

# Oznámenie spoločnosti Glooko o ochrane osobných údajov

## 1. Úvod

- 1.1. Zaväzujeme sa chrániť súkromie návštevníkov našej webovej lokality a používateľov produktov a služieb Glooko® a diasend® (spoločne „služby“).
- 1.2. Tieto zásady sa uplatňujú vtedy, keď konáme ako „prevádzkovateľ údajov“ v súvislosti s osobnými údajmi spracúvanými prostredníctvom našich služieb; inými slovami tam, kde určujeme účely a prostriedky spracovania týchto osobných údajov v rámci našej ponuky.
- 1.3. Máme prevádzky v Spojených štátoch (Glooko, Inc.) a v Európe (Glooko AB), ktoré sú spoločne označované ako „Glooko“.
  - 1.3.1. Na účely spracovania údajov pre služby diasend® (www.diasend.com a súvisiace produkty diasend®) a všetky ostatné služby poskytované spoločnosťou Glooko AB sa spoločnosť Glooko AB považuje za prevádzkovateľ údajov.
  - 1.3.2. Na účely spracovania údajov pre služby Glooko® (www.glooko.com a súvisiace produkty Glooko®) a všetky ostatné služby poskytované spoločnosťou Glooko, Inc. sa spoločnosť Glooko, Inc. považuje za prevádzkovateľa údajov.
- 1.4. Používaním našej webovej lokality z akéhokoľvek prístupového bodu a súhlasom s touto politikou súhlasíte s našim používaním súborov cookie v súlade s podmienkami týchto zásad.
- 1.5. V týchto zásadách sa „my“, „nám“ a „naše“ vzťahujú na spoločnosť Glooko.
- 1.6. V týchto zásadách sa „vy“ a „váš“ môže týkať vás alebo dotknutých osôb, pre ktoré spracúvate osobné údaje v závislosti od povahy kontextu.
- 1.7. Informácie o ochrane pre obyvateľov Kalifornie, ktorí používajú služby Glooko® alebo diasend®, nájdete v časti 23 „Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie“.

## 2. Ako používame vaše osobné údaje

- 2.1. Do tejto časti sme zahrnuli:
  - 2.1.1. všeobecné kategórie osobných údajov, ktoré môžeme spracovať;
  - 2.1.2. v prípade osobných údajov, ktoré sme nezískali priamo od vás, zdroj a konkrétne kategórie týchto údajov;

2.1.3. účely, na ktoré môžeme spracúvať osobné údaje; a

2.1.4. právne základy spracovania.

2.2. Môžeme spracovať vaše osobné údaje poskytnuté v priebehu používania našich služieb („**údaje o službách**“). Údaje o službách môžu obsahovať meno, e-mailovú adresu, pohlavie, dátum narodenia, biometrické údaje a zdravotné údaje a všetky ďalšie poskytnuté alebo nahrané informácie. Zdrojom údajov o službách ste vy alebo váš poskytovateľ zdravotnej starostlivosti vrátane údajov o zariadení, činnosti, jedle alebo zdraví, ktoré zdieľate s našimi službami, napríklad z glukomerov, prístrojov na sledovanie kondície alebo služieb tretích strán.

Údaje o službách sa môžu spracúvať na účely poskytovania našich služieb, analyzovania využívania našich služieb na vývoj produktov, vášho informovania o novinkách o produktoch, problémoch s produktmi, poskytovania informácií, o ktorých sa domnievame, že vás zaujímajú, a komunikovania s vami. Ak ste súkromná osoba, ktorá sa priamo prihlásila k odberu našich služieb, právnym základom je váš súhlas. Ak ste prevádzkovateľom údajov zastupujúcim dotknutú osobu, právnym základom nášho spracovania je plnenie zmluvy.

2.3. Môžeme spracúvať vaše osobne identifikačné údaje o vašom používaní našej webovej lokality a služieb („**údaje o používaní**“). Údaje o používaní môžu obsahovať vašu IP adresu, geografickú polohu, typ a verziu prehliadača, značku a model zariadenia, operačný systém, zdroj sprostredkovania, dĺžku návštevy, zobrazenia stránok a cesty navigácie, ako aj informácie o časovaní, frekvencii a vzore vášho používania služby. Údaje o používaní sú zaznamenané našimi analytickými sledovacími systémami, ktoré zahŕňajú používanie súborov cookie (pozri časti 15 – 18). Údaje o používaní sa môžu spracúvať na účely analýzy používania a odstraňovania problémov na webovej lokalite a pri službách. Právnym základom na toto spracovanie sú naše legitímne záujmy, a to monitorovanie a zlepšovanie našej webovej lokality a služieb.

2.4. Osobné identifikačné údaje môžeme spracúvať pri našom monitorovaní sieťovej prevádzky našej webovej lokality a služieb („**údaje o prenose**“). Údaje o prenose môžu obsahovať vašu IP adresu, typ a verziu prehliadača, operačný systém a zdroj sprostredkovania. Údaje o prenose sa môžu spracúvať na účely analýzy používania a odstraňovania problémov webovej lokality a služieb. Právnym základom na toto spracovanie sú naše legitímne záujmy, a to monitorovanie a zlepšovanie našej webovej lokality a služieb.

2.5. Môžeme spracovávať informácie o prístupe („**údaje z denníka auditu**“) o tom, kto mal prístup k vašim údajom o službách a spracovával ich, alebo o vašom prístupe a spracovávaní údajov o službách iných osôb. Údaje z denníka auditu môžu zahŕňať

identifikáciu dotknutej osoby, ktorá mala prístup k údajom o službách, informácie o tom, kedy a ako tento prístup uskutočnila a aké zmeny údajov o službách boli vykonané. Údaje z denníka auditu sa môžu spracúvať na účely, ktoré umožňujú vykonanie vyšetrovaní týkajúcich sa toho, kto pristúpil k vašim osobným údajom a osobným údajom iných osôb. Právnym základom tohto spracovania sú právne požiadavky, ktoré zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na americký federálny zákon o prenosnosti zdravotného poistenia a zodpovednosti z roku 1996 (HIPAA) a švédsky zákon o údajoch pacientov (2008:355).

- 2.6. Môžeme spracúvať údaje vášho účtu súvisiace s obchodmi („**údaje obchodného účtu**“). Údaje obchodného účtu môžu zahŕňať vaše meno, e-mailovú adresu a akékoľvek ďalšie poskytnuté informácie. Zdrojom údajov obchodného účtu ste vy, váš zamestnávateľ alebo akýkoľvek váš priemyselný partner. Údaje obchodného účtu môžu byť spracované na účely prevádzky našej webovej lokality, poskytovania služieb, zaistenia bezpečnosti našej webovej lokality a služieb, údržbu záloh našich databáz a komunikácie s vami. Ak sa spracúvanie údajov vykonáva na základe zmluvy medzi vami (alebo vašim zamestnávateľom) a nami a/alebo na základe vykonania vami požadovaných krokov s cieľom uzatvorenia takejto zmluvy, právnym základom tohto spracovania údajov je plnenie zmluvy. Ak sa spracúvanie údajov vykonáva s cieľom zriadenia alebo udržania obchodného vzťahu, právnym základom tohto spracovania je zákonný záujem.
- 2.7. Môžeme spracovávať informácie obsiahnuté v akejkoľvek otázke, ktorú nám zašlete ohľadom nášho tovaru a/alebo služieb („**údaje z otázok**“) prostredníctvom našej webovej lokality alebo služieb. Údaje z otázok môžu byť spracovávané na účely ponúk, marketingu a predaja príslušného tovaru a/alebo služieb. Právnym základom na toto spracovanie údajov je zákonný záujem odpovedať na vašu otázku.
- 2.8. Môžeme spracovávať informácie týkajúce sa transakcií, vrátane nákupu tovarov a služieb, ktorý vykonáte s nami a/alebo prostredníctvom našej webovej lokality alebo služieb („**údaje o transakciách**“). Údaje o transakciách môžu zahŕňať vaše kontaktné údaje, údaje o vašich platbách a údaje o transakciách. Údaje o transakciách môžu byť spracovávané na účely dodávok zakúpeného tovaru a poskytovania služieb a vedenia riadnych záznamov o týchto transakciách. Právnym základom na toto spracovanie osobných údajov je plnenie zmluvy medzi vami a nami a/alebo prevedenie vami požadovaných krokov s cieľom uzatvorenia takejto zmluvy a právne požiadavky na riadne účtovanie.
- 2.9. Môžeme spracovávať informácie, ktoré nám poskytnete na účely odberu našich e-mailových oznámení a/alebo spravodajcov („**údaje na zasielanie oznámení**“). Údaje na zasielanie oznámení môžu byť spracovávané na účely zasielania relevantných

oznámení a/alebo spravodajcov. Právnym základom na toto spracovanie údajov je súhlas.

- 2.10. Môžeme spracovávať informácie obsiahnuté v akejkoľvek korešpondencii alebo týkajúce sa akejkoľvek korešpondencie, ktorú nám zašlete („**korešpondenčné údaje**“). Korešpondenčné údaje môžu zahŕňať obsah komunikácie a metadáta súvisiace s komunikáciou. Korešpondenčné údaje môžu byť spracované na účely komunikácie s vami a vedenia záznamov, napr. na účely technickej podpory alebo účtovníctva. Navyše keď vyhľadáte našu technickú podporu, ste uzrozumení s tým a beriete na vedomie, že osoba, ktorá vám poskytuje podporu, môže potrebovať prístup k vašim údajom o službách a údajom o používaní s cieľom diagnostikovať problém, pre ktorý požadujete podporu. V takom prípade budú tieto informácie použité len s cieľom poskytnutia pomoci. Právnym základom na toto spracovanie osobných údajov sú naše zákonné záujmy, najmä dobrá správa našich obchodov a komunikácie s používateľmi, o ktorej sa domnievame, že pre vás bude prospešná.
- 2.11. Môžeme spracovávať informácie o vás na účely vedenia záznamov o incidentoch alebo reklamáciách („**regulačné údaje**“). Regulačné údaje môžu byť spracované na účely prípravy interných hlásení a záznamov, ktoré môžu byť sprístupnené úradom na ich žiadosť. Právnym základom na toto spracovanie údajov je zákonná požiadavka, najmä aktuálna smernica o zdravotníckych pomôckach (93/42/EHS) a nariadenie o zdravotníckych pomôckach, ktoré nadobudne účinnosť 26. mája 2021.
- 2.12. Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete, môžeme spracovať, keď pošlete spoločnosti Glooko spätnú väzbu o našich službách („**údaje spätnej väzby**“). Údaje spätnej väzby môžu obsahovať meno, vek a všetky informácie, ktoré ste nahrali. Zdrojom údajov spätnej väzby ste vy. Údaje spätnej väzby sa môžu spracovať v marketingových materiáloch a na účely zverejnenia na našich sociálnych kanáloch, ako sú Facebook, LinkedIn, Twitter a Instagram. Právnym základom tohto spracovania je súhlas.
- 2.13. Môžeme spracovávať ktorýkoľvek z vašich osobných údajov uvedených v týchto zásadách, ak je to potrebné na začatie, výkon alebo obranu právnych nárokov, či už počas súdnych konaní alebo v rámci administratívneho alebo mimosúdneho konania. Právnym základom na toto spracovávanie osobných údajov sú naše zákonné záujmy, najmä ochrana a uplatnenie našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv iných osôb.
- 2.14. Môžeme spracovávať ktorýkoľvek z vašich osobných údajov uvedených v týchto zásadách, ak je to potrebné na ochranu vašich osobných údajov alebo osobných údajov iných osôb. Právnym základom na toto spracovávanie osobných údajov sú naše

zákonné záujmy, najmä ochrana a uplatnenie našich zákonných práv, vašich zákonných práv a zákonných práv iných osôb.

- 2.15. Okrem konkrétnych účelov, na ktoré môžeme spracovávať vaše osobné údaje uvedené v tejto časti 2, môžeme tiež spracovávať akékoľvek z vašich osobných údajov, ak je takéto spracovanie nevyhnutné na zabezpečenie súladu so zákonnou povinnosťou, ktorej podliehame, alebo s cieľom ochrany vašich základných záujmov alebo základných záujmov inej fyzickej osoby.

### **3. Automatizované rozhodovanie**

- 3.1. alebo naše služby môžeme automatizovať časti rozhodovacích procesov, ale nebudeme používať vaše osobné údaje na účely automatizovaného rozhodovania.
- 3.2. Rozhodovacie procesy môžu analyzovať vaše osobné údaje s cieľom stanoviť, či sa na vás alebo na vaše skúsenosti pri používaní služieb budú okrem iného vzťahovať personalizované hlásenia, funkcie, upozornenia, oznámenia a pozvánky k testovaniu výrobkov.
- 3.3. Rozhodovacie procesy môžu analyzovať vaše osobné údaje s cieľom stanoviť, či sa na vás bude vzťahovať personalizovaný marketing výrobkov, funkcií, udalostí a služieb, o ktorých sa domnievame, že vás môžu zaujímať.

### **4. Poskytovanie vašich osobných údajov iným subjektom**

- 4.1. Zásadou spoločnosti Glooko je neposkytovať vaše osobné údaje iným subjektom. Vždy budeme chrániť a zohľadňovať vaše záujmy. V niektorých prípadoch, ktoré sú uvedené nižšie, však môžeme vaše osobné údaje poskytnúť.
- 4.2. Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť akémukoľvek členovi našej skupiny spoločností (tzn. našim dcérskym spoločnostiam, našej hlavnej holdingovej spoločnosti a všetkým jej dcérskym spoločnostiam), ak to bude primerane nevyhnutné na dané účely a v súlade s právnymi základmi uvedenými v týchto zásadách.
- 4.3. Vaše údaje o službách môžeme poskytnúť vášmu poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, keď sa vaše pomôcky pre diabetikov zosynchronizujú v ordinácii poskytovateľa zdravotnej starostlivosti počas vyšetrení.
- 4.4. Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť našim dodávateľom alebo subdodávateľom, ak je to primerane nevyhnutné na účely poskytovania služieb. Pre údaje o službách však platia ďalšie obmedzenia a tieto údaje nesmú byť poskytnuté žiadnemu takémuto

dodávateľovi alebo subdodávateľovi – tretej strane, ak nebudú pseudonymizované, napr. zašifrované bezpečnostným kľúčom spravovaným iba spoločnosťou Glooko. Kontaktujte spoločnosť Glooko (pozri časť 20) a vyžiadajte si aktuálny zoznam dodávateľov a subdodávateľov spoločnosti Glooko, ktorí spracovávajú vaše osobné údaje.

- 4.5. Finančné transakcie týkajúce sa našich služieb vykonávajú naši poskytovatelia platobných služieb. Transakčné údaje budeme s našimi poskytovateľmi platobných služieb zdieľať iba v rozsahu potrebnom na účely spracovania vašich platieb, vrátenie týchto platieb a riešenie reklamácií a otázok týkajúcich sa týchto platieb a ich vrátenia. Kontaktujte spoločnosť Glooko (pozri časť 20) a vyžiadajte si aktuálny zoznam poskytovateľov platobných služieb spoločnosti Glooko, ktorí spracovávajú vaše osobné údaje.
- 4.6. Vaše údaje z otázok môžeme odhaľovať našim poskytovateľom služieb, aby sme im umožnili poskytovať nám služby, aby sme vám mohli ponúkať a predávať príslušný tovar a/alebo služby.
- 4.7. Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť aplikáciám tretích strán, ako je napríklad Apple HealthKit, s ktorým ste sa podľa vlastného uváženia rozhodli zdieľať osobné údaje. Bez vášho súhlasu nebudeme tieto údaje zdieľať so žiadnymi aplikáciami tretích strán. Po zdieľaní vašich údajov podľa vášho uváženia s aplikáciou tretej strany už nebudeme mať kontrolu nad používaním, prístupom alebo poskytnutím týchto údajov z tejto aplikácie, takže by ste mali porozumieť podmienkam používania a zásadám ochrany osobných údajov akejkoľvek aplikácie tretej strany, a to pred registráciou a súhlasom so zdieľaním údajov.
- 4.8. Okrem konkrétnych prípadov poskytnutia osobných údajov uvedených v tejto časti 4 môžeme vaše osobné údaje poskytnúť v prípadoch, keď je toto poskytnutie nevyhnutné na dodržanie právneho záväzku, ktorému podliehame, alebo na účely ochrany vašich základných záujmov alebo základných záujmov inej fyzickej osoby. Vaše osobné údaje môžeme taktiež odhaľovať v prípadoch, keď je toto odhalenie potrebné na začatie, výkon alebo obranu právnych nárokov, či už počas súdnych konaní alebo v rámci administratívneho alebo mimosúdneho konania.

## **5. Medzinárodný prenos vašich osobných údajov (Spojené štáty americké)**

- 5.1. Ak využívate služby poskytované spoločnosťou Glooko, Inc. a nenachádzate sa v Európskom hospodárskom priestore (EHP), vaše údaje o službách sú uložené v Spojených štátoch amerických a sú okrem všetkých platných miestnych a/alebo národných jurisdikcií vo vašej krajine chránené zákonom o prenosnosti zdravotného poistenia a zodpovednosti z roku 1996 (HIPAA). V tejto časti 5 poskytujeme informácie

o okolnostiach, za ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenášané do krajín mimo Spojených štátov amerických. Aby sa zabránilo akýmkoľvek pochybnostiam, táto časť 5 platí len v prípade, že sa nenachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP).

5.2. Máme kancelárie a pobočky v Spojených štátoch amerických a Švédsku. Vaše osobné údaje môžeme prenášať do ktorejkoľvek z týchto krajín na účely poskytovania zákazníckej podpory. Tieto údaje môžu zahŕňať údaje z otázok, údaje o službách a korešpondenčné údaje.

## **6. Medzinárodné prenosy vašich osobných údajov (Európa, Spojené kráľovstvo a GDPR)**

6.1. Ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo Spojenom kráľovstve a/alebo ak využívate služby poskytované spoločnosťou Glooko AB (napr. diasend®), vaše osobné údaje sú uložené v EHP a sú chránené všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov. V tejto časti 6 poskytujeme informácie o okolnostiach, za ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenášané do krajín mimo EHP.

6.2. Máme kancelárie a pobočky v Spojených štátoch amerických a Švédsku. Spojené štáty americké sú mimo EHP a akýkoľvek prenos do Spojeného kráľovstva a medzinárodný prenos osobných údajov medzi našimi pobočkami bude chránený príslušnými bezpečnostnými opatreniami, konkrétne používaním štandardných zmluvných doložiek o ochrane údajov prijatých alebo schválených Európskou komisiou, ktorých znenie môžete nájsť na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>. Pokiaľ ide o osobné údaje prenášané z EHP alebo Spojeného kráľovstva do Spojených štátov, spoločnosť Glooko je držiteľom certifikátu Privacy Shield ([www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)) a zaväzuje sa dodržiavať zásady rámca Privacy Shield, ak ide o prenos do Spojených štátov amerických. Spoločnosť Glooko tiež zmluvne chráni údaje pomocou štandardných zmluvných doložiek a/alebo záväzných firemných pravidiel.

6.3. Na poskytovanie rôznych prvkov služieb využívame poskytovateľov služieb. Niektorí z týchto poskytovateľov služieb sa nachádzajú mimo EHP. Akékoľvek medzinárodné prenosy osobných údajov budú chránené príslušnými bezpečnostnými opatreniami, konkrétne používaním štandardných zmluvných doložiek o ochrane údajov prijatých alebo schválených Európskou komisiou, rozhodnutím Európskej komisie o adekvátnosti, záväznými firemnými pravidlami alebo vašim výslovným súhlasom.

6.4. Ak sa nachádzate mimo USA a EHP a využívate služby poskytované spoločnosťou Glooko AB (napr. diasend®), vaše osobné údaje sa prenesú do EHP a uložia sa v EHP.

## 7. Uchovávanie a odstraňovanie osobných údajov

- 7.1. Táto časť definuje naše zásady a postupy v oblasti uchovávania údajov, ktoré sú navrhnuté tak, aby nám pomáhali dodržiavať naše zákonné povinnosti týkajúce sa uchovávania a odstraňovania osobných údajov.
- 7.2. Osobné údaje, ktoré spracovávame na akékoľvek účely, nesmú byť uchovávané dlhšie, než je na dané účely nevyhnutné.
- 7.3. Vaše osobné údaje budeme uchovávať nasledovne:
  - 7.3.1. Údaje o službách sa budú uchovávať po dobu, po ktorú u nás máte platný účet na poskytovanie služieb, a po dobu maximálne 30 dní po ukončení vášho účtu na poskytovanie služieb.
  - 7.3.2. Údaje o používaní sa budú uchovávať po dobu, po ktorú u nás máte platný účet na poskytovanie služieb, a po dobu maximálne 30 dní po ukončení vášho účtu na poskytovanie služieb.
  - 7.3.3. Údaje o prenose sa budú uchovávať po dobu maximálne 30 dní od vytvorenia príslušných údajov.
  - 7.3.4. Údaje z denníka auditu sa budú uchovávať po dobu maximálne 10 dní od vytvorenia príslušných údajov.
  - 7.3.5. Údaje obchodného účtu sa budú uchovávať po dobu, kedy bude medzi vami a spoločnosťou Glooko aktívny obchodný vzťah, a po dobu maximálne 12 mesiacov od ukončenia tohto obchodného vzťahu.
  - 7.3.6. Údaje z otázok sa budú uchovávať dovtedy, kým sa otázka nevyrieši, a po dobu maximálne 24 mesiacov po vyriešení vašej najaktuálnejšej otázky.
  - 7.3.7. Údaje o transakciách sa budú uchovávať po dobu minimálne 7 rokov od konca roka, v ktorom bola transakcia vykonaná, a po dobu maximálne 1 roka od ukončenia uvedeného 7-ročného obdobia.
  - 7.3.8. Údaje na zasielanie oznámení sa budú uchovávať po dobu, po ktorú u nás máte platný účet na poskytovanie služieb a/alebo po ktorú ste sa rozhodli povoliť toto spracovávanie. Ak stiahnete váš súhlas a vyjadríte námietku voči tomuto spracovávaniu, údaje na zasielanie oznámení sa budú uchovávať po dobu maximálne 30 dní od dátumu vznesenia vašej požiadavky.



7.3.9. Korešpondenčné údaje sa budú uchovávať po dobu, kým sa otázka nevyrieši, a po dobu maximálne 24 mesiacov od vyriešenia vašej najaktuálnejšej otázky alebo po ukončení nášho vzťahu (napr. zmluva o poskytovaní služieb), podľa toho, čo nastane neskôr.

7.3.10. Regulačné údaje sa budú uchovávať 10 rokov od posledného dátumu výroby príslušného výrobku a po dobu maximálne 12 mesiacov od ukončenia uvedeného 10-ročného obdobia.

7.4. Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto časti môžeme vaše osobné údaje uchovávať po dlhšiu dobu, ak je toto uchovávanie nevyhnutné na dodržanie právneho záväzku, ktorému podliehame, alebo na účely vašich základných záujmov alebo základných záujmov inej fyzickej osoby.

## **8. Zabezpečenie osobných údajov**

8.1. Podnikneme vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie vašich osobných údajov a na zabránenie straty, zneužitia alebo zmeny vašich osobných údajov.

8.2. Všetky vaše osobné údaje budeme uchovávať na zabezpečených serveroch. Ak by nám boli osobné údaje poskytnuté vo fyzickej podobe, budú uložené v bezpečných systémoch manuálneho vedenia záznamov.

8.3. Všetky osobné údaje ukladané elektronicky budú uložené v zašifrovanej podobe.

8.4. Transakcie zasielané nášmu klientovi a od nášho klienta, napr. počítačové alebo mobilné aplikácie, sú chránené šifrovacou technológiou.

8.5. Mali by ste zabezpečiť, aby sa vaše heslá k našim službám nebudú nedali ľahko odhaliť, či už človekom alebo počítačovým programom. Ste zodpovední za to, že heslo používané na prístup k našim službám uchováte v tajnosti. Nebudeme vás žiadať o poskytnutie hesla (s výnimkou prihlasovania sa k našim službám).

## 9. Dodatky

- 9.1. Z času na čas môžeme vykonávať aktualizácie týchto zásad zverejnením ich novej verzie na našej webovej lokalite na adrese <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2. Túto stránky by ste mali príležitostne navštíviť a overiť si, či súhlasíte s prípadnými zmenami týchto zásad.
- 9.3. O zmenách týchto zásad vás môžeme informovať e-mailom alebo prostredníctvom (súkromného alebo verejného) systému odosielania správ alebo na našej webovej lokalite.

## 10. Vaše práva

- 10.1. V tejto časti sme zhrnuli práva, ktoré máte na základe zákonov na ochranu údajov. Niektoré práva sú zložité a toto zhrnutie neobsahuje všetky podrobné informácie. Preto by ste si mali prečítať príslušné zákony a pokyny od regulačných úradov, kde nájdete plné vysvetlenie týchto práv.
- 10.2. Vaše základné práva na základe zákona o ochrane údajov sú nasledujúce:
  - 10.2.1. právo na požadovanie prístupu;
  - 10.2.2. právo na požadovanie opravy;
  - 10.2.3. právo na požadovanie odstránenia;
  - 10.2.4. právo na požadovanie obmedzenia spracovávania;
  - 10.2.5. právo na vznesenie námietky voči spracovávaniu;
  - 10.2.6. právo na prenosnosť údajov;
  - 10.2.7. právo na podanie sťažnosti dozornému úradu; a
  - 10.2.8. právo na odvolanie súhlasu.
- 10.3. **Prístup:** Máte právo na to, aby sme vám potvrdili, či spracúvame alebo nespracúvame vaše osobné údaje, a ak to robíme, máte právo na prístup k osobným údajom spolu s určitými dodatočnými informáciami. Tieto dodatočné informácie

zahŕňajú podrobnosti o účele spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov a príjemcoch osobných údajov. Ak to nemá vplyv na práva a slobody ostatných, poskytneme vám kópiu vašich osobných údajov. Prvá kópia bude poskytnutá bezplatne, za ďalšie kópie však môže byť účtovaný primeraný poplatok. Poskytnutie týchto údajov bude podmienené predložením príslušného dokladu vašej totožnosti. Prístup k vašim údajom o službách môžete získať po prihlásení sa k našim službám a môžeme vás na ne presmerovať v reakcii na príslušnú žiadosť.

**10.4. Oprava:** Máte právo na vykonanie opravy akýchkoľvek nepresných osobných údajov o vás a so zohľadnením účelu spracovania máte právo na doplnenie akýchkoľvek neúplných osobných údajov o vás.

**10.5. Odstránenie:** Za určitých okolností máte právo požadovať odstránenie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu. Tieto okolnosti zahŕňajú: osobné údaje už nie sú potrebné vzhľadom na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo inak spracované; sťahujete súhlas pri spracovávaní založenom na poskytnutí súhlasu; vznášate námietku voči spracovávaniu na základe konkrétnych pravidiel platného zákona o ochrane údajov; spracovávanie sa vykonáva na účely priameho marketingu; a osobné údaje boli spracované nezákonne. Pri práve na odstránenie však existujú výnimky. Všeobecné výnimky zahŕňajú prípady, keď je spracovanie nevyhnutné: na uplatnenie práva na slobodu vyjadrenia a informácií; na zaistenie súladu so zákonnou alebo regulačnou povinnosťou; alebo na vznesenie, uplatnenie či obranu právnych nárokov.

**10.6. Obmedzené spracovanie:** Za určitých okolností máte právo požadovať obmedzenie spracovávania vašich osobných údajov. Tieto okolnosti sú nasledovné: vznášate námietku voči presnosti osobných údajov; spracovanie je nezákonné, ale nesúhlasíte s odstránením; osobné údaje už ďalej nepotrebujeme na účely nášho spracovávania, ale požadujete osobné údaje na vznesenie, výkon alebo obranu právnych nárokov; a vzniesli ste námietku voči spracovaniu a čakáte na potvrdenie tejto námietky. Ak bolo spracovávanie obmedzené na tomto základe, môžeme vaše osobné údaje naďalej uchovávať. Budeme ich však spracovávať iba: s vašim súhlasom; na účely vznesenia, výkonu alebo obrany právnych nárokov; na účely ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby; alebo z dôvodu dôležitého verejného záujmu.

**10.7. Námietka voči spracovaniu:** Právo namietať voči nášmu spracovaniu vašich osobných údajov máte na základe vašej konkrétnej situácie, avšak len v tom rozsahu, v akom sa právny základ na spracovanie údajov zakladá na tom, že spracovanie údajov je nevyhnutné pre ktorúkoľvek z nasledujúcich možností: realizácia úkonu vykonávaného vo verejnom záujme alebo pri uplatnení akéhokoľvek úradného oprávnenia, ktoré nám bolo udelené; alebo na účely našich zákonných záujmov alebo zákonných záujmov tretej strany. Ak máte takúto námietku, prestaneme vaše osobné údaje spracovávať, ak nebudeme môcť preukázať presvedčivý zákonný základ na

spracovávanie údajov, ktorý prevažuje nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak je spracovanie údajov vykonávané s cieľom začať, uplatniť alebo brániť zákonné nároky.

10.8. **Priamy marketing:** Máte právo namietať voči nášmu spracovávaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu (vrátane profilovania na účely priameho marketingu). Ak vznesiete takúto námietku, prestaneme spracovávať vaše osobné údaje na tento účel.

10.9. **Prenosnosť údajov:** V rozsahu, v akom právnym základom na naše spracovávanie vašich osobných údajov je:

10.9.1. súhlas; alebo

10.9.2. skutočnosť, že spracovávanie údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo s cieľom podniknutia vami požadovaných krokov pred uzavretím zmluvy, a ak sa toto spracúvanie údajov vykonáva automatickými prostriedkami, máte právo dostať od nás vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Toto právo však neplatí, ak by malo nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb.

10.10. **Sťažnosti dozornému úradu:** Ak sa domnievate, že nami vykonávané spracovávanie vašich osobných údajov porušuje zákony o ochrane údajov, máte právo podať sťažnosť na dozornom úrade, ktorý zodpovedá za ochranu údajov. Môžete tak urobiť v členskom štáte EÚ, v ktorom máte pobyt, pracovisko alebo v ktorom došlo k údajnému porušeniu.

10.11. **Stiahnutie súhlasu:** V rozsahu, v akom je právnym základom nášho spracovávanie údajov súhlas, máte právo kedykoľvek stiahnuť svoj súhlas. Stiahnutie súhlasu nebude mať vplyv na zákonnosť spracovávanie údajov pred stiahnutím súhlasu.

10.12. Všetky vaše práva, ktoré sa týkajú vašich osobných údajov, môžete uplatniť na základe písomného oznámenia, ktoré nám musíte zaslať. Pozri časť 20, v ktorej nájdete kontaktné údaje.

## 11. Webové lokality tretích strán

11.1. Naša webová lokalita a služby môžu obsahovať hypertextové prepojenia na webové lokality tretích strán a údaje o nich.

11.2. Nad zásadami ochrany osobných údajov a postupmi tretích strán nemáme žiadnu kontrolu a nenesieme za ne žiadnu zodpovednosť.

## **12. Osobné údaje detí**

- 12.1. Naše služby sú zamerané na osoby akéhokoľvek veku. Pri deťoch mladších ako 16 rokov sa na využívanie našich služieb vyžaduje súhlas rodiča alebo zákonného opatrovníka.
- 12.2. Ak máme dôvod sa domnievať, že v našich databázach uchováваме osobné údaje osoby mladšej ako 16 rokov bez príslušného súhlasu, môžeme tieto osobné údaje odstrániť.

## **13. Aktualizácia údajov**

- 13.1. Pri údajoch o službách môžete osobné údaje opravovať sami po prihlásení sa k našim službám alebo požiadať poskytovateľa starostlivosti o ich opravu.

## **14. Pôsobenie ako sprostredkovateľ údajov**

- 14.1. V prípadoch, keď nekonáme ako prevádzkovateľ údajov, ale ako sprostredkovateľ údajov, tieto zásady neplatia. Naše právne záväzky ako sprostredkovateľa údajov sú stanovené v zmluve uzatvorenej medzi nami a príslušným prevádzkovateľom údajov.

## **15. O súboroch cookie**

- 15.1. Cookie je súbor obsahujúci identifikátor (reťazec písmen a číslíc), ktorý odosiela webový server webovému prehliadaču a ktorý prehliadač ukladá. Tento identifikátor sa potom zasiela späť serveru zakaždým, keď si prehliadač zo servera vyžiada stránku.
- 15.2. Súbor cookie môžu byť „perzistentné“ alebo „relačné“: perzistentný súbor cookie bude uložený na webovom prehliadači a zostane v platnosti do stanoveného dátumu ukončenia platnosti, ak ho pred ukončením dátumu platnosti neodstráni používateľ; na druhej strane platnosť relačného súboru cookie vyprší na konci relácie používateľa po zatvorení webového prehliadača.
- 15.3. Súbor cookie spravidla neobsahujú žiadne informácie, ktoré osobne identifikujú používateľa, ale osobné údaje, ktoré o vás uchováваме, môžu byť prepojené s informácie uloženými v súboroch cookie a s informáciami, ktoré sa z nich získavajú.

## **16. úbory cookie, ktoré používame**

16.1. Súbory cookie používame na nasledujúce účely:

16.1.1. overenie –súbory cookie používame na vašu identifikáciu, keď navštívite našu webovú lokalitu, a pri vašom prechádzaní našou webovou lokalitou a využívaní našich služieb;

16.1.2. stav – súbory cookie používame na stanovenie, či ste prihlásení k našim službám;

16.1.3. personalizácia – súbory cookie používame na ukladanie informácií o vašich preferenciách a na personalizáciu našej webovej lokality a služieb pre vás (napr. výber jazyka);

16.1.4. zabezpečenie – súbory cookie používame ako súčasť bezpečnostných opatrení používaných na ochranu používateľských účtov vrátane zabránenia podvodnému používaniu prihlasovacích údajov a všeobecnej ochrany našej webovej lokality a služieb;

16.1.5. analýza – súbory cookie používame ako pomoc pri analýze používania a výkonu našej webovej lokality a služieb; a

16.1.6. súhlas s používaním súborov cookie – súbory cookie používame na ukladanie všeobecných preferencií s prihliadnutím na používanie súborov cookie.

## **17. Súbory cookie používané našimi poskytovateľmi služieb**

17.1. Naši poskytovatelia služieb používajú súbory cookie a tieto súbory cookie môžu byť pri vašich návštevách našej webovej lokality ukladané vo vašom počítači.

17.2. Používame Segment na analýzu používania našej webovej lokality. Segment zhromažďuje informácie o našej webovej lokalite prostredníctvom súborov cookie. Zhromaždené informácie týkajúce sa našej webovej lokality sa používajú na prípravu hlásení o používaní našej webovej lokality. Zásady ochrany osobných údajov v Segmente sú k dispozícii na adrese: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

17.3. Používame Shopify ako riešenie on-line obchodu, aby sme vám umožnili odoberať alebo objednávať platené služby a tovar. Shopify používa súbory cookie na udržiavanie stavu vášho nákupného košíka pri prechádzaní našim procesom objednávania. Zásady ochrany osobných údajov riešenia Shopify sú k dispozícii na adrese <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

## 18. Správa súborov cookie

18.1. Väčšina prehliadačov vám umožňuje odmietnuť používanie súborov cookie a ich odstránenie. Spôsob prevedenia sa líši v jednotlivých prehliadačoch a jednotlivých verziách. Aktuálne informácie o blokovaní a mazaní súborov cookie môžete získať prostredníctvom týchto prepojení:

18.1.1. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>;

18.1.2. Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>;

18.1.3. Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>;

18.1.4. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

18.1.5. Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411>; a

18.1.6. Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

18.2. Zablokovanie všetkých súborov cookie bude mať negatívny vplyv na použiteľnosť mnohých webových lokalít a našich služieb.

18.3. Ak zablokujete súbory cookie, nebudete môcť využívať všetky funkcie našej webovej lokality a služieb.

## 19. Právo spoločnosti Glooko na spracovávanie anonymizovaných údajov

19.1. Ak nám poskytnete vaše osobné údaje, tieto osobné údaje môžeme trvalo anonymizovať a používať ich na štatistickú analýzu, klinický výskum, demografickú analýzu, profilovanie správania používateľov v rámci aplikácie a vlastností a zisťovanie záujmu a starostlivosti o fyzické kondície a podobné spracovanie. Trvalo anonymizované údaje nepredstavujú osobne identifikovateľné informácie, a preto ich nie je možné spätne vysledovať k vašej osobe. Trvalo anonymizované údaje môžu byť exportované do akejkoľvek krajiny v Európskej únii, alebo mimo nej, do USA alebo kamkoľvek inam. V USA sa na anonymizáciu údajov môže použiť rámec HIPAA „Bezpečný prístav“ a tokenizácia podľa rozhodnutia expertov. Pre osobné údaje zhromaždené v EHP sa používajú metódy anonymizácie v súlade s nariadením GDPR.

## 20. Naše údaje

20.1. Sme zaregistrovaní v:

20.1.1. Spojených štátoch amerických ako Glooko, Inc. so sídlom spoločnosti na adrese 411 High St, Palo Alto, CA 94301, USA; a

20.1.2. vo Švédsku ako Glooko AB pod registračným číslom 556668-4675 a sídlom spoločnosti na adrese Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Švédsko.

20.2. Naším hlavným miestom podnikania je sídlo spoločnosti Glooko, Inc.

20.3. Môžete nás kontaktovať:

20.3.1. poštou na vyššie uvedenej poštovej adrese;

20.3.2. prostredníctvom našej webovej lokality (k dispozícii na adrese [www.glooko.com](http://www.glooko.com) a [www.diasend.com](http://www.diasend.com) v uvedenom poradí) a kontaktných formulárov pre naše služby;

20.3.3. v určitom čase telefonicky na kontaktnom čísle zverejnenom na našej webovej lokalite; alebo

20.3.4. e-mailom na e-mailovej adrese zverejnenej na našej webovej lokalite. V prípade otázok, ktoré súvisia s ochranou osobných údajov, môžete zaslať e-mail na adresu [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

## 21. Zástupca v Európskej únii

21.1. Zástupcom spoločnosti Glooko, Inc. v Európskej únii s ohľadom na záväzky spoločnosti Glooko, Inc. na základe zákona o ochrane osobných údajov GDPR je spoločnosť Glooko AB.

## 22. Pracovník zaistujúci ochranu údajov

22.1. Naš pracovník zabezpečujúci ochranu údajov je k dispozícii na adrese [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).



## 23. Oznámenie pre obyvateľov Kalifornie

23.1 Zákon o ochrane spotrebiteľa v Kalifornii (California Consumer Privacy Act – CCPA), účinný od 1. januára 2020, obsahuje konkrétne ochrany osobných údajov obyvateľov Kalifornie. Poznámky týkajúce sa týchto ochrán sú uvedené v tejto časti.

23.2 Kategórie osobných údajov zhromažďovaných a/alebo zverejňovaných spoločnosťou Glooko zahŕňajú údaje, ktoré sú uvedené vyššie v tomto oznámení o ochrane osobných údajov. Spoločnosť Glooko je povinná zachovávať dôvernosť osobných zdravotných údajov v súlade s kalifornským zákonom o dôvernosti zdravotných informácií (California Confidentiality of Medical Information Act – CMIA) a prípadne so zákonom o prenosnosti a zodpovednosti v zdravotnom poistení (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA). Od prijatia zákona CCPA sme vaše osobné údaje nepredali a nemáme v úmysle „predať“ vaše osobné údaje tak, ako je to definované v zákone CCPA.

23.3 Spotrebiteľia v Kalifornii majú právo požadovať zverejnenie týkajúce sa osobných údajov, ktoré spoločnosť zhromaždila o spotrebiteľovi, ako aj obchodného predaja jeho osobných údajov.

23.4 Spotrebiteľia v Kalifornii majú právo na to, aby neboli diskriminovaní za uplatňovanie akýchkoľvek práv podľa CCPA.

23.5 Spotrebiteľia v Kalifornii môžu požiadať o odstránenie svojich osobných údajov. Ak spoločnosť Glooko uchováva vaše osobné údaje v mene kliniky, ktorá využíva služby Glooko na pomoc pacientom s liečbou cukrovky, o odstránenie osobných údajov požiadajte kliniku.

23.6 Spotrebiteľia v Kalifornii môžu posilať žiadosti alebo dotazy na adresu [privacy@glooko.com](mailto:privacy@glooko.com).

23.7 „Autorizovaný zástupca“, ako je definovaný v zákone CCPA, môže podať žiadosť v mene osoby v súlade s predpismi a pokynmi CCPA.

Ďakujeme, že ste si prečítali naše zásady ochrany osobných údajov. Ak budete mať akékoľvek otázky či obavy, obráťte sa na nás.