

A Glooko Adatvédelmi nyilatkozata

1. Bevezetés

- 1.1 Kötelezettséget vállalunk webhelyünk látogatói, valamint a Glooko® és a diasend® termékek és szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások”) felhasználói személyes adatainak védelméért.
- 1.2 Jelen nyilatkozat abban az esetben érvényes, ha „Adatkezelőként” járunk el a Szolgáltatásaink használatával kezelt személyes adatokat illetően, azaz akkor, ha ajánlatunkban meghatározzuk ezen személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit.
- 1.3 Az Egyesült Államokban (Glooko, Inc.) és Európában (Glooko AB) is működik cégünk, amelyekre együttesen „Glooko” néven hivatkozunk.
 - (a) A diasend® szolgáltatásokban (www.diasend.com és a társított diasend® termékek) és a Glooko AB által biztosított valamennyi egyéb szolgáltatásban történő adatkezelés esetén a Glooko AB az Adatkezelő.
 - (b) A Glooko® szolgáltatásokban (www.glooko.com és a társított Glooko® termékek) és a Glooko, Inc. által biztosított valamennyi egyéb szolgáltatásban történő adatkezelés esetén a Glooko, Inc. az Adatkezelő.
- 1.4 Webhelyünk bármilyen hozzáférési pontról történő használatával Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jelen nyilatkozat feltételeinek megfelelően cookie-kat használjunk.
- 1.5 Jelen nyilatkozatban a „mi” és ennek nyelvtani alakjai alatt a Glooko értendő.
- 1.6 Jelen nyilatkozatban az „Ön” és ennek nyelvtani alakjai a szöveggörnyezet jellegétől függően Önre vagy azon érintettekre vonatkozhatnak, akik részére Ön adatkezelést végez.
- 1.7 Lásd a 23. „Nyilatkozat kaliforniai lakosok részére” szakaszt a Glooko® vagy diasend® szolgáltatásait használó kaliforniai lakosokra vonatkozó védelemről.

2. Hogyan használjuk fel a személyes adatait?

- 2.1 Jelen szakasz témakörei:
 - (a) azon személyes adatok általános kategóriái, amelyeket kezelhetünk;
 - (b) azon személyes adatok forrása és speciális kategóriái, amelyeket nem közvetlenül Ön bocsát a rendelkezésünkre;
 - (c) adatkezelésünk lehetséges céljai; és
 - (d) az adatkezelés jogalapjai.
- 2.2 Kezelhetjük a Szolgáltatásaink használata során megadott személyes adatait (a továbbiakban („**Szolgáltatási adatok**”). A Szolgáltatási adatok

tartalmazhatják a nevet, e-mail-címet, nemet, születési dátumot, biometrikus és egészségi adatokat, valamint minden egyéb beküldött vagy feltöltött adatot. A Szolgáltatási adatok forrása Ön vagy az egészségügyi szolgáltatója lehet, beleértve többek között a vércukorszintmérőktől, fitnesskövetőktől vagy harmadik fél szolgáltatásaitól származó, szolgáltatásainkkal megosztott eszköz-, tevékenység-, ételmiszer- vagy egészségügyi adatokat.

A Szolgáltatási adatok kezelésének célja Szolgáltatásaink biztosítása, Szolgáltatásaink használatának elemzése termékfejlesztés céljából, az Ön tájékoztatása a termékújdonosságokról és -megjelenésekről, olyan információk szolgáltatása, amelyek a megítélésünk szerint számot tarthatnak az érdeklődésére, vagy az Önnel folytatott kommunikáció. Amennyiben Ön mint magánszemély közvetlenül regisztrál Szolgáltatásainkra, akkor a hozzájárulása a jogalap. Amennyiben Ön érintetteket képviselő adatkezelő, akkor az adatkezelés jogalapja jogos érdek.

- 2.3 Személyazonosításra alkalmas adatokat kezelhetünk webhelyünk és Szolgáltatásaink használatával kapcsolatban (a továbbiakban: „**Használati adatok**”). A Használati adatok tartalmazhatják az IP-címét, a földrajzi helyet, a böngésző típusát és verzióját, az eszköz márkáját és modelljét, az operációs rendszert, a hivatkozás forrását, a látogatás hosszát, az oldalmegtekintéseket és a navigációs útvonalat, valamint a szolgáltatás használatának idejével, gyakoriságával és módjával kapcsolatos adatokat. A Használati adatokat analitikai nyomkövető rendszereink naplózzák, a cookie-használatot is beleértve (lásd 15–18. szakasz). A Használati adatok kezelésének célja a webhelyünk és Szolgáltatásaink használatának elemzése és hibáik elhárítása. Az adatkezelés jogalapját jogos érdekeink képezik, nevezetesen webhelyünk és Szolgáltatásaink felügyelete és javítása.
- 2.4 Személyazonosításra alkalmas adatokat kezelhetünk webhelyünk és Szolgáltatásaink hálózati forgalmának felügyelete során (a továbbiakban: „**Forgalmi adatok**”). A Forgalmi adatok tartalmazhatják az IP-címét, a böngésző típusát és verzióját, az operációs rendszert és a hivatkozás forrását. A Forgalmi adatok kezelésének célja a webhelyünk és Szolgáltatásaink használatának elemzése és hibáik elhárítása. Az adatkezelés jogalapját jogos érdekeink képezik, nevezetesen webhelyünk és Szolgáltatásaink felügyelete és javítása.
- 2.5 Kezelhetjük a hozzáférési adatokat (a továbbiakban: „**Naplóadatok**”), amelyekben szerepel, hogy ki fért hozzá a Szolgáltatási adataihoz és ki kezelte őket, továbbá minden olyan eset, amikor Ön hozzáfért mások Szolgáltatási adataihoz vagy kezelte azokat. A Naplóadatok tartalmazhatják azon érintett azonosítását, aki hozzáfért a Szolgáltatási adatokhoz, ezen hozzáférés idejét és módját, valamint a Szolgáltatási adatok módosulását. A Naplóadatok kezelésének célja az azzal kapcsolatos vizsgálatok lehetővé tétele, hogy ki fért hozzá az Ön és mások személyes adataihoz. Az adatkezelés jogalapját jogi előírások képezik, egyebek között az egészségbiztosítás hordozhatóságáról és elszámolási kötelezettségéről szóló 1996-os törvény (HIPAA) és a betegadatokról szóló svéd törvény (2008:355).

- 2.6 Kezelhetjük az üzlettel kapcsolatos fiókadatait (a továbbiakban: „**Üzleti fiókadatok**”). Az Üzleti fiókadatok tartalmazhatják a nevét, e-mail-címét és az egyéb rendelkezésre bocsátott adatait. Az Üzleti fiókadatok forrása Ön, a munkáltatója vagy egy ipari partnere. Az Üzleti fiókadatok kezelésének célja webhelyünk üzemeltetése, Szolgáltatásaink biztosítása, webhelyünk és Szolgáltatásaink védelme, adatbázisaink biztonsági másolatainak fenntartása és az Önnel folytatott kommunikáció. Amennyiben az adatkezelés végrehajtásának alapja szerződés Ön (vagy a munkáltatója) és mi közöttünk és/vagy lépések megtétele az Ön kérésére ilyen szerződés megkötése érdekében, az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése. Ha az adatkezelés üzleti kapcsolat fenntartása céljából történik, az adatkezelés jogalapja jogos érdek.
- 2.7 Kezelhetjük az Ön által a webhelyünkön vagy Szolgáltatásainkon keresztül részünkre beküldött, áruinkra és/vagy Szolgáltatásainkra vonatkozó kérdésekben szereplő adatokat (a továbbiakban: „**Kérdésadatok**”). A Kérdésadatok kezelésének célja megfelelő áruk és/vagy szolgáltatások ajánlása, értékesítése és eladása Önnek. Az adatkezelés jogalapja a kérdése teljesítéséhez fűződő jogos érdek.
- 2.8 Kezelhetjük a velünk és/vagy webhelyünkön vagy Szolgáltatásainkon keresztül kötött ügyleteivel – ideértve az áruk és Szolgáltatások vásárlását – kapcsolatos adatokat (a továbbiakban: „**Ügyletadatok**”). Az Ügyletadatok tartalmazhatják elérhetőségi adatait, fizetési adatait, valamint az ügyletek adatait. Az Ügyletadatok kezelésének célja a megvásárolt áruk és Szolgáltatások biztosítása és megfelelő nyilvántartás vezetése az ügyletekről. Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése Ön és mi közöttünk és/vagy lépések megtétele az Ön kérésére ilyen szerződés megkötése érdekében, valamint a megfelelő számvitelre vonatkozó jogi előírások.
- 2.9 Kezelhetjük az e-mailes értesítéseinkre és/vagy hírleveleinkre történő feliratkozáshoz megadott adatait (a továbbiakban: „**Értesítési adatok**”). Az Értesítési adatok kezelésének célja a megfelelő értesítések és/vagy hírlevelek küldése az Ön részére. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.
- 2.10 Kezelhetjük az Ön által a részünkre küldött valamennyi kommunikációban szereplő, illetve ahhoz kapcsolódó adatokat (a továbbiakban: „**Kommunikációs adatok**”). A Kommunikációs adatok tartalmazhatják a kommunikáció tartalmát és a kapcsolódó metaadatokat. A Kommunikációs adatok kezelésének célja az Önnel folytatott kommunikáció és a nyilvántartás-vezetés, pl. technikai támogatás nyújtása vagy számviteli célok érdekében. Továbbá ha technikai támogatást kér tőlünk, akkor megérti és tudomásul veszi, hogy az Önnek támogatást nyújtó egy vagy több természetes személynek szüksége lehet arra, hogy a szóban forgó probléma diagnosztizálása érdekében hozzáférjen az Ön Szolgáltatási adataihoz és Használati adataihoz; ilyen esetben ezek az adatok csak az Önnek nyújtott támogatáshoz lesznek felhasználva. Az adatkezelés jogalapját jogos érdekeink képezik, nevezetesen a megfelelő üzleti adminisztráció és a felhasználókkal folytatott, véleményünk szerint számukra előnyös kommunikáció.

- 2.11 Kezelhetjük az Önnel kapcsolatos adatokat az incidensek és panaszok nyilvántartásának vezetéséhez (a továbbiakban: „**Szabályozási adatok**”). A Szabályozási adatok kezelésének célja olyan belső jelentések és nyilvántartások létrehozása, amelyek kérésre a hatóságok rendelkezésére bocsáthatók. A kezelés jogalapját jogi előírások képezik, különös tekintettel a jelenlegi, orvostechnikai eszközökről szóló irányelvre (93/42/EGK) és a 2021. május 26-án hatályba lépő, orvostechnikai eszközökről szóló rendeletre.
- 2.12 Kezelhetjük az Ön által megadott személyes adatait, amikor a Glookónak visszajelzést küld a szolgáltatásainkról („**Visszajelzési adatok**”). A Visszajelzési adatok tartalmazhatják a nevet, az életkort és az Ön által feltöltött információkat. A Visszajelzési adatok forrása Ön. A Visszajelzési adatokat marketinganyagokban és közösségi csatornáinkon, például a Facebookon, a LinkedInen, a Twitteren és az Instagramon való közzététel érdekében kezelhetjük. Az ilyen célú kezelés jogalapja a beleegyezés.
- 2.13 A jelen nyilatkozatban megjelölt valamennyi személyes adatát kezelhetjük, amennyiben ez jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, függetlenül attól, hogy bírósági, adminisztratív vagy peren kívüli eljárásról van szó. Az adatkezelés jogalapját jogos érdekeink képezik, nevezetesen a magunk, az Ön és mások törvényes jogainak védelme és érvényesítése.
- 2.14 A jelen nyilatkozatban megjelölt valamennyi személyes adatát kezelhetjük, amennyiben ez szükséges az Ön vagy mások személyes adatainak védelméhez. Az adatkezelés jogalapját jogos érdekeink képezik, nevezetesen a magunk, az Ön és mások törvényes jogainak védelme és érvényesítése.
- 2.15 A jelen 2. szakaszban ismertetett személyes adatok kezelésének konkrét céljai mellett abban az esetben is kezelhetjük bármely személyes adatát, ha ez szükséges olyan jogi kötelezettségnek való megfelelés biztosításához, melynek mi vagyunk az alanya, továbbá az Ön vagy egyéb természetes személy létfontosságú érdekeinek védelmében.

3. Automatizált döntéshozatal

- 3.1 Mi vagy a Szolgáltatásaink automatizálhatják a döntéshozatali folyamatok egyes részeit, az automatizált döntéshozatal céljaira azonban nem használjuk fel a személyes adatait.
- 3.2 A döntéshozatali folyamatok elemezhetik személyes adatait annak meghatározására, hogy Ön vagy tapasztalatai a Szolgáltatásokban alanyai lesznek-e egyebek között a személyre szabott jelentéseknek, funkcióknak, riasztásoknak, értesítéseknek és terméktesztelésre szóló meghívásoknak.
- 3.3 A döntéshozatali folyamatok elemezhetik személyes adatait annak meghatározására, hogy alanya lesz-e Ön az olyan termékek, funkciók, események és szolgáltatások személyre szabott marketingjének, amelyek véleményünk szerint számot tarthatnak az Ön érdeklődésére.

4. Személyes adatai átadása másoknak

- 4.1 A Glooko alapelve, hogy nem közli másokkal az Ön személyes adatait. Az érdekeit mindig védjük és szem előtt tartjuk. Az alább ismertetett néhány esetben azonban közölhetjük személyes adatait.
- 4.2 Személyes adatait közölhetjük vállalatcsoportunk bármely tagjával (leányvállalatainkkal, fő holdingtársaságunkkal és annak összes leányvállalatával) addig a mértékig, ameddig ez észszerűen szükséges a jelen nyilatkozatban foglalt célokhoz, és megfelel a benne foglalt jogalapoknak.
- 4.3 Amikor a látogatásai során szinkronizáljuk diabéteszkészülékeit egészségügyi szolgáltatója irodájában, akkor Szolgáltatási adatait közölhetjük egészségügyi szolgáltatójával.
- 4.4 Személyes adatait közölhetjük beszállítóinkkal vagy alvállalkozóinkkal addig a mértékig, ameddig ez észszerűen szükséges a Szolgáltatások biztosításához. A Szolgáltatási adatokra érvényes további korlátozások értelmében azonban ezek az adatok csak álnevesítve, azaz olyan biztonsági kulccsal titkosítva közölhetők harmadik fél beszállítókkal vagy alvállalkozókkal amelyet kizárólag a Glooko kezel. Az Ön személyes adatait kezelő beszállítók és alvállalkozók aktuális listájáért vegye fel a kapcsolatot a Glookóval (lásd 20. szakasz).
- 4.5 A Szolgáltatásainkkal kapcsolatos pénzügyi ügyleteket pénzforgalmi szolgáltatóink kezelik. Az Ügyletadatokat csak fizetési feldolgozásához, az ilyen fizetések visszatérítéséhez, valamint az ilyen fizetésekkel és visszatérítésekkel kapcsolatos panaszok és kérdések kezeléséhez szükséges terjedelemben osztjuk meg pénzforgalmi szolgáltatóinkkal. Az Ön személyes adatait kezelő pénzforgalmi szolgáltatóink aktuális listájáért vegye fel a kapcsolatot a Glookóval (lásd 20. szakasz).
- 4.6 A Kérdésadatokat közölhetjük szolgáltatóinkkal a szolgáltatásuk biztosítása érdekében, hogy megfelelő árukat és/vagy szolgáltatásokat ajánlhassunk, értékesíthessünk és adhassunk el Önnek.
- 4.7 Közölhetjük személyes adatait harmadik felek olyan alkalmazásai felé, amelyeket Ön személyes adatai megosztására saját megítélése szerint kiválasztott, mint például az Apple HealthKit. Ezen adatokat nem osztjuk meg harmadik felek alkalmazásaival a hozzájárulása nélkül. Személyes adatainak harmadik felek alkalmazásai felé történő megosztását követően nincs befolyásunk azok használatára, azokhoz történő hozzáférésre, vagy azok szóban forgó alkalmazás általi közlésére, így a feljük történő adatközléshez való hozzájárulása előtt mindenképpen ismerje meg a harmadik felek alkalmazásainak felhasználási feltételeit és adatvédelmi szabályzatát.
- 4.8 A személyes adatok jelen 4. szakaszban ismertetett konkrét közlései mellett abban az esetben is közölhetjük bármely személyes adatát, ha ez szükséges olyan jogi kötelezettségnek való megfelelés biztosításához, melynek mi vagyunk az alanya, továbbá az Ön vagy egyéb természetes személy létfontosságú érdekeinek védelmében. Közölhetjük személyes adatait, amennyiben ez jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve

védelméhez szükséges, függetlenül attól, hogy bírósági, adminisztratív vagy peren kívüli eljárásról van szó.

5. Személyes adatok nemzetközi továbbítása (Egyesült Államok)

- 5.1 Amennyiben a Glooko Inc által biztosított szolgáltatást használ az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, Szolgáltatási adatai az Egyesült Államokban lesznek tárolva, és az Ön országában alkalmazandó valamennyi helyi és/vagy nemzeti joghatóság mellett az egészségbiztosítás hordozhatóságáról és elszámolási kötelezettségéről szóló 1996-os törvény (HIPAA) is védi őket. Jelen 5. szakaszban információkkal szolgálunk arról, hogy milyen esetekben továbbíthatók személyes adatai az Egyesült Államokon kívüli országokba. Az egyértelműség kedvéért: jelen 5. szakasz csak abban az esetben érvényes Önre, ha Ön az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül tartózkodik.
- 5.2 Irodáink és létesítményeink az Egyesült Államokban és Svédországban találhatóak. Az ügyfélszolgálat biztosítása érdekében ezen országok bármelyikébe továbbíthatjuk személyes adatait, amelyek Kérdésadatokat, Szolgáltatási adatokat és Kommunikációs adatokat tartalmazhatnak.

6. Személyes adatok nemzetközi továbbítása (Európa, Egyesült Királyság és a GDPR)

- 6.1 Amennyiben az Európai Gazdasági Térségben (EGT) vagy az Egyesült Királyságban tartózkodik, és/vagy a Glooko Inc által biztosított szolgáltatást (pl. diasend®) használ, akkor személyes adatait az EGT-ben tároljuk, és azok az általános adatvédelmi rendelet védelme alatt állnak. Jelen 6. szakaszban információkkal szolgálunk arról, hogy milyen esetekben továbbíthatók személyes adatai az EGT-n kívüli országokba.
- 6.2 Irodáink és létesítményeink az Egyesült Államokban és Svédországban találhatóak. Az Egyesült Államok az EGT-n és az Egyesült Királyságon kívül található; a helyszínek közötti valamennyi nemzetközi személyesadat-továbbítást megfelelő garanciák védnek, nevezetesen az Európai Bizottság által elfogadott és jóváhagyott általános szerződési feltételek alkalmazása révén (egy példány megtalálható a <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> és <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN> címeken). Az Egyesült Államokba továbbított, az EGT-ből vagy az Egyesült Királyságból származó személyes adatok tekintetében a Glooko rendelkezik adatvédelmi pajzs-tanúsítással (www.privacyshield.gov), és vállalja, hogy betartja az adatvédelmi pajzs alapelveit. A Glooko a szerződéses záradékok és/vagy a kötelező erejű vállalati szabályok alkalmazásával szerződéssel is védi az adatokat.
- 6.3 A Szolgáltatás különféle elemeinek biztosításához szolgáltatókat veszünk igénybe. Egyes ilyen szolgáltatók az EGT-n kívüli illetőségűek. Valamennyi ilyen nemzetközi személyesadat-továbbítást megfelelő garanciák védnek, nevezetesen az Európai Bizottság által elfogadott és jóváhagyott általános szerződési feltételek alkalmazása, az Európai Bizottság megfelelőségi határozata vagy kötelező erejű vállalati szabályok vagy az Ön kifejezett beleegyezése.

- 6.4 Ha Ön az Egyesült Államokon és az EGT-n kívül él, és a Glooko AB (pl. diasend®) által nyújtott szolgáltatásokat vesz igénybe, akkor személyes adatait továbbítjuk az EGT területére, és ott tároljuk.

7. Személyes adatok megőrzése és törlése

- 7.1 Jelen szakasz ismerteti adatmegőrzési szabályainkat és eljárásainkat, amelyek segítenek eleget tenni a személyes adatok törlésével és megőrzésével kapcsolatos jogi kötelezettségeinknek.
- 7.2 A bármilyen cél(ok)ból kezelt személyes adatok nem tárolhatók az adott cél(ok) teljesítéséhez szükségesnél hosszabb ideig.
- 7.3 Személyes adatait az alábbiaknak megfelelően őrizzük meg:
- (a) Szolgáltatási adatait megőrizzük mindaddig, ameddig Ön érvényes Szolgáltatási fiókkal rendelkezik nálunk, továbbá legfeljebb 30 napig a Szolgáltatási fiók megszüntetését követően.
 - (b) Használati adatait megőrizzük mindaddig, ameddig Ön érvényes Szolgáltatási fiókkal rendelkezik nálunk, továbbá legfeljebb 30 napig a Szolgáltatási fiók megszüntetését követően.
 - (c) Forgalmi adatait a létrejöttüket követő legfeljebb 30 napig őrizzük meg.
 - (d) Naplóadatait a létrejöttüket követő legfeljebb 10 évig őrizzük meg.
 - (e) Üzleti fiókadatait megőrizzük mindaddig, ameddig aktív üzleti kapcsolat van Ön és a Glooko között, továbbá legfeljebb 12 hónapig az ilyen üzleti kapcsolat megszűnését követően.
 - (f) Kérdésadatait megőrizzük a kérdés megoldásáig, továbbá a legutóbbi kérdése megoldását követő legfeljebb 24 hónapig.
 - (g) Ügyletadatait megőrizzük az ügylet végrehajtási évének végétől számított legalább 7 évig, továbbá az említett 7 éves időszak végétől számított legfeljebb 1 évig.
 - (h) Értesítési adatait megőrizzük mindaddig, ameddig Ön érvényes Szolgáltatási fiókkal rendelkezik nálunk és/vagy az ilyen adatkezelés engedélyezésekor Ön által kiválasztott ideig. Amennyiben visszavonja hozzájárulását, és tiltakozik az ilyen adatkezelés ellen, az Értesítési adatokat a kérése napjától számított legfeljebb 30 napig őrizzük meg.
 - (i) Kommunikációs adatait megőrizzük a kérdés megoldásáig, továbbá a legutóbbi kérdése megoldását vagy a kapcsolatunk (pl. szolgáltatási szerződés) megszűnését (amelyik később következik be) követő legfeljebb 24 hónapig.
 - (j) Szabályozási adatait megőrizzük az adott termék utolsó gyártási dátumától számított 10 évig, továbbá az említett 10 éves időszak végétől számított legfeljebb 12 hónapig.

- 7.4 A jelen szakasz egyéb rendelkezései ellenére hosszabb ideig őrizhetjük meg személyes adatait, ha ez szükséges olyan jogi kötelezettségnek való megfeleléshez, melynek mi vagyunk az alanya, továbbá az Ön vagy egyéb természetes személy létfontosságú érdekeinek védelmében.

8. A személyes adatok biztonsága

- 8.1 Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre személyes adatai biztonsága, valamint elvesztéstől, visszaéléstől és megváltoztatástól való védelmük érdekében.
- 8.2 Valamennyi személyes adatát biztonságos szerveren tároljuk. A fizikai formában rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat biztonságos manuális nyilvántartási rendszerekben tároljuk.
- 8.3 Az elektronikusan tárolt személyes adatokat kivétel nélkül titkosított formában tároljuk.
- 8.4 A klienséről vagy kliensére (pl. számítógépes vagy mobilalkalmazás) küldött ügyleteket titkosítási technológia védi.
- 8.5 Önnek gondoskodnia kell róla, hogy a Szolgáltatásainkban használt jelszavai esetében ne álljon fenn annak gyanúja, hogy ember vagy számítógépes program kitalálhatja őket. Az Ön felelőssége, hogy megőrizze a szolgáltatásaink hozzáférésehez használt jelszava bizalmas jellegét. A jelszavára nem kérdezzük rá (kivéve a Szolgáltatásokba történő bejelentkezéskor).

9. Módosítások

- 9.1 Jelen nyilatkozatot időről időre frissíthetjük az új változat közzétételével webhelyünkön, a <https://glooko.com/privacy> címen.
- 9.2 Időnként látogasson el erre az oldalra, és ellenőrizze, hogy elfogadja-e a nyilatkozat esetleges módosításait.
- 9.3 A jelen nyilatkozat módosításairól e-mailben, (privát vagy nyilvános) üzenetküldő rendszer használatával vagy webhelyünkön értesíthetjük.

10. Az Ön jogai

- 10.1 Jelen szakaszban összefoglaljuk azokat a jogokat, amelyeket az adatvédelmi jogszabályok biztosítanak Önnek. Összefoglalónk nem terjed ki egyes bonyolult jogok valamennyi részletére. Ha szeretne ezen jogokkal teljes egészükben megismerkedni, olvassa el a megfelelő jogszabályokat és a szabályozó hatóságok iránymutatásait.

- 10.2 Az adatvédelmi jogszabályok által Önnek biztosított alapvető jogok a következők:
- (a) a hozzáférés kéréséhez való jog;
 - (b) a helyesbítés kéréséhez való jog;
 - (c) a törlés kéréséhez való jog;
 - (d) az adatkezelés korlátozásának kéréséhez való jog;
 - (e) az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog;
 - (f) az adatok hordozhatóságához való jog;
 - (g) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - (h) a hozzájárulás visszavonásához való jog.
- 10.3 **Hozzáférés:** Önnek joga van visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a bizonyos további információkhoz hozzáférést kapjon. Az ilyen további információk közé tartoznak az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái és a személyes adatok címzettjei. Amennyiben ez nem érinti mások jogait és szabadságait, kérésre rendelkezésére bocsátjuk személyes adatai másolatát. Az első másolatot térítésmentesen bocsátjuk rendelkezésre, a továbbiakért méltányos díjat számíthatunk fel. Az ilyen adatok rendelkezésre bocsátásához megfelelő módon igazolnia kell személyazonosságát. A Szolgáltatási adataihoz való hozzáféréshez jelentkezzen be a Szolgáltatásainkba, és kérése alapján átirányíthatjuk a megfelelő adatokhoz.
- 10.4 **Helyesbítés:** Ön jogosult arra, hogy helyesbítse az Önnel kapcsolatos pontatlan személyes adatokat, és ahhoz, hogy – az adatkezelés céljait szem előtt tartva – kiegészítse az Önnel kapcsolatos hiányos személyes adatokat.
- 10.5 **Törlés:** Bizonyos körülmények között Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adatai indokolatlan késedelem nélküli törlését. Ilyen körülmények a következők: a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; Ön visszavonja a tartalomalapú adatkezeléshez adott hozzájárulását; Ön az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok bizonyos rendelkezései alapján tiltakozik az adatkezelés ellen; az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik; a személyes adatokat jogellenesen kezelték. Ugyanakkor a törléshez való jog alól vannak kivételek. Az általános kivételek közé tartoznak azok az esetek, amikor az adatkezelésre szükség van a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlásához; valamely jogi vagy szabályozási kötelezettségnek való megfeleléshez; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- 10.6 **Korlátozott adatkezelés:** Bizonyos körülmények között Ön jogosult arra, hogy személyes adatai kezelésének korlátozását kérje. Ilyen körülmények a

következők: Ön vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését; már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és ennek a tiltakozásnak az elfogadására vagy elutasítására vár. Az adatkezelés ilyen alapon történő korlátozása esetén folytathatjuk személyes adatai tárolását. Személyes adatait azonban csak a következő esetekben fogjuk kezelni: az Ön hozzájárulásával; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekéből.

10.7 Tiltakozás az adatkezelés ellen: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, de csak abban a mértékben, amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelés szükségessége a következők bármelyikéhez: közérdekű vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához; vagy jogos érdekeink vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez. Ilyen tiltakozás esetén nem kezeljük tovább személyes adatait, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.8 Közvetlen üzletszerzés: Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen (ideértve a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódó profilalkotást is). Ilyen tiltakozás esetén nem kezeljük tovább személyes adatait ebből a célból.

10.9 Adathordozhatóság: Abban a mértékben, amennyiben személyes adatai kezelésének jogalapja:

(a) hozzájárulás; vagy

(b) ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,

és az ilyen adatkezelés automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatokat. Ez a jog azonban nem érvényes abban az esetben, ha ez hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

10.10 Panasztétel felügyeleti hatóságnál: Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi jogszabályokat, akkor jogosult panaszt tenni az adatvédelemért felelős felügyeleti hatóságnál. Ezt megteheti a szokásos tartózkodási helyéül szolgáló EU-tagállamban, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. Panaszát a svédországi adatvédelmi hatóságok felé is benyújthatja (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).

10.11 **Hozzájárulás visszavonása:** Abban a mértékben, amennyiben személyes adatai kezelésének jogalapja hozzájárulás, Ön jogosult arra, hogy bármikor visszavonja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10.12 Személyes adataival kapcsolatos bármely jogát a hozzánk eljuttatott írásbeli értesítés útján gyakorolhatja. Az elérhetőségi adatokat lásd a 20. szakaszban.

11. Harmadik felek webhelyei

11.1 Webhelyünk és Szolgáltatásaink harmadik felek webhelyeire vezető hivatkozásokat és az ilyen webhelyekkel kapcsolatos adatokat tartalmazhatnak.

11.2 A harmadik felek adatvédelmi szabályaira és gyakorlatára nincs befolyásunk, és nem vállalunk ezekért felelősséget.

12. Gyermekes személyes adatai

12.1 Szolgáltatásainkat minden korosztálynak szánjuk. 16 éves kor alatti gyermekek esetén Szolgáltatásaink használatához a szülő vagy törvényes gondviselő hozzájárulása szükséges.

12.2 Amennyiben van okunk feltételezni, hogy adatbázisunkban 16 éves kor alatti személy személyes adatai találhatóak a szükséges hozzájárulások nélkül, akkor törölhetjük ezeket az adatokat.

13. Az adatok frissítése

13.1 A Szolgáltatási adatok esetében a Szolgáltatásokba bejelentkezve önállóan is módosíthatja személyes adatait, vagy megkérheti erre egészségügyi szolgáltatóját.

14. Eljárás adatfeldolgozóként

14.1 Abban az esetben, ha nem adatkezelői, hanem adatfeldolgozói minőségben járunk el, a jelen nyilatkozat nem érvényes. Az adatfeldolgozóként ránk vonatkozó jogi kötelezettségeket a köztünk és a megfelelő Adatkezelő között létrejött szerződés határozza meg.

15. A cookie-k

15.1 A cookie egy azonosítót (betűkből és számokból álló karakterláncot) tartalmazó fájl, amelyet a webszerver a webböngészőre küld, a böngésző pedig menti. A böngésző minden alkalommal visszaküldi ezt az azonosítót a szerverre, amikor oldalt kér róla.

15.2 „Állandó” és „munkameneti” cookie-kat különböztetünk meg. Az állandó cookie-t a webböngésző menti, és a beállított lejárat dátumig érvényes marad, hacsak nem törli korábban a felhasználó. A munkameneti cookie ezzel szemben lejár a felhasználó munkamenetének végén, a webböngésző bezárásakor.

15.3 A cookie-k jellemzően nem tartalmaznak a felhasználó személyazonosítására alkalmas adatot, az általunk tárolt személyes adatok azonban kapcsolódhatnak a cookie-kban tárolt és azokból megkapott adatokhoz.

16. Az általunk használt cookie-k

16.1 A következő célokra használunk cookie-kat:

- (a) hitelesítés - cookie-k segítségével azonosítjuk Önt, amikor webhelyünkre látogat, webhelyünkön navigál, és használja Szolgáltatásainkat;
- (b) állapot ellenőrzése - a cookie-k segítenek annak meghatározásában, hogy Ön be van-e jelentkezve a Szolgáltatásainkba;
- (c) személyre szabás - cookie-k segítségével adatokat tárolunk a preferenciáiról (pl. kiválasztott nyelv), és személyre szabjuk az Ön számára webhelyünket és Szolgáltatásainkat;
- (d) biztonság - cookie-kat használunk a felhasználói fiókok védelmére szolgáló biztonsági intézkedések egyik elemeként – ideértve a bejelentkezési hitelesítő adatok csalárd felhasználásának megelőzését – , valamint webhelyünk és szolgáltatásaink általános védelmére;
- (e) elemzés - a cookie-k segítenek webhelyünk és szolgáltatásaink használatának és teljesítményének elemzésében; és
- (f) hozzájárulás a cookie-k használatához - cookie-k segítségével mentjük a cookie-használattal kapcsolatos általános preferenciáit.

17. A szolgáltatóink által használt cookie-k

17.1 Szolgáltatóink cookie-kat használnak, amelyeket webhelyünk felkeresésekor a böngésző a számítógépére menthet.

17.2 Webhelyünk használatát a Segment segítségével elemezzük. A Segment cookie-k segítségével gyűjti a webhely használatával kapcsolatos adatokat. A webhelyünkre vonatkozóan összegyűjtött adatok felhasználásával jelentések készülnek webhelyünk használatáról. A Segment adatvédelmi szabályzata itt található: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

17.3 Online áruházmegoldásként a Shopify szolgáltatást használjuk, amely fizetős szolgáltatások és áruk esetében lehetővé teszi a regisztrációt, illetve a rendelést. A Shopify cookie-k segítségével őrzi meg a bevásárlókosár állapotát a rendelési folyamathoz kapcsolódó navigáció során. A Shopify adatvédelmi nyilatkozata itt található: <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. A cookie-k kezelése

18.1 A legtöbb böngésző lehetővé teszi a cookie-k fogadásának elutasítását és a törlésüket. A végrehajtás módja a böngészőtől és annak verziójától is függhet. Az alábbi hivatkozások megnyitásával azonban naprakész információkhoz juthat a cookie-k blokkolásával és törlésével kapcsolatban:

- (a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu> ;
- (b) Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn> ;
- (c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
- (d) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- (e) Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=hu_HU ; és
- (f) Edge: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.

18.2 Az összes cookie blokkolásának kedvezőtlen hatása van számos webhely, valamint Szolgáltatásaink használhatóságára.

18.3 A cookie-k blokkolása esetén webhelyünk és Szolgáltatásaink egyes funkciói nem használhatók.

19. A Glooko joga anonimizált adatok kezelésére

19.1 A rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tartósan anonimizálhatjuk, és felhasználhatjuk őket statisztikai elemzés, klinikai kutatás, demográfiai elemzés, az alkalmazáson belüli felhasználói viselkedés és tulajdonságok alapján történő profilalkotás, a fizikai állapotával kapcsolatos érdeklődés és az ezen állapottal való foglalkozás mérése, valamint hasonló adatkezelések céljára. A tartósan anonimizált adatok nem tartalmaznak személyazonosításra alkalmas adatokat, ennél fogva nem teszik lehetővé az Ön visszakövetését. A tartósan anonimizált adatok exportálhatók bármely országba az Európai Unión belül és kívül, az USA-ba vagy bármely egyéb országba. Az Egyesült Államokban mind az anonimizálás a HIPAA „Safe Harbor” alkalmazásával, mind a tokenizálás az Expert Determination módszerrel felhasználható az adatok anonimizálására. Az EGT területén gyűjtött személyes adatok esetében a GDPR-nek megfelelő anonimizációs módszereket használnak.

20. Adataink

20.1 Be vagyunk jegyezve:

- (a) az Egyesült Államokban Glooko Inc néven, székhelyünk címe 411 High St, Palo Alto, CA 94301, USA; és
- (b) Svédországban Glooko AB néven 556668-4675 szám alatt, székhelyünk címe Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Svédország.

20.2 Tevékenységünk fő helye a Glooko, Inc. székhelye.

20.3 Felveheti velünk a kapcsolatot:

- (a) levélben, a fentebb található postacímen;
- (b) webhelyünk (a www.glooko.com, illetve www.diasend.com címen) és a Szolgáltatás kapcsolatfelvételi űrlapjai használatával;
- (c) telefonon, a webhelyünkön közzétett telefonszámon; vagy
- (d) e-mailben, a webhelyünkön közzétett e-mail-címen. Az adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben e-mailt küldhet a privacy@glooko.com címre.

21. Európai uniós képviselő

21.1 A Glooko, Inc. képviselője az Európai Unióban a Glooko, Inc. GDPR adatvédelmi joggal összefüggő kötelezettségei tekintetében a Glooko AB.

22. Adatvédelmi tisztviselő

22.1 Adatvédelmi tisztviselőnk elérhető a privacy@glooko.com címen.

23. Nyilatkozat kaliforniai lakosok részére

23.1 A 2020. január 1-jével hatályba lépő kaliforniai adatvédelmi törvény (CCPA) külön védelmi intézkedéseket biztosít kaliforniai lakosok személyes adataira vonatkozóan. Az ezen védelmi intézkedésekre vonatkozó nyilatkozatok a jelen szakaszban találhatóak.

23.2 A Glooko által gyűjtött és/vagy közölt személyes adatok kategóriái a jelen adatvédelmi nyilatkozatban vannak megjelölve. A Glooko köteles a személyes egészségügyi információkat a kaliforniai egészségügyi információk bizalmas kezeléséről szóló törvény (CMIA), és amennyiben vonatkozik, az egészségbiztosítás hordozhatóságáról és elszámolási kötelezettségéről szóló törvény (HIPAA) értelmében bizalmasan kezelni. A CCPA előírások hatálybalépése óta nem adtuk el az Ön személyes adatait, és nem áll szándékunkban a CCPA-ban meghatározott személyes adatait „eladni”.

23.3 A kaliforniai felhasználóknak jogukban áll az üzleti vállalkozások által az adott fogyasztóról gyűjtött személyes adatok (personal information, „PI”), valamint bármely, PI-jükhöz kapcsolódó üzleti értékesítés közlését kérni.

23.4 A kaliforniai felhasználókat jog szerint nem érheti hátrányos megkülönböztetés, amennyiben élnek bármely CCPA által biztosított jogukkal.

23.5 A kaliforniai fogyasztók kérhetik személyes adataik törlését. Amennyiben a Glooko az Ön személyes adatait egy, a Glooko szolgáltatásait pácienseinek diabéteszük kezelésének elősegítésére használó klinika nevében tárolja, kérjük, a törlés érdekében forduljon klinikájához.

23.6 A kaliforniai fogyasztók kéréseiket vagy kérdéseiket a privacy@glooko.com címre küldhetik.

23.7 Egy a CCPA által meghatározott „Felhatalmazott ügynök” kérelmet nyújthat be egy személy nevében, a CCPA előírásaival és irányelveivel összhangban.

Köszönjük, hogy időt szakított Adatvédelmi nyilatkozatunk elolvasására.
Kérdéseivel vagy aggályaival forduljon hozzánk.