

1. Úvod

- 1.1. Zavazujeme se chránit soukromí návštěvníků našich webových stránek a uživatelů výrobků a služeb Glooko® a diasend® (souhrnně dále jen „služby“).
- 1.2. Tyto zásady se vztahují na případy, kdy působíme jako „Správce údajů“ s ohledem na osobní údaje zpracovávané při využívání našich služeb; jinak řečeno jde o případy, u nichž stanovíme účel a prostředky zpracování těchto osobních údajů v rámci naší nabídky.
- 1.3. Máme pobočky ve Spojených státech amerických (Glooko Inc) a v Evropě (Glooko AB), společně dále jen „Glooko“.
 - 1.3.1. Pro zpracování údajů pro služby diasend® (www.diasend.com a související výrobky diasend®) a další služby poskytované společností Glooko AB je správcem údajů společnost Glooko AB.
 - 1.3.2. Pro zpracování údajů pro služby Glooko® (www.glooko.com a související výrobky Glooko®) a další služby poskytované společností Glooko Inc je správcem údajů společnost Glooko Inc.
- 1.4. Používáním našich internetových stránek z jakéhokoliv místa přístupu a vyjádřením souhlasu s těmito zásadami poskytujete svůj souhlas s používáním souborů cookie v souladu s podmínkami těchto zásad.
- 1.5. V těchto zásadách výrazy „my“, „nám“ a „naše“ odkazují na společnost Glooko.
- 1.6. V těchto zásadách výrazy „vy“ a „vaše“ mohou odkazovat na vás nebo na datové subjekty, za něž zpracováváte osobní údaje podle povahy situace.

2. Jak používáme vaše osobní údaje

- 2.1. Do této části jsme zahrnuli:
 - 2.1.1. obecné kategorie osobních údajů, které můžeme zpracovávat;
 - 2.1.2. v případě osobních údajů, které jsme neobdrželi přímo od vás, zdroje a specifické kategorie těchto údajů;
 - 2.1.3. účely, pro něž můžeme zpracovávat osobní údaje, a
 - 2.1.4. právní základy zpracovávání údajů.
- 2.2. Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje poskytnuté při používání našich služeb (dále jen „**údaje o službách**“). Údaje o službách mohou zahrnovat jméno, e-mailovou adresu, pohlaví, datum narození, biometrické údaje a údaje o zdravotním stavu a

jakékoliv další poskytnuté nebo přenesené informace. Zdrojem údajů o službách jste vy nebo váš poskytovatel zdravotní péče. Údaje o službách mohou být zpracovávány pro účely poskytování našich služeb, analýzu používání našich služeb pro rozvoj výrobků, informování o nových výrobcích, informování o problémech s výrobky, poskytování informací, o nichž se dle našeho názoru zajímáte, a komunikaci s vámi. Pokud jste soukromá osoba objedávající přímo naše služby, právním základem je váš souhlas. Pokud jste správce údajů reprezentující datové subjekty, právním základem našeho zpracovávání údajů je provádění smlouvy.

- 2.3. Můžeme zpracovávat osobně identifikovatelné údaje týkající se vašeho používání našich webových stránek a služeb (dále jen „**údaje o používání**“). Údaje o používání mohou zahrnovat vaši IP adresu, zeměpisné umístění, typ a verzi prohlížeče, značku a model zařízení, operační systém, zdroj reference, délku návštěvy, prohlížené stránky a cesty navigace, a rovněž informace o čase, frekvenci a vzorci vašeho využívání služeb. Údaje o používání se získávají prostřednictvím našich systémů sledování analytiky, které zahrnují využívání souborů cookie (viz část 17). Údaje o používání mohou být zpracovávány pro účely analýzy používání a odstraňování problémů webových stránek a služeb. Právním základem tohoto zpracování jsou naše zákonné zájmy, konkrétně monitorování a vylepšování našich webových stránek a služeb.
- 2.4. Můžeme zpracovávat osobně identifikovatelné údaje při monitorování provozu na našich webových stránkách a službách (dále jen „**údaje o provozu**“). Údaje o provozu mohou zahrnovat vaši IP adresu, typ a verzi prohlížeče, operační systém a zdroj reference. Údaje o provozu mohou být zpracovávány pro účely analýzy používání a odstraňování problémů webových stránek a služeb. Právním základem tohoto zpracování jsou naše zákonné zájmy, konkrétně monitorování a vylepšování našich webových stránek a služeb.
- 2.5. Můžeme zpracovávat informace o přístupu (dále jen „**kontrolní přihlašovací údaje**“) udávající, kdo měl přístup k vašim údajům o službách a zpracovával je, a o vašem přístupu a zpracovávání údajů o službách jiných osob. Kontrolní přihlašovací údaje mohou zahrnovat identifikaci subjektu údajů, který měl přístup k údajům o službách, kdy a jak tento přístup uskutečnil a jaké změny údajů o službách byly provedeny. Kontrolní přihlašovací údaje mohou být zpracovávány pro účely umožnění přezkoumání toho, kdo získal přístup k vašim osobním údajům nebo osobním údajům jiných osob. Právním základem pro toto zpracovávání údajů jsou zákonné požadavky, které zahrnují mimo jiného zákon o přenosnosti zdravotního pojištění a odpovědnosti z roku 1996 (HIPAA) a švédský zákon o údajích pacientů (2008:355).
- 2.6. Můžeme zpracovávat vaše účetní údaje týkající se obchodů (dále jen „**obchodní účetní údaje**“). Obchodní účetní údaje mohou zahrnovat vaše jméno, e-mailovou adresu a jakékoliv další poskytnuté informace. Zdrojem obchodních účetních údajů jste vy, váš zaměstnavatel nebo jakýkoliv váš průmyslový partner. Obchodní účetní údaje mohou být zpracovávány pro účely provozu našich webových stránek, poskytování našich služeb, zajištění bezpečnosti našich webových stránek a služeb, údržbu záloh vašich databází a komunikace s vámi. Pokud se zpracovávání údajů

provádí na základě smlouvy mezi vámi (nebo vaším zaměstnavatelem) a námi a/nebo na základě provedení vámi požadovaných kroků za účelem uzavření takové smlouvy, právním základem tohoto zpracovávání údajů je provádění smlouvy. Pokud se zpracovávání údajů provádí za účelem zřízení nebo udržení obchodního vztahu, právním základem tohoto zpracovávání je zákonný zájem.

- 2.7. Můžeme zpracovávat informace obsažené v jakémkoliv dotazu, který nám zašlete ohledně našeho zboží a/nebo služeb (dále jen „**údaje z dotazů**“) prostřednictvím našich webových stránek nebo služeb. Údaje z dotazů mohou být zpracovávány pro účely nabídek, marketingu a prodeje příslušného zboží a/nebo služeb. Právním základem pro toto zpracovávání údajů je zákonný zájem odpovědět na váš dotaz.
- 2.8. Můžeme zpracovávat informace týkající se transakcí, včetně nákupu zboží a služeb, který provedete s námi a/nebo prostřednictvím našich webových stránek nebo služeb (dále jen „**údaje o transakcích**“). Údaje o transakcích mohou zahrnovat vaše kontaktní údaje, údaje o vašich platbách a údaje o transakcích. Údaje o transakcích mohou být zpracovávány pro účely dodávek zakoupeného zboží a poskytování služeb a vedení řádných záznamů o těchto transakcích. Právním základem pro toto zpracovávání osobních údajů je provádění smlouvy mezi vámi a námi a/nebo provedení vámi požadovaných kroků za účelem uzavření takové smlouvy a právní požadavky na řádné účtování.
- 2.9. Můžeme zpracovávat informace, které nám poskytnete pro účely odběru našich e-mailových oznámení a/nebo zpravodajů (dále jen „**údaje pro oznámení**“). Údaje pro oznámení mohou být zpracovávány pro účely zasílání relevantních oznámení a/nebo zpravodajů. Právním základem pro toto zpracovávání údajů je souhlas.
- 2.10. Můžeme zpracovávat informace obsažené v jakékoliv korespondenci nebo týkající se jakékoliv korespondence, kterou nám zašlete (dále jen „**korespondenční údaje**“). Korespondenční údaje mohou zahrnovat obsah sdělení a metadata související se sdělením. Korespondenční údaje mohou být zpracovávány pro účely komunikace s vámi a pro vedení záznamů, např. pro účely technické podpory nebo účetnictví. Navíc když vyhledáte naši technickou podporu, jste srozuměni s tím a berete na vědomí, že osoba, která vám poskytuje podporu, může potřebovat přístup k vašim údajům o službách a údajům o použití za účelem diagnózy problému, pro nějž požadujete podporu. V takovém případě budou tyto informace použity pouze za účelem poskytnutí podpory. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů jsou naše zákonné zájmy, zejména řádná správa našich obchodů a komunikace s uživateli, o níž se domníváme, že pro vás bude prospěšná.
- 2.11. Můžeme zpracovávat informace o vás za účelem vedení záznamů o incidentech nebo reklamách (dále jen „**regulační údaje**“). Regulační údaje mohou být zpracovávány pro účely přípravy interních hlášení a záznamů, které mohou být zpřístupněny úřadům na jejich žádost. Právní základ pro toto zpracovávání údajů je zákonný požadavek, zejména aktuální směrnice o zdravotnických prostředcích (93/42/EHS) a předpis o zdravotnických prostředcích, který vstoupí v platnost 26. května 2020.

- 2.12. Můžeme zpracovávat jakékoliv z vašich osobních údajů uvedených v těchto zásadách, je-li to nezbytné pro zahájení, uplatnění nebo obranu právních nároků, ať už během soudních řízení nebo v rámci administrativního nebo mimosoudního řízení. Právním základem pro toto zpracovávání osobních údajů jsou naše zákonné zájmy, zejména ochrana a uplatnění našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv jiných osob.
- 2.13. Můžeme zpracovávat jakékoliv z vašich osobních údajů uvedených v těchto zásadách, pokud je to nezbytné pro ochranu vašich osobních údajů nebo osobních údajů jiných osob. Právním základem pro toto zpracovávání osobních údajů jsou naše zákonné zájmy, zejména ochrana a uplatnění našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv jiných osob.
- 2.14. Vedle konkrétních účelů, pro něž můžeme zpracovávat vaše osobní údaje uvedené v této části 2, můžeme rovněž zpracovávat jakékoliv z vašich osobních údajů, pokud je toto zpracování nezbytné pro zajištění souladu se zákonnou povinností, jejímž jsme subjektem, nebo za účelem ochrany vašich podstatných zájmů nebo podstatných zájmů jiné fyzické osoby.

3. Automatizované rozhodování

- 3.1. My nebo naše služby můžeme automatizovat části rozhodovacích procesů, ale nebudeme používat vaše osobní údaje pro účely automatizovaného rozhodování.
- 3.2. Rozhodovací procesy mohou analyzovat vaše osobní údaje za účelem stanovení toho, zda vy nebo vaše zkušenosti při používání služeb budete subjektem mimo jiného personalizovaných hlášení, prvků, upozornění, oznámení a pozvání k testování výrobků.
- 3.3. Rozhodovací procesy mohou analyzovat vaše osobní údaje za účelem stanovení toho, zda budete subjektem personalizovaného marketingu výrobků, prvků, událostí a služeb, o nichž se domníváme, že vás mohou zajímat.

4. Poskytování vašich osobních údajů jiným subjektům

- 4.1. Zásadou společnosti Glooko je neodhalovat vaše osobní údaje jiným subjektům. Vždy budeme chránit a zohledňovat vaše zájmy. V některých případech, které jsou uvedeny níže, však můžeme vaše osobní údaje odhalit.
- 4.2. Vaše osobní údaje můžeme odhalit jakémukoliv členovi z naší skupiny společností (tzn. našim dceřiným společnostem, naší hlavní holdingové společnosti a všem jejím dceřiným společnostem), pokud to bude přiměřeně nezbytné pro dané účely a v souladu s právními základy uvedenými v těchto zásadách.
- 4.3. Vaše osobní údaje můžeme odhalit našim dodavatelům nebo subdodavatelům, pokud je to přiměřeně nezbytné za účelem poskytování služeb. Pro údaje o službách však platí další omezení a tyto údaje nesmí být odhaleny žádné třetí straně, pokud

nebudou pseudonymizovány, např. zašifrovány bezpečnostním klíčem spravovaným pouze společností Glooko. Kontaktujte prosím společnost Glooko (viz část 20) a vyžádejte si aktuální seznam dodavatelů a subdodavatelů společnosti Glooko, kteří zpracovávají vaše osobní údaje.

- 4.4. Finanční transakce týkající se našich služeb provádí naši poskytovatelé platebních služeb. Transakční údaje budeme s našimi poskytovateli platebních služeb sdílet pouze v rozsahu nezbytném pro účely zpracování vašich plateb, vracení těchto plateb a řešení reklamací a dotazů týkajících se těchto plateb a jejich vrácení. Kontaktujte prosím společnost Glooko (viz část 20) a vyžádejte si aktuální seznam poskytovatelů platebních služeb společnosti Glooko, kteří zpracovávají vaše osobní údaje.
- 4.5. Vaše údaje z dotazů můžeme odhalovat našim poskytovatelům služeb pro účely umožnění poskytování služeb pro nás, abychom vám mohli nabízet a prodávat příslušné zboží a/nebo služby.
- 4.6. Vedle konkrétních případů odhalení osobních údajů uvedených v této části 4 můžeme vaše osobní údaje odhalovat v případech, kdy je toto odhalení nezbytné pro dodržení právního závazku, jehož jsme subjektem, nebo za účelem ochrany vašich podstatných zájmů nebo podstatných zájmů jiné fyzické osoby. Vaše osobní údaje můžeme rovněž odhalovat v případech, kdy je toto odhalení nezbytné pro zahájení, uplatnění nebo obranu právních nároků, ať už během soudních řízení nebo v rámci administrativního nebo mimosoudního řízení.

5. Mezinárodní přenos vašich osobních údajů (Spojené státy americké)

- 5.1. Pokud využíváte služby poskytované společností Glooko Inc a nenacházíte se v Evropském hospodářském prostoru (EHP), vaše údaje o službách jsou uloženy ve Spojených státech amerických a jsou chráněny zákonem o přenosnosti zdravotního pojištění a odpovědnosti z roku 1996 (HIPAA) vedle veškeré platné místní a/nebo národní jurisdikce ve vaší zemi. V této části 5 poskytujeme informace o okolnostech, za nichž vaše osobní údaje mohou být přenášeny do zemí mimo Spojené státy americké. Aby se zabránilo jakýmkoliv pochybnostem, tato část 5 platí pouze v případě, že se nenacházíte v Evropském hospodářském prostoru (EHP).
- 5.2. Naše kanceláře a zařízení se nachází ve Spojených státech amerických, Švédsku a Velké Británii. Vaše osobní údaje můžeme přenášet do kterékoliv z těchto zemí pro účely poskytování zákaznické podpory. Tyto údaje mohou zahrnovat údaje z dotazů, údaje o službách a korespondenční údaje.

6. Mezinárodní převod vašich osobních údajů (Evropa a GDPR)

- 6.1. Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a/nebo pokud využíváte služby poskytované společností Glooko AB (např. diasend®), vaše osobní údaje jsou uloženy v EHP a jsou chráněny obecným nařízením o ochraně osobních

údajů. V této části 6 poskytujeme informace o okolnostech, za nichž vaše osobní údaje mohou být přenášeny do zemí mimo EHP.

- 6.2. Naše kanceláře a zařízení se nachází ve Spojených státech amerických, Švédsku a Velké Británii. Spojené státy americké jsou mimo EHP a jakýkoliv mezinárodní převod v rámci naší skupiny společností bude chráněn příslušnými bezpečnostními opatřeními, konkrétně používáním standardních klauzulí o ochraně údajů přijatých nebo schválených Evropskou komisí, jejichž znění můžete najít na <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>, nebo certifikace Privacy Shield (www.privacyshield.gov), pokud se jedná o převod do Spojených států amerických.
- 6.3. Pro poskytování různých prvků služeb využíváme poskytovatele služeb. Někteří z těchto poskytovatelů služeb se nachází mimo EHP. Všechny tyto mezinárodní převody budou chráněny příslušnými bezpečnostními opatřeními, konkrétně používáním standardních klauzulí o ochraně údajů přijatých nebo schválených Evropskou komisí, certifikace Privacy Shield, rozhodnutí Evropské komise o adekvátnosti nebo závazných firemních pravidel.

7. Uchovávání a mazání osobních údajů

- 7.1. Tato část stanoví naše zásady a postupy v oblasti uchovávání údajů, které jsou navrženy tak, aby nám pomáhaly dodržovat naše zákonné závazky týkající se uchovávání a mazání osobních údajů.
- 7.2. Osobní údaje, které zpracováváme pro jakékoliv účely, nesmí být uchovávány déle, než je pro dané účely nezbytné.
- 7.3. Vaše osobní údaje budeme uchovávat následovně:
- 7.3.1. Údaje o službách budou uchovávány po dobu, po kterou u nás máte platný účet na poskytování služeb, a po dobu maximálně 30 dní po ukončení vašeho účtu na poskytování služeb.
- 7.3.2. Údaje o používání budou uchovávány po dobu, po kterou u nás máte platný účet na poskytování služeb, a po dobu maximálně 30 dní po ukončení vašeho účtu na poskytování služeb.
- 7.3.3. Údaje o provozu budou uchovávány po dobu maximálně 30 dnů od vytvoření příslušných údajů.
- 7.3.4. Kontrolní přihlašovací údaje budou uchovávány po dobu maximálně 10 dnů od vytvoření příslušných údajů.
- 7.3.5. Obchodní účetní údaje budou uchovávány po dobu, kdy bude aktivní obchodní vztah mezi vámi a společností Glooko, a po dobu maximálně 12 měsíců od ukončení tohoto obchodního vztahu.

- 7.3.6. Údaje z dotazů budou uchovávány, dokud dotaz nebude vyřešen, a po dobu maximálně 24 měsíců po vyřešení vašeho nejaktuálnějšího dotazu.
- 7.3.7. Údaje o transakcích budou uchovávány po dobu minimálně 7 let od konce roku, v němž byla transakce provedena, a po dobu maximálně 1 roku od ukončení uvedeného sedmiletého období.
- 7.3.8. Údaje z oznámení budou uchovávány po dobu, po kterou u nás máte platný účet na poskytování služeb a/nebo po kterou jste se rozhodli povolit toto zpracovávání. Pokud odeberete váš souhlas a vyjádříte námitku vůči tomuto zpracovávání, údaje z oznámení budou uchovávány po dobu maximálně 30 dnů od data vznesení vašeho požadavku.
- 7.3.9. Korespondenční údaje budou uchovávány po dobu, než bude vyřešen dotaz, a po dobu maximálně 24 měsíců od vyřešení vašeho nejaktuálnějšího dotazu nebo po ukončení našeho vztahu (např. služba o poskytování služeb), cokoliv nastane později.
- 7.3.10. Regulační údaje budou uchovávány po dobu 10 let od posledního data výroby příslušného výrobku a po dobu maximálně 12 měsíců od ukončení uvedeného desetiletého období.

7.4. Bez ohledu na jiná ustanovení této části, vaše osobní údaje můžeme uchovávat po delší dobu, pokud je toto uchovávání nezbytné pro dodržení právního závazku, jehož jsme subjektem, nebo za účelem vašich podstatných zájmů nebo podstatných zájmů jiné fyzické osoby.

8. Zabezpečení osobních údajů

- 8.1. Podnikneme vhodná technická a organizační opatření na zabezpečení vašich osobních údajů a na zabránění ztráty, zneužití nebo změny vašich osobních údajů.
- 8.2. Všechny vaše osobní údaje budeme uchovávat na zabezpečených serverech. Pokud by nám osobní údaje byly poskytnuty ve fyzické podobě, budou uloženy v zabezpečených systémech manuálního vedení záznamů.
- 8.3. Všechny osobní údaje ukládané elektronicky budou uloženy v zašifrované podobě.
- 8.4. Transakce zasílané našemu klientovi a od našeho klienta, např. počítačové nebo mobilní aplikace, jsou chráněny šifrovací technologií.
- 8.5. Měli byste zajistit, že vaše heslo na naše služby nebude snadno uhodnutelné, ať už člověkem nebo počítačovým programem. Jste zodpovědní za to, že heslo používané na přístup k našim službám uchováte v tajnosti. Nebudeme vás žádat o poskytnutí hesla (s výjimkou přihlašování se k našim službám).

9. Dodatky

- 9.1. Čas od času můžeme provádět aktualizace těchto zásad zveřejněním nové verze na našich webových stránkách na adrese <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2. Tyto stránky byste měli příležitostně navštívit a ověřit si, zda souhlasíte s případnými změnami těchto zásad.
- 9.3. O změnách těchto zásad vás můžeme informovat e-mailem, prostřednictvím (soukromého nebo veřejného) systému odesílání zpráv nebo na našich webových stránkách.

10. Vaše práva

- 10.1. V této části jsme shrnuli práva, která máte na základě zákonů na ochranu údajů. Některá práva jsou složitá a toto shrnutí neobsahuje všechny podrobnosti. Proto byste si pro plné vysvětlení těchto práv měli přečíst příslušné zákony a pokyny od regulačních úřadů.
- 10.2. Vaše základní práva na základě zákona o ochraně údajů jsou následující:
 - 10.2.1. právo na požadování přístupu;
 - 10.2.2. právo na požadování opravy;
 - 10.2.3. právo na požadování výmazu;
 - 10.2.4. právo na požadování omezení zpracovávání;
 - 10.2.5. právo na vznesení námítky vůči zpracovávání;
 - 10.2.6. právo na přenosnost údajů;
 - 10.2.7. právo na podání stížnosti dozorčímu úřadu a
 - 10.2.8. právo na odejmutí souhlasu.
- 10.3. **Přístup:** Máte právo na potvrzení od nás, zda zpracováváme vaše osobní údaje či nikoliv, a pokud ano, máte právo na přístup ke svým osobním údajům spolu s určitými doplňkovými informacemi. Tyto doplňkové informace zahrnují údaje pro účely zpracovávání, kategorie příslušných osobních údajů a příjemce těchto osobních údajů. Pokud to nemá dopad na práva a svobody ostatních, poskytneme vám kopii vašich osobních údajů. První kopie bude poskytnuta bezplatně, za další kopie však může být účtován přiměřený poplatek. Poskytnutí těchto údajů bude podléhat předložení příslušného dokladu vaší totožnosti. Přístup k vašim údajům o službách můžete získat po přihlášení se k našim službám a můžeme vás na ně přesměrovat v reakci na příslušnou žádost.

- 10.4. **Oprava:** Máte právo na provedení opravy jakýchkoliv nepřesných osobních údajů o vás a se zohledněním účelu zpracovávání máte právo na doplnění jakýchkoliv neúplných osobních údajů o vás.
- 10.5. **Výmaz:** Za určitých okolností máte právo požadovat vymazání vašich osobních údajů bez zbytečného prodlení. Tyto okolnosti zahrnují: osobní údaje již nejsou nezbytné s ohledem na účel, pro něž byly shromážděny nebo jinak zpracovány; odebíráte souhlas při zpracovávání založeném na poskytnutí souhlasu; vznášíte námitku vůči zpracovávání na základě konkrétních pravidel platného zákona o ochraně údajů; zpracovávání se provádí pro účely přímého marketingu a osobní údaje byly zpracovány nezákonně. Z práva na vymazání však existují výjimky. Obecné výjimky zahrnují případy, kdy je zpracování nezbytné: pro uplatnění práva na svobodu vyjádření a informací; pro zajištění souladu se zákonnou nebo regulační povinností nebo pro vznesení, uplatnění či obranu právních nároků.
- 10.6. **Omezené zpracování:** Za určitých okolností máte právo požadovat omezení zpracovávání vašich osobních údajů. Tyto okolnosti jsou následující: vznášíte námitku vůči přesnosti osobních údajů; zpracování je nezákonné, ale nesouhlasíte s výmazem; osobní údaje již dále nepotřebujeme pro účely našeho zpracovávání, ale požadujete osobní údaje pro vznesení, uplatnění nebo obranu právních nároků nebo jste vznesli námitku vůči zpracování a čekáte na potvrzení této námitky. Pokud bylo zpracovávání omezeno na tomto základě, můžeme vaše osobní údaje nadále uchovávat. Budeme je však zpracovávat pouze: s vaším souhlasem; pro účely vznesení, uplatnění nebo obrany právních nároků; pro účely ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.
- 10.7. **Námitka vůči zpracování:** Máte právo vznést námitku vůči našemu zpracování vašich osobních údajů na základě týkajícím se vaší konkrétní situace, avšak pouze v tom rozsahu, v němž právní základ pro zpracovávání údajů je založen na tom, že zpracovávání údajů je nezbytné pro kteroukoliv z následujících možností: realizace úkonu prováděného ve veřejném zájmu nebo při uplatnění jakéhokoliv úředního oprávnění, které nám bylo uděleno, nebo pro účely zákonných zájmů nás samotných nebo třetí strany. Pokud máte takovou námitku, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat, pokud nebudeme moci prokázat přesvědčivý zákonný základ pro zpracovávání údajů, který převažuje nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud je zpracovávání údajů prováděno za účelem zahájení, uplatnění nebo obrany zákonných nároků.
- 10.8. **Přímý marketing:** Máte právo vznést námitku vůči našemu zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování pro účely přímého marketingu). Pokud vznesete takovou námitku, přestaneme zpracovávat vaše osobní údaje pro tento účel.
- 10.9. **Přenosnost údajů:** V rozsahu, v němž právní základ pro naše zpracovávání vašich osobních údajů je:
- 10.9.1. souhlas nebo

10.9.2. skutečnost, že zpracovávání údajů je nezbytné pro provádění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo za účelem podniknutí vámi požadovaných kroků před uzavřením smlouvy, a pokud je toto zpracovávání údajů prováděno automatickými prostředky, máte právo obdržet své osobní údaje od nás ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu. Toto právo však neplatí, pokud by mělo nepříznivý dopad na práva a svobody jiných osob.

10.10. **Stížnosti dozorčímu úřadu:** Pokud se domníváte, že námi prováděné zpracovávání vašich osobních údajů porušuje zákony na ochranu údajů, máte právo podat stížnost u dozorčího úřadu odpovědného za ochranu údajů. Můžete tak učinit v členském státě EU, kde máte pobyt, pracoviště nebo kde došlo k údajnému porušení.

10.11. **Odejmutí souhlasu:** V rozsahu, v němž právním základem našeho zpracovávání údajů je souhlas, máte právo kdykoliv svůj souhlas odejmout. Odejmutí souhlasu nebude mít dopad na zákonnost zpracovávání údajů před odejmutím souhlasu.

10.12. Jakákoliv svá práva s ohledem na své osobní údaje můžete uplatnit na základě písemného oznámení. Viz část 20 pro kontaktní údaje.

11. Webové stránky třetích stran

11.1. Naše webové stránky a služby mohou zahrnovat hyperodkazy na webové stránky třetích stran a údaje o nich.

11.2. Nemáme žádnou kontrolu nad zásadami ochrany osobních údajů a postupy třetích stran a neneseme za ně žádnou odpovědnost.

12. Osobní údaje dětí

12.1. Naše služby jsou zacíleny na osoby jakéhokoliv věku. Pro děti mladší 16 let je pro využívání našich služeb vyžadován souhlas rodiče nebo zákonného opatrovníka.

12.2. Pokud máme důvod se domnívat, že v našich databázích uchováváme osobní údaje osoby mladší 16 let bez příslušného souhlasu, můžeme tyto osobní údaje smazat.

13. Aktualizace údajů

13.1. U údajů o službách můžete osobní údaje opravovat sami po přihlášení se k našim službám nebo požádat poskytovatele péče o jejich opravu.

14. Působení jako zpracovatel údajů

14.1. V případech, kdy nejednáme jako správce údajů, ale jako zpracovatel údajů, tyto zásady neplatí. Naše právní závazky jako zpracovatele údajů jsou stanoveny ve smlouvě uzavřené mezi námi a příslušným správcem údajů.

15. O souborech cookie

- 15.1. Cookie je soubor obsahující identifikátor (řetězec písmen a číslic), který odesílá webový server webovému prohlížeči a který prohlížeč ukládá. Tento identifikátor se poté zasílá zpět serveru pokaždé, když si prohlížeč ze serveru vyžádá stránku.
- 15.2. Soubory cookie mohou být „perzistentní“ nebo „relační“: perzistentní soubor cookie bude uložen na webovém prohlížeči a zůstane v platnosti do stanoveného data ukončení platnosti, pokud jej před ukončením data platnosti nesmaže uživatel; na druhé straně platnost relačního souboru cookie vyprší na konci relace uživatele po zavření webového prohlížeče.
- 15.3. Soubory cookie zpravidla neobsahují žádné informace, které osobně identifikují uživatele, ale osobní údaje, které o vás uchováváme, mohou být spojeny s informacemi uloženými v souborech cookie a z nich získaných.

16. Soubory cookie, které používáme

16.1. Soubory cookie používáme pro následující účely:

- 16.1.1. ověření – soubory cookie používáme na vaši identifikaci, když navštívíte naše webové stránky, a při vašem procházení našimi webovými stránkami a využívání našich služeb;
- 16.1.2. stav – soubory cookie používáme pro stanovení, zda jste přihlášení k našim službám;
- 16.1.3. personalizace – soubory cookie používáme na ukládání informací o vašich preferencích a na personalizaci našich webových stránek a služeb pro vás (např. výběr jazyka);
- 16.1.4. zabezpečení – soubory cookie používáme jako součást bezpečnostních opatření používaných na ochranu uživatelských účtů, včetně zabránění podvodnému používání přihlašovacích údajů a obecnou ochranu našich webových stránek a služeb;
- 16.1.5. analýza – soubory cookie používáme jako pomoc při analýze používání a výkonu našich webových stránek a služeb; a
- 16.1.6. souhlas s používáním souborů cookie – soubory cookie používáme na ukládání obecných preferencí s ohledem na používání souborů cookie.

17. Soubory cookie používané našimi poskytovateli služeb

- 17.1. Naši poskytovatelé služeb používají soubory cookie a tyto soubory cookie mohou být ukládány na vašem počítači při vašich návštěvách našich webových stránek.
- 17.2. Používáme Segment na analýzu používání našich webových stránek. Segment shromažďuje informace o našich webových stránkách prostřednictvím souborů

cookie. Shromážděné informace týkající se našich webových stránek se používají na přípravu hlášení o používání našich webových stránek. Zásady ochrany osobních údajů v Segmentu jsou k dispozici na adrese:

<https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

17.3. Používáme Shopify jako řešení on-line ukládání, abychom vám umožnili odebírat nebo objednávat hrazené služby a zboží. Shopify používá soubory cookie na udržování stavu vašeho nákupního koše při procházení naším procesem objednávání. Zásady ochrany osobních údajů v Shopify jsou k dispozici na adrese <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Správa souborů cookie

18.1. Většina prohlížečů vám umožňuje odmítnout používání souborů cookie a jejich smazání. Způsob provedení se liší u jednotlivých prohlížečů a u jednotlivých verzí. Aktuální informace o blokování a mazání souborů cookie můžete získat prostřednictvím těchto odkazů:

18.1.1. Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;);

18.1.2. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;

18.1.3. Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>;

18.1.4. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

18.1.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> a

18.1.6. Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

18.2. Zablokování všech souborů cookie bude mít negativní dopad na použitelnost mnoha webových stránek a našich služeb.

18.3. Pokud zablokujete soubory cookie, nebudete moci využívat všechny prvky našich webových stránek a služeb.

19. Právo společnosti Glooko na zpracování anonymizovaných údajů

19.1. Pokud nám poskytnete vaše osobní údaje, tyto osobní údaje můžeme trvale anonymizovat a používat je na statistickou analýzu, klinický výzkum, demografickou analýzu, profilování vašeho chování a vlastností a zjišťování zájmu a péče o vaši fyzickou kondici a podobné zpracování. Trvale anonymizované údaje nepředstavují osobně identifikovatelné údaje, a proto je není možno zpětně vysledovat k vaší

osobě. Trvale anonymizované údaje mohou být exportovány do jakékoliv země v Evropské unii nebo mimo ni, do USA nebo kamkoliv jinam.

20. Naše údaje

20.1. Jsme zaregistrováni ve:

20.1.1. Spojených státech amerických jako Glooko Inc se sídlem společnosti na adrese 303 Bryant St, Mountain View, CA 94041, USA a

20.1.2. ve Švédsku jako Glooko AB pod registračním číslem 556668-4675 a sídlem společnosti na adrese Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Švédsko.

20.2. Naším hlavním místem podnikání je sídlo společnosti Glooko Inc.

20.3. Můžete nás kontaktovat:

20.3.1. poštou na výše uvedené poštovní adrese;

20.3.2. prostřednictvím našich webových stránek (k dispozici na adrese www.glooko.com a www.diasend.com v uvedeném pořadí) a kontaktních formulářů pro naše služby;

20.3.3. telefonicky na kontaktním čísle zveřejněném na našich webových stránkách nebo

20.3.4. e-mailem na e-mailové adrese zveřejněné na našich webových stránkách. Pro záležitosti související s ochranou osobních údajů můžete zaslat e-mail na adresu privacy@glooko.com.

21. Zástupce v Evropské unii

21.1. Zástupce společnosti Glooko Inc v Evropské unii s ohledem na závazky společnosti Glooko Inc na základě zákona na ochranu osobních údajů GDPR je společnost Glooko AB.

22. Pracovník zajišťující ochranu údajů

22.1. Náš pracovník zajišťující ochranu údajů je k dispozici na adrese privacy@glooko.com.

Děkujeme, že jste si přečetli naše zásady ochrany osobních údajů. Pokud budete mít jakékoliv dotazy či obavy, obraťte se na nás.