

# Avis de confidentialité de Glooko

Date d'entrée en vigueur : le 26 mars 2021

## 1. Introduction

- 1.1 Nous nous engageons à protéger la confidentialité des visiteurs et des utilisateurs de notre site Web de produits et services Glooko® et diasend® (collectivement appelés « Services »).
- 1.2 Ce présent avis s'applique lorsque nous agissons en tant que « Contrôleur des données » en ce qui concerne les données personnelles traitées par l'utilisation de nos Services; autrement dit, où nous déterminons nos objectifs et façons visant à traiter les données personnelles dans le cadre de notre offre.
- 1.3 Nous avons des établissements aux États-Unis (Glooko, Inc.) et en Europe (Glooko AB), et collectivement appelés « Glooko ».
  - (a) Pour le traitement des données des services diasend® (www.diasend.com et produits connexes diasend®) et de tous les autres services fournis par Glooko AB, Glooko AB est le Contrôleur des données.
  - (b) Pour le traitement des données des services Glooko® (www.glooko.com et produits connexes Glooko®) et de tous les autres services fournis par Glooko, Inc., Glooko, Inc. est le Contrôleur des données.
- 1.4 En utilisant notre site Web depuis n'importe quel point d'accès, vous consentez à notre utilisation des témoins selon les modalités de cet avis.
- 1.5 Dans le présent avis, « nous » et « notre » font référence à Glooko.
- 1.6 Dans le présent avis, « vous » et « votre » font référence à vous ou aux sujets des données pour lequel vous traitez les données personnelles, selon la nature du contexte.
- 1.7 Consultez la section 23. « Avis destiné aux résidents de la Californie » pour les protections spécifiques aux résidents de la Californie utilisant les services de Glooko® ou diasend®.

## 2. Comment nous utilisons vos données personnelles

- 2.1 Dans cette section, nous avons inclus :
  - (a) les catégories générales des données personnelles que nous pourrions traiter;
  - (b) dans le cas des données personnelles que nous ne pouvons pas obtenir directement de vous, la source et les catégories spécifiques de ces données;
  - (c) l'objectif pour lequel nous pourrions traiter les données personnelles; et

(d) les bases juridiques sur lesquelles repose le traitement.

- 2.2 Nous pourrions traiter vos données personnelles qui ont été fournies dans le cadre de l'utilisation de nos Services (« **Données de service** »). Les Données de service peuvent inclure le nom, l'adresse de courrier électronique, le sexe, la date de naissance, les données biométriques et les données médicales et toute autre information soumise ou téléchargée. La source des Données de service peut être vous ou votre fournisseur de soins de santé, notamment l'appareil, l'activité, les aliments ou les données de santé que vous partagez avec nos Services; par exemple, lecteurs de glycémie, appareils de suivi de la forme physique ou des services d'une tierce partie.

Les Données de service peuvent être traitées aux fins de prestation de nos Services, dans le but d'analyser l'utilisation de nos Services pour la conception de produit, vous informer sur les nouvelles et les problèmes liés aux produits, vous offrir et de vous communiquer de l'information susceptible de vous intéresser. Si vous êtes une personne privée qui s'est inscrite directement à nos Services, la base juridique repose sur votre consentement. Si vous êtes un contrôleur de données représentant des sujets de données, la base juridique pour notre traitement constitue un intérêt légitime.

- 2.3 Nous pouvons traiter des données personnelles identifiables à propos de votre utilisation de notre site Web et nos Services (« **Données d'utilisation** »). Les Données d'utilisation peuvent comprendre votre adresse IP, votre région géographique, le type et la version de votre navigateur, la marque et le modèle de votre appareil, votre système d'exploitation, la source de référence, la durée de la visite, les visionnements des pages et les voies de navigation, ainsi que les renseignements sur le calendrier, la fréquence et le mode de votre utilisation du service. Les Données d'utilisation sont recueillies par nos systèmes de repérage analytique, notamment l'utilisation des témoins (consultez les Sections 15 à 18). Les Données d'utilisation peuvent être traitées aux fins d'analyse concernant l'utilisation et le dépannage du site Web et des Services. La base juridique pour ce traitement constitue notre intérêt légitime, notamment, la surveillance et la mise à jour de notre site Web et nos Services.
- 2.4 Nous pourrions traiter les données personnelles identifiables dans le cadre de notre suivi du trafic sur le réseau de notre site Web et nos Services (« **Données relatives au trafic** »). Les Données relatives au trafic peuvent comprendre votre adresse IP, le type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation et la source de référence. Les Données relatives au trafic peuvent être traitées aux fins d'analyse concernant l'utilisation et le dépannage du site Web et des Services. La base juridique pour notre traitement constitue notre intérêt légitime, notamment, la surveillance et la mise à jour de notre site Web et nos Services.
- 2.5 Nous pourrions traiter les données d'accès (« **Données du journal d'audit** ») concernant les personnes qui accèdent et traitent vos Données de service et tout accès ou traitement que vous aurez fait à l'égard des Données de service d'autres personnes. Les Données du journal d'audit peuvent comprendre l'identification du sujet des données, la personne ayant accédé

aux Données de service, le moment auquel on y a accédé, comment y accéder et les changements aux Données de service. Les Données du journal d'audit peuvent être traitées afin de permettre des enquêtes sur les personnes qui accèdent vos données personnelles et celles d'autres personnes. La base juridique pour le traitement repose sur les exigences juridiques, qui comprend, sans s'y limiter, à la Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) et à loi suédoise relative aux données du patient (2008:355).

- 2.6 Nous pourrions traiter vos données relatives au compte d'entreprise (« **Données relatives au compte d'entreprise** »). Les Données relatives au compte d'entreprise peuvent comprendre votre nom, courrier électronique et tout autre renseignement transmis. La source des Données relatives au compte d'entreprise est représentée par vous, votre employeur ou votre partenaire d'industrie. Les Données relatives au compte d'entreprise peuvent être aux fins suivantes : exploitation de notre site Web, prestation de nos Services, sécurisation de notre site Web et nos Services, maintien et communication des sauvegardes de nos bases de données avec vous. Si le traitement est réalisé selon une entente entre vous (ou votre employeur) et nous et/ou nous prenons des mesures, à votre demande, pour conclure un tel contrat, la base juridique pour le traitement repose sur l'exécution du contrat. Si le traitement est réalisé selon l'établissement et le maintien de la relation d'affaires, la base juridique pour le traitement constitue un intérêt légitime.
- 2.7 Nous pourrions traiter les renseignements contenus dans les demandes que vous nous soumettez concernant les produits et/ou Services (« **Données de demande** ») à l'aide de notre site Web ou Services. Les Données de demande peuvent être traitées aux fins d'offre, de marketing et de vente de produits et/ou services en cause vous concernant. La base juridique pour ce traitement constitue un intérêt légitime pour répondre à votre demande.
- 2.8 Nous pourrions traiter les renseignements concernant les transactions, y compris l'achat des produits et Services, que vous saisissez avec nous et/ou dans notre site Web ou nos Services (« **Données transactionnelles** »). Les Données transactionnelles peuvent inclure les détails de vos coordonnées, vos détails de paiement et les détails transactionnels. Les Données transactionnelles peuvent être traitées aux fins d'approvisionnement des produits et Services et de tenue de dossiers en bonne et due forme de ces transactions. La base juridique pour ce traitement repose sur l'exécution du contrat entre vous et nous et/ou de la prise de mesures, à votre demande, afin de conclure un tel contrat et respecter les exigences juridiques pour tenir une comptabilité en bonne et due forme.
- 2.9 Nous pourrions traiter les renseignements que vous nous fournissez aux fins d'abonnement pour l'envoi d'avis par courrier électronique et/ou aux bulletins d'information (« **Données de notification** »). Les Données de notification peuvent être traitées dans le but de vous envoyer des avis par courrier électronique et/ou des bulletins d'information. La base juridique pour ce traitement repose sur le consentement.
- 2.10 Nous pourrions traiter les renseignements contenus dans les communications que vous nous envoyez ou en lien avec celles-ci (« **Données de**

**correspondance** »). Les Données de correspondance peuvent inclure le contenu de la communication et les métadonnées associées avec la communication. Les Données de correspondance peuvent être traitées dans le but de vous communiquer et de tenir les dossiers, p. ex., pour le soutien technique ou à des fins de comptabilité. En plus, lorsque vous demandez du soutien technique auprès de nous, vous acceptez et reconnaissez que la ou les personnes vous offrant du soutien pourrait accéder à vos Données de service et Données d'utilisation afin de déceler le problème pour lequel vous demandez de l'assistance; dans ce cas, ces données ne seront utilisées que dans le but de vous aider. La base juridique pour ce traitement constitue nos intérêts légitimes, notamment, l'administration en bonne et due forme de notre entreprise et des communications avec les utilisateurs, et, selon nous, vous en tirerez profit.

- 2.11 Nous pourrions traiter les renseignements vous concernant pour la tenue des dossiers d'incidents ou de plaintes (« **Données réglementaires** »). Les Données réglementaires peuvent être traitées dans le but de rédiger des rapports et dossiers internes qui pourraient être mis à la disposition des autorités, à leur demande. La base juridique pour ce traitement repose sur les exigences juridiques, notamment la directive actuelle relative aux dispositifs médicaux (93/42/CEE) et le Règlement sur les instruments médicaux qui entrera en vigueur le 26 mai 2021.
- 2.12 Nous pourrions traiter les données personnelles que vous nous fournissez lors de votre envoi de commentaires à Glooko concernant nos services (« **Données de rétroaction** »). Les données de rétroaction peuvent comprendre le nom, l'âge et toute information que vous avez téléchargée. La source des Données de rétroaction est vous. Les Données de rétroaction peuvent être traitées dans du matériel promotionnel et pour des fins de publication sur les réseaux sociaux, notamment Facebook, LinkedIn, Twitter et Instagram. La base juridique pour ce traitement repose sur le consentement.
- 2.13 Nous pourrions traiter chacune de vos données personnelles identifiées dans le présent avis où cela est nécessaire afin d'établir, de faire valoir ou de contester des réclamations judiciaires, que ce soit pour des procédures judiciaires ou administratives ou extrajudiciaires. La base juridique pour ce traitement constitue nos intérêts légitimes, notamment la protection et la revendication de nos droits légaux, vos droits légaux ou les droits légaux d'autrui.
- 2.14 Nous pourrions traiter chacune de vos données personnelles identifiées dans le présent avis où cela est nécessaire afin de protéger vos données personnelles ou celles d'autrui. La base juridique pour ce traitement constitue nos intérêts légitimes, notamment la protection et la revendication de nos droits légaux, vos droits légaux ou les droits légaux d'autrui.
- 2.15 En plus des objectifs prévus dans le traitement de vos données personnelles, comme il est stipulé dans la présente Section 2, nous pourrions également traiter chacune de vos données personnelles où cela est nécessaire, afin de respecter l'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou de

respecter vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique.

### **3. Prise de décision automatisée**

- 3.1 Nous ou nos Services pourrions automatiser des parties du processus de prise de décisions, mais nous n'utiliserons pas vos données personnelles dans le but d'exécuter une prise de décision automatisée.
- 3.2 Les processus liés aux décisions peuvent analyser vos données personnelles afin de déterminer si vous ou votre expérience en matière de Services serez soumis, sans s'y limiter, aux rapports personnalisés, options, alertes, notifications et invitations à des tests de produits.
- 3.3 Les processus décisionnels peuvent analyser vos données personnelles afin de déterminer si vous serez soumis aux produits de marketing personnalisés, options, événements et services qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

### **4. Divulguer vos données personnelles à autrui**

- 4.1 La politique de Glookovise pour empêcher la divulgation de vos données personnelles à autrui. Nous protégerons et considérons vos intérêts en tout temps. Dans certains cas, comme indiqué ci-dessous, nous pouvons néanmoins divulguer vos données personnelles.
- 4.2 Nous pourrions divulguer vos données personnelles à un membre de notre groupe de sociétés (ce qui comprend nos filiales, notre société de contrôle et ses filiales) si cela est nécessaire, et selon les bases juridiques, à l'exécution des finalités énumérées dans le présent avis.
- 4.3 Nous pourrions divulguer vos données de service à votre fournisseur de soins de santé lorsque vos appareils de diabète se synchronisent au cabinet de votre fournisseur de soins de santé pendant vos rendez-vous.
- 4.4 Nous pourrions divulguer vos données personnelles à nos fournisseurs ou sous-traitants dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour la fourniture des Services. Cependant, les Données de service sont soumises à des restrictions supplémentaires et ne pourront pas être divulguées à aucun fournisseur ou sous-traitant tiers à moins qu'elles soient rendues anonymes, p. ex., cryptées par une clé de sécurité gérée par et uniquement par, Glooko. Veuillez communiquer avec Glooko (consultez la Section 20) pour obtenir une liste à jour des fournisseurs et sous-traitants de Glooko qui traitent vos données personnelles.
- 4.5 Les transactions financières relatives à nos Services sont gérées par nos prestataires de services de paiement. Nous partagerons les Données transactionnelles avec nos prestataires de services de paiement et dans la mesure où cela s'impose pour traiter vos paiements, rembourser ces paiements et gérer les plaintes et demandes en lien avec les paiements et remboursements. Veuillez communiquer avec Glooko (consultez la Section 20) pour obtenir une liste à jour des prestataires de services de paiement de Glooko qui traitent vos données personnelles.

- 4.6 Nous pourrions divulguer vos Données de demande à nos fournisseurs de service dans le but de leur permettre de nous fournir des services afin que nous puissions vous offrir, commercialiser et vendre des produits et/ou services.
- 4.7 Nous pourrions divulguer vos données personnelles aux applications d'une Tierce partie, notamment, Apple HealthKit, l'application que vous avez choisie, à votre propre discrétion, pour partager vos données personnelles. Nous ne partagerons pas ces données avec aucune application de tierce partie sans votre consentement. Dès que vos données sont partagées, à votre discrétion, avec une application de Tierce partie, nous n'aurons plus le contrôle de l'utilisation, de l'accès ou de la divulgation des données de cette application, alors vous devrez accepter les modalités d'utilisation et les politiques de confidentialité des autres applications d'une Tierce partie, avant d'accepter et de consentir à la divulgation des données avec cette dernière.
- 4.8 En plus des objectifs prévus dans le traitement de vos données personnelles, comme stipulé dans la présente Section 4, nous pourrions également divulguer vos données personnelles où cette divulgation est nécessaire, afin de respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou de respecter vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique. Nous pourrions divulguer vos données personnelles où cela est nécessaire afin d'établir, de faire valoir ou de contester des réclamations judiciaires, que ce soit pour des procédures judiciaires ou administratives ou extrajudiciaires.

## **5. Transferts internationaux de vos données personnelles (États-Unis)**

- 5.1 Si vous utilisez les services fournis par Glooko, Inc. et vous n'êtes pas situé(e) dans l'Espace économique européen (EEE), vos Données de services sont stockées aux États-Unis et protégées par la Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), en plus, par votre juridiction locale et/ou nationale applicable. Dans la présente Section 5, nous fournissons des renseignements sur les circonstances dans lesquelles vos données personnelles peuvent être transférées vers d'autres pays autres que les États-Unis. Pour écarter tout doute, la présente Section 5 n'est seulement applicable si vous n'êtes pas situé(e) dans l'Espace économique européen (EEE).
- 5.2 Nous avons des bureaux et installations aux États-Unis et en Suède. Nous pourrions transférer vos données personnelles à ces pays dans le but de fournir du soutien à la clientèle, notamment vos Données de demande, Données de service et Données de correspondance.

## **6. Transferts internationaux de vos données personnelles (Europe, Royaume-Uni et Règlement général de protection des données (RGPD))**

- 6.1 Si vous êtes situé(e) dans l'Espace économique européen (EEE) ou au Royaume-Uni et/ou si vous utilisez les services fournis par Glooko AB (p. ex., diasend®), vos données personnelles sont stockées dans l'EEE et protégées par le Règlement général de protection des données (RGPD). Dans la

présente Section 6, nous fournissons des renseignements sur les circonstances dans lesquelles vos données personnelles peuvent être transférées vers d'autres pays en dehors de l'EEE.

- 6.2 Nous avons des bureaux et installations aux États-Unis et en Suède. Les États-Unis sont situés en dehors de l'EEE et au Royaume-Uni et tout transfert international de données personnelles effectué à l'intérieur de nos groupes de sociétés sera protégé par des sauvegardes appropriées, notamment l'utilisation des clauses contractuelles types, qui ont été adoptées ou approuvées par la Commission européenne. Une copie de ces clauses peut être obtenue aux adresses : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=ENet> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>. Pour les données personnelles de l'EEE ou du Royaume-Uni transférées aux États-Unis, Glooko détient une certification relative au respect de la vie privée ([www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)) qui respecte les principes de certification relative au respect de la vie privée. Glooko protège également les données qui utilisent contractuellement les clauses contractuelles types et/ou les Règles professionnelles contraignantes.
- 6.3 Nous utilisons les fournisseurs de service afin d'offrir différents éléments des Services. Certains de ces fournisseurs de service sont situés en dehors de l'EEE. Tout transfert international des données personnelles sera protégé par des sauvegardes appropriées, notamment l'utilisation des clauses contractuelles types qui ont été adoptées ou approuvées par la Commission européenne, une décision de conformité rendue par la Commission européenne ou les Règles professionnelles contraignantes, ou votre consentement explicite.
- 6.4 Si vous êtes situé(e) à l'extérieur des États-Unis et de l'EEE et que vous utilisez les services fournis par Glooko AB (p. ex., diasend®), vos données personnelles seront transférées et stockées dans l'EEE.

## **7. Conservation et suppression des données personnelles**

- 7.1 La présente Section décrit nos politiques et procédures de conservation de données afin de se conformer avec nos obligations légales en lien avec la conservation et la suppression des données personnelles.
- 7.2 Les données personnelles que nous traitons pour n'importe quel(s) usage(s), ne doivent pas être conservées plus longtemps que ce qui est nécessaire à ces fins.
- 7.3 Nous conserverons vos données personnelles comme suit :
- (a) Les Données de service seront conservées pendant toute la période pour laquelle vous détenez un compte de service valide avec nous, et ce, pour une période maximale de 30 jours suivant la résiliation de votre compte de service.

- (b) Les Données d'utilisation seront conservées pendant toute la période pour laquelle vous détenez un compte de service valide avec nous, et ce, pour une période maximale de 30 jours suivant la résiliation de votre compte de service.
- (c) Les Données de trafic seront conservées pendant une période maximale de 30 jours suivant la création de ces données.
- (d) Les Données du journal d'audit seront conservées pendant une période maximale de 10 ans suivant la création de ces données.
- (e) Les Données relatives au compte d'entreprise seront conservées pour une période au cours de laquelle il existe une relation d'affaires active entre vous et Glooko, et ce, pour une période maximale de 12 mois suivant la fin de cette relation d'affaires.
- (f) Les Données de demande seront conservées jusqu'à la résolution de la demande et pour une période maximale de 24 mois suivant la prise en charge de votre demande la plus récente.
- (g) Les Données transactionnelles seront conservées pendant une période minimale de 7 ans suivant la fin de l'année pour laquelle la transaction a été effectuée, et pendant une période maximale de 1 an suivant la fin de ladite période de 7 ans.
- (h) Les Données de notification seront conservées pendant toute la période pour laquelle vous détenez un compte de service valide avec nous et/ou vous avez décidé de permettre ce traitement. Si vous retirez votre consentement et vous vous opposez à ce traitement, les Données de notification seront conservées pendant une période maximale de 30 jours suivant la date de votre demande.
- (f) Les Données de correspondance seront conservées jusqu'à la résolution de la demande et pendant une période maximale de 24 mois suivant la prise en charge de votre demande la plus récente, ou suivant la fin de votre relation (p. ex., contrat de service), selon la dernière éventualité à se produire.
- (j) Les Données de réglementation seront conservées pendant une période de 10 ans suivant la dernière date de production du produit en question, et pendant une période maximale de 12 mois suivant la fin de ladite période de 10 ans.

7.4 Nonobstant toute autre disposition de la présente Section, nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une plus longue période si cette conservation est nécessaire, afin de respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, ou de respecter vos intérêts vitaux ou les intérêts vitaux d'une autre personne physique.



## **8. Confidentialité des données personnelles**

- 8.1 Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles et prévenir la perte, la mauvaise utilisation ou la modification de vos données personnelles.
- 8.2 Nous conserverons l'ensemble de vos données personnelles sur des serveurs sécurisés. Si vous nous fournissez des données personnelles sur un formulaire physique, ce dernier sera conservé dans des systèmes manuels de tenue de dossiers.
- 8.3 Toutes les données personnelles informatisées seront conservées par nous sous forme chiffrée.
- 8.4 Les transactions qui sont transmises vers/depuis votre client, p. ex., ordinateur ou application mobile, sont protégées par la technologie de chiffrement.
- 8.5 Assurez-vous que votre ou vos mots de passe de nos Services ne soient pas susceptibles d'être devinés, que ce soit par une personne ou un programme informatisé. Vous êtes responsable de garder confidentiel le mot de passe que vous utilisez pour accéder à nos Services. Nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (à l'exception d'une ouverture de session de nos Services).

## **9. Amendements**

- 9.1 Nous pourrions périodiquement mettre à jour cet avis en publiant une nouvelle version sur notre site Web à l'adresse <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2 Vous devriez consulter cette page de temps à autre afin de vous assurer d'être satisfait(e) avec toute modification de cet avis.
- 9.3 Nous pourrions vous aviser de ces changements par courrier électronique, grâce à un système de messagerie (privé ou public) ou sur notre site Web.

## **10. Vos droits**

- 10.1 Dans la présente Section, nous résumons les droits auxquels vous avez droit en vertu des lois relatives à la protection des données. Certains droits sont complexes, et notre résumé ne comprend pas l'ensemble des détails. Par conséquent, vous devez lire les lois et directives correspondantes des autorités réglementaires pour obtenir une explication complète de ces droits.
- 10.2 Vos droits principaux en vertu des lois relatives à la protection des données sont :
  - (a) le droit de demander l'accès;
  - (b) le droit de demander la rectification;
  - (c) le droit de demander la suppression;
  - (d) le droit de demander la restriction du traitement;

- (e) le droit de vous opposer au traitement;
- (f) le droit à la portabilité des données;
- (g) le droit de déposer une plainte devant l'autorité de surveillance; et
- (h) le droit de retirer votre consentement.

- 10.3 **Accès** : Vous avez le droit de nous confirmer si nous pouvons ou non traiter vos données personnelles, et où nous accédons ces données personnelles, ainsi que d'autres informations supplémentaires. Ces informations supplémentaires comprennent les détails des fins de traitement, les catégories des données personnelles concernées et les destinataires des données personnelles. Veillant au plein respect des droits et libertés d'autrui non affectés, nous vous fournirons une copie de vos données personnelles. La première vous sera fournie gratuitement, mais des frais raisonnables pourront être exigés pour des copies supplémentaires. La disposition de ces informations sera assujettie à la fourniture d'une preuve appropriée de votre identité. Vous pouvez accéder à vos Données de service en vous connectant à nos Services et nous pourrions vous y diriger en réponse à cette demande.
- 10.4 **Rectification** : Vous avez le droit d'avoir vos données personnelles inexacts rectifiées et, tenant compte des fins auxquelles elles sont traitées, de compléter toute donnée personnelle incomplète.
- 10.5 **Suppression** : Dans certains cas, vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles, et ce, dans les meilleurs délais. On entend par ces cas : les données personnelles qui ne sont plus en lien avec les fins pour lesquelles les données ont été recueillies ou autrement traitées; vous retirez votre consentement basé sur le consentement; vous vous opposez au traitement en vertu de certaines règles applicables en matière de protection des données; le traitement repose sur des fins commerciales directes; et les données personnelles ont été traitées illicitement. Cependant, il existe des exclusions pour le droit de suppression. Les exclusions générales s'appliquent lorsque le traitement est nécessaire pour : l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information; ou le respect des obligations légales ou réglementaires; ou la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- 10.6 **Traitement limité** : Dans certains cas, vous avez le droit de demander la limitation de vos données personnelles. On entend par ces circonstances : vous contestez l'exactitude des données personnelles; le traitement est illicite, mais vous vous opposez à sa suppression; nous n'avons plus besoin des données personnelles pour notre traitement, mais vous exigez les données personnelles pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice; et vous vous opposez au traitement, en attendant le résultat de l'opposition. Dans les cas où ce traitement a été limité sur cette base, nous continuerons de stocker vos données personnelles. Toutefois, nous ne traiterons les données : qu'avec votre consentement; que pour la constatation, l'exercice ou la défense du droit en justice; que pour la protection des droits d'une autre personne physique ou légale; ou que pour des raisons d'intérêt public important.

- 10.7 **Opposition au traitement** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons concernant votre situation personnelle, mais seulement dans la mesure où la base juridique pour le traitement repose sur la nécessité du traitement, notamment : l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement; ou la réalisation de l'intérêt légitime poursuivi par nous ou une tierce partie. Si vous présentez une objection, nous cesserons de traiter les données personnelles à moins que nous puissions démontrer des raisons impérieuses et légitimes pour le traitement qui outrepassent vos intérêts, droits et libertés, ou pour le traitement qui repose sur la constatation, l'exercice ou la défense du droit en justice.
- 10.8 **Marketing direct** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour les fins du marketing direct (y compris, des fins de profilage du marketing direct). Si vous présentez une objection, nous cesserons de traiter vos données personnelles à ces fins.
- 10.9 **Portabilité des données** : Dans la mesure où il y a une base juridique pour le traitement de vos données personnelles :
- (a) consentement; ou
  - (b) le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat auquel vous avez souscrit ou pour prendre les mesures, à votre demande, avant l'exécution d'un tel contrat,
- et ce traitement est mis en œuvre par des moyens automatisés, vous avez le droit que l'on vous envoie vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et sous une forme lisible par une machine. Cependant, ce droit ne s'applique pas s'il va à l'encontre du respect des droits et libertés d'autrui.
- 10.10 **Plaintes adressées à une autorité de surveillance** : Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint les lois relatives à la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance responsable. Vous devez le faire dans le pays membre de l'UE de votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou l'endroit de la prétendue infraction. Vous pouvez également déposer des plaintes auprès de l'autorité de protection des données de la Suède (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).
- 10.11 **Retrait du consentement** : Dans la mesure où la base juridique pour le traitement des données repose sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait n'affectera pas la légalité du traitement avant le retrait.
- 10.12 Vous pouvez exercer vos droits en lien avec vos données personnelles en transmettant un avis écrit. Consultez la Section 20 pour obtenir les coordonnées.

## **11 Sites Web d'une Tierce partie**

- 11.1 Notre site Web et nos Services peuvent inclure des hyperliens vers, et des détails, des sites Web.
- 11.2 Nous n'avons pas le contrôle sur, ni ne serons tenus responsables pour, les politiques et pratiques de confidentialité des tierces parties.

## **12. Données personnelles des enfants**

- 12.1 Nos Services ciblent les personnes de tous âges. Pour les enfants de moins de 16 ans, le consentement d'un parent ou tuteur légal est requis pour l'utilisation de nos Services.
- 12.2 Si nous avons des raisons de croire que nous détenons des données personnelles d'une personne âgée de moins de 16 ans dans nos bases de données, sans avoir obtenu les consentements appropriés, nous supprimerons ces données personnelles.

## **13. Mise à jour des renseignements**

- 13.1 Pour les Données de service, vous aurez la capacité de corriger vos données personnelles en vous connectant à nos Services ou en mandatant votre professionnel de la santé.

## **14. Agir en tant que responsable du traitement des données**

- 14.1 Dans les cas où nous n'agissons pas comme contrôleur de données, mais en tant que responsable du traitement des données, cet avis ne s'applique pas. Nos obligations légales en tant que responsable du traitement des données sont alors énoncées dans le contrat conclu entre nous et le contrôleur des données.

## **15. À propos des cookies**

- 15.1 Un Cookie est un fichier qui contient un identifiant (une série de chiffres et de lettres) qui est envoyé par un serveur Web à un navigateur Web et qui est stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur chaque fois que le navigateur demande au serveur l'affichage d'une page.
- 15.2 Les Cookies peuvent être alors des « cookies persistants » ou des « cookies volatiles » : un cookie persistant sera stocké par un navigateur Web et demeurera valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins qu'il soit supprimé par l'utilisateur avant la date d'expiration; en revanche, un cookie volatile expirera à la fin de la session de l'utilisateur, à la fermeture du navigateur Web.
- 15.3 Les cookies ne contiennent généralement pas d'information qui pourrait identifier personnellement un utilisateur, toutefois, vos données personnelles que nous conservons pourraient être liées aux données stockées et obtenues grâce aux cookies.

## **16. Les cookies que nous utilisons**

- 16.1 Nous utilisons les cookies pour les raisons suivantes :

- (a) authentification – nous utilisons des cookies pour vous identifier lorsque vous consultez et naviguer à travers notre site Web et nos Services;
- (b) statut – nous utilisons des cookies pour vous aider à déterminer si vous êtes connecté(e) à nos Services;
- (c) personnalisation – nous utilisons des cookies pour stocker l'information sur vos préférences et pour personnaliser notre site Web et Services que nous vous offrons (p. ex., sélection de la langue);
- (d) sécurité – nous utilisons des cookies comme mesure de sécurité visant à protéger les comptes d'utilisateurs, y compris la prévention de l'utilisation frauduleuse d'un identifiant de connexion et la protection de notre site Web et nos Services en général;
- (e) analyse – nous utilisons des cookies pour vous aider à analyser l'utilisation et le rendement de notre site Web et nos Services; et
- (f) consentement du cookie– nous utilisons des cookies pour conserver vos préférences relativement à l'utilisation des cookies, de manière plus générale.

## **17. Les cookies utilisés par nos fournisseurs de service**

- 17.1 Nos fournisseurs de service utilisent des cookies qui pourraient être stockés dans votre ordinateur lorsque vous consultez notre site Web.
- 17.2 Nous utilisons Segment pour analyser l'utilisation de notre site Web. Segment collecte des données sur l'utilisation du site Web, à l'aide de cookies. L'information recueillie en lien avec notre site Web est utilisée pour rédiger des rapports portant sur l'utilisation de notre site Web. La politique de confidentialité de Segment se trouve à l'adresse suivante :  
<https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
- 17.3 Nous utilisons Shopify comme solution de magasinage en ligne afin de vous permettre de vous abonner ou commander des produits et services payés. Shopify utilise des cookies pour entretenir l'état de votre panier d'achats alors que nous naviguons à travers nos processus de commande. La politique de confidentialité de Shopify concernant les cookies est disponible à l'adresse <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

## **18. Gestion des cookies**

- 18.1 La plupart des navigateurs vous permettent de refuser et de supprimer des cookies. Les méthodes pour ce faire peuvent varier d'un navigateur à l'autre et d'une version à l'autre. Vous pouvez toutefois obtenir des informations à jour sur le blocage et la suppression des cookies en cliquant sur ces liens :
  - (a) Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
  - (b) Firefox :  
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;

- (c) Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
- (d) Internet Explorer :  
<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- (e) Safari : <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; et
- (f) Edge:  
<https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

18.2 Le fait de bloquer tous les cookies aura un impact négatif sur l'utilisation de nombreux sites Web et nos Services.

18.3 Si vous bloquez des cookies, vous ne serez plus en mesure d'utiliser les éléments de notre site Web et de nos Services.

## **19. Service de localisation pour les utilisateurs d'Android**

Vous pouvez choisir d'activer la synchronisation Bluetooth Low Energy (BLE) dans l'application mobile afin de pouvoir différer la synchronisation de votre appareil lorsqu'il est éteint et ainsi ne plus avoir besoin de synchroniser manuellement. La synchronisation BLE permet de collecter les données de votre appareil et vos données de santé à partir de l'appareil connecté. La version Android de l'application mobile Service nécessite que vous autorisiez la localisation afin de pouvoir faire la synchronisation avec les services supportés par le BLE. Vos données de localisation seront également recueillies pour permettre la synchronisation BLE. Nous ne conservons pas ni n'utilisons pas les données que génère votre utilisation de la fonction de synchronisation BLE.

## **20. Droits de Glooko pour le traitement des données anonymisées**

20.1 En nous soumettant vos données personnelles, nous pourrions anonymiser de façon permanente les données personnelles et les utiliser à des fins d'analyse statistique, de recherche clinique, d'analyse démographique, de profilage du comportement et vos caractéristiques dans l'application, d'analyse d'intérêt et de gestion des conditions physiques et de traitement similaire.

L'anonymisation permanente des données ne constitue pas une information personnelle identifiable et, par conséquent, ne pourrait pas vous identifier. L'anonymisation permanente des données pourrait être exportée vers un autre pays ou à l'extérieur de l'Union européenne, des États-Unis ou ailleurs. Aux États-Unis, l'anonymisation à l'aide de la « sphère de sécurité » de l'HIPAA et la segmentation en unités lexicales à l'aide d'une méthode de détermination experte peuvent être utilisées pour anonymiser les données. Pour les données personnelles collectées dans l'EEE, des méthodes d'anonymisation conformes au RGPD sont utilisées.

## **21. Nos détails**

21.1 Nous sommes inscrits :

- (a) aux États-Unis en tant que Glooko, Inc. et dont le siège social est situé au 411 High St, Palo Alto, CA 94301, États-Unis; et
- (b) en Suède en tant que Glooko AB sous le numéro d'enregistrement 556668-4675 et dont le siège social est situé au Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Suède.

21.2 Notre bureau d'affaires principal est le siège social de Glooko, Inc.

21.3 Vous pouvez nous rejoindre :

- (a) par la poste, à l'adresse postale ci-dessus;
- (b) à l'aide de notre site Web (disponible à [www.glooko.com](http://www.glooko.com) et [www.diasend.com](http://www.diasend.com), respectivement) et nos formulaires de contact du service;
- (c) par téléphone, en composant le numéro de téléphone affiché périodiquement sur notre site Web; ou
- (d) par courriel, en utilisant l'adresse de courriel mentionnée sur notre site Web. Pour des renseignements en matière de protection de la vie privée, vous pouvez écrire à [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **22. Représentant au sein de l'Union européenne**

22.1 Le représentant de Glooko, Inc. au sein de l'Union européenne en vertu des obligations de Glooko, Inc. et de la loi relative à la protection des données de la RGPD, est Glooko AB.

## **23. Délégué à la protection des données**

23.1 Notre délégué à la protection des données peut être rejoint à [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **24. Avis aux résidents de la Californie**

24.1 La California Consumer Privacy Act (CCPA), en vigueur depuis le 1er janvier 2020, dispose de protections spécifiques pour les données personnelles des résidents de la Californie. Les avis concernant ces protections sont inclus dans cette section.

24.2 Les catégories de données personnelles collectées et/ou divulguées par Glooko comprennent celles identifiées précédemment dans ce présent avis de confidentialité. Glooko demeure dans l'obligation de tenir confidentiel des renseignements personnels sur la santé en vertu de la California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) et, si applicable, la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Nous n'avons pas vendu vos données personnelles et ce depuis l'adoption des règles de la CCPA et nous ne tenterons pas de « vendre » vos données personnelles, comme défini dans la CCPA.

24.3 Les consommateurs de Californie ont le droit de demander à avoir accès aux renseignements personnels (« RP ») qu'une entreprise a recueillie sur le consommateur, ainsi que toute vente commerciale des RP.

- 24.4 Les consommateurs de Californie ont le droit de ne pas faire l'objet de discrimination contre l'exercice des droits en vertu de la CCPA.
- 24.5 Les consommateurs de Californie peuvent demander la suppression de leurs données personnelles. Si Glooko détient vos données personnelles au nom de la clinique qui utilise les services de Glooko afin d'aider les patients à gérer leur diabète, alors veuillez vous adresser à votre clinique pour les supprimer.
- 24.6 Les clients de Californie peuvent diriger leurs demandes ou communications à [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).
- 24.7 Un « Agent autorisé », comme défini dans la CCPA, peut effectuer une demande au nom d'une personne, et ce, conformément aux règles et lignes directrices de la CCPA.

Merci d'avoir pris le temps de lire notre Avis de confidentialité. Si vous avez des questions ou inquiétudes, n'hésitez pas à communiquer avec nous.