

Glooko Datenschutzerklärung

1. Einleitung

- 1.1 Wir verpflichten uns, die Privatsphäre der Besucher unserer Website und der Benutzer der Glooko®-und diasend®-Produkte und Dienstleistungen (zusammen „Dienste“) zu schützen.
- 1.2 Diese Erklärung gilt, wenn wir als „Datenverantwortlicher“ in Bezug auf die personenbezogenen Daten handeln, die durch die Nutzung unserer Dienste verarbeitet werden; mit anderen Worten, wenn wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten im Rahmen unseres Angebots bestimmen.
- 1.3 Wir haben Niederlassungen in den Vereinigten Staaten (Glooko, Inc.) und in Europa (Glooko AB) und werden gemeinsam als „Glooko“ bezeichnet.
 - (a) Für die Datenverarbeitung für die diasend®-Dienste (www.diasend.com und zugehörige diasend®-Produkte) und alle anderen von Glooko AB angebotenen Dienstleistungen ist Glooko AB der Datenverantwortliche.
 - (b) Für die Datenverarbeitung für die Glooko®-Dienste (www.glooko.com und zugehörige Glooko®-Produkte) und alle anderen von Glooko, Inc angebotenen Dienstleistungen ist Glooko, Inc. der Datenverantwortliche.
- 1.4 Durch Nutzung unserer Website von einem beliebigen Zugriffspunkt erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies gemäß den Bedingungen dieser Mitteilung einverstanden.
- 1.5 „Wir“, „uns“ und „unser“ in dieser Erklärung beziehen sich auf Glooko.
- 1.6 „Sie“ und „Ihr“ in dieser Erklärung beziehen sich je nach Kontext auf Sie oder auf die betroffenen Personen, für die Sie personenbezogene Daten verarbeiten.
- 1.7 Siehe Abschnitt 23. „Hinweis für in Kalifornien ansässige Personen“ für Schutzmaßnahmen speziell für in Kalifornien ansässige Personen, die Glooko®- oder diasend®-Dienste nutzen.

2. So verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten

- 2.1 Dieser Abschnitt beinhaltet Folgendes:
 - (a) die allgemeinen Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten dürfen;
 - (b) im Falle personenbezogener Daten, die wir nicht direkt von Ihnen erhalten haben, die Quelle und spezifischen Kategorien dieser Daten;
 - (c) die Zwecke, für die wir personenbezogene Daten verarbeiten dürfen; und

(d) die rechtlichen Grundlagen der Verarbeitung.

- 2.2 Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die uns im Rahmen der Nutzung unserer Dienste zur Verfügung gestellt werden („**Dienstdaten**“). Zu den Dienstdaten können Name, E-Mailadresse, Geschlecht, Geburtsdatum, biometrische Daten und Gesundheitsdaten sowie alle anderen eingereichten oder hochgeladenen Informationen gehören. Die Quelle der Dienstdaten sind Sie oder Ihr Gesundheitsversorger, einschließlich Geräte-, Aktivitäts-, Nahrungs- und Gesundheitsdaten, die Sie mit unseren Diensten teilen, wie zum Beispiel Daten von Blutzuckermessgeräten, Fitnessstrackern oder den Dienstleistungen von Dritten.

Die Dienstdaten können zum Zwecke der Bereitstellung unserer Dienstleistungen, der Analyse der Nutzung unserer Dienstleistungen für die Produktentwicklung, der Information über Produktneuheiten, der Information über Produktfragen, der Bereitstellung von Informationen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind, und der Kommunikation mit Ihnen verarbeitet werden. Wenn Sie sich als Privatperson direkt bei unseren Diensten anmelden, gilt Ihre Einwilligung als rechtliche Basis. Wenn Sie ein Datenverantwortlicher sind, der betroffene Personen vertritt, ist die rechtliche Grundlage für unsere Verarbeitung ein berechtigtes Interesse.

- 2.3 Wir können persönlich identifizierbare Daten über Ihre Nutzung unserer Website und Dienste verarbeiten („**Nutzungsdaten**“). Die Nutzungsdaten können Ihre IP-Adresse, Ihren geografischen Standort, Browsertyp und -version, Gerätehersteller und -modell, Betriebssystem, Verweisquelle, Besuchsdauer, Seitenaufrufe und Navigationspfade sowie Informationen über den Zeitpunkt, die Häufigkeit und das Muster Ihrer Nutzung des Dienstes enthalten. Die Nutzungsdaten werden durch unsere analytischen Trackingsysteme erfasst, was auch die Nutzung von Cookies einschließt (siehe Abschnitte 15-18). Die Nutzungsdaten können zum Zwecke der Nutzungsanalyse und zur Fehlerbehebung von Website und Diensten verwendet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung sind unsere legitimen Interessen, nämlich die Überwachung und Verbesserung unserer Website und Dienste.
- 2.4 Wir können persönlich identifizierbare Daten bei der Überwachung des Netzwerkverkehrs unserer Website und Dienste verarbeiten („**Netzwerkdaten**“). Die Netzwerkdaten können Ihre IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem und Verweisquelle umfassen. Die Nutzungsdaten können zum Zwecke der Nutzungsanalyse und zur Fehlerbehebung von Website und Diensten verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung sind unsere legitimen Interessen, nämlich die Überwachung und Verbesserung unserer Website und Dienste.
- 2.5 Wir können Zugriffsinformationen („**Audit-Protokolldaten**“) verarbeiten, die sich darauf beziehen, wer auf Ihre Dienstdaten zugegriffen und diese verarbeitet hat, sowie auf jeden Zugriff oder jede Verarbeitung, die Sie auf die Dienstdaten anderer Personen vorgenommen haben. Die Audit-Protokolldaten können die Identifizierung der betroffenen Person, wer auf die Dienstdaten zugegriffen hat, wann auf sie zugegriffen wurde, wie auf sie

zugriffen wurde und Änderungen der Dienstdaten enthalten. Audit-Protokolldaten können verarbeitet werden, um Untersuchungen darüber zu ermöglichen, wer auf Ihre persönlichen Daten und die anderer Personen zugriffen hat. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung sind gesetzliche Anforderungen, zu denen unter anderem der Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA) und das schwedische Patientendatengesetz (2008:355) gehören, ohne darauf beschränkt zu sein.

- 2.6 Wir können Ihre geschäftsbezogenen Kontodaten verarbeiten („**Geschäftskontodaten**“). Zu den Geschäftskontodaten können Ihr Name, Ihre E-Mailadresse und alle anderen übermittelten Informationen gehören. Die Quelle der Geschäftskontodaten sind Sie, Ihr Arbeitgeber oder ein Industriepartner von Ihnen. Die Geschäftskontodaten können für den Betrieb unserer Website, die Bereitstellung unserer Dienstleistungen, die Gewährleistung der Sicherheit unserer Website und Dienste, die Pflege von Backups unserer Datenbanken und die Kommunikation mit Ihnen verarbeitet werden. Wenn die Verarbeitung im Rahmen eines Vertrags zwischen Ihnen (oder Ihrem Arbeitgeber) und uns erfolgt und/oder auf Ihren Wunsch hin Schritte unternommen werden, um einen solchen Vertrag abzuschließen, ist die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung die Vertragserfüllung. Erfolgt die Verarbeitung zum Zwecke der Aufnahme oder Aufrechterhaltung einer Geschäftsbeziehung, so bildet das berechnete Interesse die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung.
- 2.7 Wir können Informationen verarbeiten, die in beliebigen Anfragen enthalten sind, die Sie bezüglich unserer Produkte und/oder Dienste via Website oder Dienste an uns richten („**Anfragedaten**“). Anfragedaten können zum Zweck des Angebots, der Vermarktung und des Verkaufs relevanter Produkte und/oder Dienstleistungen an Sie verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung besteht im legitimen Interesse, Ihre Anfrage zu erfüllen.
- 2.8 Wir können Informationen im Zusammenhang mit Transaktionen, einschließlich des Kaufs von Produkten und Dienstleistungen, verarbeiten, die Sie mit uns und/oder über unsere Website oder Dienstleistungen tätigen („**Transaktionsdaten**“). Zu den Transaktionsdaten gehören beispielsweise Ihre Kontaktangaben, Ihre Zahlungsdaten und die Einzelheiten der Transaktion. Transaktionsdaten können zum Zwecke der Lieferung der erworbenen Produkte und Dienstleistungen und zur ordnungsgemäßen Aufzeichnung dieser Transaktionen verarbeitet werden. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns und/oder das Ergreifen von Schritten auf Ihren Wunsch hin, um einen solchen Vertrag abzuschließen, sowie rechtliche Anforderungen für eine ordnungsgemäße Buchführung.
- 2.9 Wir können Informationen verarbeiten, die Sie uns zum Zweck des Abonnierens unserer E-Mail-Benachrichtigungen und/oder Newsletter zur Verfügung stellen („**Benachrichtigungsdaten**“). Benachrichtigungsdaten können verarbeitet werden, um Ihnen die entsprechenden Benachrichtigungen und/oder Newsletter zuzusenden. Die rechtliche Grundlage dieser Verarbeitung ist die Einwilligung.

- 2.10 Wir können Informationen verarbeiten, die in Mitteilungen enthalten sind oder sich auf diese beziehen, die Sie an uns senden. („**Korrespondenzdaten**“). Korrespondenzdaten können den Kommunikationsinhalt und die mit der Kommunikation verbundenen Metadaten enthalten. Korrespondenzdaten können zum Zweck der Kommunikation mit Ihnen und zur Protokollierung verarbeitet werden, z. B. für den technischen Support oder zu Buchhaltungszwecken. Darüber hinaus verstehen und erkennen Sie an, dass, wenn Sie sich an den technischen Support wenden, die Person(en), die Ihnen Unterstützung bietet (bieten), möglicherweise auf Ihre Service- und Nutzungsdaten zugreifen muss (müssen), um das Problem zu diagnostizieren, für das Sie Unterstützung suchen; in diesem Fall werden diese Informationen nur dazu verwendet, Ihnen Unterstützung zu bieten. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, nämlich die ordnungsgemäße Verwaltung unseres Geschäfts und die Kommunikation mit den Nutzern, von der wir glauben, dass sie Ihnen nützt.
- 2.11 Wir können Informationen über Sie verarbeiten, um Aufzeichnungen über Vorfälle oder Beschwerden zu führen („**Regulatorische Daten**“). Regulatorische Daten können zum Zweck der Erstellung interner Berichte und Aufzeichnungen verarbeitet werden, die Behörden auf deren Anfrage zur Verfügung gestellt werden können. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind gesetzliche Vorgaben, insbesondere die aktuelle Richtlinie (93/42/EWG) über Medizinprodukte und die Medizinprodukteverordnung, die am 26. Mai 2021 in Kraft tritt.
- 2.12 Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns bereitstellen, wenn Sie an Glooko ein Feedback über unsere Dienste schicken („**Feedbackdaten**“). Die Feedbackdaten können Ihren Namen, Ihr Alter und alle Informationen beinhalten, die Sie hochladen. Die Quelle der Feedbackdaten sind Sie. Feedbackdaten können in Marketingmaterialien verarbeitet werden und zur Veröffentlichung auf unseren Social Media-Kanälen wie Facebook, LinkedIn, Twitter und Instagram. Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung ist die Zustimmung.
- 2.13 Wir können die in dieser Erklärung genannten personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn dies für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, sei es in einem Gerichtsverfahren oder in einem verwaltungsrechtlichen oder außergerichtlichen Verfahren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, nämlich die Wahrung und Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte, Ihrer gesetzlichen Rechte und der gesetzlichen Rechte anderer.
- 2.14 Wir sind berechtigt, Ihre in dieser Erklärung genannten personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn dies zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oder der personenbezogenen Daten anderer erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, nämlich die Wahrung und Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte, Ihrer gesetzlichen Rechte und der gesetzlichen Rechte anderer.
- 2.15 Zusätzlich zu den spezifischen Zwecken, für die wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß diesem Abschnitt 2 verarbeiten dürfen, können wir auch alle

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn eine solche Verarbeitung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person erforderlich ist.

3. Automatisierte Entscheidungsfindung

- 3.1 Wir oder unsere Dienste können Teile von Entscheidungsprozessen automatisieren, aber wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung verwenden.
- 3.2 Die Entscheidungsprozesse können Ihre personenbezogenen Daten analysieren, um zu bestimmen, ob Sie oder Ihre Erfahrung mit den Diensten personalisierten Berichten, Funktionen, Warnungen, Benachrichtigungen und Einladungen zu Produkttests unterliegen, sind aber nicht darauf beschränkt.
- 3.3 Im Rahmen von Entscheidungsprozessen können Ihre personenbezogenen Daten analysiert werden, um zu bestimmen, ob Sie einer personalisierten Vermarktung von Produkten, Funktionen, Veranstaltungen und Dienstleistungen unterzogen werden, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten.

4. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere

- 4.1 Die Richtlinie von Glooko ist, die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere zu vermeiden. Wir werden Ihre Interessen zu jeder Zeit schützen und berücksichtigen. In einigen Fällen, die im Folgenden aufgeführt sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten dennoch weitergeben.
- 4.2 Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an jedes Mitglied unserer Unternehmensgruppe (d. h. unsere Tochtergesellschaften, unsere oberste Holdinggesellschaft und alle ihre Tochtergesellschaften) weiterzugeben, soweit dies für die in dieser Mitteilung genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen angemessen ist.
- 4.3 Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Ihren Gesundheitsdienstleister weitergeben, wenn Ihre Diabetesgeräte während Ihrer Termine in der Praxis Ihres Gesundheitsdienstleisters synchronisiert werden.
- 4.4 Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Lieferanten oder Unterauftragnehmer weitergeben, soweit dies zur Erbringung der Dienste erforderlich ist. Dienstdaten unterliegen jedoch zusätzlichen Einschränkungen und dürfen nicht an diese Drittlieferanten oder -Unterauftragnehmer weitergegeben werden, es sei denn, sie sind pseudonymisiert, z. B. durch einen Sicherheitsschlüssel verschlüsselt, der von Glooko und nur von Glooko verwaltet wird. Bitte wenden Sie sich an Glooko (siehe Abschnitt 20), um eine aktuelle Liste der Lieferanten und Unterauftragnehmer von Glooko anzufordern, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
- 4.5 Finanzielle Transaktionen im Zusammenhang mit unseren Diensten werden von unseren Zahlungsdienstleistern abgewickelt. Wir geben Transaktionsdaten an unsere Zahlungsdienstleister nur in dem Umfang weiter, der für die Abwicklung Ihrer Zahlungen, die Erstattung solcher

Zahlungen und die Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen im Zusammenhang mit solchen Zahlungen und Erstattungen erforderlich ist. Bitte wenden Sie sich an Glooko (siehe Abschnitt 20), um eine aktuelle Liste der Zahlungsdienstleister anzufordern, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

- 4.6 Wir können Ihre Anfragedaten an unsere Dienstleister weitergeben, um ihnen zu ermöglichen, uns gegenüber Dienstleistungen zu erbringen, damit wir Ihnen entsprechende Produkte und/oder Dienstleistungen anbieten, vermarkten und verkaufen können.
- 4.7 Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Anwendungen von Drittanbietern, wie z. B. Apple HealthKit, weitergeben, denen Sie nach eigenem Ermessen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben diese Daten ohne Ihre Einwilligung nicht an Drittanwendungen weiter. Sobald Ihre Daten nach Ihrem Ermessen an eine Anwendung eines Drittanbieters weitergegeben wurden, haben wir keine Kontrolle mehr über die Verwendung, den Zugriff auf oder die Offenlegung dieser Daten durch diese Anwendung, daher sollten Sie die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien für alle Anwendungen von Drittanbietern verstehen, bevor Sie sich für die Weitergabe von Daten an diese entscheiden und ihr zustimmen.
- 4.8 Zusätzlich zu den in diesem Abschnitt 4 dargelegten spezifischen Offenlegungen personenbezogener Daten können wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn eine solche Offenlegung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person erforderlich ist. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch offenlegen, wenn dies für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, sei es in einem Gerichtsverfahren oder in einem verwaltungsrechtlichen oder außergerichtlichen Verfahren.

5. Internationale Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten (Vereinigte Staaten)

- 5.1 Wenn Sie von Glooko, Inc.. erbrachte Dienstleistungen nutzen und nicht im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig sind, werden Ihre Dienstdaten in den Vereinigten Staaten gespeichert und sind, zusätzlich zu jeder anwendbaren lokalen und/oder nationalen Gerichtsbarkeit von Ihnen, durch den Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA) geschützt. In diesem Abschnitt 5 informieren wir Sie über die Umstände, unter denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Vereinigten Staaten übertragen werden können. Um Zweifel zu vermeiden, gilt dieser Abschnitt 5 nur, wenn Sie sich nicht im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) befinden.
- 5.2 Wir haben Büros und Einrichtungen in den Vereinigten Staaten und in Schweden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der

Kundenbetreuung in eines dieser Länder übermitteln, wozu Anfragedaten, Dienstdaten und Korrespondenzdaten gehören können.

6. Internationale Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten (Europa, GBR und DSGVO)

- 6.1 Wenn Sie sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder Großbritanniens befinden und/oder von Glooko AB erbrachte Dienstleistungen (z. B. diasend®) in Anspruch nehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des EWR gespeichert und sind durch die Datenschutzgrundverordnung geschützt. In diesem Abschnitt 6 informieren wir Sie über die Umstände, unter denen Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übertragen werden können.
- 6.2 Wir haben Büros und Einrichtungen in den Vereinigten Staaten und in Schweden. Die Vereinigten Staaten befinden sich außerhalb des EWR und GBR, und jede internationale Übertragung personenbezogener Daten zwischen unseren Standorten wird durch angemessene Schutzmaßnahmen geschützt, nämlich durch die Verwendung von Standard-Vertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission angenommen oder genehmigt wurden (eine Kopie davon ist erhältlich bei <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> und <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>.) Für die Übertragung von personenbezogenen Daten aus dem EWR oder aus GBR in die Vereinigten Staaten hat Glooko eine Privacy Shield-Zertifizierung (www.privacyshield.gov) und verpflichtet sich zur Einhaltung der Privacy-Shield-Prinzipien. Glooko schützt die Daten außerdem vertraglich durch Standard-Vertragsklauseln und/oder verbindliche Unternehmensregeln.
- 6.3 Wir nutzen Dienstleister, um verschiedene Elemente der Dienste bereitzustellen. Einige dieser Dienstleister befinden sich außerhalb des EWR. Jed internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten wird durch geeignete Schutzmaßnahmen abgesichert, nämlich durch die Verwendung von Standard-Vertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission angenommen oder genehmigt wurden, durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder durch verbindliche Unternehmensregeln, oder durch Ihre ausdrückliche Einwilligung.
- 6.4 Wenn Sie sich außerhalb der Vereinigten Staaten und dem EWR befinden und von Glooko AB bereitgestellte Dienste (e.g. diasend®) benutzen, dann werden Ihre personenbezogenen Daten in den EWR übertragen und dort aufbewahrt.

7. Aufbewahrung und Löschung von personenbezogenen Daten

- 7.1 Dieser Abschnitt umreißt unsere Richtlinien und Verfahren zur Datenaufbewahrung, die dazu beitragen sollen, dass wir unsere gesetzlichen Verpflichtungen in Bezug auf die Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten einhalten.

7.2 Personenbezogene Daten, die wir für einen oder mehrere Zwecke verarbeiten, dürfen nicht länger aufbewahrt werden, als es für diesen oder diese Zwecke erforderlich ist.

7.3 Wir werden Ihre persönlichen Daten wie folgt aufbewahren:

- (a) Dienstdaten werden während des Zeitraums aufbewahrt, in dem Sie ein gültiges Dienstkonto bei uns haben, und für einen maximalen Zeitraum von 30 Tagen nach Beendigung Ihres Dienstkontos.
- (a) Nutzungsdaten werden während des Zeitraums aufbewahrt, in dem Sie ein gültiges Dienstkonto bei uns haben, und für einen maximalen Zeitraum von 30 Tagen nach Beendigung Ihres Dienstkontos.
- (c) Die Netzverkehrsdaten werden für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen nach der Erstellung dieser Daten gespeichert.
- (c) Audit-Protokolldaten werden für einen Zeitraum von maximal 10 Jahren nach der Erstellung dieser Daten gespeichert.
- (e) Geschäftskontodaten werden während des Zeitraums aufbewahrt, in dem eine aktive Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und Glooko besteht, und für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Beendigung einer solchen Geschäftsbeziehung.
- (f) Anfragedaten werden aufbewahrt, bis die Anfrage erledigt wurde und für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach der Erledigung der letzten Anfrage von Ihnen.
- (g) Transaktionsdaten werden für mindestens 7 Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem die Transaktion durchgeführt wurde, und für einen Zeitraum von maximal 1 Jahr nach dem Ende des 7-Jahres-Zeitraums gespeichert.
- (h) Benachrichtigungsdaten werden während des Zeitraums gespeichert, in dem Sie ein gültiges Dienstkonto bei uns haben und/oder Sie sich entschieden haben, eine solche Verarbeitung zuzulassen. Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen und einer solchen Verarbeitung widersprechen, werden die Benachrichtigungsdaten für einen Zeitraum von maximal 30 Tagen nach dem Datum Ihres Antrags aufbewahrt.
- (f) Korrespondenzdaten werden aufbewahrt, bis die Anfrage erledigt wurde und für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach der Erledigung der letzten Anfrage von Ihnen, oder anschließend an das Ende unserer Beziehung (z. B. Dienstleistungsvertrag), je nachdem, was zuletzt eintritt.
- (j) Regulatorische Daten werden für 10 Jahre nach dem letzten Produktionsdatum des betreffenden Produkts und für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach dem Ende dieses Zeitraums von 10 Jahren aufbewahrt.

- 7.4 Ungeachtet der anderen Bestimmungen dieses Abschnitts können wir Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum speichern, wenn eine solche Aufbewahrung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, oder zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen einer anderen natürlichen Person erforderlich ist.

8. Sicherheit der personenbezogenen Daten

- 8.1 Wir treffen angemessene technische und organisatorische Vorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern und den Verlust, Missbrauch oder die Veränderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.
- 8.2 Wir werden alle Ihre persönlichen Daten auf sicheren Servern speichern. Sollten uns personenbezogene Daten in physischer Form zur Verfügung gestellt werden, so werden diese in sicheren manuellen Aufzeichnungssystemen gespeichert.
- 8.3 Alle personenbezogenen Daten, die elektronisch gespeichert werden, werden von uns in verschlüsselter Form gespeichert.
- 8.4 Transaktionen, die von und zu Ihrem Kunden gesandt werden, z. B. per Computer oder mobile App, sind durch Verschlüsselungstechnologie geschützt.
- 8.5 Sie sollten sicherstellen, dass Ihr(e) Passwort(e) für unsere Dienste nicht erraten werden können, weder von einer Person noch von einem Computerprogramm. Sie sind dafür verantwortlich, das Passwort, das Sie für den Zugriff auf unsere Dienste verwenden, geheim zu halten. Wir werden nicht nach Ihrem Passwort fragen (ausgenommen, wenn Sie sich bei unseren Diensten anmelden).

9. Änderungen

- 9.1 Wir können diese Erklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, indem wir eine neue Version auf unserer Website veröffentlichen unter <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2 Sie sollten diese Seite gelegentlich überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie mit den Änderungen an dieser Erklärung einverstanden sind.
- 9.3 Wir können Sie per E-Mail, über ein (privates oder öffentliches) Nachrichtensystem oder auf unserer Website über Änderungen an dieser Erklärung informieren.

10. Ihre Rechte

- 10.1 In diesem Abschnitt haben wir die Rechte zusammengefasst, die Ihnen gemäß Datenschutzrechten zustehen. Einige der Rechte sind komplex, und in unsere Zusammenfassung wurden nicht alle Einzelheiten aufgenommen. Dementsprechend sollten Sie die entsprechenden Gesetze und Anleitungen der Aufsichtsbehörden lesen, um eine vollständige Erläuterung dieser Rechte zu erhalten.

10.2 Ihre wichtigsten Rechte gemäß Datenschutzgesetz sind:

- (a) das Recht, Zugriff zu verlangen;
- (b) das Recht, eine Berichtigung zu verlangen;
- (c) das Recht, eine Löschung zu verlangen;
- (d) das Recht, eine Beschränkung der Verarbeitung zu verlangen;
- (e) das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen;
- (f) das Recht der Datenübertragbarkeit;
- (g) das Recht der Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde; und
- (h) das Recht, die Einwilligung zu widerrufen.

10.3 **Zugriff:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu diesen personenbezogenen Daten sowie bestimmte zusätzliche Informationen zu erhalten. Diese zusätzlichen Informationen umfassen Einzelheiten zu den Zwecken der Verarbeitung, den Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten und den Empfängern der personenbezogenen Daten. Sofern die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden, werden wir Ihnen auf Wunsch eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen. Das erste Exemplar wird kostenlos zur Verfügung gestellt, für weitere Exemplare kann jedoch eine angemessene Gebühr erhoben werden. Die Bereitstellung solcher Informationen unterliegt der Vorlage eines geeigneten Identitätsnachweises. Sie können auf Ihre Dienstdaten zugreifen, indem Sie sich bei unseren Diensten anmelden, und wir können Sie als Antwort auf eine solche Anfrage dorthin leiten.

10.4 **Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten über Sie berichtigen zu lassen und – unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung – unvollständige personenbezogene Daten über Sie vervollständigen zu lassen.

10.5 **Löschung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Zu diesen Umständen gehören: die personenbezogenen Daten sind in Bezug auf die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich; Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur einwilligungsbasierten Verarbeitung; Sie widersprechen der Verarbeitung gemäß bestimmten Vorschriften des geltenden Datenschutzrechts; die Verarbeitung erfolgt zu Direktmarketingzwecken; und die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. Es gibt jedoch Ausnahmen zum Recht auf Löschung. Zu den allgemeinen Ausnahmen gehören die Fälle, in denen die Verarbeitung erforderlich ist: für die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; für die Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung; oder für die Errichtung, Ausübung oder Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen.

- 10.6 **Beschränkte Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Umstände sind: Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten; die Verarbeitung ist unrechtmäßig, aber Sie widersprechen der Löschung; wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke unserer Verarbeitung nicht mehr, aber Sie benötigen die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; und Sie haben der Verarbeitung widersprochen, wobei die Überprüfung dieses Widerspruchs noch aussteht. Wenn die Verarbeitung auf dieser Grundlage eingeschränkt wurde, können wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin speichern. Eine anderweitige Verarbeitung erfolgt jedoch nur: mit Ihrer Einwilligung; zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person; oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses.
- 10.7 **Einspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, jedoch nur insoweit, als die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung darin besteht, dass die Verarbeitung für eine der folgenden Aufgaben erforderlich ist: die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde, oder die Wahrnehmung berechtigter Interessen, die von uns oder einem Dritten verfolgt werden. Wenn Sie einen solchen Widerspruch einlegen, werden wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- 10.8 **Direktwerbung:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung (einschließlich Profiling für Zwecke der Direktwerbung) zu widersprechen. Wenn Sie einen solchen Widerspruch einlegen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einstellen.
- 10.9 **Datenübertragbarkeit:** Soweit die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:
- (a) auf Einwilligung beruht; oder
 - (b) dass die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin vor Abschluss eines Vertrages erforderlich ist,
- und diese Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Dieses Recht gilt jedoch nicht, wenn es die Rechte und Freiheiten anderer beeinträchtigen würde.
- 10.10 **Beschwerden bei einer Aufsichtsbehörde:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen

Datenschutzrechte verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Sie können dies in dem EU-Mitgliedsstaat tun, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, in dem Sie arbeiten oder in dem sich der mutmaßliche Verstoß ereignet. Sie können auch Beschwerden bei der schwedischen Datenschutzbehörde einreichen (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).

10.11 Widerruf der Einwilligung: Soweit die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf nicht berührt.

10.12 Sie können jedes Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten durch schriftliche Mitteilung an uns ausüben. Siehe Abschnitt 20 für Kontaktangaben.

11. Websites von Dritten

11.1 Unsere Website und Dienste können Hyperlinks zu und Angaben über Websites von Dritten enthalten.

11.2 Wir haben keine Kontrolle über und sind nicht verantwortlich für die Datenschutzrichtlinien und -praktiken von Dritten.

12. Personenbezogene Daten von Kindern

12.1 Unsere Dienstleistungen richten sich an Personen aller Altersgruppen. Für Kinder unter 16 Jahren ist die Zustimmung eines Elternteils oder Sorgeberechtigten erforderlich, um unsere Dienste nutzen zu können.

12.2 Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass wir personenbezogene Daten einer Person unter 16 Jahren ohne die entsprechenden Einwilligungen in unseren Datenbanken speichern, können wir diese personenbezogenen Daten löschen.

13. Aktualisierung von Daten

13.1 Bei Dienstdaten haben Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten selbst zu korrigieren, indem Sie sich bei unseren Diensten anmelden oder dies von Ihrem medizinischen Leistungserbringer erledigen lassen.

14. Handeln als Datenverarbeiter

14.1 In Fällen, in denen wir nicht als Datenverantwortlicher, sondern als Datenverarbeiter agieren, gilt diese Erklärung nicht. Unsere rechtlichen Verpflichtungen als Datenverarbeiter ergeben sich vielmehr aus dem Vertrag zwischen uns und dem jeweiligen Datenverantwortlichen.

15. Zu Cookies

- 15.1 Ein Cookie ist eine Datei, die eine Kennung (eine Zeichenfolge aus Buchstaben und Zahlen) enthält, die von einem Webserver an einen Webbrowser gesendet und vom Browser gespeichert wird. Die Kennung wird dann jedes Mal an den Server zurückgesendet, wenn der Browser eine Seite von dem Server anfordert.
- 15.2 Bei Cookies kann es sich entweder um „dauerhafte“ Cookies oder um „Sitzungcookies“ handeln: Ein dauerhafter Cookie wird von einem Webbrowser gespeichert und bleibt bis zu seinem festgelegten Ablaufdatum gültig, es sei denn, er wird vom Benutzer vor dem Ablaufdatum gelöscht; ein Sitzungscookie hingegen läuft am Ende der Benutzersitzung ab, wenn der Webbrowser geschlossen wird.
- 15.3 Cookies enthalten in der Regel keine Informationen, die einen Benutzer persönlich identifizieren, aber personenbezogene Informationen, die wir über Sie speichern, können mit den in Cookies gespeicherten und aus ihnen gewonnenen Informationen verknüpft werden.

16. Von uns verwendete Cookies

- 16.1 Wir verwenden Cookies für die folgenden Zwecke:
 - (a) Authentifizierung – wir verwenden Cookies, um Sie zu identifizieren, wenn Sie unsere Website besuchen, wenn Sie auf unserer Website navigieren und unsere Dienste nutzen;
 - (b) Status – wir verwenden Cookies, um festzustellen, ob Sie bei unseren Diensten angemeldet sind;
 - (c) Personalisierung – wir verwenden Cookies, um Informationen über Ihre Präferenzen zu speichern und um unsere Website und Dienste für Sie zu personalisieren (z. B. Sprachauswahl);
 - (d) Sicherheit – wir verwenden Cookies als ein Element der Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz von Benutzerkonten, einschließlich der Verhinderung der betrügerischen Verwendung von Anmeldedaten, und zum Schutz unserer Website und Dienste im Allgemeinen;
 - (e) Analyse – wir verwenden Cookies, um die Nutzung und Leistung unserer Website und Dienste zu analysieren; und
 - (f) Cookie-Zustimmung – wir verwenden Cookies, um Ihre Präferenzen in Bezug auf die Verwendung von Cookies im Allgemeinen zu speichern.

17. Von unseren Dienstleistern verwendete Cookies

- 17.1 Unsere Dienstleister verwenden Cookies und diese Cookies können auf Ihrem Computer gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen.
- 17.2 Wir verwenden Segment, um die Verwendung unserer Website zu analysieren. Segment sammelt mit Hilfe von Cookies Informationen über die Nutzung der Website. Die gesammelten Informationen in Bezug auf unsere

Website werden verwendet, um Berichte über die Nutzung unserer Website zu erstellen. Die Datenschutzrichtlinie von Segment ist verfügbar unter: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.

- 17.3 Wir verwenden Shopify als Online-Shop-Lösung, damit Sie sich für kostenpflichtige Dienstleistungen und Produkte anmelden oder diese bestellen können. Shopify verwendet Cookies, um den Status Ihres Warenkorb zu erhalten, während Sie durch unsere Bestellprozesse navigieren. Die Datenschutzrichtlinie von Shopify für Cookies ist verfügbar unter <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Verwalten von Cookies

- 18.1 Bei den meisten Browsern können Sie die Annahme von Cookies verweigern und Cookies löschen. Die Methoden dafür sind von Browser zu Browser und von Version zu Version unterschiedlich. Über diese Links erhalten Sie jedoch aktuelle Informationen zum Blockieren und Löschen von Cookies:

- (a) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> ;
- (b) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> ;
- (c) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> ;
- (d) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> ;
- (e) Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411> ; und
- (f) Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

- 18.2 Das Blockieren aller Cookies wird sich negativ auf die Nutzbarkeit vieler Websites und unserer Dienste auswirken.

- 18.3 Wenn Sie Cookies blockieren, können Sie nicht alle Funktionen auf unserer Website und unserer Dienste nutzen.

19. Das Recht von Glooko auf die Verarbeitung anonymisierter Daten

- 19.1 Durch Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns können wir die personenbezogenen Daten dauerhaft anonymisieren und sie für statistische Analysen, klinische Forschung, demografische Analysen, Profiling von Benutzerverhalten und -Eigenschaften innerhalb der Anwendung und zur Messung des Interesses an Gesundheitszuständen und der Verwaltung von Gesundheitszuständen und ähnliche Verarbeitungen verwenden. Dauerhaft anonymisierte Daten enthalten keine persönlich identifizierbaren Informationen und können deshalb nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Dauerhaft anonymisierte Daten können in jedes Land in oder außerhalb der Europäischen Union, den USA oder anderswo exportiert werden. Innerhalb der Vereinigten Staaten können zur Anonymisierung der Daten die Anonymisierung mit HIPAA „Safe Harbor“ und die Tokenisierung mithilfe einer

Expertenbestimmungsmethode verwendet werden. Bei personenbezogenen Daten, die im EWR erhoben werden, werden DSGVO-Anonymisierungsmethoden verwendet.

20. Über uns

20.1 Wir sind eingetragen in:

- (a) den Vereinigten Staaten, als Glooko, Inc., und der eingetragene Sitz befindet sich in 411 High St, Palo Alto, CA 94301, USA; und
- (b) Schweden als Glooko AB unter der Registriernummer 556668-4675, und der eingetragene Sitz befindet sich in Nellickevägen 20, 412 63 Göteborg, Schweden.

20.2 Unser Hauptsitz entspricht dem eingetragenen Sitz von Glooko, Inc.

20.3 So erreichen Sie uns:

- (a) per Post, an die oben angegebene Postadresse;
- (b) durch Verwendung unserer Website (verfügbar unter www.glooko.com und www.diasend.com) und von Dienstkontaktformularen;
- (c) telefonisch, unter der von Zeit zu Zeit auf unserer Website veröffentlichten Kontaktnummer; oder
- (d) per E-Mail, unter Verwendung der auf unserer Website veröffentlichten E-Mailadresse. Bei Fragen zum Datenschutz können Sie eine E-Mail an privacy@glooko.com senden.

21. Vertretung innerhalb der Europäischen Union

21.1 Der Vertreter von Glooko, Inc. innerhalb der Europäischen Union in Bezug auf die Verpflichtungen von Glooko, Inc. gemäß DSGVO (Datenschutzgesetz) ist Glooko AB.

22. Datenschutzbeauftragter

22.1 Unser Datenschutzbeauftragter ist zu erreichen unter privacy@glooko.com.

23. Hinweis für Einwohner von Kalifornien

23.1 Der California Consumer Privacy Act (CCPA), der am 1. Januar 2020 in Kraft getreten ist, bietet besonderen Schutz für die personenbezogenen Daten der Einwohner Kaliforniens. Hinweise zu diesen Schutzmaßnahmen sind in diesem Abschnitt enthalten.

23.2 Zu den Kategorien der von Glooko gesammelten und/oder weitergegebenen personenbezogenen Daten gehören die oben in dieser Datenschutzerklärung genannten. Glooko ist verpflichtet, persönliche Gesundheitsdaten gemäß dem California Confidentiality of Medical Information Act (CMIA) und, wo anwendbar, dem Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) vertraulich zu behandeln. Wir haben Ihre personenbezogenen Daten seit dem Inkrafttreten des California Consumer Privacy Act (CCPA) und in

Übereinstimmung mit dem CCPA nicht verkauft, und beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten, wie im CCPA definiert, zu „verkaufen“.

- 23.3 Kalifornische Verbraucher haben das Recht, die Offenlegung bezüglich personenbezogener Daten („PI“) zu verlangen, die ein Unternehmen über den Verbraucher gesammelt hat, sowie bezüglich dem Verkauf ihrer oder seiner PI durch das Unternehmen.
- 23.4 Verbraucher in Kalifornien haben das Recht, nicht diskriminiert zu werden, wenn sie ihre Rechte gemäß CCPA wahrnehmen.
- 23.5 Kalifornische Verbraucher können die Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Wenn Glooko Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag einer Klinik speichert, die Glooko-Dienste nutzt, um Patienten beim Umgang mit ihrem Diabetes zu unterstützen, dann wenden Sie sich bitte an Ihre Klinik, um die Löschung zu veranlassen.
- 23.6 Kalifornische Verbraucher können Anträge oder Anfragen an privacy@glooko.com richten.
- 23.7 Ein „autorisierter Vertreter“, wie von CCPA definiert, kann im Auftrag einer Person in Übereinstimmung mit CCPA-Vorschriften und -Richtlinien einen Antrag stellen.

Besten Dank dafür, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unsere Datenschutzerklärung zu lesen. Sollten Sie Fragen oder Bedenken haben, zögern Sie bitte nicht, sich an uns zu wenden.