørende Glooko®-produkter) og alle andre tjenester, der leveres af Glooko Inc, er Glooko Inc den dataansvarlige.
- 1.4. Ved at bruge vores websted fra ethvert adgangspunkt og acceptere denne politik, accepterer du vores brug af cookies i overensstemmelse med vilkårene i denne politik.
- 1.5. I denne politik henviser "vi", "os" og "vores" til Glooko.
- 1.6. I denne politik kan "dig" og "din" henvise til dig eller de dataregistrerede, for hvem du behandler personlige data, afhængigt af konteksten.

2. Sådan bruger vi dine personlige data

- 2.1. I dette afsnit har vi inkluderet:
 - 2.1.1. de generelle kategorier af personlige data, som vi kan behandle
 - 2.1.2. i tilfælde af personlige data, som vi ikke fik direkte fra dig, kilden og specifikke kategorier af disse data
 - 2.1.3. de formål, hvormed vi kan behandle personlige data og
 - 2.1.4. retsgrundlaget for behandlingen.
- 2.2. Vi kan behandle dine personlige data, der leveres i forbindelse med brugen af vores tjenester ("**Tjenestedata**"). Tjenestedata kan indeholde navn, e-mailadresse, køn,

fødselsdato, biometriske data og sundhedsdata samt andre oplysninger, der er indsendt eller uploadet. Kilden til tjenstedata er dig eller din læge. Tjenstedataene kan behandles med henblik på at levere vores tjenester, analysere brugen af vores tjenester til produktudvikling, informere dig om produktnyheder, informere dig om produktproblemer, give oplysninger, som vi mener er interessante for dig, og kommunikere med dig. Hvis du som privatperson tilmelder dig direkte vores tjenester, er retsgrundlaget dit samtykke. Hvis du som dataansvarlig repræsenterer dataregistrerede, er retsgrundlaget for vores behandling kontraktens opfyldelse.

- 2.3. Vi kan behandle personhenførbare data om din brug af vores websted og tjenester ("**Brugsdata**"). Brugsdataene kan indeholde din IP-adresse, geografiske placering, browsertype og -version, enhedsmærke og -model, operativsystem, henvisningskilde, besøgstid, sidevisninger og navigationsveje samt oplysninger om tidspunktet, frekvensen og mønsteret af din brug af tjenesten. Brugsdata registreres af vores analysesporingsystemer, som omfatter brug af cookies (se afsnit 17). Brugsdata kan behandles med det formål at analysere brugen samt til fejlfinding af webstedet og tjenesterne. Retsgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesser, nærmere bestemt overvågning og forbedring af vores websted og tjenester.
- 2.4. Vi kan behandle personhenførbare data ved vores overvågning af netværkstrafik på vores websted og tjenester ("**Trafikdata**"). Trafikdataene kan indeholde din IP-adresse, browsertype og -version, operativsystem samt henvisningskilde. Trafikdata kan behandles med det formål at analysere brugen samt til fejlfinding af webstedet og tjenesterne. Retsgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesser, nærmere bestemt overvågning og forbedring af vores websted og tjenester.
- 2.5. Vi kan behandle adgangsoplysninger ("**Overvågningslogdata**") om, hvem der har fået adgang til og behandlet dine tjenstedata og enhver adgang eller behandling, du har foretaget vedrørende andres tjenstedata. Overvågningslogdata kan indeholde identifikation af den registrerede, hvem der har adgang til tjenstedataene, hvornår de blev tilgået, hvordan de blev tilgået samt ændringer i tjenstedata. Overvågningslogdata kan behandles med det formål at tillade undersøgelser vedrørende hvem, der har fået adgang til dine og andres personlige data. Retsgrundlaget for denne behandling er juridiske krav, som omfatter, men ikke er begrænset til, Health Insurance Portability and Accountability Act fra 1996 (HIPAA) og den svenske patientdatalov (2008:355).
- 2.6. Vi kan behandle dine forretningsrelaterede kontooplysninger ("**Virksomhedskontodata**"). Virksomhedskontodata kan indeholde dit navn, din e-mailadresse og eventuelle andre indsendte oplysninger. Kilden til virksomhedskontodata er dig, din arbejdsgiver eller en af dine forretningspartnere. Virksomhedskontodataene kan behandles med det formål at drive vores websted, levere vores tjenester, sikre sikkerheden for vores websted og tjenester, opretholde backup af vores databaser og kommunikere med dig. Hvis behandlingen foregår iht. kontrakt mellem dig (eller din arbejdsgiver) og os og/eller i forbindelse med at træffe foranstaltninger på din anmodning om at indgå en sådan kontrakt, er

retsgrundlaget for denne behandling kontraktens opfyldelse. Hvis behandlingen foregår for at etablere eller opretholde et forretningsforhold, er retsgrundlaget for denne behandling legitim interesse.

- 2.7. Vi kan behandle oplysninger i en forespørgsel, du sender til os vedrørende vores varer og/eller tjenester ("**Forespørgselsdata**") via vores websted eller tjenester. Forespørgselsdata kan behandles med henblik på at tilbyde, markedsføre og sælge relevante varer og/eller tjenester til dig. Retsgrundlaget for denne behandling er legitim interesse for at opfylde din forespørgsel.
- 2.8. Vi kan behandle oplysninger vedrørende transaktioner, herunder køb af varer og tjenester, som du indgår i hos os og/eller via vores websted eller tjenester ("**Transaktionsdata**"). Transaktionsdata kan indeholde dine kontaktoplysninger, dine betalingsoplysninger og transaktionsoplysningerne. Transaktionsdata kan behandles med det formål at levere de købte varer og tjenester og vedligeholde de korrekte registreringer af disse transaktioner. Retsgrundlaget for denne behandling er udførelsen af en kontrakt mellem dig og os og/eller at træffe foranstaltninger på din anmodning om at indgå en sådan kontrakt samt juridiske krav til korrekt regnskabsføring.
- 2.9. Vi kan behandle oplysninger, som du giver os med henblik på at abonnere på vores e-mailmeddelelser og/eller nyhedsbreve ("**Meddelelsesdata**"). Meddelelsesdata kan behandles med det formål at sende dig de relevante meddelelser og/eller nyhedsbreve. Retsgrundlaget for denne behandling er samtykke.
- 2.10. Vi kan behandle oplysninger indeholdt i eller relateret til enhver form for kommunikation, du sender til os ("**Korrespondancedata**"). Korrespondancedata kan indeholde kommunikationsindhold og metadata i forbindelse med kommunikationen. Korrespondancedata kan behandles med det formål at kommunikere med dig og registrere, f.eks. med henblik på teknisk support eller regnskabsmæssige formål. Når du søger teknisk support fra os, forstår og anerkender du, at den eller de personer, der yder support, muligvis skal have adgang til dine tjenestedata og brugsdata for at diagnosticere det problem, du søger support til; i dette tilfælde vil disse oplysninger kun blive brugt til at hjælpe med at yde dig support. Retsgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesser, nærmere bestemt en korrekt administration af vores forretning og kommunikation med brugere, som vi mener vil gavne dig.
- 2.11. Vi kan behandle oplysninger om dig for at registrere hændelser eller klager ("**Regulatoriske data**"). Regulatoriske data kan behandles med henblik på udarbejdelse af interne rapporter og registreringer, der kan stilles til rådighed for myndighederne efter deres anmodning. Retsgrundlaget for denne behandling er lovlige krav, mere specifikt det nuværende direktiv om medicinsk udstyr (93/42/EØF) og den medicinske udstyrsforordning, som den træder i kraft den 26. maj 2020.
- 2.12. Vi kan behandle enhver del af dine personlige data, der er identificeret i denne politik, hvor det er nødvendigt for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav,

uanset om det er i retssager eller i en administrativ eller udenretslig procedure. Retsgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesser, nærmere bestemt beskyttelse og anvendelse af vores juridiske rettigheder, dine juridiske rettigheder og andres juridiske rettigheder.

2.13. Vi kan behandle enhver del af dine personlige data, der er identificeret i denne politik, hvor det er nødvendigt med henblik på beskyttelse af dine eller andres personlige data. Retsgrundlaget for denne behandling er vores legitime interesser, nærmere bestemt beskyttelse og anvendelse af vores juridiske rettigheder, dine juridiske rettigheder og andres juridiske rettigheder.

2.14. Foruden de specifikke formål med henblik på behandling af dine personlige data, der er skitseret i dette afsnit 2, kan vi også behandle dine personlige data, hvor en sådan behandling er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt, eller for at beskytte dine vitale interesser eller vitale interesser for en anden fysisk person.

3. Automatiseret beslutningstagning

3.1. Vi eller vores tjenester kan automatisere dele af beslutningsprocesser, men vi bruger ikke dine personlige data med henblik på automatiseret beslutningstagning.

3.2. Beslutningsprocesser kan analysere dine personlige data for at afgøre, om du eller din oplevelse i tjenesterne vil være genstand for, men ikke begrænset til, personlige rapporter, funktioner, advarsler, anmeldelser og invitationer til produkttest.

3.3. Beslutningsprocesser kan analysere dine personlige data for at afgøre, hvorvidt du vil blive genstand for personlig markedsføring af produkter, funktioner, arrangementer og tjenester, som vi mener kan have interesse for dig.

4. Videregivelse af dine personlige data til andre

4.1. Glookos politik er at undgå at videregive dine personlige data til andre. Vi vil til enhver tid beskytte dine interesser. I nogle tilfælde, anført nedenfor, kan vi alligevel oplyse om dine personlige data.

4.2. Vi kan videregive dine personlige data til ethvert medlem af vores gruppe af virksomheder (det vil sige vores datterselskaber, vores ultimative holdingselskab og alle dets datterselskaber) i det omfang, det er nødvendigt for formålene og de retsgrundlag, der er fastsat i denne politik.

4.3. Vi kan videregive dine personlige data til vores leverandører eller underleverandører, for så vidt det er rimeligt nødvendigt for at kunne levere tjenesterne. Servicedata har dog yderligere begrænsninger og må ikke videregives til tredjepart, medmindre det er pseudonymiseret, f.eks. krypteret af en sikkerhedsnøgle, der styres udelukkende af Glooko. Kontakt venligst Glooko (se

afsnit 20) for at anmode om en opdateret liste over Glookos leverandører og underleverandører, der behandler dine personlige data.

- 4.4. Finansielle transaktioner vedrørende vores tjenester håndteres af vores betalingstjenesteudbydere. Vi vil kun dele transaktionsdata med vores betalingstjenesteudbydere i det omfang, det er nødvendigt for at behandle dine betalinger, refundere sådanne betalinger og behandle klager og forespørgsler vedrørende sådanne betalinger og refusioner. Kontakt venligst Glooko (se afsnit 20) for at anmode om en opdateret liste over Glookos betalingstjenesteudbydere, der behandler dine personlige data.
- 4.5. Vi kan videregive dine forespørgselsdata til vores tjenesteudbydere med det formål at give dem mulighed for at levere tjenester til os, så vi kan tilbyde, markedsføre og sælge relevante varer og/eller tjenester til dig.
- 4.6. Foruden de specifikke videregivelser af persondata, der er beskrevet i dette afsnit 4, kan vi videregive dine personlige data, hvor sådanne data er nødvendige for at overholde en lovmæssig forpligtelse, som vi er underlagt, eller for at beskytte dine vitale interesser eller vitale interesser for en anden fysisk person. Vi kan også videregive dine personlige data, hvis sådan videregivelse er nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav, uanset om der er tale om retssager eller en administrativ eller udenretslig procedure.

5. Internationale overførsler af dine personlige data (USA)

- 5.1. Hvis du bruger tjenester leveret af Glooko Inc, og du ikke befinder dig inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), er dine tjenstedata lagret i USA og er beskyttet af Health Insurance Portability and Accountability Act fra 1996 (HIPAA) foruden enhver relevant lokal og/eller national jurisdiktion. I dette afsnit 5 giver vi oplysninger om de omstændigheder, hvor dine persondata kan overføres til lande uden for USA. For at undgå tvivl er dette afsnit 5 kun gældende, hvis du ikke er inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).
- 5.2. Vi har kontorer og faciliteter i USA, Sverige og Det Forenede Kongerige Storbritannien. Vi kan overføre dine personlige data til et af disse lande med det formål at yde kundesupport. Disse kan indeholde forespørgselsdata, servicedata og korrespondancedata.

6. Internationale overførsler af dine personoplysninger (Europa og GDPR)

- 6.1. Hvis du er inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), og/eller hvis du bruger tjenester fra Glooko AB (f.eks. Diasend®), gemmes dine persondata inden for EØS og er beskyttet af den generelle databeskyttelsesforordning. I dette afsnit 6 giver vi oplysninger om de omstændigheder, hvor dine persondata kan overføres til lande uden for EØS.

- 6.2. Vi har kontorer og faciliteter i USA, Sverige og Det Forenede Kongerige Storbritannien. USA er uden for EØS, og enhver international overførsel inden for vores gruppe af virksomheder vil blive beskyttet af passende sikkerhedsforanstaltninger, nærmere bestemt brugen af standard databeskyttelsesklausele vedtaget eller godkendt af Europa-Kommissionen, hvoraf en kopi kan hentes fra <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>, eller Privacy Shield-certificering (www.privacyshield.gov), hvis overførslen er til USA.
- 6.3. Vi bruger tjenesteudbydere for at levere forskellige elementer af tjenesterne. Nogle af disse udbydere er beliggende uden for EØS. Alle sådanne internationale overførsler vil blive beskyttet af passende sikkerhedsforanstaltninger, nærmere bestemt brugen af standard databeskyttelsesklausele, der er vedtaget eller godkendt af Europa-Kommissionen, Privacy Shield-certificering, en beslutning om tilstrækkelighed fra Europa-Kommissionen eller bindende selskabsregler.

7. Opbevaring og sletning af personlige data

- 7.1. Dette afsnit beskriver vores dataopbevaringspolitikker og -procedurer, der har til formål at sikre, at vi overholder vores juridiske forpligtelser i forbindelse med opbevaring og sletning af personlige data.
- 7.2. Personlige data, som vi behandler til ethvert formål, må ikke opbevares længere end nødvendigt for det eller de formål.
- 7.3. Vi opbevarer dine personlige data som følger:
- 7.3.1. Tjenestedata opbevares i den periode, for hvilken du har en gyldig tjenestekonto hos os, og i maksimalt 30 dage efter opsigelsen af din tjenestekonto.
 - 7.3.2. Brugsdata opbevares i den periode, for hvilken du har en gyldig tjenestekonto hos os, og i maksimalt 30 dage efter opsigelsen af din tjenestekonto.
 - 7.3.3. Trafikdata vil blive opbevaret i maksimalt 30 dage efter oprettelsen af sådanne data.
 - 7.3.4. Overvågningslogdata vil blive opbevaret i maksimalt 10 år efter oprettelsen af sådanne data.
 - 7.3.5. Virksomhedskontodata vil blive opbevaret i den periode, hvor der er et aktivt forretningsforhold mellem dig og Glooko, og i maksimalt 12 måneder efter opsigelsen af denne forretningsforbindelse.
 - 7.3.6. Forespørgselsdata vil blive opbevaret, indtil forespørgselsprocessen er blevet afsluttet, og i maksimalt 24 måneder efter opklaring af den seneste forespørgsel fra dig.

7.3.7. Transaktionsdata vil blive opbevaret i mindst 7 år efter det års udgang, hvor transaktionen blev gennemført, og i maksimalt 1 år efter udløbet af den nævnte 7-årige periode.

7.3.8. Meddelelsesdata vil blive bevaret i den periode, i hvilken du har en gyldig tjenestekonto hos os, og/eller du har valgt at tillade sådan behandling. Skulle du tilbagekalde dit samtykke og gøre indsigelse mod sådan behandling, vil meddelelsesdata blive opbevaret i maksimalt 30 dage efter datoen for din anmodning.

7.3.9. Korrespondancedata vil blive opbevaret, indtil forespørgselsprocessen er blevet afsluttet og i maksimalt 24 måneder efter opklaring af den seneste forespørgsel fra dig eller efter afslutningen af vores forhold (f.eks. servicekontrakt), alt efter hvilken dato der er senest.

7.3.10. Regulatoriske data vil blive opbevaret i 10 år efter den sidste produktionsdato for det pågældende produkt og i maksimalt 12 måneder efter udløbet af den nævnte 10-årige periode.

7.4. Uanset de øvrige bestemmelser i dette afsnit kan vi opbevare dine personlige data i en længere periode, hvor en sådan opbevaring er nødvendig for at overholde en lovmæssig forpligtelse, som vi er underlagt, eller for at beskytte dine vitale interesser eller de vitale interesser for en anden fysisk person.

8. Beskyttelse af persondata

8.1. Vi træffer passende tekniske og organisatoriske forholdsregler for at sikre dine personlige data og for at forhindre tab, misbrug eller ændring af dine personlige data.

8.2. Vi lagrer alle dine personlige data på sikre servere. Leveres persondata til os i fysisk form, vil de blive opbevaret i sikre, manuelle registreringssystemer.

8.3. Alle personlige data gemt elektronisk gemmes af os i krypteret form.

8.4. Transaktioner, der sendes til og fra din enhed, f.eks. computer eller mobilapp, er beskyttet af krypteringsteknologi.

8.5. Du bør sikre, at din(e) adgangskode(r) til vores tjenester ikke nemt kan gættes, uanset om det er af en person eller et computerprogram. Du er ansvarlig for at holde den adgangskode, du bruger til at få adgang til vores tjenester, fortrolig. Vi vil ikke anmode om din adgangskode (undtagen, når du logger ind på vores tjenester).

9. Ændringer

9.1. Vi kan opdatere denne politik fra tid til anden ved at udgive en ny version på vores websted på <https://glooko.com/privacy>.

9.2. Du bør lejlighedsvis besøge denne side for at sikre, at du er tilfreds med eventuelle ændringer af denne politik.

9.3. Vi kan meddele dig om ændringer af denne politik via e-mail, via et (privat eller offentligt) meddelelsessystem eller på vores websted.

10. Dine rettigheder

10.1. I dette afsnit har vi opsummeret de rettigheder, du har i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Nogle af rettighederne er komplekse, og ikke alle detaljerne er inkluderet i vores opsummering. Derfor bør du læse de relevante love og vejledninger fra de regulerende myndigheder for en fuldstændig forklaring af disse rettigheder.

10.2. Dine primære rettigheder i henhold til databeskyttelsesloven er:

10.2.1. retten til at anmode om adgang

10.2.2. retten til at anmode om berigtigelse

10.2.3. retten til at anmode om sletning

10.2.4. retten til at anmode om begrænsning af behandlingen

10.2.5. retten til at gøre indsigelse mod behandling

10.2.6. retten til dataportabilitet

10.2.7. retten til at klage til en tilsynsmyndighed og

10.2.8. retten til tilbagetrækning af samtykke.

10.3. **Adgang:** Du har ret til at få bekræftelse fra os om, hvorvidt vi behandler dine personlige data og, hvis vi gør det, få adgang til disse persondata samt visse yderligere oplysninger. Disse yderligere oplysninger indeholder detaljer om formålet med behandlingen, de pågældende personlige data og modtagere af de personlige data. Under forudsætning af, at andres rettigheder og friheder ikke påvirkes, vil vi efter anmodning give dig en kopi af dine personlige data. Den første kopi vil blive leveret gratis, men yderligere kopier kan være genstand for et rimeligt gebyr. Tilvejebringelse af sådanne oplysninger vil være betinget af, at der foreligger passende bevis for din identitet. Du kan få adgang til dine tjenestedata ved at logge ind på vores tjenester, og vi kan henvise dig dertil som svar på en sådan anmodning.

10.4. **Berigtigelse:** Du har ret til at få unøjagtige persondata om dig rettet og, under hensyntagen til formålet med behandlingen, at få ufuldstændige persondata om dig gjort fuldstændige.

- 10.5. **Sletning:** Under visse omstændigheder har du ret til at anmode om sletning af dine personlige data uden unødigt forsinkelse. Disse omstændigheder omfatter: de personlige data er ikke længere nødvendige i forhold til de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden måde behandlet; du trækker samtykket til samtykkebaseret behandling tilbage; du gør indsigelse mod behandlingen i henhold til visse regler fra gældende lov om databeskyttelse; behandlingen er til direkte markedsføringsformål; og persondataene er blevet behandlet ulovligt. Der er imidlertid undtagelser fra retten til sletning. De generelle undtagelser omfatter, hvor behandling er nødvendig: for udøvelse af retten til ytringsfrihed og information; for overholdelse af en lovbestemt eller lovpligtig forpligtelse; eller for etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.
- 10.6. **Begrænset behandling:** Under nogle omstændigheder har du ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personlige data. Disse omstændigheder er: du bestrider rigtigheden af de personlige data; behandlingen er ulovlig, men du modsætter dig sletning; vi har ikke længere brug for persondataene med henblik på vores behandling, men du har brug for personlige data til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav; og du har gjort indsigelse mod behandling, indtil bekræftelse af denne indsigelse. Når behandlingen er begrænset på dette grundlag, kan vi fortsætte med at opbevare dine personlige data. Vi vil dog kun behandle dem: med dit samtykke; til etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav; til beskyttelse af en anden fysisk eller juridisk persons rettigheder; eller af hensyn til vigtig offentlig interesse.
- 10.7. **Indsigelse mod behandling:** Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personlige oplysninger af årsager, der vedrører din specifikke situation, men kun i det omfang at retsgrundlaget for behandlingen er, at behandlingen er nødvendig for et af følgende: udførelse af en opgave udført i offentlighedens interesse eller ved anvendelse af en offentlig myndighed, vi er tildelt; eller formålene er legitime interesser, som vi eller tredjepart forfølger. Hvis du gør en sådan indsigelse, ophører vi med at behandle de personlige data, medmindre vi kan demonstrere overbevisende legitime årsager til behandlingen, som tilsidesætter dine interesser, rettigheder og friheder, eller behandlingen er med henblik på etablering, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.
- 10.8. **Direkte markedsføring:** Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personlige data til direkte markedsføring (herunder profilering med henblik på direkte markedsføring). Hvis du gør en sådan indsigelse, ophører vi med at behandle dine personlige data til dette formål.
- 10.9. **Dataportabilitet:** I det omfang retsgrundlaget for vores behandling af dine personlige data er:
- 10.9.1. samtykke; eller
- 10.9.2. at behandlingen er nødvendig for udførelsen af en kontrakt, som du er part i, eller for at træffe foranstaltninger på din anmodning inden indgåelse af en

kontrakt, og at sådan behandling foregår automatisk, har du ret til at modtage din personlige data fra os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Denne ret gælder dog ikke i tilfælde, hvor det vil påvirke andres rettigheder og friheder negativt.

10.10. Klager til Tilsynsmyndigheden: Hvis du mener, at vores behandling af dine personlige data krænker databeskyttelseslovgivningen, har du ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed med ansvar for databeskyttelse. Det kan du gøre i EU-medlemslandet for dit sædvanlige opholdssted, fra dit arbejdssted eller stedet for den påståede overtrædelse.

10.11. Tilbagetrækning af samtykke: I det omfang, retsgrundlaget for vores behandling af dine personlige data er samtykke, har du ret til at tilbagetrække samtykket til enhver tid. Denne tilbagetrækning vil ikke påvirke lovligheden af behandlingen før tilbagetrækningen.

10.12. Du kan udøve enhver af dine rettigheder i forhold til dine personlige data ved skriftlig meddelelse til os. Se afsnit 20 for kontaktoplysninger.

11. Tredjeparts websteder

11.1. Vores websted og tjenester kan indeholde hyperlinks til og detaljer om tredjeparts websteder.

11.2. Vi har ingen kontrol over og er ikke ansvarlige for tredjeparters privatlivspolitikker og -praksisser.

12. Børns personlige data

12.1. Vores tjenester er rettet mod personer i alle aldre. For børn under 16 år kræves en forælders eller værges samtykke, før vores tjenester kan anvendes.

12.2. Hvis vi har grund til at tro, at vi har personlige data om en person under 16 år i vores databaser uden de relevante tilladelser, kan vi slette disse personlige data.

13. Opdatering af oplysninger

13.1. For tjenestedata har du selv mulighed for at rette dine personlige data ved at logge ind på vores tjenester eller få dit behandlingssted til at gøre det for dig.

14. Fungerer som databehandler

14.1. I tilfælde hvor vi ikke optræder som dataansvarlige, men i stedet fungerer som databehandlere, gælder denne politik ikke. Vores juridiske forpligtelser som databehandlere er i stedet angivet i kontrakten mellem os og den relevante dataansvarlige.

15. Om cookies

- 15.1. En cookie er en fil, der indeholder en identifikator (en række bogstaver og tal), der sendes af en webserver til en webbrowser og gemmes af browseren. Identifikatoren sendes derefter tilbage til serveren, hver gang browseren anmoder om en side fra serveren.
- 15.2. Cookies kan være enten "permanente cookies" eller "sessionscookies": en permanent cookie gemmes af en webbrowser og forbliver gyldig indtil den fastsatte udløbsdato, medmindre den slettes af brugeren inden udløbsdatoen; en sessionscookie udløber derimod ved slutningen af brugersessionen, når webbrowseren lukkes.
- 15.3. Cookies indeholder normalt ikke oplysninger, der personligt identificerer en bruger, men personlige data, som vi gemmer om dig, kan være knyttet til de oplysninger, der gemmes i og hentes fra cookies.

16. Cookies, som vi bruger

16.1. Vi bruger cookies til følgende formål:

- 16.1.1. godkendelse – vi bruger cookies til at identificere dig, når du besøger vores websted, mens du navigerer på vores websted og bruger vores tjenester;
- 16.1.2. status – vi bruger cookies til at hjælpe med at afgøre, om du er logget ind på vores tjenester;
- 16.1.3. tilpasning – vi bruger cookies til at gemme oplysninger om dine præferencer og til at tilpasse vores websted og vores tjenester til dig (f.eks. sprogvalg);
- 16.1.4. sikkerhed – vi anvender cookies som et element i sikkerhedsforanstaltningerne til beskyttelse af brugerkonti, herunder forebyggelse af svigagtig brug af loginoplysninger og beskyttelse af vores websted og tjenester generelt;
- 16.1.5. analyse – vi bruger cookies til at hjælpe os med at analysere brugen og funktionaliteten af vores websted og tjenester; og
- 16.1.6. cookie-samtykke – vi bruger cookies til at gemme dine præferencer i forhold til brugen af cookies mere generelt.

17. Cookies, der bruges af vores tjenesteudbydere

- 17.1. Vores tjenesteudbydere bruger cookies, og disse cookies kan blive gemt på din computer, når du besøger vores websted.

17.2. Vi bruger Segment til at analysere brugen af vores websted. Segment indsamler oplysninger om brug af webstedet ved hjælp af cookies. De indsamlede oplysninger vedrørende vores websted bruges til at oprette rapporter om brugen af vores websted. Segments privatlivspolitik er tilgængelig på:

<https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

17.3. Vi bruger Shopify som online butiksløsning, så du kan tilmelde dig eller bestille betalte tjenester og varer. Shopify bruger cookies til at gemme din indkøbskurv, når du navigerer gennem vores ordreprocesser. Shopifys privatlivspolitik for cookies findes på <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Administration af cookies

18.1. De fleste browsere giver dig mulighed for at nægte at acceptere cookies og for at slette cookies. Metoderne til at gøre dette varierer fra browser til browser og fra version til version. Du kan hente opdaterede oplysninger om blokering og sletning af cookies via disse links:

18.1.1. Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;);

18.1.2. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;

18.1.3. Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>;

18.1.4. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;

18.1.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; og

18.1.6. Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

18.2. Blokering af alle cookies vil have en negativ indvirkning på anvendeligheden af mange websteder og vores tjenester.

18.3. Hvis du blokerer cookies, kan du ikke bruge alle funktionerne på vores websted og tjenester.

19. Glookos ret til behandling af anonymiserede data

19.1. Når du indsender dine personlige oplysninger til os, kan vi permanent anonymisere de personlige data og bruge dem til statistisk analyse, klinisk forskning, demografisk analyse, profilering af din adfærd og karakteristika og til måling af interesse i og styring af din fysiske tilstand og lignende behandling. Permanent anonymiserede data udgør ikke personhenførbare oplysninger og kan derfor ikke

spores tilbage til dig. Permanent anonymiserede data kan eksporteres til ethvert land i eller uden for EU, USA eller andre steder.

20. Vores oplysninger

20.1. Vi er registreret i:

20.1.1. USA som Glooko Inc, og det registrerede kontor ligger på 303 Bryant St, Mountain View, CA 94041, USA; og

20.1.2. Sverige som Glooko AB under registreringsnummer 556668-4675, og det registrerede kontor ligger på Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Sverige.

20.2. Vores primære forretningssted er Glooko Incs registrerede kontor.

20.3. Du kan kontakte os:

20.3.1. pr. post til ovennævnte postadresse;

20.3.2. via vores websted (tilgængeligt på henholdsvis www.glooko.com og www.diasend.com) og via vores tjenstekontaktformularer;

20.3.3. telefonisk på det kontaktnummer, der offentliggøres på vores websted fra tid til anden; eller

20.3.4. via e-mail, ved hjælp af e-mailadressen offentliggjort på vores hjemmeside. Har du privatlivsrelaterede spørgsmål, kan du sende en e-mail til privacy@glooko.com.

21. Repræsentant inden for EU

21.1. Glooko Incs repræsentant inden for EU med hensyn til Glooko Incs forpligtelser i henhold til GDPR-databeskyttelsesloven er Glooko AB.

22. Databeskyttelsesansvarlig

22.1. Vores databeskyttelsesansvarlige kan kontaktes på privacy@glooko.com.

Tak, fordi du har taget dig tid til at læse vores privatlivspolitik. Hvis du har spørgsmål eller bekymringer, er du altid velkommen til at kontakte os.