

# Glookos sekretessmeddelande

## 1. Inledning

- 1.1 Vi arbetar ständigt för att värna om integriteten hos besökare på vår webbplats och användare av produkter och tjänster från Glooko® och diasend® (gemensamt kallade "tjänster").
- 1.2 Detta meddelande gäller i de sammanhang där vi agerar som "personuppgiftsansvarig" med avseende på de personuppgifter som behandlas i samband med användning av våra tjänster, det vill säga i de sammanhang där vi fastställer syftena med och metoderna för behandling av dessa personuppgifter som en del av vårt erbjudande.
- 1.3 Vi har närvaro i USA (Glooko, Inc.) och Europa (Glooko AB) och kallas gemensamt för "Glooko".
  - (a) När det gäller behandling av personuppgifter för diasend®-tjänster (www.diasend.com och relaterade diasend®-produkter) och alla övriga tjänster som tillhandahålls av Glooko AB är det Glooko AB som är personuppgiftsansvarig.
  - (b) När det gäller behandling av personuppgifter för Glooko®-tjänster (www.glooko.com och relaterade Glooko®-produkter) och alla övriga tjänster som tillhandahålls av Glooko, Inc. är det Glooko, Inc. som är personuppgiftsansvarig.
- 1.4 Genom att du använder vår webbplats från valfri åtkomstpunkt ger du även ditt samtycke till vår användning av kakor i enlighet med villkoren i detta meddelande.
- 1.5 I detta meddelande refererar orden "vi", "oss" och "vår/vårt" till Glooko.
- 1.6 I detta meddelande kan orden "du" och "din/ditt" referera antingen till dig eller till de registrerade personer för vilka du behandlar personuppgifter, beroende på sammanhanget.
- 1.7 Se avsnitt 23. "Meddelande till boende i Kalifornien" för särskilt skydd som gäller boende i Kalifornien vid användning av tjänsterna från Glooko® eller diasend®.

## 2. Så här använder vi dina personuppgifter

- 2.1 Detta avsnitt innehåller information om följande:
  - (a) de allmänna kategorier av personuppgifter som vi kan komma att behandla
  - (b) i de fall vi inte har inhämtat personuppgifter direkt från dig: källan till och de specifika kategorierna för dessa uppgifter
  - (c) för vilka syften vi kan komma att behandla personuppgifter och

(d) rättsliga grunder för behandlingen

- 2.2 Vi kan komma att behandla de personuppgifter du har lämnat till oss i samband med att du använder våra tjänster ("**tjänsterelaterade uppgifter**"). Tjänsterelaterade uppgifter kan vara sådant som namn, e-postadress, kön, födelsedatum, biometriska uppgifter och medicinsk information samt andra typer av inlämnad eller uppladdad information. Källan till de tjänsterelaterade uppgifterna är antingen du själv eller din vårdgivare, inklusive enhet, aktivitet, mat eller hälsodata som du delar med våra tjänster, som från t.ex. glukosmätare, aktivitetsmätare, eller tjänster från en tredje part.

Syftena med vår eventuella behandling av tjänsterelaterade uppgifter kan vara att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster, analysera användandet av våra tjänster för att kunna utveckla produkter, informera dig om produktnyheter, informera dig om problem med produkter, tillhandahålla information som vi anser är av intresse för dig och kommunicera med dig. Om du är en privatperson som registrerar dig direkt i våra tjänster är den rättsliga grunden ditt samtycke. Om du är en personuppgiftsansvarig som representerar registrerade personer är den rättsliga grunden för behandlingen vårt berättigade intresse.

- 2.3 Vi kan komma att behandla personligt identifierbar information om din användning av vår webbplats och våra tjänster ("**användningsrelaterade uppgifter**"). Användningsrelaterade uppgifter kan vara sådant som din IP-adress, din geografiska plats, din typ av webbläsare och webbläsarversion, märke och modell på din enhet, ditt operativsystem, länkkälla, besökets längd, sidvisningar och navigeringsvägar samt information om tidpunkt, frekvens och mönster för din användning av tjänsten. Användningsrelaterade uppgifter samlas in av våra spårningssystem för analys, och detta inkluderar användning av kakor (se avsnitt 15–18). Användningsrelaterade uppgifter kan komma att behandlas i syfte att analysera användandet av samt felsöka webbplatsen och tjänsterna. Den rättsliga grunden för denna behandling är våra berättigade intressen, det vill säga att övervaka och förbättra vår webbplats och våra tjänster.

- 2.4 Vi kan komma att behandla personligt identifierbar information i samband med övervakning av nätverkstrafik kopplat till vår webbplats och våra tjänster ("**trafikuppgifter**"). Trafikuppgifter kan vara sådant som din IP-adress, din typ av webbläsare och webbläsarversion, ditt operativsystem och din länkkälla. Användningsrelaterade uppgifter kan komma att behandlas i syfte att analysera användandet samt felsöka webbplatsen och tjänsterna. Den rättsliga grunden för denna behandling är våra berättigade intressen, det vill säga att övervaka och förbättra vår webbplats och våra tjänster.

- 2.5 Vi kan komma att behandla åtkomstuppgifter ("**uppgifter från granskningsloggar**") gällande vem som har haft tillgång till och behandlat dina tjänsterelaterade uppgifter och all eventuell tillgång du har haft till, och alla eventuella sätt på vilka du har behandlat, andra personers tjänsterelaterade uppgifter. Uppgifterna från granskningsloggar kan vara sådant som identifiering av den registrerade personen, vem som har haft

tillgång till de tjänsterrelaterade uppgifterna, när tillgången skedde, hur personen/personerna fick tillgång och ändringar av tjänsterrelaterade uppgifter. Uppgifter från granskningsloggar kan komma att behandlas i syfte att möjliggöra utredningar kring vem som har haft tillgång till dina och andras personuppgifter. Den rättsliga grunden för denna behandling är rättsliga förpliktelser, inklusive men inte begränsat till Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) och patientdatalagen (2008:355).

- 2.6 Vi kan komma att behandla dina affärsrelaterade kontouppgifter ("**affärskontouppgifter**"). Affärskontouppgifter kan vara sådant som ditt namn, din e-postadress och annan information du har lämnat till oss. Källan till affärskontouppgifterna är du själv, din arbetsgivare eller någon av dina branschpartners. Affärskontouppgifterna kan komma att behandlas i syfte att driva vår webbplats, tillhandahålla våra tjänster, garantera säkerheten för vår webbplats och våra tjänster, upprätthålla säkerhetskopior av våra databaser och kommunicera med dig. Om behandlingen sker i syfte att fullgöra ett avtal som har ingåtts mellan dig (eller din arbetsgivare) och oss, och/eller i syfte att på din begäran vidta åtgärder för att ingå ett sådant avtal, är den rättsliga grunden för denna behandling fullgörande av avtal. Om behandlingen utförs i syfte att etablera eller upprätthålla en affärsrelation är den rättsliga grunden för denna behandling våra berättigade intressen.
- 2.7 Vi kan komma att behandla information som ingår i frågor du skickar till oss gällande våra varor och/eller tjänster ("**frågeuppgifter**") via vår webbplats eller våra tjänster. Frågeuppgifter kan komma att behandlas i syfte att erbjuda, marknadsföra och sälja relevanta varor och/eller tjänster till dig. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse att besvara din fråga.
- 2.8 Vi kan komma att behandla information som har med överföringar att göra, däribland köp av varor och tjänster som du registrerar dig för hos oss och/eller via vår webbplats eller våra tjänster ("**överföringsuppgifter**"). Överföringsuppgifter kan vara sådant som dina kontaktuppgifter, dina betalningsuppgifter och överföringsuppgifter. Överföringsuppgifter kan komma att behandlas i syfte att tillhandahålla de varor och tjänster du har köpt samt att upprätthålla korrekta register över dessa överföringar. Den rättsliga grunden för denna behandling är fullgörandet av ett avtal mellan dig och oss och/eller vidtagande av åtgärder, på din begäran, för att ingå ett sådant avtal, samt efterlevnad av lagkraven för korrekta redovisningsmetoder.
- 2.9 Vi kan komma att behandla information som du har lämnat till oss när du har registrerat dig för att få e-postmeddelanden och/eller nyhetsbrev från oss ("**meddelandeuppgifter**"). Meddelandeuppgifter kan komma att behandlas för att vi ska kunna skicka relevanta meddelanden och/eller nyhetsbrev till dig. Den rättsliga grunden för denna behandling är samtycke.
- 2.10 Vi kan komma att behandla information som ingår i eller är kopplad till all slags kommunikation som du skickar till oss ("**korrespondensuppgifter**"). Korrespondensuppgifter kan innefatta kommunikationens innehåll och metadata som är kopplade till kommunikationen. Korrespondensuppgifter kan

komma att behandlas för att vi ska kunna kommunicera med dig och föra register, exempelvis i samband med teknisk support eller i redovisningssyften. När du vänder dig till oss för att få teknisk support förstår och bekräftar du dessutom att de personer som ger support kan behöva få tillgång till dina tjänsterelaterade uppgifter och användningsuppgifter för att kunna diagnostisera det problem du söker support för. I detta fall kommer denna information bara att användas för att hjälpa oss att ge denna support. Den rättsliga grunden för denna behandling är intresseavvägning i form av korrekt administrering av vår verksamhet och vår kommunikation med användare, som vi tror kommer att gagna dig.

- 2.11 Vi kan komma att behandla information om dig i syfte att föra register över händelser eller klagomål ("**regulatoriska uppgifter**"). Regulatoriska uppgifter kan komma att behandlas i syfte att skapa interna rapporter och register som kan göras tillgängliga för myndigheter på dessas begäran. Den rättsliga grunden för denna behandling är rättsliga förpliktelser, mer specifikt det aktuella direktivet om medicintekniska produkter (93/42/EEG) och förordningen om medicintekniska produkter (MDR) då den träder i kraft den 26 maj 2021.
- 2.12 Vi kan behandla dina personuppgifter som du tillhandahåller oss när du skickar feedback till Glooko om våra tjänster ("**Feedbackdata**"). Feedbackdata kan innehålla namn, ålder och all information som laddas upp av dig. Källan till feedbackdata är du. Feedbackdata kan behandlas i marknadsföringsmaterial och för publicering på våra sociala kanaler, såsom Facebook, LinkedIn, Twitter och Instagram. Den rättsliga grunden för denna behandling är ditt samtycke.
- 2.13 Vi kan komma att behandla vilka som helst av de av dina personuppgifter som identifieras i detta meddelande när så krävs för fastställande, verkställande eller försvar av rättsliga anspråk, oavsett om detta sker i domstol, i en förvaltningsdomstol eller utanför domstol. Den rättsliga grunden för denna behandling är våra berättigade intressen, som i detta fall är att skydda och försvara våra, dina och andras lagstadgade rättigheter.
- 2.14 Vi kan komma att behandla vilka som helst av dina personuppgifter som identifieras i detta meddelande när så krävs i syfte att skydda dina eller andras personuppgifter. Den rättsliga grunden för denna behandling är våra berättigade intressen, som i detta fall är att skydda och försvara våra, dina och andras lagstadgade rättigheter.
- 2.15 Utöver de specifika syften för vilka vi kan komma att behandla de av dina personuppgifter som beskrivs i avsnitt 2 kan vi också komma att behandla vilka som helst av dina personuppgifter när så krävs för att vi ska kunna efterleva en rättslig förpliktelse som vi är ålagda eller för att vi ska kunna skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller någon annan fysisk person.

### **3. Automatiserat beslutsfattande**

- 3.1 Vi eller våra tjänster kan komma att automatisera delar av beslutsprocesser, men vi kommer inte att använda dina personuppgifter i syfte att automatisera beslutsfattande.
- 3.2 I samband med beslutsprocesser kan dina personuppgifter komma att analyseras i syfte att fastställa huruvida du eller din användning av våra tjänster ska vara föremål för, men inte begränsas till, personligt anpassade rapporter, funktioner, varningar, meddelanden och inbjudningar till produkttester.
- 3.3 I samband med beslutsprocesser kan dina personuppgifter komma att analyseras i syfte att fastställa huruvida du ska vara föremål för personligt anpassad marknadsföring av produkter, funktioner, evenemang och tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig.

### **4. Utlämning av dina personuppgifter till andra**

- 4.1 Glookos policy är att undvika att lämna ut dina personuppgifter till andra. Vi kommer alltid att skydda och beakta dina intressen. I vissa fall, som anges nedan, kan vi dock komma att lämna ut dina personuppgifter.
- 4.2 Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till en medlem i vår företagskoncern (det vill säga våra dotterbolag samt vårt yttersta moderbolag och alla dess dotterbolag) i den mån det rimligtvis krävs för syftena i fråga samt baserat på de rättsliga grunder som anges i detta meddelande.
- 4.3 Vi kan komma att lämna ut dina tjänsterelaterade uppgifter till din vårdgivare om dina diabetesenheter synkas vid din vårdgivares kontor, under dina besök där.
- 4.4 Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till våra leverantörer eller underentreprenörer i den mån det rimligtvis krävs för att kunna tillhandahålla tjänsterna. Tjänsterelaterade uppgifter omfattas dock av ytterligare restriktioner och får inte lämnas ut till någon sådan tredjepartsleverantör eller -entreprenör om de inte först har aidentifierats, d.v.s. krypterats med en säkerhetsnyckel som hanteras av, och endast av, Glooko. Kontakta Glooko (se avsnitt 20) för att be om en aktuell lista över de av Glookos leverantörer och underentreprenörer som kan komma att behandla dina personuppgifter.
- 4.5 Ekonomiska överföringar kopplade till våra tjänster hanteras av våra betaltjänstleverantörer. Vi kommer endast att dela med oss av överföringsuppgifter till våra betaltjänstleverantörer i den utsträckning som krävs i syfte att hantera dina betalningar och eventuella återbetalningar samt hantera klagomål och frågor gällande betalningar och återbetalningar. Kontakta Glooko (se avsnitt 20) för att be om en aktuell lista över de av Glookos betaltjänstleverantörer som kan komma att behandla dina personuppgifter.
- 4.6 Vi kan komma att lämna ut dina frågeuppgifter till våra tjänsteleverantörer i syfte att göra det möjligt för dem att leverera tjänster till oss så att vi kan erbjuda, marknadsföra och sälja relevanta varor och/eller tjänster till dig.

- 4.7 Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tredjeparts-appar som Apple HealthKit som du själv efter eget gottfinnande har godkänt att dela dina uppgifter med. Vi kommer inte att dela dessa uppgifter med någon tredjepartsapp utan ditt samtycke. När dina uppgifter efter ditt gottfinnande har delats med en tredjepartsapp, har vi inte längre kontroll över, tillgång till eller presentation av dessa uppgifter från den här appen, vilket innebär att du måste vara införstådd med villkoren för användning samt sekretesspolicyn för tredjeparts-appar innan du godkänner att dela dina uppgifter med dem.
- 4.8 Utöver de specifika utlämningar av personuppgifter som beskrivs i detta avsnitt 4 kan vi också komma att lämna ut dina personuppgifter när så krävs för att vi ska kunna efterleva en rättslig förpliktelse som vi är ålagda eller för att vi ska kunna skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller någon annan fysisk person. Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter när så krävs för fastställande, verkställande eller försvar av rättsliga anspråk, oavsett om detta sker i domstol, i en förvaltningsdomstol eller utanför domstol.

## **5. Internationella överföringar av dina personuppgifter (USA)**

- 5.1 Om du använder tjänster som tillhandahålls av Glooko, Inc. och inte är bosatt i det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) lagras dina tjänsterelaterade uppgifter i USA och skyddas av Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA), utöver eventuella relevanta lokala och/eller nationella bestämmelser som gäller där du är bosatt. I detta avsnitt 5 informerar vi om de omständigheter under vilka dina personuppgifter kan komma att överföras till länder utanför USA. För att undvika missförstånd vill vi klargöra att detta avsnitt 5 endast är relevant för dig som inte är bosatt i det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).
- 5.2 Vi har kontor och anläggningar i USA och Sverige. Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till något av dessa länder i syfte att tillhandahålla kundsupport. De uppgifter det kan röra sig om är frågeuppgifter, tjänsterelaterade uppgifter och korrespondensuppgifter.

## **6. Internationella överföringar av dina personuppgifter (Europa, Storbritannien och dataskyddsförordningen (GDPR))**

- 6.1 Om du är bosatt i det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller Storbritannien och/eller om du använder tjänster som tillhandahålls av Glooko AB (t.ex. diasend®) lagras dina personuppgifter i EES och skyddas av den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). I detta avsnitt 6 informerar vi om de omständigheter under vilka dina personuppgifter kan komma att överföras till länder utanför EES.
- 6.2 Vi har kontor och anläggningar i USA och Sverige. USA ingår inte i EES eller Storbritannien och eventuella internationella överföringar av personuppgifter mellan våra platser skyddas av tillämpliga säkerhetsåtgärder, nämligen användningen av standardiserade kontraktsbestämmelser som har antagits eller godkänts av Europeiska kommissionen, och som finns att hämta på <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> och <https://eur->

[lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN). För personliga uppgifter som förs över från EES eller Storbritannien till USA, har Glooko Privacy Shield-certifiering ([www.privacyshield.gov](https://www.privacyshield.gov)) och förbinder sig ' att följa Privacy Shield-principerna. Glooko skyddar även data kontraktsmässigt med standardavtalsklausuler och/eller bindande företagsregler.

- 6.3 Vi använder tjänsteleverantörer för leverans av olika delar av tjänsterna. Vissa av dessa tjänsteleverantörer finns utanför EES. Eventuella internationella överföringar av personuppgifter skyddas av tillämpliga säkerhetsåtgärder, nämligen användning av standardiserade kontraktbestämmelser som har antagits eller godkänts av Europeiska kommissionen, ett beslut om adekvat skydd från Europeiska kommissionen eller bindande företagsregler eller ditt uttryckta samtycke.
- 6.4 Om du befinner dig utanför USA och EES och du använder tjänster som tillhandahålls av Glooko AB (t.ex. diasend®) kommer dina personuppgifter att överföras till och lagras inom EES.

## **7. Lagring och radering av personuppgifter**

- 7.1 I detta avsnitt beskrivs våra riktlinjer och rutiner för lagring av uppgifter. Dessa har utformats i syfte att säkerställa att vi efterlever våra rättsliga förpliktelser i samband med lagring och radering av personuppgifter.
- 7.2 Personuppgifter som vi behandlar för ett visst syfte/vissa syften får inte lagras längre än vad som är nödvändigt för syftet/syftena i fråga.
- 7.3 Vi kommer att lagra dina personuppgifter enligt följande:
- (a) Tjänsterelaterade uppgifter lagras så länge du har ett giltigt tjänsteavtal hos oss, och i maximalt 30 dagar efter det att ditt tjänsteavtal har sagts upp.
  - (b) Användningsuppgifter lagras så länge du har ett giltigt tjänsteavtal hos oss, och i maximalt 30 dagar efter det att ditt tjänsteavtal har sagts upp.
  - (c) Trafikuppgifter lagras i maximalt 30 dagar efter att sådana uppgifter har skapats.
  - (d) Uppgifter från granskningsloggar lagras i maximalt 10 år efter att dessa uppgifter har skapats.
  - (e) Affärskontouppgifter lagras så länge en aktiv affärsrelation existerar mellan dig och Glooko, och i maximalt 12 månader efter att affärsrelationen har avslutats.
  - (f) Frågeuppgifter lagras tills frågan har lösts, och i maximalt 24 månader efter att din senaste fråga har lösts.

- (g) Överföringsuppgifter lagras i minst sju år efter slutet på det år då överföringen genomfördes, och i maximalt ett år efter att sagda sjuårsperiod har löpt ut.
- (h) Meddelandeuppgifter lagras så länge du har ett giltigt tjänsteavtal hos oss och/eller du har valt att tillåta behandling av sådana uppgifter. Om du skulle återkalla ditt samtycke och motsätta dig sådan behandling kommer meddelandeuppgifterna att lagras i maximalt 30 dagar efter att du har meddelat detta.
- (i) Korrespondensuppgifter kommer att lagras till dess att ärendet har lösts, och i maximalt 24 månader efter att ditt senaste ärende har lösts, eller efter att relationen mellan dig och oss (t.ex. ett tjänsteavtal) har avslutats, beroende på vad som inträffar sist.
- (j) Regulatoriska uppgifter lagras i tio år efter sista produktionsdatum för berörd produkt, och i maximalt 12 månader efter att sagda tioårsperiod har löpt ut.

7.4 Oberoende av de övriga villkoren i detta avsnitt kan vi komma att lagra dina personuppgifter under längre tid om så krävs för att vi ska kunna efterleva en rättslig förpliktelse som vi är ålagda eller för att vi ska kunna skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller någon annan fysisk person.

## **8. Skydd av personuppgifter**

- 8.1 Vi kommer att vidta relevanta tekniska och organisatoriska försiktighetsåtgärder för att säkra dina personuppgifter och förhindra förlust, missbruk eller ändringar av dina personuppgifter.
- 8.2 Vi kommer att lagra alla dina personuppgifter på säkra servrar. Om personuppgifter lämnas in till oss i fysisk form lagras dessa i säkra, manuella administrativa system.
- 8.3 Alla personuppgifter som lagras elektroniskt kommer att lagras av oss i krypterad form.
- 8.4 Överföringar som skickas till eller från din klient, till exempel. en dator eller mobilapp, skyddas genom krypteringsteknik.
- 8.5 Du ska se till att lösenordet/lösenorden till våra tjänster inte är lätta att gissa sig till vare sig för en person eller för ett datorprogram. Du ansvarar själv för att se till att det lösenord du använder för att komma åt våra tjänster hålls hemligt. Vi kommer inte att be dig om ditt lösenord (förutom då du loggar in i någon av våra tjänster).

## **9. Ändringar**

- 9.1 Då och då kan vi göra uppdateringar av detta meddelande genom att publicera en ny version på vår webbplats på <https://glooko.com/privacy>.



- 9.2 Du bör då och då besöka denna sida för att säkerställa att du är nöjd med de eventuella ändringar som görs i meddelandet.
- 9.3 Vi kan komma att informera dig om ändringar av meddelandet via e-post, antingen genom ett (privat eller offentligt) meddelandesystem eller på vår webbplats.

## 10. Dina rättigheter

- 10.1 I detta avsnitt har vi sammanfattat dina rättigheter enligt gällande uppgiftsskyddslagar. Vissa av dessa rättigheter är komplexa, och vi har inte inkluderat alla detaljer i vår sammanfattning. Därför bör du läsa igenom relevanta lagar och de vägledningar som tillhandahålls av tillsynsmyndigheterna för att få en fullständig förklaring av dessa rättigheter.
- 10.2 Du har följande huvudsakliga rättigheter enligt lagstiftningen om uppgiftsskydd:
- (a) rätten att begära tillgång
  - (b) rätten att begära rättelse
  - (c) rätten att begära radering
  - (d) rätten att begära begränsning av behandling
  - (e) rätten att motsätta dig behandling
  - (f) rätt till dataportabilitet
  - (g) rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet och
  - (h) rätten att återkalla ditt samtycke
- 10.3 **Tillgång:** du har rätt att begära bekräftelse från oss gällande huruvida vi behandlar dina personuppgifter eller ej, och i de fall vi gör det, ges tillgång till dessa uppgifter tillsammans med viss ytterligare information. Denna ytterligare information inkluderar detaljerad information om syftet med behandlingen, vilka kategorier av personuppgifter som berörs och vilka som får ta del av personuppgifterna. Förutsatt att det inte påverkar andra personers rättigheter och friheter kommer vi på begäran att ge dig en kopia av dina personuppgifter. Den första kopian tillhandahåller vi utan kostnad, men ytterligare kopior kan komma att tillhandahållas mot en rimlig avgift. Uppgifterna tillhandahålls under förutsättning att du kan styrka din identitet på lämpligt sätt. Du kan komma åt dina tjänsterelaterade uppgifter genom att logga in i våra tjänster, och vi kan komma att hänvisa dig dit som svar på en sådan begäran.
- 10.4 **Rättelse:** du har rätt att få eventuella felaktiga personuppgifter om dig rättade och, beroende på syftena med behandlingen, få eventuella icke-kompleta personuppgifter om dig kompletterade.
- 10.5 **Radering:** under vissa omständigheter har du rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas utan onödigt dröjsmål. Sådana omständigheter

kan till exempel vara att personuppgifterna inte längre behövs i förhållande till de syften de samlades in för eller på annat sätt behandlades för, att du återkallar ditt samtycke till samtyckesbaserad behandling, att du motsätter dig behandlingen i enlighet med vissa regler i relevant uppgiftskyddslagstiftning, att behandlingen sker i direktmarknadsföringssyfte eller att personuppgifterna har behandlats på ett olagligt sätt. Det finns dock undantag för rätten till radering. De allmänna undantagen gäller situationer där behandling krävs för utövandet av rätten till yttrandefrihet och informationsfrihet, för efterlevnad av förpliktelser i lagstiftning eller bestämmelser eller för fastställande, verkställande eller försvar av rättsliga anspråk.

- 10.6 **Begränsad behandling:** under vissa omständigheter har du rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas. Dessa omständigheter är: att du bestrider riktigheten i personuppgifterna, att behandlingen sker på ett olagligt sätt men du motsätter dig radering, att vi inte längre behöver personuppgifterna för behandling, men du behöver ha tillgång till dem för att kunna fastställa, verkställa eller försvara rättsliga anspråk, och du har motsatt dig behandling i väntan på verifiering av denna motsättning. I fall där behandlingen har begränsats av detta skäl kan vi ändå komma att fortsätta att lagra dina personuppgifter. Vi kommer dock endast att behandla dem på annat sätt: med ditt samtycke, för fastställande, verkställande eller försvar av rättsliga anspråk, för att skydda en annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för viktiga ändamål av allmänt intresse.
- 10.7 **Motsätta sig behandling:** du har rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter på grund av skäl som har med din specifika situation att göra, men endast under förutsättning att den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen krävs för något av följande syften: utförandet av en uppgift som utförs i allmänhetens intresse eller utövandet av eventuell offentlig makt som ålagts oss eller syftena med våra eller tredje parts berättigade intressen. Om du motsätter dig på detta sätt kommer vi att sluta behandla personuppgifterna om vi inte kan uppvisa avgörande berättigade skäl för behandlingen som är överordnade dina intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen sker i syfte att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- 10.8 **Direktmarknadsföring:** du har rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringssyften (inklusive profilering för direktmarknadsföringssyften). Om du motsätter dig av detta skäl kommer vi att sluta behandla dina personuppgifter i detta syfte.
- 10.9 **Dataportabilitet:** förutsatt att den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är
- (a) samtycke eller
  - (b) att behandlingen är nödvändig för att genomföra avtalet som du är del av eller för att vidta åtgärder på din begäran före tecknande av ett avtal,

och om sådan behandling genomförs automatiskt har du rätt att begära att vi lämnar ut dina personuppgifter till dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsligt format. Denna rättighet gäller dock inte i fall där den skulle ha negativ inverkan på andra personers rättigheter och friheter.

**10.10 Klagomål till en tillsynsmyndighet:** om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett sätt som strider mot uppgiftsskyddslagstiftningen har du juridisk rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet som ansvarar för uppgiftsskydd. Du kan göra detta i det EU-land där du har din hemvist, din arbetsplats eller där den påstådda lagöverträdelsen inträffade. Du kan även lämna in ett klagomål till Datainspektionen (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).

**10.11 Återkallande av samtycke:** förutsatt att den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke. Återkallandet påverkar inte behandlingens lagenlighet före återkallandet.

**10.12** Du kan åberopa vilken som helst av dina rättigheter kopplade till dina personuppgifter genom ett skriftligt meddelande till oss. Se avsnitt 20 för kontaktuppgifter.

## **11. Webbplatser tillhörande tredje part**

**11.1** Vår webbplats och våra tjänster kan innehålla hyperlänkar till, och information om, webbplatser tillhörande tredje part.

**11.2** Vi har ingen kontroll över och ansvarar inte för sekretesspolicyer och praxis kopplade till webbplatser som tillhör tredje part.

## **12. Barns personuppgifter**

**12.1** Våra tjänster riktar sig till personer i alla åldrar. När det rör sig om ett barn yngre än 16 år krävs förälders eller målsmans samtycke för att personen ska kunna använda våra tjänster.

**12.2** Om vi har skäl att tro att vi har personuppgifter tillhörande en person som är yngre än 16 år i våra databaser utan det samtycke som krävs kan vi komma att radera dessa personuppgifter.

## **13. Uppdatera information**

**13.1** När det gäller tjänsterrelaterade uppgifter har du möjlighet att själv rätta dina personuppgifter genom att logga in i våra tjänster, eller låta din vårdgivare göra det åt dig.

## **14. Fungera som personuppgiftsbiträde**

**14.1** I fall där vi inte fungerar som personuppgiftsansvarig utan som personuppgiftsbiträde gäller inte detta meddelande. Våra rättsliga förpliktelser som personuppgiftsbiträde fastställs i stället i avtalet mellan oss och relevant personuppgiftsansvarig.

## **15. Om kakor (cookies)**

- 15.1 En kaka, eller cookie, är en fil som innehåller en identifierare (en serie bokstäver och siffror) som skickas via en webbserver till en webbläsare och lagras av webbläsaren. Identifieraren skickas sedan tillbaka till servern varje gång webbläsaren begär en sida från servern.
- 15.2 Kakor kan vara antingen "beständiga kakor" (persistent cookies) eller "sessionskakor" (session cookies). En beständig kaka lagras av en webbläsare och förblir giltig fram till det inställda utgångsdatumet såvida den inte raderas av användaren före detta datum. En sessionskaka försvinner däremot när användaren stänger webbläsaren.
- 15.3 Kakor innehåller vanligtvis ingen information som kan identifiera användaren som person, men personuppgifter som vi lagrar om dig kan komma att kopplas till den information som lagrats i och erhållits från kakor.

## **16. Kakor vi använder**

- 16.1 Vi använder kakor för följande syften:
  - (a) autentisering – vi använder kakor för att identifiera dig när du besöker vår webbplats, när du navigerar på vår webbplats och när du använder våra tjänster
  - (b) status – vi använder kakor som en hjälp för att avgöra huruvida du är inloggad på våra tjänster
  - (c) personlig anpassning – vi använder kakor för att lagra information om dina preferenser och för att kunna anpassa vår webbplats och våra tjänster efter detta (t.ex. språkval)
  - (d) säkerhet – vi använder kakor som en del av våra säkerhetsåtgärder som används för att skydda användarkonton. Här ingår att förhindra bedräglig användning av inloggningsuppgifter och allmänt skydd av vår webbplats och våra tjänster
  - (e) analys – vi använder kakor som kan hjälpa oss att analysera användandet av vår webbplats och våra tjänster samt att de fungerar som de ska och
  - (f) samtycke till användning av kakor – vi använder kakor för att lagra dina mer allmänna preferenser när det gäller användning av kakor.

## **17. Kakor som används av våra tjänsteleverantörer**

- 17.1 Våra tjänsteleverantörer använder kakor, och dessa kakor kan lagras på din dator när du besöker vår webbplats.
- 17.2 Vi använder Segment för analys av vår webbplats. Segment samlar in information om webbplatsanvändningen med hjälp av kakor. Den information som samlas in kring vår webbplats används för att skapa rapporter om användningen av webbplatsen. Segments sekretesspolicy finns här: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

- 17.3 Vi använder Shopify som en onlinebutikslösning som gör det möjligt för dig att registrera dig för eller beställa betaltjänster och varor. Shopify använder kakor för att se till att innehållet i din kundvagn blir kvar medan du navigerar genom våra beställningsprocesser. Shopify's sekretesspolicy för kakor finns på <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

## **18. Hantera kakor**

- 18.1 I de flesta webbläsare kan du vägra att acceptera kakor och radera kakor. Metoderna för detta varierar mellan olika webbläsare och mellan olika versioner. Du kan dock få uppdaterad information om blockering och radering av kakor via dessa länkar:

- (a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
- (b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
- (c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
- (d) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- (e) Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; och
- (f) Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

- 18.2 Om man blockerar alla kakor kan det inverka negativt på användbarheten hos många webbplatser och våra tjänster.

- 18.3 Om du blockerar kakor kan det innebära att du inte kan använda alla funktioner på vår webbplats och i våra tjänster.

## **19. Glookos rätt att behandla anonymiserade uppgifter**

- 19.1 När vi får personuppgifter från dig kan vi komma att avidentifiera dessa uppgifter permanent och använda dem för statistisk analys, klinisk forskning, demografisk analys, profilering av användarbeteenden inom appen och egenskaper samt mäta intresset för och hanteringen av fysiska tillstånd och liknande behandling. Permanent avidentifierade uppgifter innehåller inga personuppgifter och kan därför inte spåras tillbaka till dig. Permanent avidentifierade uppgifter kan komma att exporteras till länder i eller utanför EU, USA eller andra områden. Inom USA kan både anonymisering med HIPAA "Safe Harbor" och tokenisering med hjälp av en expertbestämningsmetod användas för att anonymisera data. För personuppgifter som samlats in inom EES används GDPR-kompatibla anonymiseringsmetoder.

## **20. Information om oss**

- 20.1 Vi är registrerade i:

- (a) USA som Glooko, Inc. och huvudkontoret finns på 411 High St, Palo Alto, CA 94301, USA; och

- (b) Sverige som Glooko AB med registreringsnummer 556668-4675 och huvudkontoret finns på Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg.

20.2 Vårt huvudsakliga säte är Glooko, Inc.s huvudkontor.

20.3 Du kan kontakta oss:

- (a) via post till den postadress som anges ovan
- (b) via vår webbplats (som finns på [www.glooko.com](http://www.glooko.com) respektive [www.diasend.com](http://www.diasend.com)) och tjänstekontaktformulär,
- (c) via telefon på det kontaktnummer som då och då anges på vår webbplats eller
- (d) via e-post på den e-postadress som anges på vår webbplats. Vid sekretessrelaterade frågor kan du skicka e-post till [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **21. Representant inom EU**

21.1 Glooko, Inc.:s representant inom EU när det gäller Glooko, Inc.:s förpliktelser enligt dataskyddsförordningen (GDPR) är Glooko AB.

## **22. Dataskyddsombud**

22.1 Vårt dataskyddsombud kan nås via [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## **23. Meddelande till boende i Kalifornien**

23.1 Lagen California Consumer Privacy Act (CCPA) som träder i kraft den 1 januari 2020 innehåller särskilt skydd av personuppgifter för boende i Kalifornien. Meddelanden som gäller detta skydd ingår i detta avsnitt.

23.2 Olika personuppgiftskategorier som samlats in och/eller lämnats ut av Glooko inkluderas de kategorier som anges ovan i detta sekretessmeddelande. Glooko är skyldiga att spara personlig hälsoinformation som är sekretessbelagd enligt California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) och där så är lämpligt även Health Insurance Port and Accountability Act (HIPAA). Vi har inte sålt dina personuppgifter i enlighet med CCPA-regler sedan antagandet och har inte för avsikt att "sälja" din personliga information enligt definitionen i CCPA.

23.3 Kunder i Kalifornien har rätt att begära att deras personuppgifter lämnas ut om de har samlats in av ett företag, samt att begära information om uppgifterna har sålts.

23.4 Kunder i Kalifornien får inte diskrimineras för att ha utövat sina rättigheter enligt CCPA.

23.5 Kunder i Kalifornien kan begära att deras personuppgifter tas bort. Om Glooko innehar personuppgifter på uppdrag av en klinik som använder Glookos tjänster för att hjälpa sina patienter med deras diabetes ska du vända dig till kliniken för att ta bort dina uppgifter.

23.6 Kunder i Kalifornien kan skicka förfrågningar eller frågor till [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

23.7 Ett "auktoriserat ombud" enligt definitionen av CCPA kan göra en begäran på en persons vägnar, i enlighet med CCPA-regler och riktlinjer.

Tack för att du har tagit dig tid att läsa vårt sekretessmeddelande. Tveka inte att kontakta oss om du har frågor eller funderingar.