

Δήλωση Απορρήτου της Glooko

1. Εισαγωγή

- 1.1 Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε την ιδιωτικότητα των επισκεπτών της διαδικτυακής τοποθεσίας μας και όσων χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Glooko® και diasend® (συλλογικά «Υπηρεσίες»).
- 1.2 Η παρούσα δήλωση ισχύει στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ενεργούμε ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων» όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών μας. Με άλλα λόγια, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες προσδιορίζουμε τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων ως μέρος όλων όσων προσφέρουμε.
- 1.3 Διαθέτουμε εγκαταστάσεις στις Ηνωμένες Πολιτείες (Glooko, Inc.) και στην Ευρώπη (Glooko AB), οι οποίες θα αναφέρονται συλλογικά ως η «Glooko».
 - (α) Για την επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με τις υπηρεσίες diasend® (www.diasend.com και σχετικά προϊόντα diasend®) και όλες τις λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από την Glooko AB, η Glooko AB εκτελεί καθήκοντα Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων.
 - (β) Για την επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με τις υπηρεσίες Glooko® (www.glooko.com και σχετικά προϊόντα Glooko®) και όλες τις λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από την Glooko, Inc., η Glooko, Inc. εκτελεί καθήκοντα Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων.
- 1.4 Μέσω της χρήσης της διαδικτυακής τοποθεσίας μας από οποιοδήποτε σημείο πρόσβασης, συγκατατίθεστε στην εκ μέρους μας χρήση cookies σύμφωνα με τους όρους της παρούσας δήλωσης.
- 1.5 Στην παρούσα δήλωση, οι λέξεις «εμείς», «εμάς» και «μας», αναφέρονται στην Glooko.
- 1.6 Στην παρούσα δήλωση, οι λέξεις «εσείς» και «σας» ενδέχεται να αναφέρονται σε εσάς ή στα υποκείμενα δεδομένων για λογαριασμό των οποίων επεξεργάζεστε προσωπικά δεδομένα, ανάλογα με τη φύση των συμφραζομένων.
- 1.7 Βλ. ενότητα 23. «Δήλωση προς τους κατοίκους Καλιφόρνιας» για μέτρα προστασίας που αφορούν συγκεκριμένα τους κατοίκους της Καλιφόρνιας οι οποίοι χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες Glooko® ή diasend®.

2. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας

- 2.1 Στην παρούσα Ενότητα συμπεριλάβαμε τα εξής:
 - (α) τις γενικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να επεξεργαστούμε,

- (β) στην περίπτωση προσωπικών δεδομένων που δεν λάβαμε απευθείας από εσάς, την πηγή και τις συγκεκριμένες κατηγορίες στις οποίες εμπίπτουν τα δεδομένα αυτά,
- (γ) τους σκοπούς για τους οποίους ενδέχεται να υποβάλλουμε προσωπικά δεδομένα σε επεξεργασία, και
- (δ) τις νομικές βάσεις για την επεξεργασία.

2.2 Ενδέχεται να υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα σας που παρέχετε κατά τη χρήση των Υπηρεσιών μας («**Δεδομένα Υπηρεσίας**»). Τα Δεδομένα Υπηρεσίας ενδέχεται να περιλαμβάνουν όνομα, διεύθυνση email, φύλο, ημερομηνία γέννησης, βιομετρικά δεδομένα και δεδομένα υγείας, καθώς και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία υποβλήθηκαν ή στάλθηκαν. Η πηγή των Δεδομένων Υπηρεσίας είστε εσείς ή ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψής σας, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων συσκευής, δραστηριότητας, τροφίμων ή υγείας τα οποία κοινοποιείτε στις Υπηρεσίες μας, όπως μέσω των μετρητών γλυκόζης, των συσκευών παρακολούθησης φυσικής κατάστασης (fitness trackers) ή υπηρεσιών τρίτων.

Τα Δεδομένα Υπηρεσίας μπορεί να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών μας, την ανάλυση της χρήσης των Υπηρεσιών μας για ανάπτυξη προϊόντων, την ενημέρωσή σας για νέα και ζητήματα που αφορούν τα προϊόντα, την παροχή πληροφοριών που θεωρούμε ότι σας ενδιαφέρουν και την επικοινωνία μαζί σας. Εάν είστε ιδιώτης που εγγράφεται απευθείας στις Υπηρεσίες μας, η νομική βάση είναι η συγκατάθεσή σας. Εάν είστε υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων που εκπροσωπεί υποκείμενα δεδομένων, η νομική βάση για την εκ μέρους μας επεξεργασία είναι το νόμιμο συμφέρον.

2.3 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικά ταυτοποιήσιμα δεδομένα σχετικά με την εκ μέρους σας χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας και των Υπηρεσιών μας («**Δεδομένα Χρήσης**»). Τα Δεδομένα Χρήσης μπορεί να περιλαμβάνουν τη διεύθυνση IP, τη γεωγραφική περιοχή, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, τη μάρκα και το μοντέλο της συσκευής, το λειτουργικό σύστημα, την πηγή παραπομπής, τη διάρκεια της επίσκεψης, τις προβολές σελίδας και τη διαδρομή περιήγησής σας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο, τη συχνότητα και το μοτίβο της εκ μέρους σας χρήσης των υπηρεσιών. Τα Δεδομένα Χρήσης συγκεντρώνονται από τα συστήματα παρακολούθησης αναλύσεων της εταιρείας μας, τα οποία συμπεριλαμβάνουν τη χρήση cookies (βλ. Ενότητες 15-18). Τα Δεδομένα Χρήσης ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς ανάλυσης της χρήσης και αντιμετώπισης προβλημάτων που σχετίζονται με τη διαδικτυακή υπηρεσία και τις Υπηρεσίες. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι τα νόμιμα συμφέροντά μας, δηλαδή η παρακολούθηση και η βελτίωση της διαδικτυακής τοποθεσίας και των Υπηρεσιών μας.

2.4 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε προσωπικά ταυτοποιήσιμα δεδομένα κατά την παρακολούθηση της κυκλοφορίας δικτύου της διαδικτυακής τοποθεσίας και των Υπηρεσιών μας («**Δεδομένα Κυκλοφορίας**»). Τα Δεδομένα Κυκλοφορίας ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη διεύθυνση IP, τον τύπο και την έκδοση του

προγράμματος περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα και την πηγή παραπομπής σας. Τα Δεδομένα Κυκλοφορίας ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς ανάλυσης της χρήσης και αντιμετώπισης προβλημάτων που σχετίζονται με τη διαδικτυακή τοποθεσία και τις Υπηρεσίες. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι τα νόμιμα συμφέροντά μας, δηλαδή η παρακολούθηση και η βελτίωση της διαδικτυακής τοποθεσίας και των Υπηρεσιών μας.

- 2.5 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες πρόσβασης («**Δεδομένα Αρχείου Καταγραφής Ελέγχου**») σχετικά με το ποιος προσπέρασε και επεξεργάστηκε τα Δεδομένα Υπηρεσίας σας, καθώς και οποιαδήποτε πρόσβαση ή επεξεργασία πραγματοποιήσατε σε Δεδομένα Υπηρεσίας άλλων ατόμων. Τα Δεδομένα Αρχείου Καταγραφής Ελέγχου ενδέχεται να συμπεριλαμβάνουν ταυτοποίηση του υποκειμένου δεδομένων, το οποίο προσπέρασε τα Δεδομένα Υπηρεσίας, τον χρόνο και τον τρόπο προσπέλασής τους, καθώς και τις αλλαγές στα Δεδομένα Υπηρεσίας. Τα Δεδομένα Αρχείου Καταγραφής Ελέγχου ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία για σκοπούς διεξαγωγής ερευνών σχετικά με το ποιος προσπέρασε τα δικά σας προσωπικά δεδομένα αλλά και τα προσωπικά δεδομένα άλλων ατόμων. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι οι νομικές απαιτήσεις, που συμπεριλαμβάνουν, ενδεικτικά, τον Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA) του 1996 και τον Νόμο περί Δεδομένων Ασθενών της Σουηδίας (2008:355).
- 2.6 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα λογαριασμού σας που σχετίζονται με την επιχείρηση («**Δεδομένα Επιχειρηματικού Λογαριασμού**»). Τα Δεδομένα Επιχειρηματικού Λογαριασμού μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα, τη διεύθυνση email σας και άλλα στοιχεία που υποβλήθηκαν. Η πηγή των Δεδομένων Επιχειρηματικού Λογαριασμού είστε εσείς, ο εργοδότης σας ή συνεργάτης από τον κλάδο σας. Τα Δεδομένα Επιχειρηματικού Λογαριασμού μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς της λειτουργίας της διαδικτυακής τοποθεσίας μας, της παροχής των Υπηρεσιών μας, της διασφάλισης της ασφάλειας της διαδικτυακής τοποθεσίας και των Υπηρεσιών μας, της διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας για τις βάσεις δεδομένων μας και της επικοινωνίας μαζί σας. Εάν η επεξεργασία εκτελείται βάσει σύμβασης που έχει συναφθεί από εσάς (ή τον εργοδότη σας) και εμάς ή/και προβαίνουμε σε ενέργειες, κατόπιν απαίτησής σας, για τη σύναψη ανάλογης σύμβασης, η νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία είναι η εκτέλεση της σύμβασης. Εάν η επεξεργασία εκτελείται για την εδραίωση ή τη διατήρηση επιχειρηματικής σχέσης, η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι το νόμιμο συμφέρον.
- 2.7 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε αίτημα υποβάλλετε σε εμάς σχετικά με τα αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες μας («**Δεδομένα Αιτήματος**») μέσω της διαδικτυακής τοποθεσίας ή των Υπηρεσιών μας. Τα Δεδομένα Αιτήματος ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς προσφοράς, μάρκετινγκ και πώλησης σε εσάς σχετικών αγαθών ή/και υπηρεσιών. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι το νόμιμο συμφέρον για την ικανοποίηση του αιτήματός σας.
- 2.8 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε πληροφορίες που σχετίζονται με συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένων των αγορών αγαθών και Υπηρεσιών, τις οποίες

πραγματοποιείτε από την εταιρεία μας μέσω της διαδικτυακής τοποθεσίας ή/και των Υπηρεσιών μας («**Δεδομένα Συναλλαγής**»). Τα Δεδομένα Συναλλαγής μπορεί να περιλαμβάνουν τα στοιχεία επικοινωνίας σας, τα στοιχεία πληρωμής σας και τα στοιχεία συναλλαγής. Τα Δεδομένα Συναλλαγής μπορεί να υποβληθούν σε επεξεργασία για σκοπούς παροχής των αγαθών και των Υπηρεσιών που αγοράστηκαν και τήρησης κατάλληλων αρχείων για τις εν λόγω συναλλαγές. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι η εκτέλεση σύμβασης που συνάπτετε μαζί μας ή/και η εκτέλεση ενεργειών, κατόπιν αιτήματός σας, για τη σύναψη της εν λόγω σύμβασης, καθώς και οι νομικές απαιτήσεις για την ορθή λογιστική απεικόνιση.

- 2.9 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε πληροφορίες που παρέχετε σε εμάς για τον σκοπό της εγγραφής στις ειδοποιήσεις μέσω email ή/και στα ενημερωτικά δελτία μας («**Δεδομένα Ειδοποίησης**»). Τα Δεδομένα Ειδοποίησης μπορεί να υποβληθούν σε επεξεργασία για τους σκοπούς της αποστολής σε εσάς των σχετικών ειδοποιήσεων ή/και ενημερωτικών δελτίων. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι η συγκατάθεση.
- 2.10 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε ή σχετίζονται με οποιαδήποτε ανακοίνωση μας στέλνετε («**Δεδομένα Αλληλογραφίας**»). Τα Δεδομένα Αλληλογραφίας μπορεί να περιλαμβάνουν το περιεχόμενο της επικοινωνίας και τα μεταδεδομένα που σχετίζονται με την επικοινωνία. Τα Δεδομένα Αλληλογραφίας μπορεί να υποβληθούν σε επεξεργασία για τους σκοπούς της επικοινωνίας μαζί σας και της τήρησης αρχείων, π.χ. για σκοπούς τεχνικής υποστήριξης ή λογιστικής. Επιπλέον, όταν ζητάτε τεχνική υποστήριξη από εμάς, κατανοείτε και επιβεβαιώνετε ότι το ή τα άτομα που σας παρέχουν υποστήριξη ενδέχεται να πρέπει να προσπελάσουν τα Δεδομένα Υπηρεσίας και τα Δεδομένα Χρήσης σας, προκειμένου να διαγνώσουν το πρόβλημα για το οποίο ζητάτε υποστήριξη. Σε αυτήν την περίπτωση, τα συγκεκριμένα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο για την παροχή βοήθειας σε εσάς. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι τα νόμιμα συμφέροντά μας, δηλαδή η σωστή διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και της επικοινωνίας μας με τους χρήστες, πράγμα που θεωρούμε ότι θα είναι προς όφελός σας.
- 2.11 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με εσάς για σκοπούς τήρησης αρχείων περιστατικών ή καταγγελιών («**Ρυθμιστικά Δεδομένα**»). Τα Ρυθμιστικά Δεδομένα μπορεί να υποβληθούν σε επεξεργασία για σκοπούς δημιουργίας εσωτερικών αναφορών και αρχείων, τα οποία ενδέχεται να είναι διαθέσιμα στις αρχές κατόπιν απαίτησής τους. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι οι νομικές απαιτήσεις και, συγκεκριμένα, η τρέχουσα Οδηγία για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα (93/42/ΕΟΚ) και ο Κανονισμός για τα Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα, όπως θα τεθεί σε ισχύ στις 26 Μαΐου 2021.
- 2.12 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σας που μας παρέχετε όταν υποβάλλετε σχόλια στην Glooko σχετικά με τις υπηρεσίες μας («**Δεδομένα Σχολίων**»). Τα Δεδομένα Σχολίων ενδέχεται να περιλαμβάνουν το όνομα, την ηλικία και τις πληροφορίες που αποστέλλονται από εσάς. Η πηγή των Δεδομένων Σχολίων είστε εσείς. Τα Δεδομένα Σχολίων ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία για υλικό μάρκετινγκ και για δημοσίευση στα κοινωνικά δίκτυα που χρησιμοποιούμε, όπως στο Facebook, στο LinkedIn, στο

Twitter και στο Instagram. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι η συγκατάθεση.

- 2.13 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία προσδιορίζονται στην παρούσα ειδοποίηση όποτε είναι απαραίτητο για τη σύσταση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, είτε σε ένδικες διαδικασίες είτε σε διοικητική ή εξωδικαστική διαδικασία. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι τα νόμιμα συμφέροντά μας, δηλαδή η προστασία και η διεκδίκηση των νόμιμων δικαιωμάτων μας, των νόμιμων δικαιωμάτων σας και των νόμιμων δικαιωμάτων τρίτων.
- 2.14 Ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα σας προσδιορίζονται στην παρούσα δήλωση, όποτε είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της προστασίας των δικών σας προσωπικών δεδομένων και των προσωπικών δεδομένων τρίτων. Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτή είναι τα νόμιμα συμφέροντά μας, δηλαδή η προστασία και η διεκδίκηση των νόμιμων δικαιωμάτων μας, των νόμιμων δικαιωμάτων σας και των νόμιμων δικαιωμάτων τρίτων.
- 2.15 Εκτός από τους συγκεκριμένους σκοπούς για τους οποίους ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, που περιγράφονται συνοπτικά στην παρούσα Ενότητα 2, ενδέχεται επίσης να επεξεργαστούμε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα σας στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η εν λόγω επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση η οποία μας αφορά ή προκειμένου να προστατευτούν τα ζωτικά σας συμφέροντα ή τα ζωτικά συμφέροντα άλλου φυσικού προσώπου.

3. Αυτόματη λήψη αποφάσεων

- 3.1 Εμείς ή οι Υπηρεσίες μας ενδέχεται να αυτοματοποιούμε μέρη των διαδικασιών λήψης αποφάσεων, αλλά δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για τους σκοπούς της αυτόματης λήψης αποφάσεων.
- 3.2 Οι διαδικασίες λήψης αποφάσεων ενδέχεται να αναλύουν τα προσωπικά δεδομένα σας, προκειμένου να προσδιορίζεται εάν εσείς ή η εμπειρία σας στις Υπηρεσίες θα υπόκειται, ενδεικτικά, σε εξατομικευμένες αναφορές, άρθρα, ειδοποιήσεις, ενημερώσεις και προσκλήσεις για δοκιμή προϊόντων.
- 3.3 Οι διαδικασίες λήψης αποφάσεων ενδέχεται να αναλύουν τα προσωπικά δεδομένα σας προκειμένου να προσδιορίζεται εάν θα σχετίζεστε με εξατομικευμένο μάρκετινγκ προϊόντων, άρθρα, εκδηλώσεις και υπηρεσίες που θεωρούμε ότι θα σας ενδιαφέρουν.

4. Παροχή των προσωπικών δεδομένων σας σε τρίτους

- 4.1 Η πολιτική της Glooko υπαγορεύει την αποφυγή της γνωστοποίησης των προσωπικών δεδομένων σας σε τρίτους. Θα προστατεύουμε και θα λαμβάνουμε πάντα υπ' όψιν τα προσωπικά δεδομένα σας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι οποίες παρατίθενται παρακάτω, ενδέχεται ωστόσο να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας.
- 4.2 Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε οποιοδήποτε μέλος του ομίλου εταιρειών μας (αυτά τα μέλη είναι οι θυγατρικές μας, η

ελέγχουσα μητρική εταιρεία μας και όλες οι θυγατρικές εταιρείες της) στον βαθμό που είναι εύλογα απαραίτητο για τους σκοπούς και σύμφωνα με τις νομικές βάσεις που διατυπώνονται στην παρούσα δήλωση.

- 4.3 Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα Δεδομένα Υπηρεσίας σας στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψής σας όταν οι συσκευές διαβήτη που χρησιμοποιείτε υφίστανται συγχρονισμό στο ιατρείο του παρόχου σας υγειονομικής περίθαλψης, κατά τη διάρκεια των ραντεβού σας.
- 4.4 Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στους προμηθευτές ή στους εξωτερικούς συνεργάτες μας στον βαθμό που είναι εύλογα απαραίτητο, προκειμένου να παρέχουμε τις Υπηρεσίες. Ωστόσο, τα Δεδομένα Υπηρεσίας υπόκεινται σε πρόσθετους περιορισμούς και απαγορεύεται να γνωστοποιηθούν σε οποιουδήποτε αντίστοιχους τρίτους προμηθευτές ή εξωτερικούς συνεργάτες μας, εκτός εάν χρησιμοποιηθεί ψευδώνυμο, π.χ. κρυπτογραφηθούν με κλειδί ασφαλείας που διαχειρίζεται αποκλειστικά η Glooko. Επικοινωνήστε με την Glooko (βλ. Ενότητα 20) για να ζητήσετε έναν ενημερωμένο κατάλογο με τους προμηθευτές και τους εξωτερικούς συνεργάτες της Glooko, οι οποίοι επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας.
- 4.5 Η διαχείριση των οικονομικών συναλλαγών που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες μας εκτελείται από τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμής με τους οποίους συνεργαζόμαστε. Θα κοινοποιούμε τα Δεδομένα Συναλλαγής στους παρόχους υπηρεσιών πληρωμής με τους οποίους συνεργαζόμαστε, αποκλειστικά στον βαθμό που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της επεξεργασίας των πληρωμών σας, της επιστροφή των εν λόγω πληρωμών και της διαχείρισης των καταγγελιών και των ερωτημάτων σε σχέση με τις εν λόγω πληρωμές και επιστροφές. Επικοινωνήστε με την Glooko (βλ. Ενότητα 20) για να ζητήσετε έναν ενημερωμένο κατάλογο με τους παρόχους υπηρεσιών πληρωμής της Glooko, οι οποίοι επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας.
- 4.6 Ενδέχεται να γνωστοποιούμε τα Δεδομένα Αιτήματός σας στους παρόχους υπηρεσιών μας, προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς, ώστε να μπορούμε να προσφέρουμε, να διαθέτουμε στην αγορά και να σας πωλούμε σχετικά αγαθά ή/και υπηρεσίες.
- 4.7 Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε εφαρμογές Τρίτων, όπως το Apple HealthKit, το οποίο επιλέξατε, κατά την αποκλειστική διακριτική σας ευχέρεια, για να κοινοποιήσετε τα προσωπικά δεδομένα σας. Δεν θα κοινοποιήσουμε αυτά τα δεδομένα σε καμία εφαρμογή Τρίτων χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Από τη στιγμή που τα δεδομένα σας κοινοποιήθηκαν κατά τη διακριτική σας ευχέρεια σε εφαρμογή Τρίτου, δεν ελέγχουμε πλέον τη χρήση, την πρόσβαση σε ή τη γνωστοποίηση των δεδομένων αυτών μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής, επομένως θα πρέπει να κατανοήσετε τους όρους χρήσης και τις πολιτικές απορρήτου για οποιοδήποτε εφαρμογές Τρίτων προτού επιλέξετε και δώσετε τη συγκατάθεσή σας για την κοινοποίηση δεδομένων σε αυτές.
- 4.8 Εκτός από τις συγκεκριμένες γνωστοποιήσεις προσωπικών δεδομένων που διατυπώνονται στην παρούσα Ενότητα 4, ενδέχεται επίσης να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στις περιπτώσεις κατά τις

οποίες η εν λόγω γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση στην οποία δεσμευόμαστε ή προκειμένου να προστατευτούν τα ζωτικά σας συμφέροντα ή τα ζωτικά συμφέροντα άλλου φυσικού προσώπου. Ενδέχεται, επίσης, να γνωστοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε περίπτωση που η εν λόγω γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για τη σύσταση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, είτε σε ένδικες διαδικασίες είτε σε διοικητική ή εξωδικαστική διαδικασία.

5. Διαβιβάσεις των προσωπικών δεδομένων σας σε διεθνές επίπεδο (Ηνωμένες Πολιτείες)

- 5.1 Εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες που παρέχει η Glooko, Inc. και δεν βρίσκεστε εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), τα Δεδομένα Υπηρεσίας σας αποθηκεύονται στις Ηνωμένες Πολιτείες και προστατεύονται από τον Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (HIPAA) του 1996, καθώς και από οποιαδήποτε ισχύουσα τοπική ή/και εθνική δικαιοδοσία στην οποία υπάγεστε. Στην παρούσα Ενότητα 5, παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες κατά τις οποίες τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε χώρες εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η παρούσα Ενότητα 5 ισχύει μόνον εάν δεν βρίσκεστε εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).
- 5.2 Διαθέτουμε γραφεία και εγκαταστάσεις στις Ηνωμένες Πολιτείες και στη Σουηδία. Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε οποιαδήποτε από αυτές τις χώρες για σκοπούς παροχής εξυπηρέτησης πελατών, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν Δεδομένα Αιτήματος, Δεδομένα Υπηρεσίας και Δεδομένα Αλληλογραφίας.

6. Διαβιβάσεις των προσωπικών δεδομένων σας σε διεθνές επίπεδο (Ευρώπη, Ηνωμένο Βασίλειο και ΓΚΠΔ)

- 6.1 Εάν βρίσκεστε εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή Ηνωμένου Βασιλείου ή/και εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες που παρέχει η Glooko AB (π.χ. diasend®), τα προσωπικά δεδομένα σας αποθηκεύονται εντός του ΕΟΧ και προστατεύονται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Στην παρούσα Ενότητα 6, παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις συνθήκες κατά τις οποίες τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν σε χώρες εκτός του ΕΟΧ.
- 6.2 Διαθέτουμε γραφεία και εγκαταστάσεις στις Ηνωμένες Πολιτείες και στη Σουηδία. Οι Ηνωμένες Πολιτείες βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ και του Ηνωμένου Βασιλείου και οποιαδήποτε διεθνής διαβίβαση προσωπικών δεδομένων μεταξύ των τοποθεσιών μας θα προστατεύεται από τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, δηλαδή με τη χρήση των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που υιοθετεί ή εγκρίνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αντίγραφο των οποίων μπορεί να ληφθεί από την τοποθεσία <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN> και την τοποθεσία <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>. Όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται από τον ΕΟΧ ή το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες, η Glooko διαθέτει πιστοποίηση Privacy Shield

(Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής) (www.privacyshield.gov) και δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τις Αρχές της Privacy Shield. Η Glooko προστατεύει επίσης συμβατικώς τα δεδομένα χρησιμοποιώντας τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες ή/και Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες.

- 6.3 Συνεργαζόμαστε με παρόχους υπηρεσιών, προκειμένου να παρέχουμε διαφορετικά στοιχεία των Υπηρεσιών. Ορισμένοι από αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών βρίσκονται εκτός του ΕΟΧ. Οποιοσδήποτε διεθνείς διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων θα προστατεύονται από τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, δηλαδή με τη χρήση των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που υιοθετεί ή εγκρίνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες ή τη ρητή συγκατάθεσή σας.
- 6.4 Εάν βρίσκεστε εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών και του ΕΟΧ και χρησιμοποιείτε υπηρεσίες που παρέχονται από την Glooko AB (π.χ. diasend®), τα προσωπικά δεδομένα σας θα διαβιβάζονται και θα αποθηκεύονται εντός του ΕΟΧ.

7. Διατήρηση και διαγραφή προσωπικών δεδομένων

- 7.1 Η παρούσα Ενότητα περιγράφει συνοπτικά τις πολιτικές και τις διαδικασίες διατήρησης δεδομένων που εφαρμόζουμε, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζεται ότι συμμορφωνόμαστε με τις νομικές υποχρεώσεις μας σε σχέση με τη διατήρηση και τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων.
- 7.2 Τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία επεξεργαζόμαστε για οποιονδήποτε σκοπό ή σκοπούς, δεν θα διατηρούνται για διάστημα μεγαλύτερο από όσο είναι απαραίτητο για την επίτευξη του συγκεκριμένου σκοπού ή σκοπών.
- 7.3 Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας ως εξής:
- (α) Τα Δεδομένα Υπηρεσίας θα διατηρούνται κατά το διάστημα για το οποίο διαθέτετε έγκυρο λογαριασμό Υπηρεσιών στην εταιρεία μας, και για μέγιστο διάστημα 30 ημερών μετά τη διακοπή του λογαριασμού Υπηρεσιών σας.
 - (β) Τα Δεδομένα Χρήσης θα διατηρούνται κατά το διάστημα για το οποίο διαθέτετε έγκυρο λογαριασμό Υπηρεσιών στην εταιρεία μας, και για μέγιστο διάστημα 30 ημερών μετά τη διακοπή του λογαριασμού Υπηρεσιών σας.
 - (γ) Τα Δεδομένα Κυκλοφορίας θα διατηρούνται για μέγιστο διάστημα 30 ημερών μετά τη δημιουργία των εν λόγω δεδομένων.
 - (δ) Τα Δεδομένα Αρχείου Καταγραφής Ελέγχου θα διατηρούνται για μέγιστο διάστημα 10 ετών μετά τη δημιουργία των εν λόγω δεδομένων.
 - (ε) Τα Δεδομένα Επιχειρηματικού Λογαριασμού θα διατηρούνται κατά το διάστημα για το οποίο υφίσταται ενεργή επιχειρηματική σχέση ανάμεσα σε εσάς και την Glooko, και για μέγιστο διάστημα 12 μηνών μετά τη διακοπή της εν λόγω επιχειρηματικής σχέσης.

- (στ) Τα Δεδομένα Αιτήματος θα διατηρούνται έως ότου διευθετηθεί το αίτημα, και για μέγιστο διάστημα 24 μηνών μετά τη διευθέτηση του πιο πρόσφατου αιτήματός σας.
- (ζ) Τα Δεδομένα Συναλλαγής θα διατηρούνται για ελάχιστο διάστημα 7 ετών μετά τη λήξη του έτους κατά το οποίο διεξήχθη η συναλλαγή, καθώς και για μέγιστο διάστημα 1 έτους μετά τη λήξη του προαναφερθέντος διαστήματος των 7 ετών.
- (η) Τα Δεδομένα Ειδοποίησης θα διατηρούνται κατά το διάστημα για το οποίο διαθέτετε έγκυρο λογαριασμό Υπηρεσιών στην εταιρεία μας ή/και έχετε επιλέξει να επιτρέπεται η εν λόγω επεξεργασία. Σε περίπτωση που αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας και αντιτίθεστε στην εν λόγω επεξεργασία, τα Δεδομένα Ειδοποίησης θα διατηρούνται για μέγιστο διάστημα 30 ημερών μετά την ημερομηνία του αιτήματός σας.
- (θ) Τα Δεδομένα Αλληλογραφίας θα διατηρούνται έως ότου διευθετηθεί το αίτημα, και για μέγιστο διάστημα 24 μηνών μετά τη διευθέτηση του πιο πρόσφατου αιτήματός σας ή μετά τη λήξη της σχέσης μας (π.χ. σύμβαση παροχής υπηρεσιών), όποιο από τα δύο είναι μεταγενέστερο.
- (ι) Τα Ρυθμιστικά Δεδομένα θα διατηρούνται για 10 έτη μετά την τελευταία ημερομηνία παραγωγής του εν λόγω προϊόντος, καθώς και για μέγιστο διάστημα 12 μηνών μετά τη λήξη του προαναφερθέντος διαστήματος των 10 ετών.

7.4 Εκτός από τις υπόλοιπες διατάξεις που διατυπώνονται στην παρούσα Ενότητα, μπορούμε να διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για μεγαλύτερο διάστημα, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η εν λόγω διατήρηση είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση στην οποία δεσμευόμαστε ή προκειμένου να προστατευτούν τα ζωτικά σας συμφέροντα ή τα ζωτικά συμφέροντα άλλου φυσικού προσώπου.

8. Ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

- 8.1 Θα λαμβάνουμε τις κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές προφυλάξεις, προκειμένου να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας και να αποτρέπεται η απώλεια, η κακή χρήση ή η μεταβολή των προσωπικών δεδομένων σας.
- 8.2 Θα αποθηκεύουμε όλα τα προσωπικά δεδομένα σας σε ασφαλείς διακομιστές. Σε περίπτωση που προσωπικά δεδομένα παρασχεθούν σε εμάς σε φυσική μορφή, θα αποθηκεύονται σε ασφαλή μη αυτόματα συστήματα τήρησης αρχείων.
- 8.3 Όλα τα προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται ηλεκτρονικά, θα αποθηκεύονται από εμάς σε κρυπτογραφημένη μορφή.
- 8.4 Οι συναλλαγές που αποστέλλονται από και προς τον πελάτη σας, π.χ. μέσω εφαρμογής για υπολογιστή ή για φορητή συσκευή, προστατεύονται με τεχνολογία κρυπτογράφησης.

- 8.5 Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι ο ή οι κωδικοί πρόσβασής σας για τις Υπηρεσίες μας δεν είναι εύκολο να τους μαντέψει κάποιος, είτε πρόκειται για άτομο είτε για πρόγραμμα υπολογιστή. Έχετε την ευθύνη να διατηρείτε εμπιστευτικό τον κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιείτε για να προσπελάζετε τις Υπηρεσίες μας. Δεν θα σας ζητήσουμε τον κωδικό πρόσβασής σας (εκτός από τις περιπτώσεις που συνδέεστε στις Υπηρεσίες μας).

9. Τροποποιήσεις

- 9.1 Κατά καιρούς, ενδέχεται να ενημερώνουμε την παρούσα δήλωση δημοσιεύοντας μια νέα έκδοση στη διαδικτυακή τοποθεσία μας, στη διεύθυνση <https://glooko.com/privacy>.
- 9.2 Θα πρέπει να ελέγχετε κάθε τόσο αυτήν τη σελίδα, προκειμένου να διασφαλίσετε ότι σας ικανοποιούν οι οποιεσδήποτε αλλαγές στην παρούσα δήλωση.
- 9.3 Ενδέχεται να σας ειδοποιούμε σχετικά με τις αλλαγές στην παρούσα δήλωση μέσω email, μέσω (ιδιωτικού ή δημόσιου) συστήματος αποστολής μηνυμάτων ή μέσω της διαδικτυακής τοποθεσίας μας.

10. Τα δικαιώματά σας

- 10.1 Στην παρούσα Ενότητα, παρουσιάζουμε συνοπτικά τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας των δεδομένων. Ορισμένα από τα δικαιώματα είναι σύνθετα και δεν έχουν συμπεριληφθεί όλες οι λεπτομέρειες στη συνοπτική παρουσίαση. Αντίστοιχα, θα πρέπει να διαβάσετε όλους τους σχετικούς νόμους και τις οδηγίες που παρέχουν οι ρυθμιστικές αρχές, για την πλήρη επεξήγηση των δικαιωμάτων αυτών.
- 10.2 Τα βασικά σας δικαιώματα σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας των δεδομένων είναι τα εξής:
- (α) δικαίωμα υποβολής αιτήματος για πρόσβαση,
 - (β) δικαίωμα υποβολής αιτήματος για διόρθωση,
 - (γ) δικαίωμα υποβολής αιτήματος για διαγραφή,
 - (δ) δικαίωμα υποβολής αιτήματος για περιορισμό της επεξεργασίας,
 - (ε) δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία,
 - (στ) δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων,
 - (ζ) δικαίωμα υποβολής παραπόνων σε εποπτική αρχή, και
 - (η) δικαίωμα απόσυρσης της συγκατάθεσης.
- 10.3 **Πρόσβαση:** Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από εμάς επιβεβαίωση σχετικά με το εάν επεξεργαζόμαστε ή όχι τα προσωπικά δεδομένα σας και, στις περιπτώσεις που τα επεξεργαζόμαστε, να προσπελάζετε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα, καθώς και συγκεκριμένες πρόσθετες πληροφορίες. Οι συγκεκριμένες πρόσθετες πληροφορίες συμπεριλαμβάνουν λεπτομέρειες για

τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών δεδομένων και τους παραλήπτες των προσωπικών δεδομένων. Με την προϋπόθεση ότι δεν επηρεάζονται τα δικαιώματα και οι ελευθερίες άλλων ατόμων, θα σας παρέχουμε, κατόπιν αιτήματος, ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας. Το πρώτο αντίγραφο θα παρέχεται δωρεάν, αλλά για τα επιπλέον αντίγραφα μπορεί να επιβάλλεται εύλογη χρέωση. Η παροχή των εν λόγω πληροφοριών θα εξαρτώνται από την παροχή των κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων της ταυτότητάς σας. Μπορείτε να προσπελάζετε τα Δεδομένα Υπηρεσίας πραγματοποιώντας σύνδεση στις Υπηρεσίες μας και θα σας κατευθύνουμε σε αυτές ως απόκριση στο εν λόγω αίτημα.

- 10.4 **Διόρθωση:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση οποιωνδήποτε ανακριβών προσωπικών δεδομένων σας και, λαμβάνοντας υπ' όψιν τους σκοπούς της επεξεργασίας, να ζητήσετε τη συμπλήρωση οποιωνδήποτε ελλিপών προσωπικών δεδομένων.
- 10.5 **Διαγραφή:** Σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Σε αυτές τις περιπτώσεις συγκαταλέγονται οι εξής: τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν με άλλον τρόπο σε επεξεργασία, αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για επεξεργασία βάσει συγκατάθεσης, αντιτίθεστε στην επεξεργασία βάσει ορισμένων κανόνων που διατυπώνει ο ισχύων νόμος περί προστασίας των δεδομένων, η επεξεργασία αφορά σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ και τα προσωπικά δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα. Ωστόσο, υπάρχουν εξαιρέσεις στο δικαίωμα διαγραφής. Οι γενικές εξαιρέσεις συμπεριλαμβάνουν τις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία είναι απαραίτητη: για την άσκηση του δικαιώματος της ελευθερίας της έκφρασης και της ενημέρωσης, για τη συμμόρφωση με νομική ή ρυθμιστική υποχρέωση ή για τη σύσταση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- 10.6 **Περιορισμένη Επεξεργασία:** Σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας. Οι συγκεκριμένες περιπτώσεις είναι οι εξής: αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων, η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά αρνείστε τη διαγραφή, δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της εκ μέρους μας επεξεργασίας, αλλά απαιτείτε τα προσωπικά δεδομένα για τη σύσταση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων και δηλώσατε την ένστασή σας όσον αφορά την επεξεργασία ενώ εκκρεμεί η επιβεβαίωση της συγκεκριμένης ένστασης. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επεξεργασία περιορίστηκε σε αυτή τη βάση, ενδέχεται να συνεχίσουμε να αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Εντούτοις, θα τα επεξεργαζόμαστε με άλλον τρόπο: με τη συγκατάθεσή σας, για τη σύσταση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου ή για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος.
- 10.7 **Ένσταση στην Επεξεργασία:** Έχετε το δικαίωμα να δηλώσετε την ένστασή σας στην εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για λόγους που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη κατάσταση σας, αλλά μόνο στον βαθμό που η νομική βάση για την επεξεργασία έγκειται στο ότι η επεξεργασία

είναι απαραίτητη για οποιοδήποτε από τα εξής: εκτέλεση καθήκοντος για το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση οποιασδήποτε επίσημης εξουσίας εκχωρήθηκε σε εμάς ή για τους σκοπούς των νόμιμων συμφερόντων που επιδιώκουμε εμείς ή οποιοσδήποτε τρίτος. Εάν υποβάλετε ανάλογη ένσταση, θα διακόψουμε την επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων, εκτός εάν έχουμε τη δυνατότητα να αποδείξουμε ότι υπάρχουν αδιάσειστοι νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή ότι η επεξεργασία σχετίζεται με τη σύσταση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

10.8 **Άμεσο Μάρκετινγκ:** Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε ένσταση για την εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ (συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ). Εάν υποβάλετε ανάλογη ένσταση, θα διακόψουμε την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τον συγκεκριμένο σκοπό.

10.9 **Φορητότητα Δεδομένων:** Στον βαθμό που η νομική βάση για την εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι:

(α) η συγκατάθεση, ή

(β) το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή προκειμένου να προβούμε σε ενέργειες, κατόπιν απαίτησής σας, για σύναψη σύμβασης,

και η εν λόγω επεξεργασία εκτελείται από αυτοματοποιημένα μέσα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα σας από εμάς σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Εντούτοις, αυτό το δικαίωμα δεν ισχύει στις περιπτώσεις που θα επηρεαστούν τα δικαιώματα και οι ελευθερίες άλλων ατόμων.

10.10 **Παράπονα που υποβάλλονται σε Εποπτική Αρχή:** Εάν θεωρείτε ότι η εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων σας παραβιάζει τους νόμους περί προστασίας των δεδομένων, έχετε το νόμιμο δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή η οποία είναι αρμόδια για την προστασία των δεδομένων. Μπορείτε να το κάνετε σε κράτος μέλος της Ε.Ε. που αποτελεί τη συνήθη κατοικία σας, τον τόπο εργασίας σας ή τον τόπο της φερόμενης παραβίασης. Μπορείτε, επίσης, να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων της Σουηδίας (<https://www.datainspektionen.se/other-lang/in-english/the-general-data-protection-regulation-gdpr/notification-of-personal-data-breaches/>).

10.11 **Απόσυρση της Συγκατάθεσης:** Στον βαθμό που η νομική βάση για την εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων σας είναι η συγκατάθεση, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε την εν λόγω συγκατάθεση οποιαδήποτε στιγμή. Η απόσυρση δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας πριν από την απόσυρση.

10.12 Μπορείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα σας με γραπτή δήλωση προς εμάς. Βλ. Ενότητα 20 για τα στοιχεία επικοινωνίας.

11. Διαδικτυακές Τοποθεσίες Τρίτων

- 11.1 Η διαδικτυακή τοποθεσία και οι Υπηρεσίες μας μπορούν να συμπεριλαμβάνουν υπερσυνδέσεις σε και στοιχεία διαδικτυακών τοποθεσιών τρίτων.
- 11.2 Δεν ελέγχουμε και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πολιτικές και τις πρακτικές τρίτων περί απορρήτου.

12. Προσωπικά δεδομένα παιδιών

- 12.1 Οι Υπηρεσίες μας απευθύνονται σε άτομα όλων των ηλικιών. Για παιδιά ηλικίας κάτω των 16 ετών, απαιτείται η συγκατάθεση του γονέα ή του νόμιμου κηδεμόνα, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν οι Υπηρεσίες μας.
- 12.2 Εάν έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι διατηρούμε στις βάσεις δεδομένων μας προσωπικά δεδομένα ατόμου κάτω των 16 ετών, χωρίς τις κατάλληλες συγκαταθέσεις, ενδέχεται να διαγράψουμε τα συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα.

13. Ενημέρωση των στοιχείων

- 13.1 Όσον αφορά τα Δεδομένα Υπηρεσίας, έχετε τη δυνατότητα να διορθώσετε οι ίδιοι τα προσωπικά δεδομένα σας πραγματοποιώντας σύνδεση στις Υπηρεσίες μας ή υποδεικνύοντας στον πάροχο υπηρεσιών υγείας σας να το πράξει για λογαριασμό σας.

14. Ανάλυση καθηκόντων υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων

- 14.1 Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν ενεργούμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, αλλά ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων, η παρούσα δήλωση δεν θα ισχύει. Οι νομικές υποχρεώσεις μας, ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων, διατυπώνονται στη σύμβαση που έχουμε συνάψει με τον σχετικό Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων.

15. Σχετικά με τα cookies

- 15.1 Τα cookies είναι αρχεία που περιέχουν ένα αναγνωριστικό (μια συμβολοσειρά από γράμματα και αριθμούς), το οποίο αποστέλλεται από έναν διακομιστή web και αποθηκεύεται από το πρόγραμμα περιήγησης. Στη συνέχεια, το αναγνωριστικό αποστέλλεται πίσω στον διακομιστή κάθε φορά που το πρόγραμμα περιήγησης ζητά μια σελίδα από τον διακομιστή.
- 15.2 Τα cookies μπορεί να είναι είτε «μόνιμα» cookies είτε cookies «περιόδου λειτουργίας»: τα μόνιμα cookies αποθηκεύονται από το πρόγραμμα περιήγησης web και παραμένουν έγκυρα μέχρι την καθορισμένη ημερομηνία λήξης τους, εκτός εάν διαγραφούν από τον χρήστη πριν από την ημερομηνία λήξης. Από την άλλη, τα cookies περιόδου λειτουργίας λήγουν κατά το τέλος της περιόδου χρήστη, όταν κλείσει το πρόγραμμα περιήγησης web.
- 15.3 Τα cookies δεν περιέχουν συνήθως κανένα στοιχείο που προσδιορίζει την ταυτότητα του χρήστη, αλλά τα προσωπικά στοιχεία που αποθηκεύουμε σχετικά με εσάς μπορούν να συνδεθούν με τις πληροφορίες που αποθηκεύονται και λαμβάνονται από τα cookies.

16. Cookies που χρησιμοποιούμε

16.1 Χρησιμοποιούμε τα cookies για τους παρακάτω σκοπούς:

- (α) έλεγχος ταυτότητας – χρησιμοποιούμε cookies για να προσδιορίζουμε την ταυτότητά σας όταν επισκέπτεστε τη διαδικτυακή τοποθεσία μας, καθώς περιηγείστε στη διαδικτυακή τοποθεσία μας και χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας,
- (β) κατάσταση – χρησιμοποιούμε cookies που μας βοηθούν να προσδιορίζουμε εάν έχετε συνδεθεί στις Υπηρεσίες μας,
- (γ) εξατομίκευση - χρησιμοποιούμε cookies για να αποθηκεύουμε στοιχεία με τις προτιμήσεις σας και για να εξατομικεύουμε τη διαδικτυακή τοποθεσία και τις Υπηρεσίες μας για εσάς (π.χ. επιλογή γλώσσας),
- (δ) ασφάλεια - χρησιμοποιούμε cookies ως στοιχείο των μέτρων ασφάλειας που χρησιμοποιούνται για την προστασία των λογαριασμών των χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της αποτροπής της δόλιας χρήσης των διαπιστευτηρίων σύνδεσης, καθώς και για να προστατεύουμε γενικά τη διαδικτυακή τοποθεσία και τις υπηρεσίες μας;
- (ε) ανάλυση – χρησιμοποιούμε cookies για να μπορούμε να αναλύουμε τη χρήση και την απόδοση της διαδικτυακής τοποθεσίας και των υπηρεσιών μας, και
- (στ) συγκατάθεση cookie – χρησιμοποιούμε cookies για να αποθηκεύουμε τις προτιμήσεις σας σε σχέση με τη γενικότερη χρήση των cookies.

17. Cookies που χρησιμοποιούν οι πάροχοι υπηρεσιών μας

- 17.1 Οι πάροχοι υπηρεσιών μας χρησιμοποιούν cookies, τα οποία ενδέχεται να αποθηκευτούν στον υπολογιστή σας κατά την επίσκεψή σας στη διαδικτυακή τοποθεσία μας.
- 17.2 Χρησιμοποιούμε το Segment για να αναλύουμε τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας μας. Το Segment συγκεντρώνει στοιχεία για τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας μέσω των cookies. Τα στοιχεία που συγκεντρώνονται σχετικά με τη διαδικτυακή τοποθεσία μας χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία αναφορών σχετικά με τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας μας. Η πολιτική απορρήτου του Segment είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: <https://segment.com/docs/legal/privacy/>.
- 17.3 Χρησιμοποιούμε το Shopify ως λύση ηλεκτρονικού καταστήματος, προκειμένου να σας δίνουμε τη δυνατότητα να εγγράφεστε για ή να παραγγέλνετε υπηρεσίες και αγαθά επί πληρωμή. Το Shopify χρησιμοποιεί cookies για τη διατήρηση της κατάστασης του καλαθιού αγορών σας, καθώς περιηγείστε στις διαδικασίες παραγγελίας μας. Η πολιτική απορρήτου του Shopify για τα cookies είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: <https://www.shopify.com/legal/cookies/>.

18. Διαχείριση cookies

- 18.1 Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης σας δίνουν τη δυνατότητα να δέχεστε και να διαγράφετε cookies. Οι μέθοδοι για αυτή τη διαδικασία διαφέρουν ανάλογα με το πρόγραμμα περιήγησης και την έκδοση. Εντούτοις, μπορείτε να λαμβάνετε ενημερωμένα στοιχεία σχετικά με τον αποκλεισμό και τη διαγραφή cookies μέσω αυτών των συνδέσμων:
- (α) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>,
 - (β) Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>,
 - (γ) Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>,
 - (δ) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>,
 - (ε) Safari: <https://support.apple.com/kb/PH21411>, και
 - (στ) Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>.
- 18.2 Ο αποκλεισμός όλων των cookies θα έχει αρνητική επίδραση στη χρηστικότητα πολλών διαδικτυακών τοποθεσιών και των Υπηρεσιών μας.
- 18.3 Εάν αποκλείσετε τα cookies, δεν θα έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε όλα τα χαρακτηριστικά της διαδικτυακής τοποθεσίας και των Υπηρεσιών μας.

19. Το δικαίωμα της Glooko για την επεξεργασία των ανωνυμοποιημένων δεδομένων

- 19.1 Με την υποβολή των προσωπικών δεδομένων σας σε εμάς, ενδέχεται να καταστήσουμε ανώνυμα τα προσωπικά δεδομένα σε μόνιμη βάση και να τα χρησιμοποιούμε για στατιστική ανάλυση, κλινική έρευνα, δημογραφική ανάλυση, δημιουργία προφίλ για τη συμπεριφορά των χρηστών εντός της εφαρμογής και τα χαρακτηριστικά και για μέτρηση του ενδιαφέροντος και διαχείριση της φυσικής κατάστασης, καθώς και για παρόμοια επεξεργασία. Τα μονίμως ανωνυμοποιημένα δεδομένα δεν συνιστούν προσωπικά ταυτοποιήσιμα στοιχεία και, ως εκ τούτου, δεν αποκαλύπτουν την ταυτότητά σας. Τα μονίμως ανωνυμοποιημένα δεδομένα ενδέχεται να εξαχθούν σε οποιαδήποτε χώρα εντός ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Η.Π.Α. ή άλλης χώρας. Εντός των Ηνωμένων Πολιτειών, για την ανωνυμοποίηση των δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιηθεί τόσο η μέθοδος HIPAA «Safe Harbor» όσο και η δημιουργία διακριτικού με τη μέθοδο «Expert Determination». Όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται στον ΕΟΧ, χρησιμοποιούνται μέθοδοι ανωνυμοποίησης οι οποίες συμβαδίζουν με τον ΓΚΠΔ.

20. Τα στοιχεία μας

- 20.1 Η εταιρεία μας έχει καταχωριστεί ως εξής:
- (α) στις Ηνωμένες Πολιτείες ως Glooko, Inc. και η καταστατική έδρα βρίσκεται στη διεύθυνση 411 High St, Palo Alto, CA 94301, USA, και

(β) στη Σουηδία ως Glooko AB με αριθμό μητρώου 556668-4675 και καταστατική έδρα στη διεύθυνση Nellickenvägen 20, 412 63 Göteborg, Sweden.

20.2 Ο κύριος τόπος διεξαγωγής των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Glooko, Inc. είναι η καταστατική έδρα της.

20.3 Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ως εξής:

(α) μέσω ταχυδρομείου, στην παραπάνω ταχυδρομική διεύθυνση,

(β) χρησιμοποιώντας τη διαδικτυακή τοποθεσία μας (διατίθεται στο www.glooko.com και στο www.diasend.com, αντίστοιχα) και τις φόρμες επικοινωνίας με την Υπηρεσία,

(γ) τηλεφωνικά, καλώντας τον αριθμό επικοινωνίας που δημοσιεύεται κατά καιρούς στη διαδικτυακή τοποθεσία μας, ή

(δ) μέσω email, χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση email που δημοσιεύεται στη διαδικτυακή τοποθεσία μας. Για θέματα σχετικά με το απόρρητο, μπορείτε να στείλετε email στη διεύθυνση privacy@glooko.com.

21. Εκπρόσωπος εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

21.1 Ο εκπρόσωπος της Glooko, Inc. εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τις υποχρεώσεις της Glooko, Inc., βάσει του νόμου για την προστασία των δεδομένων δυνάμει του ΓΚΠΔ, είναι η Glooko AB.

22. Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

22.1 Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας στη διεύθυνση privacy@glooko.com.

23. Δήλωση προς τους κατοίκους Καλιφόρνιας

23.1 Ο Νόμος της Καλιφόρνιας περί Απορρήτου των Καταναλωτών (California Consumer Privacy Act – CCPA), ο οποίος τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2020, περιλαμβάνει συγκεκριμένες διατάξεις προστασίας για τα προσωπικά δεδομένα των κατοίκων της Καλιφόρνιας. Οι δηλώσεις σχετικά με αυτές τις διατάξεις προστασίας συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα ενότητα.

23.2 Οι κατηγορίες των προσωπικών στοιχείων που συλλέγονται ή/και γνωστοποιούνται από την Glooko συμπεριλαμβάνουν τα στοιχεία που προσδιορίζονται παραπάνω στην παρούσα δήλωση απορρήτου. Η Glooko υποχρεούται να διατηρεί εμπιστευτικές τις προσωπικές πληροφορίες για την υγεία σύμφωνα με τον Νόμο περί Εμπιστευτικότητας των Ιατρικών Πληροφοριών (Confidentiality of Medical Information Act – CMIA) της Καλιφόρνιας και, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τον Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (HIPAA). Δεν έχουμε πωλήσει τα προσωπικά δεδομένα σας σύμφωνα με τους κανονισμούς του νόμου CCPA από τη χρονική στιγμή που τέθηκε σε ισχύ και δεν σκοπεύουμε να «πωλήσουμε» τα προσωπικά στοιχεία σας όπως ορίζονται με βάση τον νόμο CCPA.

- 23.3 Οι καταναλωτές που κατοικούν στην Καλιφόρνια έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν τη γνωστοποίηση των προσωπικών στοιχείων τους («Π.Σ.») που έχει συλλέξει μια επιχείρηση σχετικά με τον καταναλωτή, καθώς και για οποιαδήποτε επιχειρηματική πώληση των προσωπικών στοιχείων του καταναλωτή.
- 23.4 Οι καταναλωτές που κατοικούν στην Καλιφόρνια έχουν το δικαίωμα να μην αντιμετωπίζουν διακρίσεις κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους βάσει CCPA.
- 23.5 Οι καταναλωτές που κατοικούν στην Καλιφόρνια μπορούν να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων τους. Εάν η Glooko διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας για λογαριασμό κλινικής που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Glooko, προκειμένου να βοηθήσει τους ασθενείς να διαχειριστούν τον διαβήτη τους, θα πρέπει να απευθυνθείτε στην κλινική σας για τη διαγραφή.
- 23.6 Οι καταναλωτές που κατοικούν στην Καλιφόρνια μπορούν να αποστέλλουν τα αιτήματα ή τις ερωτήσεις στη διεύθυνση privacy@glooko.com.
- 23.7 Σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις κατευθυντήριες γραμμές του νόμου CCPA, ένας «Εξουσιοδοτημένος εντολοδόχος», όπως ορίζεται από τον νόμο CCPA, μπορεί να υποβάλει αίτημα για λογαριασμό κάποιου προσώπου.

Ευχαριστούμε για τον χρόνο που αφιερώσατε για να διαβάσετε τη Δήλωση Απορρήτου της εταιρείας μας. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή προβληματισμούς, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.