

# Aviso de privacidad de Glooko

## 1. Introducción

- 1.1 Nos comprometemos a salvaguardar la privacidad de los visitantes a nuestro sitio web y de los usuarios de los productos y servicios de Glooko® y diasend® (en conjunto, "Servicios").
- 1.2 Este aviso se aplica donde actuamos como "Controlador de datos" en lo que respecta a los datos personales procesados a través del uso de nuestros Servicios; en otras palabras, en los casos en que determinamos los fines y los medios del procesamiento de esos datos personales como parte de lo que ofrecemos.
- 1.3 Contamos con establecimientos en los Estados Unidos (Glooko Inc) y en Europa (Glooko AB), y en conjunto nos denominamos "Glooko".
  - (a) Para el procesamiento de datos correspondientes a los servicios de diasend® (www.diasend.com y productos diasend® asociados) y todos los demás servicios prestados por Glooko AB, el Controlador de datos es Glooko AB.
  - (b) Para el procesamiento de datos correspondientes a los servicios de Glooko® (www.glooko.com y productos Glooko® asociados) y todos los demás servicios prestados por Glooko Inc, el Controlador de datos es Glooko Inc.
- 1.4 Al utilizar nuestro sitio web desde cualquier punto de acceso, usted otorga su consentimiento a nuestro uso de cookies de acuerdo con los términos del presente aviso.
- 1.5 En este aviso, "nosotros", "nos" y "nuestro/a" hacen referencia a Glooko.
- 1.6 En este aviso, "usted" y "su/s" pueden hacer referencia a usted o a los sujetos de los datos para los que esté procesando datos personales, lo que dependerá de la naturaleza del contexto.
- 1.7 Consulte la Sección 23. "Aviso a residentes de California" para protecciones específicas para residentes de California que usan servicios Glooko® o diasend®.

## 2. Cómo utilizamos sus datos personales

- 2.1 En esta Sección hemos incluido:
  - (a) las categorías generales de los datos personales que podemos procesar;
  - (b) en el caso de datos personales que no obtuvimos directamente de usted, la fuente y las categorías específicas de esos datos;
  - (c) los fines para los cuales podemos procesar datos personales; y

(d) las bases legales del procesamiento.

- 2.2 Podemos procesar sus datos personales entregados en el curso del uso de nuestros Servicios ("**Datos de servicios**"). Los Datos de servicios pueden incluir nombre, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, datos biométricos y datos de salud, y cualquier otra información enviada o subida. La fuente de los Datos de servicios es usted o su proveedor de atención médica. Los Datos de servicios se pueden procesar a los fines de prestar nuestros Servicios, analizar el uso de nuestros Servicios para el desarrollo de productos, informarle novedades de productos, informarle problemas con los productos, proporcionarle información que consideramos de interés para usted y comunicarnos con usted. Si usted es un particular que se suscribe directamente a nuestros Servicios, la base legal es su consentimiento. Si usted es un controlador de datos que representa a los sujetos de los datos, la base legal para nuestro procesamiento es el interés legítimo.
- 2.3 Podemos procesar datos de identificación personal acerca del uso que usted hace de nuestro sitio web y los Servicios ("**Datos de uso**"). Los Datos de uso pueden incluir dirección de IP, ubicación geográfica, tipo y versión de navegador, marca y modelo del dispositivo, sistema operativo, fuente de remisión, duración de la visita, vistas de la página y recorridos de navegación, así como información sobre los momentos, la frecuencia y el patrón de su uso del servicio. Los Datos de uso se capturan mediante nuestros sistemas de seguimiento de analíticas, que incluye el uso de cookies (consulte la Sección 17). Los Datos de uso se pueden procesar a los fines de analizar el uso y la resolución de problemas del sitio web y los Servicios. La base legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, concretamente: monitoreo y mejora de nuestro sitio web y los Servicios.
- 2.4 Podemos procesar datos de identificación personal al monitorear el tráfico de red de nuestro sitio web y los Servicios ("**Datos de tráfico**"). Los Datos de tráfico pueden incluir su dirección de IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo y fuente de remisión. Los Datos de tráfico se pueden procesar a los fines de analizar el uso y la resolución de problemas del sitio web y los Servicios. La base legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, concretamente: monitoreo y mejora de nuestro sitio web y los Servicios.
- 2.5 Podemos procesar información de acceso ("**Datos de registro de auditoría**") concerniente a quién ha tenido acceso y ha procesado sus Datos de servicios y cualquier acceso o procesamiento que usted haya hecho de los Datos de servicios de otras personas. Los Datos de registro de auditoría pueden incluir identificación del sujeto de los datos, quién ha accedido a los Datos de servicios, cuándo y cómo se ha tenido acceso a ellos, y los cambios en los Datos de servicios. Los Datos de registro de auditoría se pueden procesar a los fines de permitir investigaciones que se han de efectuar sobre quién ha accedido a sus datos personales y a los de otras personas. La base legal para este procesamiento son los requisitos legales, que incluyen, entre otros, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health

Insurance Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) y la Ley Sueca de Datos de Pacientes (2008:355).

- 2.6 Podemos procesar sus datos de cuenta relacionados con el negocio ("**Datos de cuenta comercial**"). Los Datos de cuenta comercial pueden incluir su nombre, dirección de correo electrónico y cualquier otra información enviada. La fuente de los Datos de cuenta comercial es usted, su empleador o un socio suyo del sector. Los Datos de cuenta comercial pueden procesarse a los fines de operar nuestro sitio web, prestar nuestros Servicios, garantizar la seguridad de nuestro sitio web y Servicios, mantener copias de seguridad de nuestras bases de datos y comunicarnos con usted. Si el procesamiento se realiza por un contrato celebrado entre usted (o su empleador) y nosotros y/o la adopción de medidas, cuando usted así lo solicita, para celebrar tal contrato, la base legal para este procesamiento es la ejecución del contrato. Si el procesamiento se lleva a cabo para establecer o mantener una relación comercial, la base legal para este procesamiento es el interés legítimo.
- 2.7 Podemos procesar información incluida en cualquier consulta que usted nos envíe con relación a nuestros bienes y/o Servicios ("**Datos de consultas**") a través de nuestro sitio web o Servicios. Los Datos de consultas se pueden procesar a los fines de ofrecer, promocionar o vender bienes y/o servicios de relevancia para usted. La base legal para este procesamiento es el interés legítimo para responder a su consulta.
- 2.8 Podemos procesar información relativa a transacciones, entre ellas, compras de bienes y Servicios, en las que usted participa con nosotros y/o a través de nuestro sitio web o Servicios ("**Datos de transacciones**"). Los Datos de transacciones pueden incluir sus datos de contacto, sus datos de pagos y los datos de la transacción. Los Datos de transacciones se pueden procesar a los fines de suministrar los bienes y Servicios adquiridos y llevar los debidos registros de esas transacciones. La base legal para este procesamiento es la ejecución de un contrato entre usted y nosotros y/o la adopción de medidas, cuando usted así lo solicita, para celebrar dicho contrato y los requisitos legales para la correcta contabilidad.
- 2.9 Podemos procesar información que usted nos brinde a los fines de suscribirse a nuestras notificaciones y/o boletines informativos por correo electrónico ("**Datos de notificaciones**"). Los Datos de notificaciones se pueden procesar a los fines de enviarle notificaciones y/o boletines informativos relevantes. La base legal para este procesamiento es el consentimiento.
- 2.10 Podemos procesar información incluida en cualquier comunicación que usted nos envíe o relativa a ella ("**Dato de correspondencia**"). Los Datos de correspondencia pueden incluir el contenido de la comunicación y los metadatos asociados con la comunicación. Los Datos de correspondencia se pueden procesar a los fines de comunicarnos con usted y conservar los registros, p. ej., para soporte técnico o contabilidad. Además, cuando nos solicita soporte técnico, usted entiende y reconoce que el o los individuos que le proporcionarán soporte posiblemente necesiten tener acceso a sus Datos de servicios y Datos de uso para diagnosticar el problema para el cual solicita soporte; en este caso, esta información solo se utilizará para ayudar a

brindarle soporte. La base legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, concretamente la correcta administración de nuestro negocio y nuestras comunicaciones con los usuarios, que consideramos que serán de beneficio para usted.

- 2.11 Podemos procesar información sobre usted para la conservación de registros de incidentes o quejas ("**Datos reglamentarios**"). Los Datos reglamentarios se pueden procesar a los fines de establecer informes y registros internos que pueden entregarse a las autoridades cuando estas lo soliciten. La base legal para este procesamiento son los requisitos legales, concretamente la Directiva relativa a los productos sanitarios (93/42/CEE) y el Reglamento sobre los productos sanitarios en vigencia a partir del 26 de mayo de 2020.
- 2.12 Podemos procesar cualquiera de sus datos personales identificados en este aviso cuando sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamos legales, sea en procesos judiciales o en un procedimiento administrativo o extrajudicial. La base legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, específicamente la protección y reivindicación de nuestros derechos legales, sus derechos legales y los derechos legales de otras personas.
- 2.13 Podemos procesar cualquiera de sus datos personales identificados en este aviso cuando sea necesario a los fines de la protección de sus datos personales o los de otras personas. La base legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, específicamente la protección y reivindicación de nuestros derechos legales, sus derechos legales y los derechos legales de otras personas.
- 2.14 Además de los fines específicos para los que podemos procesar sus datos personales descritos en esta Sección 2, también podemos procesar cualquiera de sus datos personales cuando dicho procesamiento sea necesario para el cumplimiento con una obligación legal a la cual estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

### **3. Toma automatizada de decisiones**

- 3.1 Nosotros o nuestros Servicios podemos automatizar partes de los procesos de decisión, pero no utilizaremos sus datos personales a los fines de la toma automatizada de decisiones.
- 3.2 Los procesos de decisión pueden analizar sus datos personales para determinar si usted o su experiencia con los Servicios estarán o no sujetos, sin limitación, a informes personalizados, funciones, alertas, notificaciones e invitaciones a demostraciones de productos.
- 3.3 Los procesos de decisión pueden analizar sus datos personales para determinar si usted estará o no sujeto a mercadotecnia personalizada de productos, funciones, eventos y servicios que consideremos que pueden ser de interés para usted.

#### **4. Entrega de sus datos personales a terceros**

- 4.1 La política de Glooko es evitar la divulgación de sus datos personales a otros. Protegeremos y tendremos en cuenta sus intereses en todo momento. No obstante, es posible que divulguemos sus datos personales en algunos casos, que se mencionan a continuación.
- 4.2 Podemos divulgar sus datos personales a cualquier miembro de nuestro grupo de compañías (esto significa nuestras subsidiarias, nuestra sociedad controladora final y todas sus subsidiarias) hasta la fecha en tanto sea razonablemente necesario para los fines, y sobre las bases legales, presentados en este aviso.
- 4.3 Podemos divulgar sus datos personales a nuestros proveedores o subcontratistas hasta la fecha en tanto sea razonablemente necesario para prestar los Servicios. Sin embargo, los Datos de servicios cuentan con restricciones adicionales y es posible que no se puedan divulgar a terceros, a menos que sean pseudoanonimizados, p. ej. cifrados por una clave de seguridad administrada exclusivamente por Glooko. Comuníquese con Glooko (consulte la Sección 20) para solicitar un lista actualizada de los proveedores y subcontratistas de Glooko que procesan sus datos personales.
- 4.4 Las transacciones financieras relacionadas con nuestros Servicios son gestionadas por nuestros proveedores de servicios de pagos. Compartiremos Datos de transacciones con nuestros proveedores de servicios de pagos solo en la medida en que sea necesario a los fines de procesar sus pagos, reembolsar dichos pagos y resolver quejas y consultas relacionadas con dichos pagos y reembolsos. Comuníquese con Glooko (consulte la Sección 20) para solicitar una lista actualizada de los proveedores de servicios de pagos de Glooko que procesan sus datos personales.
- 4.5 Podemos divulgar sus Datos de consultas a nuestros proveedores de servicios a los fines de permitirles prestarnos servicios de modo que podamos ofrecer, promocionar y venderle a usted bienes y/o servicios relevantes.
- 4.6 Podemos divulgar sus datos personales a aplicaciones de terceros, como Apple HealthKit, con las cuales usted haya elegido, a su exclusivo criterio, compartir sus datos personales. No compartiremos estos datos sin su consentimiento. Una vez que sus datos se hayan compartido a su criterio con una aplicación de Terceros, ya no controlamos el uso, el acceso ni la divulgación de esos datos desde dicha aplicación, por tanto, debe entender los términos de uso y las políticas de privacidad de cualquier aplicación de Terceros antes de suscribirse y aceptar compartir datos con ellos.
- 4.7 Además de las divulgaciones específicas de datos personales presentadas en esta Sección 4, podemos divulgar sus datos personales cuando dicha divulgación sea necesaria para el cumplimiento con una obligación legal a la cual estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física. También podemos divulgar sus datos personales cuando sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamos legales, ya sea en procesos judiciales o en un procedimiento administrativo o extrajudicial.

## **5. Transferencias internacionales de sus datos personales (Estados Unidos)**

- 5.1 Si utilizará servicios prestados por Glooko Inc y no está ubicado dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), sus Datos de servicios se almacenan en Estados Unidos y están protegidos por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico de 1996 (HIPAA), además de que cualquier jurisdicción local y/o nacional que le corresponda. En esta Sección 5, proporcionamos información sobre las circunstancias en las que sus datos personales pueden transferirse a otros países fuera de Estados Unidos. Para evitar dudas, esta Sección 5 solo es válida si usted no se encuentra dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).
- 5.2 Tenemos oficinas e instalaciones en Estados Unidos, Suecia y Reino Unido. Podemos transferir sus datos personales, que pueden incluir Datos de consultas, Datos de servicios y Datos de correspondencia, a cualquiera de estos países a los fines de dar soporte al cliente.

## **6. Transferencias internacionales de sus datos personales (Europa y RGPD)**

- 6.1 Si usted está ubicado dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) y/o si está usando servicios prestados por Glooko AB (p. ej. diasend®), sus datos personales se almacenan dentro del EEE y están protegidos por el Reglamento General de Protección de Datos. En esta Sección 6, proporcionamos información sobre las circunstancias en las que sus datos personales pueden transferirse a otros países fuera del EEE.
- 6.2 Tenemos oficinas e instalaciones en Estados Unidos, Suecia y Reino Unido. Estados Unidos está fuera del EEE y cualquier transferencia internacional dentro de nuestro grupo de compañías estará protegida por las debidas salvaguardias, concretamente el uso de las cláusulas tipo para la protección de datos adoptadas o aprobadas por la Comisión Europea, cuya copia puede obtenerse en <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>, o la certificación Escudo de la Privacidad ([www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)) si la transferencia se realiza hacia Estados Unidos. En el caso de datos personales del EEE transferidos a Estados Unidos, Glooko se compromete a cumplir con los principios del Escudo de la Privacidad.
- 6.3 Utilizamos proveedores de servicios a fin de cumplir con los diferentes elementos de los Servicios. Algunos de estos proveedores de servicios se encuentran ubicados fuera del EEE. Todas estas transferencias internacionales estarán protegidas por las debidas salvaguardias, concretamente el uso de cláusulas tipo para la protección de datos adoptadas o aprobadas por la Comisión Europea, la certificación Escudo de la Privacidad, una decisión de adecuación de parte de la Comisión Europea o las Reglas Corporativas Vinculantes (Binding Corporate Rules).

## **7. Retención y eliminación de datos personales**

- 7.1 En esta Sección se describen nuestros procedimientos y políticas de conservación de datos, que están diseñados para ayudar a garantizar nuestro cumplimiento con nuestras obligaciones legales relacionadas con la retención y eliminación de datos personales.
- 7.2 Los datos personales que procesemos para cualquier fin no se conservarán más tiempo del que sea necesario para dicho fin.
- 7.3 Retendremos sus datos personales de la siguiente manera:
- (a) Los Datos de servicios se retendrán durante el período en el cual usted tenga una cuenta de Servicio válida con nosotros y durante un período máximo de 30 días después de la baja de su cuenta de Servicio.
  - (a) Los Datos de uso se retendrán durante el período en el cual usted tenga una cuenta de Servicio válida con nosotros y durante un período máximo de 30 días después de la baja de su cuenta de Servicio.
  - (c) Los Datos de tráfico se retendrán durante un período máximo de 30 días después de la creación de tales datos.
  - (d) Los Datos de registro de auditoría se retendrán durante un período máximo de 10 años después de la creación de tales datos.
  - (e) Los Datos de cuenta comercial se retendrán durante el período en que exista una relación comercial activa entre usted y Glooko, y durante un período máximo de 12 meses después la extinción de dicha relación comercial.
  - (f) Los Datos de consultas se retendrán hasta que la consulta se haya resuelto y durante un período máximo de 24 meses después de la resolución de la consulta más reciente de su parte.
  - (g) Los Datos de transacción se retendrán durante un mínimo de 7 años después de finalizado el año para el cual se realizó la transacción y durante un período máximo de 1 año después de finalizado dicho período de 7 años.
  - (h) Los Datos de notificaciones se retendrán en el período durante el cual usted tenga una cuenta de Servicio válida con nosotros y/o haya optado por permitir tal procesamiento. Si usted llegara a retirar su consentimiento y objeta tal procesamiento, los Datos de notificaciones se retendrán durante un período máximo de 30 días después de la fecha de su solicitud.
  - (i) Los Datos de correspondencia se retendrán hasta que la consulta se haya resuelto y durante un período máximo de 24 meses después de la resolución de la consulta más reciente de su parte o después de la extinción de nuestra relación (p. ej., contrato de servicios), lo que ocurra más tarde.

- (j) Los Datos reglamentarios se retendrán durante 10 años después de la fecha de última producción del producto en cuestión y durante un período máximo de 12 meses después del final de dicho período de 10 años.

7.4 A pesar de las demás disposiciones de esta Sección, podemos retener sus datos personales durante un período más prolongado cuando dicha retención sea necesaria para el cumplimiento con una obligación legal a la cual estemos sujetos, o para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de otra persona física.

## **8. Seguridad de los datos personales**

- 8.1 Tomaremos las debidas precauciones técnicas y organizacionales para proteger sus datos personales y prevenir la pérdida, el uso indebido o la alteración de sus datos personales.
- 8.2 Almacenaremos todos sus datos personales en servidores seguros. En caso de que los datos personales se nos proporcionen en forma física, se almacenarán en sistemas de conservación de registros manuales seguros.
- 8.3 Almacenaremos en forma cifrada todos los datos personales almacenados de manera electrónica.
- 8.4 Las transacciones que se envían hacia y desde su cliente, p. ej. computadora o aplicación móvil, están protegidas mediante tecnología de cifrado.
- 8.5 Usted debe asegurarse de que su o sus contraseñas de nuestros Servicios no sean susceptibles de ser descubiertas por una persona o un programa informático. Usted es responsable de mantener en confidencialidad la contraseña que utiliza para acceder a nuestros Servicios. No le solicitaremos su contraseña (excepto cuando inicie sesión en nuestros Servicios).

## **9. Enmiendas**

- 9.1 Podemos actualizar este aviso oportunamente publicando una nueva versión en nuestro sitio web en <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2 Debe consultar esta página ocasionalmente para asegurarse de que está conforme con cualquier cambio realizado en este aviso.
- 9.3 Podemos notificarle los cambios en este aviso por correo electrónico, a través de un sistema (privado o público) de mensajería o en nuestro sitio web.

## **10. Sus derechos**

- 10.1 En esta Sección, hemos resumido los derechos que usted tiene según la protección de datos. Algunos de los derechos son complejos, y no se han incluido todos los detalles en nuestro resumen. En consecuencia, debe leer las leyes y guías pertinentes de las autoridades reguladoras para obtener una explicación completa de estos derechos.

- 10.2 Los derechos principales que le corresponden por la ley de protección de datos son:
- (a) el derecho a solicitar acceso;
  - (b) el derecho a solicitar rectificación;
  - (c) el derecho a solicitar eliminación;
  - (d) el derecho a solicitar la restricción del procesamiento;
  - (e) el derecho a objetar el procesamiento;
  - (f) el derecho a la portabilidad de los datos;
  - (g) el derecho a quejarse ante una autoridad supervisora y
  - (h) el derecho a retirar el consentimiento.
- 10.3 **Acceso:** usted tiene derecho a recibir la confirmación de nuestra parte sobre si procesamos o no sus datos personales y, en tal caso, si accedemos a dichos datos personales, junto con determinada información adicional. Esta información adicional incluye detalles de los fines del procesamiento, las categorías de los datos personales en cuestión y los receptores de los datos personales. Siempre que los derechos y libertades de otras personas no se vean afectados, le proporcionaremos una copia de sus datos personales cuando usted lo solicite. La primera copia se proporcionará sin cargo, pero copias adicionales pueden estar sujetas a un costo razonable. La entrega de tal información estará sujeta al suministro de pruebas adecuadas de su identidad. Puede acceder a sus Datos de servicios iniciando sesión en nuestros Servicios y nosotros podemos remitirlo ahí como respuesta a tal solicitud.
- 10.4 **Rectificación:** usted tiene derecho a solicitar que se rectifique cualquier dato personal inexacto sobre usted y, teniendo en cuenta los fines del procesamiento, a que se complete cualquier dato personal que esté incompleto.
- 10.5 **Eliminación:** en algunas circunstancias usted tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales sin demoras indebidas. Entre dichas circunstancias se encuentran: los datos personales ya no son necesarios con relación a los fines para los cuales se obtuvieron o procesaron; usted retira el consentimiento al procesamiento realizado sobre la base del consentimiento; usted objeta el procesamiento de conformidad a determinadas normas de la ley aplicable de protección de datos; el procesamiento se efectúa para fines de mercadotecnia directa; y los datos personales se han procesado ilegalmente. Sin embargo, hay exclusiones del derecho de eliminación. Las exclusiones generales incluyen los casos en que el procesamiento sea necesario: para ejercer el derecho de libertad de expresión e información; para el cumplimiento con una obligación legal o reglamentaria; o para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamos legales.

- 10.6 **Procesamiento restringido:** en algunas circunstancias usted tiene derecho a solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales. Dichas circunstancias son: usted disputa la exactitud de los datos personales; el procesamiento es ilegal, pero usted se opone a la eliminación; ya no necesitamos los datos personales a los fines de nuestro procesamiento, pero requiere los datos personales para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamos legales; y usted ha objetado el procesamiento, y la verificación de dicha objeción está pendiente. En los casos en que el procesamiento se haya restringido con estos fundamentos, podemos continuar almacenando sus datos personales. Sin embargo, solo los procesaremos de otro modo: con su consentimiento; para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamos legales; para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica; o por motivos de interés público importante.
- 10.7 **Objeción al procesamiento:** usted tiene derecho a objetar nuestro procesamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, pero únicamente en la medida en que la base legal para el procesamiento sea que el procesamiento es necesario para cualquiera de lo siguiente: el desempeño de una tarea llevada a cabo en interés público o en el ejercicio de cualquier facultad oficial que se nos confiera; o a los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero. Si usted hace una objeción de este tipo, dejaremos de procesar la información personal, salvo que podamos demostrar motivos legítimos convincentes para el procesamiento que se anteponen a sus intereses, derechos y libertades, o bien el procesamiento tiene como finalidad el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamos legales.
- 10.8 **Mercadotecnia:** usted tiene derecho a objetar nuestro procesamiento de sus datos personales para fines de mercadotecnia directa (incluida la caracterización de clientes para fines de mercadotecnia directa). Si usted hace una objeción de este tipo, dejaremos de procesar sus datos personales a este fin.
- 10.9 **Portabilidad de los datos:** en la medida en que la base legal para nuestro procesamiento de sus datos personales sea:
- (a) el consentimiento; o
  - (b) que el procesamiento sea necesario para la ejecución de un contrato del cual usted sea una parte o para tomar medidas cuando usted lo solicite antes de celebrar un contrato,
- y dicho procesamiento se lleve a cabo por medios automatizados, usted tiene derecho a recibir sus datos personales de nuestra parte en un formato estructurado, de uso frecuente y apto para su lectura en máquinas. Sin embargo, este derecho no se aplica si afectaría adversamente los derechos y libertades de otros.
- 10.10 **Quejas ante una autoridad supervisora:** si usted considera que nuestro procesamiento de su información personal infringe las leyes de protección de datos, tiene el derecho legal de presentar una queja ante una autoridad supervisora responsable de la protección de los datos. Puede hacerlo en el

Estado miembro de la UE donde tenga su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la supuesta infracción. También puede presentar reclamos ante la Autoridad Sueca de Protección de Datos (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).

10.11 **Retiro del consentimiento:** en la medida en que la base legal para nuestro procesamiento de su información personal sea el consentimiento, usted tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. El retiro no afectará la legalidad del procesamiento antes del retiro.

10.12 Usted puede ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con sus datos personales enviándonos notificación por escrito. Consulte la Sección 20 para obtener los datos de contacto.

## **11. Sitios web de terceros**

11.1 Nuestro sitio web y los Servicios pueden incluir hiperenlaces a sitios web de terceros y detalles de estos sitios web.

11.2 No tenemos control ni somos responsables de las políticas y prácticas de privacidad de terceros.

## **12. Datos personales de menores**

12.1 Nuestros Servicios están dirigidos a personas de todas las edades. En el caso de menores de 16 años, se requiere el consentimiento de uno de los progenitores o de un tutor legal para poder utilizar nuestros Servicios.

12.2 Si tenemos razón para creer que poseemos datos personales de una persona menor de 16 años en nuestras bases de datos sin los debidos consentimientos, podemos eliminar dichos datos personales.

## **13. Actualización de la información**

13.1 Para los Datos de servicios, tiene la posibilidad de solicitar corregir usted mismo sus datos personales iniciando sesión en nuestros Servicios o haciendo que su proveedor de atención lo haga en su lugar.

## **14. Actuar en carácter de procesador de datos**

14.1 En casos en que no actuemos en carácter de controlador de datos, pero sí en carácter de procesador de datos, este aviso no tendrá validez. Nuestras obligaciones legales como procesador de datos se establecen en el contrato entre nosotros y el Controlador de datos pertinente.

## **15. Acerca de las cookies**

15.1 Una "cookie" es un archivo que contiene un identificador (una cadena de letras y números) que un servidor web envía a un navegador web y que es almacenado por el navegador. Luego el identificador se envía de vuelta al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor.

- 15.2 Las cookies pueden ser “persistentes” o “de sesión”: una cookie persistente será almacenada por el navegador web y seguirá válida hasta su fecha de caducidad definida, a menos que el usuario la elimine antes de la fecha de caducidad; por otro lado, una cookie de sesión caducará al finalizar la sesión del usuario, cuando se cierre el navegador web.
- 15.3 Las cookies generalmente no contienen información que identifica personalmente a un usuario, sino información personal que almacenamos sobre usted que puede ser vinculada a la información almacenada en las cookies y obtenida de ellas.

## **16. Cookies que utilizamos**

16.1 Utilizamos cookies para los siguientes fines:

- (a) autenticación: utilizamos cookies para identificarlo a usted cuando visita nuestro sitio web, mientras navega por nuestro sitio web y usa nuestros Servicios;
- (b) estado: utilizamos cookies para ayudarnos a determinar si usted inició sesión en nuestros Servicios;
- (c) personalización: utilizamos cookies para almacenar información sobre sus preferencias y para personalizar nuestro sitio web y nuestros Servicios para usted (p. ej., selección de idioma);
- (d) seguridad: utilizamos cookies como elemento de las medidas de seguridad que empleamos para proteger las cuentas de usuarios, incluida la prevención del uso fraudulento de las credenciales de inicio de sesión, y para proteger nuestro sitio web y nuestros servicios en general;
- (e) análisis: utilizamos cookies para ayudarnos a analizar el uso y el funcionamiento de nuestro sitio web y nuestros servicios; y
- (f) consentimiento de cookies: utilizamos cookies para almacenar sus preferencias en cuanto al uso de cookies más generalmente.

## **17. Cookies que utilizan nuestros proveedores de servicios**

- 17.1 Nuestros proveedores de servicios utilizan cookies y esas cookies se pueden almacenar en su computadora cuando usted visite nuestro sitio web.
- 17.2 Utilizamos Segment para analizar el uso de nuestro sitio web. Segment recopila, por medio de cookies, información acerca del uso del sitio web. La información recopilada relacionada con nuestro sitio web se usa para crear informes sobre el uso de nuestro sitio web. La política de privacidad de Segment está disponible en: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
- 17.3 Utilizamos Shopify como solución de tienda en línea para permitirle suscribirse a servicios y bienes de pago o pedirlos. Shopify utiliza cookies para mantener el estado de su carrito de compras mientras navega por nuestros

procesos de pedido. La política de privacidad de Shopify relacionada con las cookies está disponible en <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

## **18. Administración de las cookies**

18.1 La mayoría de los navegadores le permiten rechazar cookies y eliminar cookies. Los métodos para hacerlo varían entre navegadores y entre versiones. Sin embargo, puede obtener información actualizada sobre cómo bloquear y eliminar cookies en estos enlaces:

- (a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
- (b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
- (c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
- (d) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- (e) Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; y
- (f) Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

18.2 El bloqueo de todas las cookies tendrá un impacto negativo en la usabilidad de muchos sitios web y nuestros Servicios.

18.3 Si bloquea las cookies, no podrá usar todas las prestaciones en nuestro sitio web y Servicios.

## **19. El derecho de Glooko a procesar datos anonimizados**

19.1 Al enviarnos sus datos personales, podemos anonimizar de manera permanente los datos personales y utilizarlos para análisis estadísticos, investigación clínica, análisis demográfico, caracterización de su comportamiento y características y para medir el interés en su estado físico y el control de este y procesamiento similar. Los datos anonimizados permanentemente no constituyen información de identificación personal y, por lo tanto, no se podrá averiguar su identidad a través de ella. Los datos anonimizados permanentemente pueden ser exportados a cualquier país de la Unión Europea, EE. UU. u otros.

## **20. Nuestros datos**

20.1 Estamos registrados en:

- (a) Estados Unidos bajo el nombre de Glooko Inc y la oficina registrada está ubicada en 303 Bryant St, Mountain View, CA 94041, EE. UU.; y en
- (b) Suecia bajo el nombre de Glooko AB con el número de registro 556668-4675 y la oficina registrada está ubicada en Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Suecia.

20.2 Nuestro sede principal de negocios es la oficina registrada de Glooko Inc.

20.3 Puede comunicarse con nosotros de la siguiente manera:

- (a) por correo a la dirección postal indicada anteriormente;
- (b) a través de nuestro sitio web (disponible en [www.glooko.com](http://www.glooko.com) y [www.diasend.com](http://www.diasend.com), respectivamente) y los formularios de contacto del Servicio;
- (c) por teléfono, al número de contacto publicado en nuestro sitio web oportunamente; o
- (d) por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico publicado en nuestro sitio web. Por asuntos relacionados con la privacidad, puede enviar un correo electrónico a [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **21. Representante dentro de la Unión Europea**

21.1 El representante de Glooko Inc dentro de la Unión Europea con respecto a las obligaciones de Glooko Inc según la ley de protección de datos RGPD es Glooko AB.

## **22. Responsable de protección de datos**

22.1 Para comunicarse con nuestro responsable de protección de datos puede escribir a [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **23. Aviso para los residentes de California**

23.1 La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), en vigencia a partir del 1 de enero de 2020, dispone de protecciones específicas para los datos personales de los residentes de California. Los avisos concernientes a estas protecciones se incluyen en esta sección.

23.2 Las categorías de la información personal recopilada y/o divulgada por Glooko incluyen aquellas identificadas anteriormente en el presente aviso de privacidad. Glooko está obligado a mantener en confidencialidad la información médica personal de conformidad con la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (California Confidentiality of Medical Information Act, CMIA) y, cuando corresponda, la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Glooko no vende datos personales.

23.3 Los consumidores de California tienen derecho a solicitar la divulgación respecto de la información personal ("IP") que una empresa haya recopilado sobre el consumidor, así como cualquier venta comercial de su IP.

23.4 Los consumidores de California tienen derecho a no ser discriminados por ejercer algún derecho que les corresponda conforme a la CCPA.

23.5 Los consumidores de California pueden solicitar la eliminación de sus datos personales. Si Glooko tiene en su poder datos personales en nombre de una clínica que utiliza los servicios de Glooko para ayudar a los pacientes a controlar su diabetes, sírvase trabajar junto con la clínica donde se atiende para dicha eliminación.

23.6 Los consumidores de California puede dirigir sus solicitudes o consultas a [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

Gracias por tomarse el tiempo para leer nuestro Aviso de privacidad. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con nosotros.